

# Acciones de Formación Continua en las Empresas. Ejercicios económicos 2014 a 2016

## Características de la acción formativa

### Acciones formativas realizadas según características

	2014		2015		2016	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>Total</b>	<b>370.609</b>	<b>100,0</b>	<b>365.583</b>	<b>100,0</b>	<b>345.338</b>	<b>100,0</b>
<b>Modalidad</b>						
Presencial	182.215	49,2	194.438	53,2	232.250	67,3
A distancia	115.858	31,3	99.498	27,2		
Mixta	27.495	7,4	28.263	7,7	7.808	2,3
Teleformación	45.041	12,2	43.384	11,9	105.280	30,5
<b>Alcance de la formación (a)</b>						
Específica	149.191	40,3	148.973	40,7	148.869	43,1
Genérica	221.418	59,7	216.610	59,3	196.469	56,9
<b>Nivel de la formación (b)</b>						
Básico	165.656	44,7	154.774	42,3	126.994	36,8
Medio/Superior	204.953	55,3	210.809	57,7	218.344	63,2

### Módulos (c)

Prevencción en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas	
		%
2014	8.196	41,7
2015	6.627	33,8
2016	4.809	24,5
<b>Tecnología de la información - comunicación</b>		
2014	2.832	38,6
2015	2.363	32,2
2016	2.150	29,3
<b>Sensibilización medioambiental</b>		
2014	1.590	36,7
2015	1.436	33,1
2016	1.306	30,1

### Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>2014</b>	Idiomas	68.475	18,5
	Prevención de riesgos laborales	39.955	10,8
	Informática de Usuario / Ofimática	35.373	9,5
	Gestión de recursos humanos	25.350	6,8
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.517	3,1
	Legislación y normativa	8.480	2,3
	Calidad	7.497	2,0
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	6.182	1,7
	<b>Subtotal</b>	<b>202.829</b>	<b>54,7</b>
	<b>Resto</b>	<b>167.780</b>	<b>45,3</b>
	<b>Total</b>	<b>370.609</b>	<b>100,0</b>
<b>2015</b>	Idiomas	68.195	18,7
	Prevención de riesgos laborales	42.702	11,7
	Informática de Usuario / Ofimática	31.781	8,7
	Gestión de recursos humanos	26.304	7,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	14.204	3,9
	Legislación y normativa	8.017	2,2
	Calidad	7.769	2,1
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	5.887	1,6
	<b>Subtotal</b>	<b>204.859</b>	<b>56,0</b>
	<b>Resto</b>	<b>160.724</b>	<b>44,0</b>
	<b>Total</b>	<b>365.583</b>	<b>100,0</b>
<b>2016</b>	Idiomas	68.424	19,8
	Prevención de riesgos laborales	38.583	11,2
	Gestión de recursos humanos	28.980	8,4
	Informática de Usuario / Ofimática	28.488	8,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.031	3,2
	Calidad	8.730	2,5
	Legislación y normativa	7.055	2,0
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	5.343	1,5
	<b>Subtotal</b>	<b>196.634</b>	<b>56,9</b>
	<b>Resto</b>	<b>148.704</b>	<b>43,1</b>
	<b>Total</b>	<b>345.338</b>	<b>100,0</b>

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

# Acciones de Formación Continua en las Empresas. Ejercicios económicos 2012 a 2014

## Características de la acción formativa

### Acciones formativas realizadas según características

	2012		2013		2014	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>Total</b>	<b>334.986</b>	<b>100,0</b>	<b>365.238</b>	<b>100,0</b>	<b>370.609</b>	<b>100,0</b>
<b>Modalidad</b>						
Presencial	160.612	47,9	171.970	47,1	182.215	49,2
A distancia	113.964	34,0	122.789	33,6	115.858	31,3
Mixta	22.670	6,8	25.757	7,1	27.495	7,4
Teleformación	37.740	11,3	44.722	12,2	45.041	12,2
<b>Alcance de la formación (a)</b>						
Específica	134.221	40,1	145.459	39,8	149.191	40,3
Genérica	200.765	59,9	219.779	60,2	221.418	59,7
<b>Nivel de la formación (b)</b>						
Básico	146.976	43,9	165.662	45,4	165.656	44,7
Medio/Superior	188.010	56,1	199.576	54,6	204.953	55,3

### Módulos (c)

Prevenición en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas		%
2012	6.232	28,5	
2013	7.423	34,0	
2014	8.196	37,5	
<b>Tecnología de la información - comunicación</b>			
2012	2.750	32,3	
2013	2.938	34,5	
2014	2.832	33,2	
<b>Sensibilización medioambiental</b>			
2012	1.698	33,5	
2013	1.774	35,0	
2014	1.590	31,4	
<b>Promoción de la Igualdad</b>			
2012	753	100,0	

### Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.	
<b>2012</b>	Idiomas	57.769	17,2	
	Informática de Usuario / Ofimática	34.894	10,4	
	Prevención de riesgos laborales	34.722	10,4	
	Gestión de recursos humanos	22.755	6,8	
	Legislación y normativa	8.669	2,6	
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	8.511	2,5	
	Calidad	7.093	2,1	
	Contabilidad	5.778	1,7	
	<b>Subtotal</b>	<b>180.191</b>	<b>53,8</b>	
	<b>Resto</b>	<b>154.795</b>	<b>46,2</b>	
	<b>Total</b>	<b>334.986</b>	<b>100,0</b>	
	<b>2013</b>	Idiomas	65.334	17,9
		Prevención de riesgos laborales	37.885	10,4
Informática de Usuario / Ofimática		37.491	10,3	
Gestión de recursos humanos		23.973	6,6	
Seguridad alimentaria: manipulación y control		10.453	2,9	
Legislación y normativa		9.233	2,5	
Calidad		7.262	2,0	
Contabilidad		6.021	1,6	
<b>Subtotal</b>		<b>197.652</b>	<b>54,1</b>	
<b>Resto</b>		<b>167.586</b>	<b>45,9</b>	
<b>Total</b>		<b>365.238</b>	<b>100,0</b>	
<b>2014</b>		Idiomas	68.475	18,5
		Prevención de riesgos laborales	39.955	10,8
	Informática de Usuario / Ofimática	35.373	9,5	
	Gestión de recursos humanos	25.350	6,8	
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.517	3,1	
	Legislación y normativa	8.480	2,3	
	Calidad	7.497	2,0	
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	6.182	1,7	
	<b>Subtotal</b>	<b>202.829</b>	<b>54,7</b>	
	<b>Resto</b>	<b>167.780</b>	<b>45,3</b>	
	<b>Total</b>	<b>370.609</b>	<b>100,0</b>	

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

# Acciones de Formación Continua en las Empresas. Ejercicios económicos 2010 a 2012

## Características de la acción formativa

### Acciones formativas realizadas según características

	2010		2011		2012	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>Total</b>	<b>242.618</b>	<b>100,0</b>	<b>302.194</b>	<b>100,0</b>	<b>334.986</b>	<b>100,0</b>
<b>Modalidad</b>						
Presencial	126.701	52,2	146.976	48,6	160.612	47,9
A distancia	73.580	30,3	105.264	34,8	113.964	34,0
Mixta	16.659	6,9	19.173	6,3	22.670	6,8
Teleformación	25.678	10,6	30.781	10,2	37.740	11,3
<b>Alcance de la formación (a)</b>						
Específica	102.856	42,4	121.922	40,3	134.221	40,1
Genérica	139.762	57,6	180.272	59,7	200.765	59,9
<b>Nivel de la formación (b)</b>						
Básico	94.698	39,0	130.402	43,2	146.976	43,9
Medio/Superior	147.920	61,0	171.792	56,8	188.010	56,1

### Módulos (c)

Prevenición en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas	%
2011	4.656	42,8
2012	6.232	57,2
<b>Tecnología de la información - comunicación</b>		
2011	2.227	44,7
2012	2.750	55,3
<b>Sensibilización medioambiental</b>		
2011	1.365	44,6
2012	1.698	55,4
<b>Promoción de la Igualdad</b>		
2011	593	44,1
2012	753	55,9

### Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.	
<b>2010</b>	Idiomas	40.795	16,8	
	Informática de Usuario / Ofimática	26.991	11,1	
	Prevención de riesgos laborales	19.508	8,0	
	Gestión de recursos humanos	17.338	7,1	
	Legislación y normativa	6.683	2,8	
	Calidad	5.751	2,4	
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	5.137	2,1	
	Contabilidad	4.526	1,9	
	<b>Subtotal</b>	<b>126.729</b>	<b>52,2</b>	
	<b>Resto</b>	<b>115.889</b>	<b>47,8</b>	
	<b>Total</b>	<b>242.618</b>	<b>100,0</b>	
	<b>2011</b>	Idiomas	50.714	16,8
		Informática de Usuario / Ofimática	32.465	10,7
Prevención de riesgos laborales		28.749	9,5	
Gestión de recursos humanos		20.825	6,9	
Legislación y normativa		8.198	2,7	
Seguridad alimentaria: manipulación y control		6.805	2,3	
Calidad		6.591	2,2	
Contabilidad		5.276	1,7	
<b>Subtotal</b>		<b>159.623</b>	<b>52,8</b>	
<b>Resto</b>		<b>142.571</b>	<b>47,2</b>	
<b>Total</b>		<b>302.194</b>	<b>100,0</b>	
<b>2012</b>		Idiomas	57.769	17,2
		Informática de Usuario / Ofimática	34.894	10,4
	Prevención de riesgos laborales	34.722	10,4	
	Gestión de recursos humanos	22.755	6,8	
	Legislación y normativa	8.669	2,6	
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	8.511	2,5	
	Calidad	7.093	2,1	
	Contabilidad	5.778	1,7	
	<b>Subtotal</b>	<b>180.191</b>	<b>53,8</b>	
	<b>Resto</b>	<b>154.795</b>	<b>46,2</b>	
	<b>Total</b>	<b>334.986</b>	<b>100,0</b>	

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

# Acciones de Formación Continua en las Empresas. Ejercicios económicos 2008 a 2010

## Características de la acción formativa

### Acciones formativas realizadas según características

	2008		2009		2010	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>Total</b>	<b>155.873</b>	<b>100,0</b>	<b>197.481</b>	<b>100,0</b>	<b>242.618</b>	<b>100,0</b>
<b>Modalidad</b>						
Presencial	101.262	65,0	113.425	57,4	126.701	52,2
A distancia	32.562	20,9	52.290	26,5	73.580	30,3
Mixta	10.296	6,6	14.081	7,1	16.659	6,9
Teleformación	11.753	7,5	17.685	9,0	25.678	10,6
<b>Alcance de la formación (a)</b>						
Específica	65.468	42,0	84.139	42,6	102.856	42,4
Genérica	90.405	58,0	113.342	57,4	139.762	57,6
<b>Nivel de la formación (b)</b>						
Básico	56.366	36,2	74.276	37,6	94.698	39,0
Medio/Superior	99.507	63,8	123.205	62,4	147.920	61,0

### Módulos (c)

Prevenición en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas	
		%
2008	1.416	20,9
2009	2.184	32,3
2010	3.170	46,8
<b>Tecnología de la información - comunicación</b>		
2008	1.149	22,0
2009	1.809	34,6
2010	2.275	43,5
<b>Sensibilización medioambiental</b>		
2008	944	28,5
2009	1.127	34,0
2010	1.239	37,4
<b>Promoción de la Igualdad</b>		
2009	346	38,4
2010	556	61,6

### Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>2008</b>	Idiomas	25.809	16,6
	Informática de Usuario / Ofimática	15.130	9,7
	Gestión de recursos humanos	11.993	7,7
	Prevención de riesgos laborales	10.038	6,4
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.142	5,9
	Contabilidad	5.598	3,6
	Conocimiento del producto	3.972	2,5
	Calidad	3.480	2,2
	<b>Subtotal</b>	<b>85.162</b>	<b>54,6</b>
	<b>Resto</b>	<b>70.711</b>	<b>45,4</b>
	<b>Total</b>	<b>155.873</b>	<b>100,0</b>
<b>2009</b>	Idiomas	33.588	17,0
	Informática de Usuario / Ofimática	21.745	11,0
	Prevención de riesgos laborales	15.071	7,6
	Gestión de recursos humanos	14.061	7,1
	Legislación y normativa	5.593	2,8
	Calidad	5.081	2,6
	Contabilidad	4.375	2,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	4.075	2,1
	<b>Subtotal</b>	<b>103.589</b>	<b>52,5</b>
	<b>Resto</b>	<b>93.892</b>	<b>47,5</b>
	<b>Total</b>	<b>197.481</b>	<b>100,0</b>
<b>2010</b>	Idiomas	40.795	16,8
	Informática de Usuario / Ofimática	26.991	11,1
	Prevención de riesgos laborales	19.508	8,0
	Gestión de recursos humanos	17.338	7,1
	Legislación y normativa	6.683	2,8
	Calidad	5.751	2,4
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	5.137	2,1
	Contabilidad	4.526	1,9
	<b>Subtotal</b>	<b>126.729</b>	<b>52,2</b>
	<b>Resto</b>	<b>115.889</b>	<b>47,8</b>
	<b>Total</b>	<b>242.618</b>	<b>100,0</b>

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

# Acciones de Formación Continua en las Empresas. Ejercicios económicos 2006 a 2008

## Características de la acción formativa

### Acciones formativas realizadas según características

	2006		2007		2008	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>Total</b>	<b>86.926</b>	<b>100,0</b>	<b>124.495</b>	<b>100,0</b>	<b>155.873</b>	<b>100,0</b>
<b>Modalidad</b>						
Presencial	61.620	70,9	86.395	69,4	101.262	65,0
A distancia	14.827	17,1	22.585	18,1	32.562	20,9
Mixta	5.555	6,4	7.777	6,2	10.296	6,6
Teleformación	4.924	5,7	7.738	6,2	11.753	7,5
<b>Alcance de la formación (a)</b>						
Específica	32.585	37,5	50.002	40,2	65.468	42,0
Genérica	54.341	62,5	74.493	59,8	90.405	58,0
<b>Nivel de la formación (b)</b>						
Básico	30.065	34,6	44.417	35,7	56.366	36,2
Medio/Superior	56.861	65,4	80.078	64,3	99.507	63,8

### Módulos (c)

Prevenición en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas	%
2007	817	36,6
2008	1.416	63,4
<b>Tecnología de la información - comunicación</b>		
2007	973	45,9
2008	1.149	54,1
<b>Sensibilización medioambiental</b>		
2007	666	41,4
2008	944	58,6
<b>Alfabetización de la acción</b>		
2006	614	100,0

### Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>2006</b>	Idiomas	16.561	19,1
	Informática de Usuario / Ofimática	9.360	10,8
	Gestión de recursos humanos	7.062	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.064	7,0
	Prevención de riesgos laborales	4.464	5,1
	Calidad	2.079	2,4
	Conocimiento del producto	2.028	2,3
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	1.797	2,1
	<b>Subtotal</b>	<b>49.415</b>	<b>56,8</b>
	<b>Resto</b>	<b>37.511</b>	<b>43,2</b>
	<b>Total</b>	<b>86.926</b>	<b>100,0</b>
<b>2007</b>	Idiomas	21.223	17,0
	Informática de Usuario / Ofimática	12.990	10,4
	Gestión de recursos humanos	10.037	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.921	5,6
	Prevención de riesgos laborales	6.676	5,4
	Contabilidad	4.252	3,4
	Conocimiento del producto	3.242	2,6
	Calidad	2.883	2,3
	<b>Subtotal</b>	<b>68.224</b>	<b>54,8</b>
	<b>Resto</b>	<b>56.271</b>	<b>45,2</b>
	<b>Total</b>	<b>124.495</b>	<b>100,0</b>
<b>2008</b>	Idiomas	25.809	16,6
	Informática de Usuario / Ofimática	15.130	9,7
	Gestión de recursos humanos	11.993	7,7
	Prevención de riesgos laborales	10.038	6,4
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.142	5,9
	Contabilidad	5.598	3,6
	Conocimiento del producto	3.972	2,5
	Calidad	3.480	2,2
	<b>Subtotal</b>	<b>85.162</b>	<b>54,6</b>
	<b>Resto</b>	<b>70.711</b>	<b>45,4</b>
	<b>Total</b>	<b>155.873</b>	<b>100,0</b>

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

# Acciones de Formación Continua en las Empresas. Ejercicios económicos 2004 a 2006

## Características de la acción formativa

### Acciones formativas realizadas según características

	2004		2005		2006	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>Total</b>	<b>39.884</b>	<b>100,0</b>	<b>70.053</b>	<b>100,0</b>	<b>86.926</b>	<b>100,0</b>
<b>Modalidad</b>						
Presencial	31.973	80,2	53.215	76,0	61.620	70,9
A distancia	4.550	11,4	9.372	13,4	14.827	17,1
Mixta	1.438	3,6	3.724	5,3	5.555	6,4
Teleformación	1.923	4,8	3.742	5,3	4.924	5,7
<b>Alcance de la formación (a)</b>						
Específica	13.009	32,6	25.195	36,0	32.585	37,5
Genérica	26.875	67,4	44.858	64,0	54.341	62,5
<b>Nivel de la formación (b)</b>						
Básico	14.315	35,9	25.852	36,9	30.065	34,6
Medio/Superior	25.569	64,1	44.201	63,1	56.861	65,4

### Módulos (c)

Alfabetización de la acción	Acciones formativas realizadas	% col.
2004	408	24,0
2005	676	39,8
2006	614	36,2

### Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
<b>2004</b>	Idiomas	6.694	16,8
	Informática de Usuario / Ofimática	4.927	12,4
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	3.930	9,9
	Gestión de recursos humanos	2.825	7,1
	Prevención de riesgos laborales	1.738	4,4
	Conocimiento del producto	1.070	2,7
	Calidad	989	2,5
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	956	2,4
	<b>Subtotal</b>	<b>23.129</b>	<b>58,0</b>
	<b>Resto</b>	<b>16.755</b>	<b>42,0</b>
	<b>Total</b>	<b>39.884</b>	<b>100,0</b>
<b>2005</b>	Idiomas	12.838	18,3
	Informática de Usuario / Ofimática	8.368	11,9
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	5.715	8,2
	Gestión de recursos humanos	5.417	7,7
	Prevención de riesgos laborales	3.205	4,6
	Conocimiento del producto	1.792	2,6
	Calidad	1.728	2,5
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	1.638	2,3
	<b>Subtotal</b>	<b>40.701</b>	<b>58,1</b>
	<b>Resto</b>	<b>29.352</b>	<b>41,9</b>
	<b>Total</b>	<b>70.053</b>	<b>100,0</b>
<b>2006</b>	Idiomas	16.561	19,1
	Informática de Usuario / Ofimática	9.360	10,8
	Gestión de recursos humanos	7.062	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.064	7,0
	Prevención de riesgos laborales	4.464	5,1
	Calidad	2.079	2,4
	Conocimiento del producto	2.028	2,3
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	1.797	2,1
	<b>Subtotal</b>	<b>49.415</b>	<b>56,8</b>
	<b>Resto</b>	<b>37.511</b>	<b>43,2</b>
	<b>Total</b>	<b>86.926</b>	<b>100,0</b>

Notas: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o Ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una, de carácter transversal o en Áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.