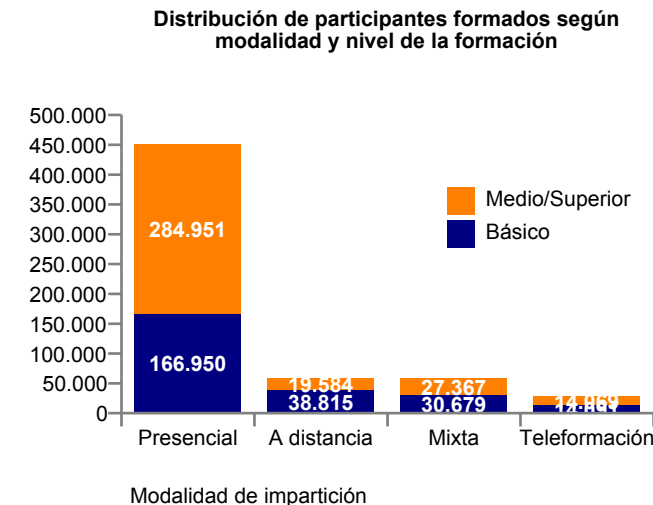
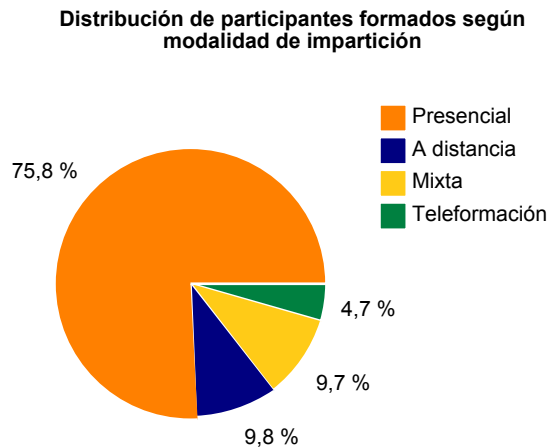


Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	451.901	75,8
A distancia	58.399	9,8
Mixta	58.046	9,7
Teleformación	28.160	4,7
Nivel de la formación		
Básico	250.535	42,0
Medio/Superior	345.971	58,0
Tipo de acción		
Genérica	399.039	66,9
Específica	197.467	33,1
Total	596.506	100

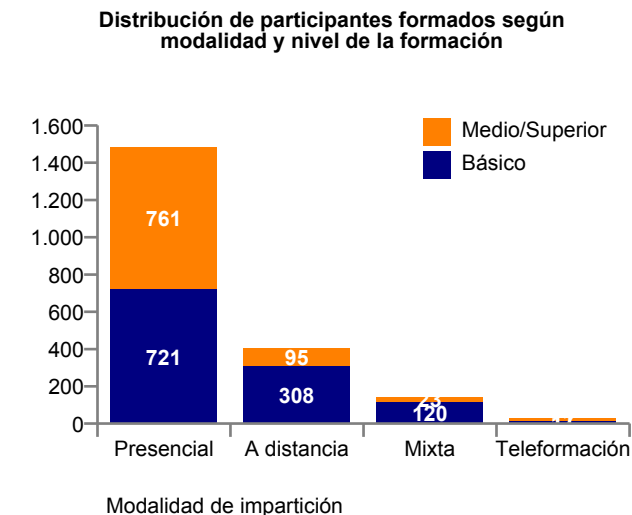
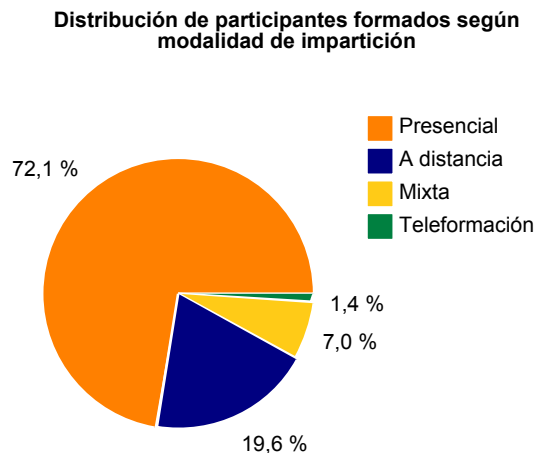


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	53.353	9,8	945	1,8	4.807	9,0	5.852	11,0	21.367	40,0	20.382	38,2
Gestión de recursos humanos	51.460	9,4	7.233	14,1	16.430	31,9	11.769	22,9	10.392	20,2	5.636	11,0
Informática de Usuario / Ofimática	47.683	8,7	1.855	3,9	6.422	13,5	12.923	27,1	20.746	43,5	5.737	12,0
Idiomas	43.201	7,9	3.196	7,4	6.847	15,8	15.406	35,7	13.300	30,8	4.452	10,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	33.948	6,2	335	1,0	2.765	8,1	3.662	10,8	21.783	64,2	5.403	15,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	26.101	4,8	225	0,9	900	3,4	770	3,0	9.354	35,8	14.852	56,9
Técnicas de venta y formación de vendedores	20.870	3,8	214	1,0	932	4,5	3.009	14,4	5.962	28,6	10.753	51,5
Conocimiento del producto	16.800	3,1	411	2,4	1.274	7,6	3.433	20,4	7.776	46,3	3.906	23,3
Gestión comercial	14.672	2,7	1.224	8,3	3.351	22,8	3.862	26,3	4.979	33,9	1.256	8,6
Seguridad y vigilancia	12.966	2,4	91	0,7	647	5,0	705	5,4	6.603	50,9	4.920	37,9
Subtotal	321.054	58,9	15.729	4,9	44.375	13,8	61.391	19,1	122.262	38,1	77.297	24,1
Resto	275.452	41,1	10.524	3,8	32.233	11,7	72.733	26,4	116.081	42,1	43.878	15,9
Total	596.506	100	26.253	4,4	76.608	12,8	134.124	22,5	238.343	40,0	121.175	20,3

Sector de actividad (C.N.A.E.): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.482	72,1
A distancia	403	19,6
Mixta	143	7,0
Teleformación	28	1,4
Nivel de la formación		
Básico	1.166	56,7
Medio/Superior	890	43,3
Tipo de acción		
Genérica	1.179	57,3
Específica	877	42,7
Total	2.056	100

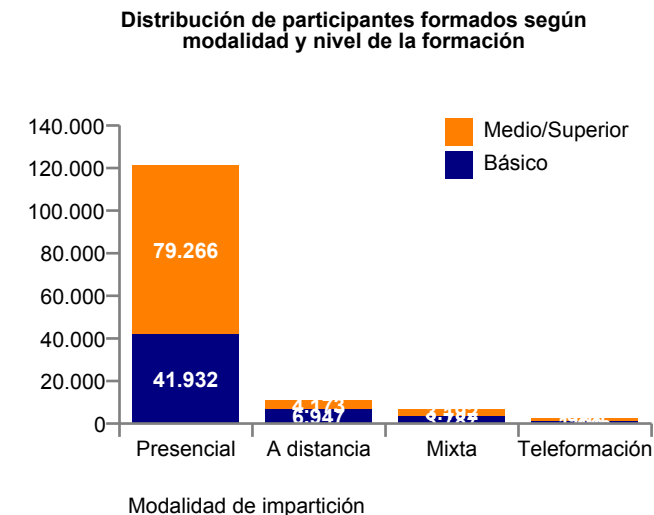
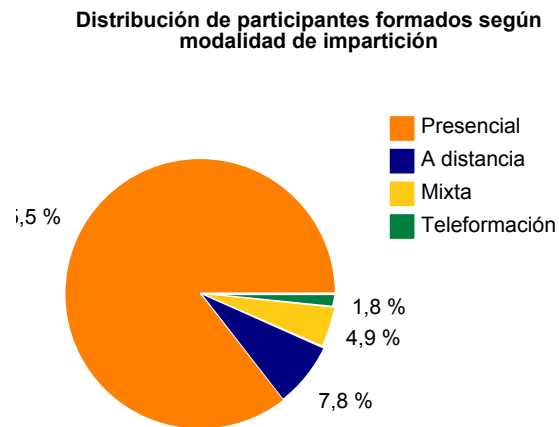


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	500	24,3	3	0,6	10	2,0	31	6,2	147	0,6	309	61,8
Informática de Usuario / Ofimática	230	11,2	9	3,9	35	15,2	49	21,3	100	0,2	37	16,1
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	199	9,7	3	1,5	69	34,7	28	14,1	65	—	34	17,1
Prevención de riesgos laborales	162	7,9	8	4,9	5	3,1	19	11,7	79	0,1	51	31,5
Idiomas	160	7,8	22	13,8	20	12,5	54	33,8	58	0,1	6	3,8
Conocimiento del producto	89	4,3	1	1,1	7	7,9	20	22,5	51	0,3	10	11,2
Producción agrícola	75	3,6	3	4,0	7	9,3	13	17,3	24	5,8	28	37,3
Gestión de recursos humanos	65	3,2	17	26,2	13	20,0	14	21,5	8	0,0	13	20,0
Gestión ambiental	58	2,8	—	—	7	12,1	1	1,7	6	0,2	44	75,9
Atención al Cliente/Calidad Servicio	42	2,0	3	7,1	12	28,6	3	7,1	21	0,1	3	7,1
Conocimiento del Sector	42	2,0	3	7,1	2	4,8	11	26,2	4	0,2	22	52,4
Subtotal	1.622	78,9	72	4,4	187	11,5	243	15,0	563	34,7	557	34,3
Resto	434	27,6	18	4,1	66	15,2	87	20,0	206	47,5	57	13,1
Total	2.056	100	90	4,4	253	12,3	330	16,1	769	37,4	614	29,9

Sector de actividad (C.N.A.E.): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	121.198	85,5
A distancia	11.120	7,8
Mixta	6.979	4,9
Teleformación	2.483	1,8
Nivel de la formación		
Básico	54.161	38,2
Medio/Superior	87.619	61,8
Tipo de acción		
Genérica	95.350	67,3
Específica	46.430	32,7
Total	141.780	100



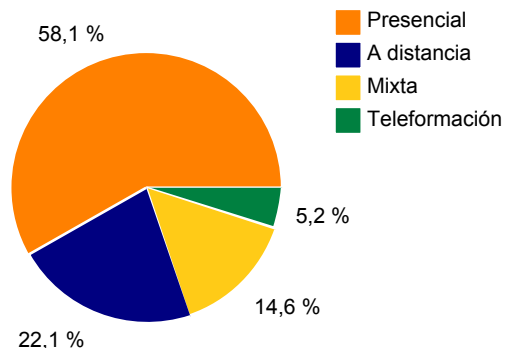
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Idiomas	18.875	13,3	1.677	8,9	3.371	17,9	6.700	35,5	5.962	31,6	1.165	6,2
Gestión de recursos humanos	14.268	10,1	1.814	12,7	5.209	36,5	3.246	22,8	3.121	21,9	878	6,2
Informática de Usuario / Ofimática	13.567	9,6	678	5,0	2.028	14,9	3.253	24,0	5.680	41,9	1.928	14,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	12.095	8,5	594	4,9	1.630	13,5	2.380	19,7	4.821	39,9	2.670	22,1
Prevención de riesgos laborales	10.239	7,2	189	1,8	1.439	14,1	1.441	14,1	4.551	44,5	2.619	25,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	6.983	4,9	78	1,1	223	3,2	271	3,9	3.014	43,2	3.397	48,6
Calidad	5.273	3,7	293	5,6	839	15,9	1.273	24,1	1.599	30,3	1.269	24,1
Conocimiento del producto	4.407	3,1	76	1,7	303	6,9	1.103	25,0	1.883	42,7	1.042	23,6
Mantenimiento Industrial	3.279	2,3	13	0,4	178	5,4	340	10,4	2.295	70,0	453	13,8
Gestión comercial	3.035	2,1	144	4,7	411	13,5	920	30,3	1.461	48,2	99	3,3
Almacenaje, Stocks y Envíos	2.845	2,0	12	0,4	152	5,3	162	5,7	1.357	47,7	1.162	40,8
Subtotal	94.866	66,9	5.568	5,9	15.783	16,6	21.089	22,2	35.744	37,7	16.682	17,6
Resto	46.914	27,6	1.353	2,9	5.458	11,6	10.768	23,0	21.505	45,8	7.828	16,7
Total	141.780	100	6.921	4,9	21.241	15,0	31.857	22,5	57.249	40,4	24.510	17,3

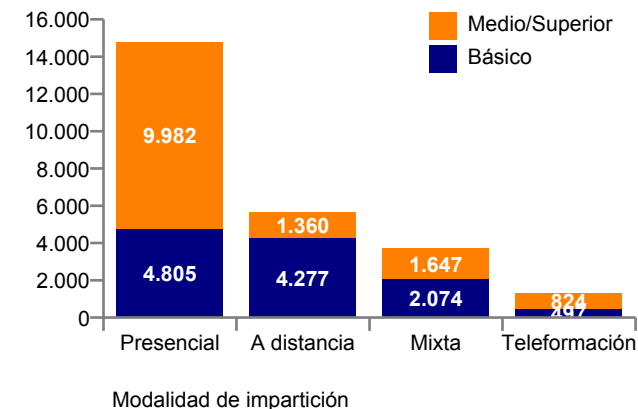
Sector de actividad (C.N.A.E.): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	14.787	58,1
A distancia	5.637	22,1
Mixta	3.721	14,6
Teleformación	1.321	5,2
Nivel de la formación		
Básico	11.653	45,8
Medio/Superior	13.813	54,2
Tipo de acción		
Genérica	17.385	68,3
Específica	8.081	31,7
Total	25.466	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



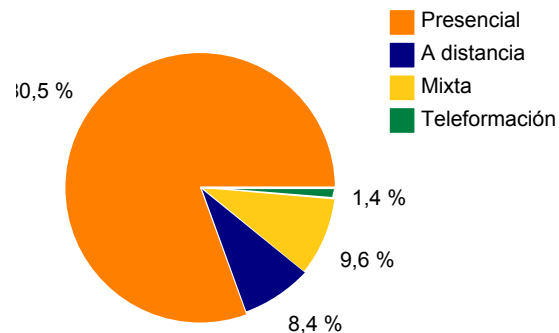
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	7.511	29,5	97	1,3	685	9,1	884	11,8	3.517	6,6	2.328	31,0
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	3.399	13,3	73	2,1	397	11,7	1.199	35,3	1.332	—	398	11,7
Informática de Usuario / Ofimática	2.706	10,6	54	2,0	231	8,5	872	32,2	1.241	2,6	308	11,4
Gestión de recursos humanos	1.163	4,6	147	12,6	274	23,6	506	43,5	190	0,4	46	4,0
Operación de Maquinaria. Construcción	997	3,9	9	0,9	29	2,9	51	5,1	588	36,9	320	32,1
Gestión de obra	913	3,6	7	0,8	148	16,2	394	43,2	281	13,8	83	9,1
Idiomas	837	3,3	65	7,8	99	11,8	345	41,2	264	0,6	64	7,6
Oficina técnica-Construcción	696	2,7	22	3,2	73	10,5	351	50,4	199	17,2	51	7,3
Diseño asistido por ordenador	533	2,1	29	5,4	57	10,7	257	48,2	129	5,8	61	11,4
Instalaciones de viviendas y edificios	513	2,0	13	2,5	8	1,6	122	23,8	343	26,7	27	5,3
Conocimiento del producto	477	1,9	4	0,8	26	5,5	279	58,5	128	0,8	40	8,4
Subtotal	19.745	77,5	520	2,6	2.027	10,3	5.260	26,6	8.212	41,6	3.726	18,9
Resto	5.721	27,6	231	4,0	568	9,9	1.643	28,7	2.463	43,1	816	14,3
Total	25.466	100	751	2,9	2.595	10,2	6.903	27,1	10.675	41,9	4.542	17,8

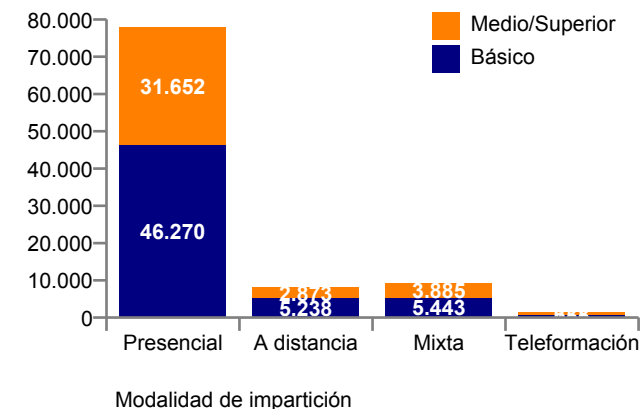
Sector de actividad (C.N.A.E.): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	77.922	80,5
A distancia	8.111	8,4
Mixta	9.328	9,6
Teleformación	1.393	1,4
Nivel de la formación		
Básico	57.706	59,6
Medio/Superior	39.048	40,4
Tipo de acción		
Genérica	84.301	87,1
Específica	12.453	12,9
Total	96.754	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



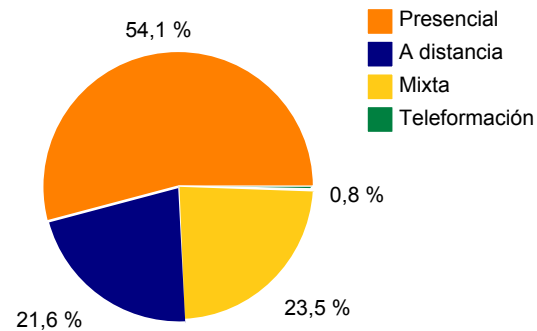
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Atención al Cliente/Calidad Servicio	15.628	16,2	43	0,3	455	2,9	446	2,9	12.544	37,0	2.140	13,7
Gestión de recursos humanos	11.959	12,4	1.821	15,2	3.923	32,8	1.005	8,4	2.187	4,2	3.023	25,3
Prevención de riesgos laborales	11.758	12,2	404	3,4	1.159	9,9	281	2,4	5.350	10,0	4.564	38,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	7.581	7,8	21	0,3	246	3,2	100	1,3	2.104	8,1	5.110	67,4
Informática de Usuario / Ofimática	5.869	6,1	186	3,2	1.173	20,0	704	12,0	2.850	6,0	956	16,3
Conocimiento del producto	5.447	5,6	249	4,6	427	7,8	347	6,4	3.339	19,9	1.085	19,9
Técnicas de venta y formación de vendedores	5.347	5,5	19	0,4	233	4,4	409	7,6	3.476	16,7	1.210	22,6
Idiomas	4.630	4,8	341	7,4	1.058	22,9	1.100	23,8	1.733	4,0	398	8,6
Atención y venta en establecimientos comerciales	3.959	4,1	6	0,2	360	9,1	197	5,0	2.277	49,9	1.119	28,3
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	3.791	3,9	159	4,2	361	9,5	474	12,5	1.638	—	1.159	30,6
Gestión comercial	3.457	3,6	315	9,1	1.078	31,2	448	13,0	1.239	8,4	377	10,9
Subtotal	79.426	82,1	3.564	4,5	10.473	13,2	5.511	6,9	38.737	48,8	21.141	26,6
Resto	17.328	27,6	953	5,5	3.038	17,5	2.302	13,3	6.934	40,0	4.101	23,7
Total	96.754	100	4.517	4,7	13.511	14,0	7.813	8,1	45.671	47,2	25.242	26,1

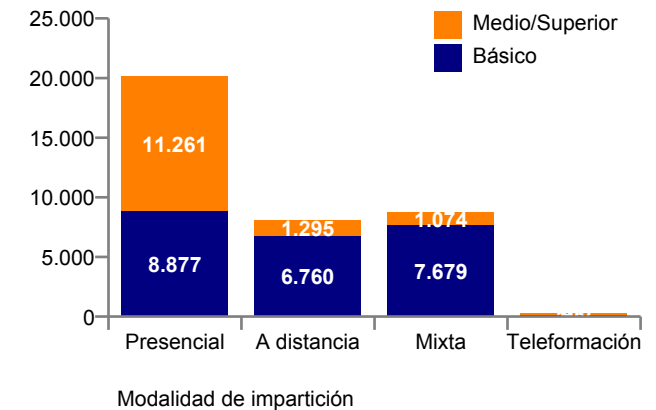
Sector de actividad (C.N.A.E.): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	20.138	54,1
A distancia	8.055	21,6
Mixta	8.753	23,5
Teleformación	285	0,8
Nivel de la formación		
Básico	23.508	63,1
Medio/Superior	13.723	36,9
Tipo de acción		
Genérica	26.418	71,0
Específica	10.813	29,0
Total	37.231	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación

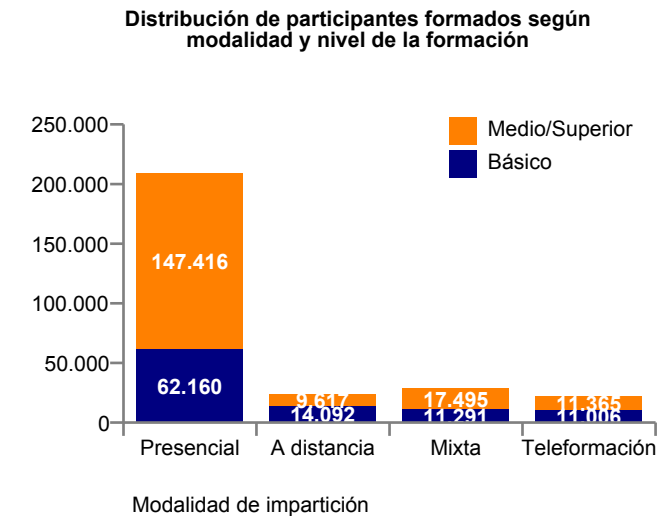
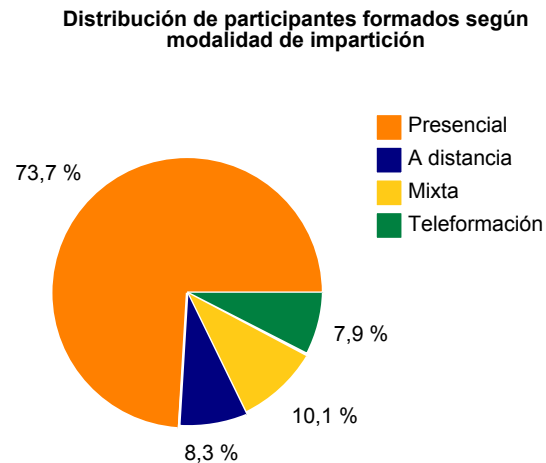


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	6.118	16,4	81	1,3	289	4,7	89	1,5	1.980	7,6	3.679	60,1
Prevención de riesgos laborales	4.961	13,3	57	1,1	620	12,5	330	6,7	1.981	3,7	1.973	39,8
Idiomas	3.659	9,8	59	1,6	406	11,1	146	4,0	938	2,2	2.110	57,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	2.914	7,8	41	1,4	285	9,8	86	3,0	985	2,9	1.517	52,1
Seguridad y vigilancia	2.843	7,6	43	1,5	315	11,1	150	5,3	1.049	8,1	1.286	45,2
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	2.110	5,7	30	1,4	260	12,3	26	1,2	503	22,8	1.291	61,2
Informática de Usuario / Ofimática	1.920	5,2	196	10,2	269	14,0	212	11,0	807	1,7	436	22,7
Gestión de recursos humanos	1.663	4,5	263	15,8	532	32,0	98	5,9	418	0,8	352	21,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	1.559	4,2	49	3,1	222	14,2	78	5,0	461	-	749	48,0
Hostelería- cocina	1.283	3,4	18	1,4	81	6,3	33	2,6	538	37,4	613	47,8
Calidad	1.071	2,9	89	8,3	218	20,4	124	11,6	310	2,4	330	30,8
Subtotal	30.101	80,8	926	3,1	3.497	11,6	1.372	4,6	9.970	33,1	14.336	47,6
Resto	7.130	27,6	472	6,6	658	9,2	275	3,9	2.465	34,6	3.260	45,7
Total	37.231	100	1.398	3,8	4.155	11,2	1.647	4,4	12.435	33,4	17.596	47,3

Sector de actividad (C.N.A.E.): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	209.576	73,7
A distancia	23.709	8,3
Mixta	28.786	10,1
Teleformación	22.371	7,9
Nivel de la formación		
Básico	98.549	34,6
Medio/Superior	185.893	65,4
Tipo de acción		
Genérica	168.604	59,3
Específica	115.838	40,7
Total	284.442	100



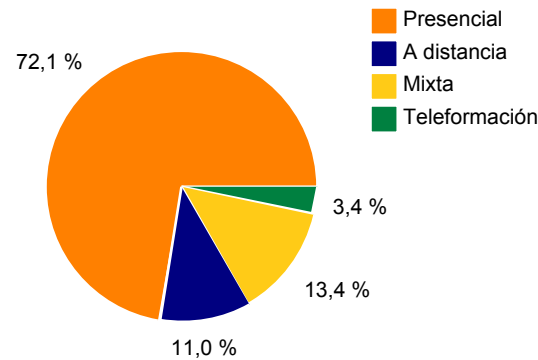
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	29.108	10,2	1.424	4,9	3.346	11,5	7.914	27,2	13.787	—	2.637	9,1
Informática de Usuario / Ofimática	22.337	7,9	687	3,1	2.542	11,4	7.523	33,7	9.622	20,2	1.963	8,8
Gestión de recursos humanos	21.874	7,7	3.100	14,2	6.312	28,9	6.747	30,8	4.420	8,6	1.295	5,9
Prevención de riesgos laborales	17.586	6,2	151	0,9	814	4,6	2.824	16,1	5.349	10,0	8.448	48,0
Idiomas	14.353	5,0	864	6,0	1.814	12,6	6.910	48,1	4.081	9,4	684	4,8
Técnicas de venta y formación de vendedores	13.488	4,7	119	0,9	479	3,6	2.218	16,4	1.535	7,4	9.137	67,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	11.942	4,2	166	1,4	1.630	13,6	2.400	20,1	6.588	19,4	1.158	9,7
Dirección y gestión bancaria	9.538	3,4	526	5,5	2.100	22,0	1.151	12,1	5.663	58,0	98	1,0
Actualización en docencia	9.489	3,3	370	3,9	237	2,5	5.588	58,9	3.275	33,6	19	0,2
Operativa bancaria	9.471	3,3	426	4,5	1.867	19,7	2.479	26,2	4.025	42,4	674	7,1
Seguridad y vigilancia	8.315	2,9	21	0,3	188	2,3	213	2,6	4.719	36,4	3.174	38,2
Subtotal	167.501	58,9	7.854	4,7	21.329	12,7	45.967	27,4	63.064	37,6	29.287	17,5
Resto	116.941	27,6	4.190	3,6	12.583	10,8	37.266	31,9	45.302	38,7	17.599	15,0
Total	284.442	100	12.044	4,2	33.912	11,9	83.233	29,3	108.366	38,1	46.886	16,5

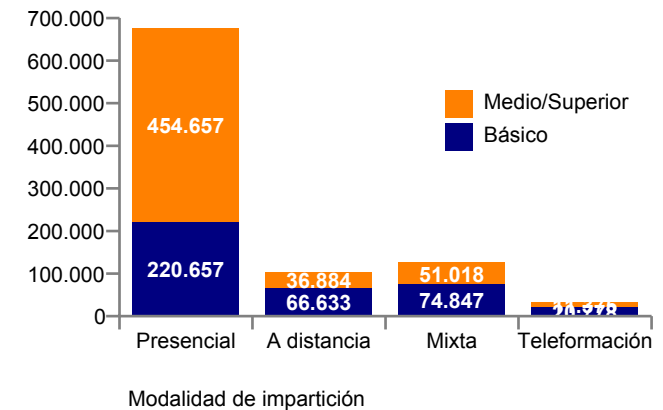
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	675.314	72,1
A distancia	103.517	11,0
Mixta	125.865	13,4
Teleformación	32.153	3,4
Nivel de la formación		
Básico	382.915	40,9
Medio/Superior	553.934	59,1
Tipo de acción		
Genérica	614.206	65,6
Específica	322.643	34,4
Total	936.849	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



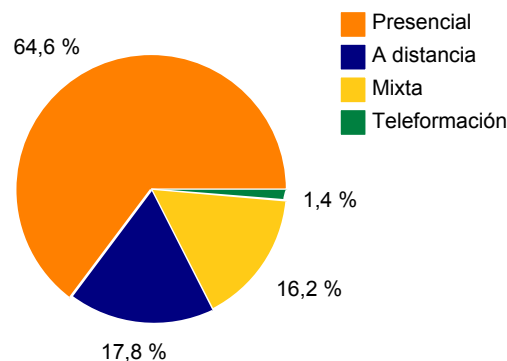
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	91.484	10,6	10.779	11,8	23.555	25,7	23.303	25,5	23.342	25,5	10.412	11,4
Prevención de riesgos laborales	82.240	9,5	1.204	1,5	5.520	6,7	9.062	11,0	33.531	40,8	32.788	39,9
Informática de Usuario / Ofimática	70.151	8,1	2.511	3,6	8.556	12,2	18.270	26,0	31.953	45,5	8.735	12,5
Idiomas	69.230	8,0	5.426	7,8	10.436	15,1	22.829	33,0	24.913	36,0	5.581	8,1
Atención al Cliente/Calidad Servicio	55.420	6,4	949	1,7	3.438	6,2	6.682	12,1	19.476	35,1	24.865	44,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	38.285	4,4	281	0,7	1.610	4,2	1.137	3,0	12.435	32,5	22.818	59,6
Conocimiento del producto	32.685	3,8	1.372	4,2	1.890	5,8	4.982	15,2	15.673	48,0	8.720	26,7
Seguridad y vigilancia	25.204	2,9	240	1,0	1.185	4,7	1.169	4,6	9.759	38,7	12.839	50,9
Gestión comercial	24.691	2,9	1.135	4,6	5.280	21,4	6.846	27,7	8.816	35,7	2.597	10,5
Calidad	22.308	2,6	1.442	6,5	2.915	13,1	6.205	27,8	7.328	32,8	4.393	19,7
Subtotal	511.698	59,2	25.339	5,0	64.385	12,6	100.485	19,6	187.226	36,6	133.748	26,1
Resto	425.157	40,8	15.835	3,7	45.776	10,8	108.153	25,4	175.027	41,2	79.804	18,8
Total	936.849	100	41.174	4,4	110.161	11,8	208.637	22,3	362.248	38,7	213.552	22,8

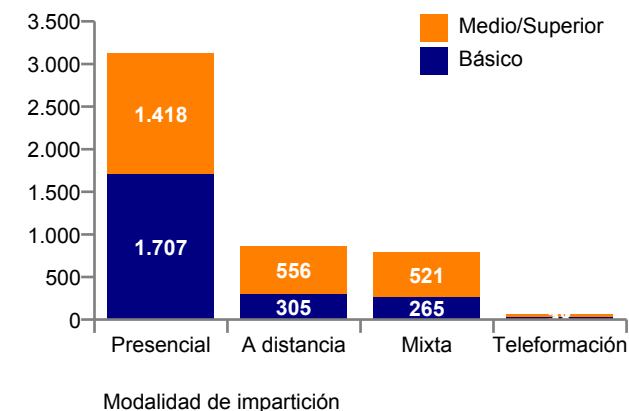
Sector de actividad (C.N.A.E.): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	3.125	64,6
A distancia	861	17,8
Mixta	786	16,2
Teleformación	69	1,4
Nivel de la formación		
Básico	2.315	47,8
Medio/Superior	2.526	52,2
Tipo de acción		
Genérica	2.615	54,0
Específica	2.226	46,0
Total	4.841	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



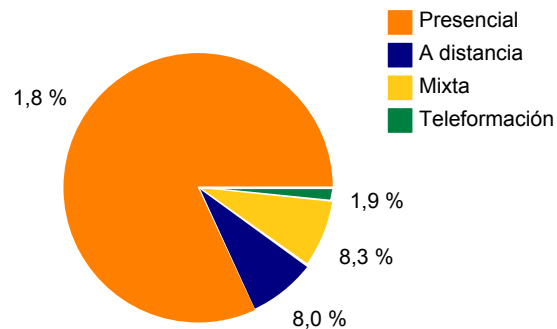
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	492	10,2	5	1,0	15	3,0	4	0,8	107	0,3	361	73,4
Gestión de recursos humanos	473	9,8	41	8,7	111	23,5	104	22,0	161	0,2	56	11,8
Informática de Usuario / Ofimática	449	9,3	21	4,7	49	10,9	95	21,2	206	0,3	77	17,1
Procesos productivos-Ind-Alimentarias	412	8,5	-	-	390	94,7	1	0,2	21	1,0	-	-
Prevención de riesgos laborales	409	8,4	11	2,7	58	14,2	36	8,8	214	0,3	89	21,8
Seguridad y vigilancia	387	8,0	1	0,3	14	3,6	1	0,3	20	0,1	351	90,7
Idiomas	366	7,6	55	15,0	45	12,3	96	26,2	150	0,2	20	5,5
Gestión ambiental	260	5,4	1	0,4	-	-	3	1,2	20	0,5	236	90,8
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	168	3,5	16	9,5	32	19,0	21	12,5	76	-	23	13,7
Almacenaje, Stocks y Envíos	157	3,2	-	-	14	8,9	13	8,3	67	0,7	63	40,1
Planificación y organización empresarial	103	2,1	5	4,9	11	10,7	7	6,8	46	1,5	34	33,0
Subtotal	3.676	75,9	156	4,2	739	20,1	381	10,4	1.088	29,6	1.310	35,6
Resto	1.165	26,2	32	2,7	106	9,1	274	23,5	475	40,8	274	23,5
Total	4.841	100	188	3,9	845	17,5	655	13,5	1.563	32,3	1.584	32,7

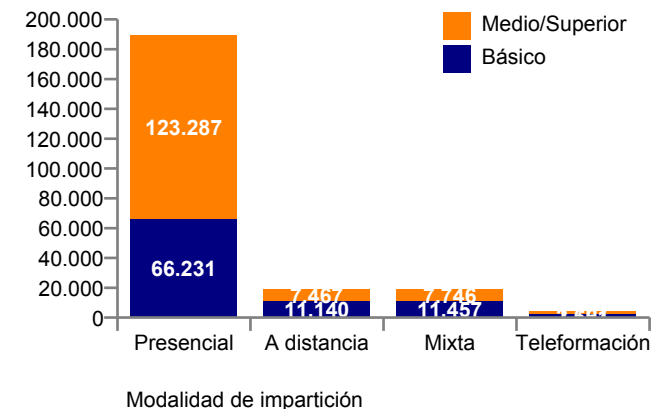
Sector de actividad (C.N.A.E.): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	189.518	81,8
A distancia	18.607	8,0
Mixta	19.203	8,3
Teleformación	4.368	1,9
Nivel de la formación		
Básico	91.489	39,5
Medio/Superior	140.207	60,5
Tipo de acción		
Genérica	152.372	65,8
Específica	79.324	34,2
Total	231.696	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



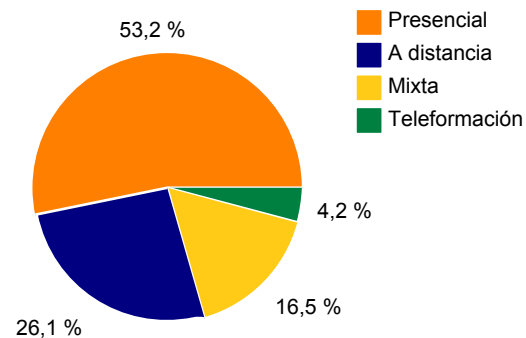
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Idiomas	33.889	14,6	3.129	9,2	5.738	16,9	12.124	35,8	10.846	15,7	2.042	6,0
Gestión de recursos humanos	21.578	9,3	2.216	10,3	7.137	33,1	5.217	24,2	4.800	5,2	2.172	10,1
Informática de Usuario / Ofimática	20.147	8,7	865	4,3	2.659	13,2	4.741	23,5	9.093	13,0	2.768	13,7
Prevención de riesgos laborales	19.365	8,4	423	2,2	1.868	9,6	2.392	12,4	9.552	11,6	5.107	26,4
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	15.354	6,6	810	5,3	2.211	14,4	3.880	25,3	5.621	—	2.790	18,2
Conocimiento del producto	10.278	4,4	218	2,1	648	6,3	1.740	16,9	6.080	18,6	1.561	15,2
Seguridad alimentaria: manipulación y control	10.146	4,4	88	0,9	357	3,5	289	2,8	3.372	8,8	6.040	59,5
Calidad	8.729	3,8	512	5,9	1.264	14,5	1.741	19,9	2.778	12,5	2.434	27,9
Atención al Cliente/Calidad Servicio	6.700	2,9	134	2,0	647	9,7	1.323	19,7	3.555	6,4	1.031	15,4
Almacenaje, Stocks y Envíos	5.226	2,3	26	0,5	336	6,4	304	5,8	2.442	25,9	2.118	40,5
Mantenimiento Industrial	4.661	2,0	23	0,5	361	7,7	731	15,7	2.891	46,0	654	14,0
Subtotal	156.073	67,4	8.444	5,4	23.226	14,9	34.482	22,1	61.030	39,1	28.717	18,4
Resto	75.623	26,2	2.573	3,4	8.446	11,2	17.774	23,5	33.026	43,7	13.662	18,1
Total	231.696	100	11.017	4,8	31.672	13,7	52.256	22,6	94.056	40,6	42.379	18,3

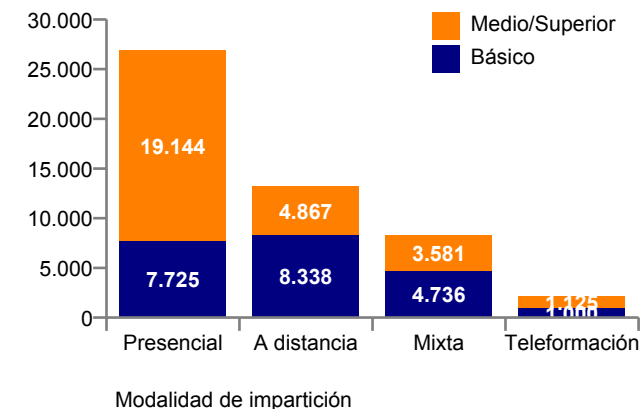
Sector de actividad (C.N.A.E.): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	26.869	53,2
A distancia	13.205	26,1
Mixta	8.317	16,5
Teleformación	2.125	4,2
Nivel de la formación		
Básico	21.799	43,2
Medio/Superior	28.717	56,8
Tipo de acción		
Genérica	33.028	65,4
Específica	17.488	34,6
Total	50.516	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



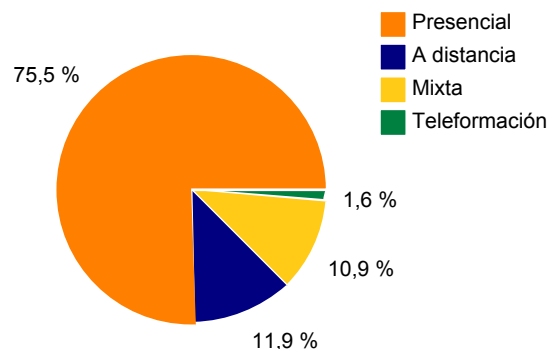
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	15.328	30,3	145	0,9	1.005	6,6	1.690	11,0	7.929	9,6	4.528	29,5
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	5.494	10,9	63	1,1	538	9,8	1.883	34,3	1.972	—	1.038	18,9
Informática de Usuario / Ofimática	5.067	10,0	168	3,3	562	11,1	1.502	29,6	2.185	3,1	601	11,9
Gestión de recursos humanos	2.803	5,5	316	11,3	629	22,4	987	35,2	699	0,8	158	5,6
Idiomas	2.013	4,0	120	6,0	168	8,3	759	37,7	732	1,1	231	11,5
Oficina técnica-Construcción	1.619	3,2	54	3,3	242	14,9	787	48,6	423	17,4	113	7,0
Operación de Maquinaria. Construcción	1.152	2,3	5	0,4	22	1,9	39	3,4	699	24,8	373	32,4
Diseño asistido por ordenador	1.105	2,2	41	3,7	108	9,8	487	44,1	347	7,0	121	11,0
Gestión de obra	1.077	2,1	10	0,9	172	16,0	525	48,7	226	18,5	137	12,7
Conocimiento del producto	1.055	2,1	28	2,7	65	6,2	483	45,8	363	1,1	111	10,5
Legislación y normativa	1.031	2,0	47	4,6	117	11,3	239	23,2	461	4,3	161	15,6
Subtotal	37.744	74,7	997	2,6	3.628	9,6	9.381	24,9	16.036	42,5	7.572	20,1
Resto	12.772	26,2	444	3,5	1.258	9,8	3.069	24,0	5.875	46,0	2.120	16,6
Total	50.516	100	1.441	2,9	4.886	9,7	12.450	24,6	21.911	43,4	9.692	19,2

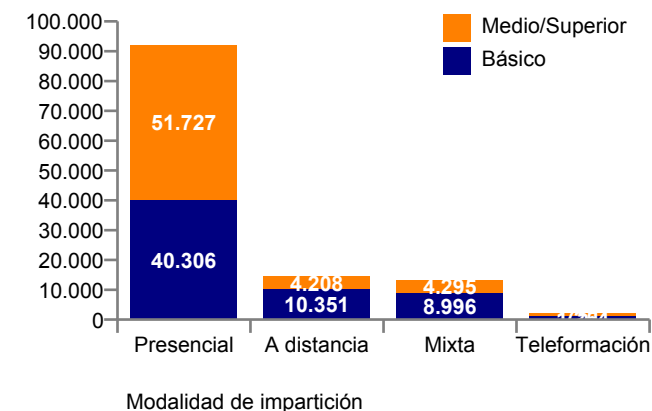
Sector de actividad (C.N.A.E.): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	92.033	75,5
A distancia	14.559	11,9
Mixta	13.291	10,9
Teleformación	2.005	1,6
Nivel de la formación		
Básico	60.907	50,0
Medio/Superior	60.981	50,0
Tipo de acción		
Genérica	94.392	77,4
Específica	27.496	22,6
Total	121.888	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



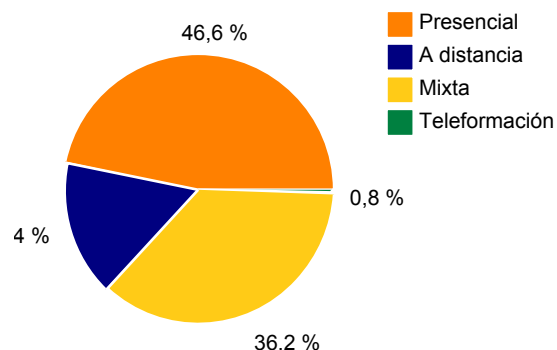
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Atención al Cliente/Calidad Servicio	16.843	13,8	104	0,6	497	3,0	508	3,0	3.144	5,7	12.590	74,7
Gestión de recursos humanos	14.780	12,1	2.155	14,6	4.389	29,7	2.403	16,3	3.850	4,2	1.983	13,4
Conocimiento del producto	10.005	8,2	793	7,9	435	4,3	663	6,6	5.934	18,2	2.180	21,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	9.067	7,4	26	0,3	265	2,9	102	1,1	2.660	6,9	6.014	66,3
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	8.183	6,7	208	2,5	577	7,1	737	9,0	3.005	—	3.656	44,7
Idiomas	8.125	6,7	536	6,6	1.392	17,1	1.826	22,5	3.716	5,4	655	8,1
Informática de Usuario / Ofimática	7.994	6,6	334	4,2	923	11,5	1.223	15,3	4.179	6,0	1.324	16,6
Gestión comercial	7.824	6,4	393	5,0	1.937	24,8	933	11,9	3.284	13,3	1.260	16,1
Prevención de riesgos laborales	6.759	5,5	135	2,0	510	7,5	346	5,1	3.340	4,1	2.419	35,8
Técnicas de venta y formación de vendedores	6.259	5,1	120	1,9	277	4,4	292	4,7	4.350	21,0	1.220	19,5
Atención y venta en establecimientos comerciales	3.312	2,7	19	0,6	121	3,7	213	6,4	1.415	32,5	1.544	46,6
Subtotal	99.151	81,3	4.823	4,9	11.323	11,4	9.246	9,3	38.877	39,2	34.845	35,1
Resto	22.737	26,2	936	4,1	2.495	11,0	3.763	16,6	9.653	42,5	5.856	25,8
Total	121.888	100	5.759	4,7	13.818	11,3	13.009	10,7	48.530	39,8	40.701	33,4

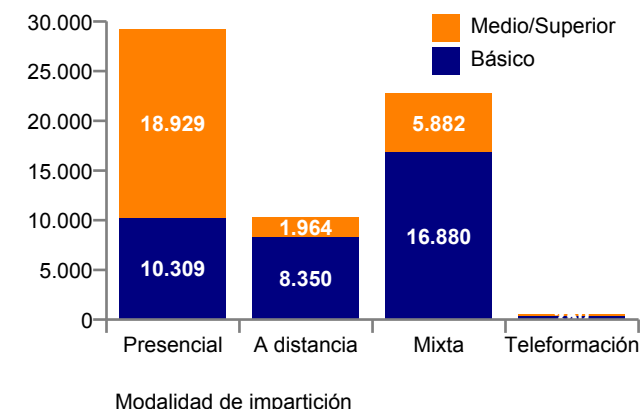
Sector de actividad (C.N.A.E.): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	29.238	46,6
A distancia	10.314	16,4
Mixta	22.762	36,2
Teleformación	492	0,8
Nivel de la formación		
Básico	35.881	57,1
Medio/Superior	26.925	42,9
Tipo de acción		
Genérica	47.818	76,1
Específica	14.988	23,9
Total	62.806	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



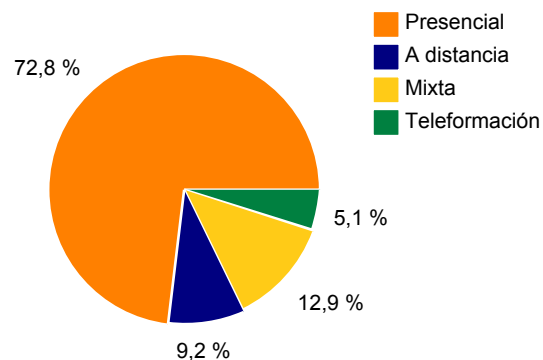
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.671	18,6	111	1,0	797	6,8	243	2,1	4.059	10,6	6.461	55,4
Prevención de riesgos laborales	8.254	13,1	138	1,7	821	9,9	290	3,5	2.593	3,2	4.381	53,1
Atención al Cliente/Calidad Servicio	7.613	12,1	137	1,8	761	10,0	256	3,4	1.952	3,5	4.507	59,2
Gestión de recursos humanos	5.546	8,8	577	10,4	1.273	23,0	278	5,0	1.944	2,1	1.474	26,6
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	4.818	7,7	184	3,8	771	16,0	143	3,0	1.695	—	2.024	42,0
Seguridad y vigilancia	3.199	5,1	70	2,2	367	11,5	173	5,4	1.490	5,9	1.087	34,0
Idiomas	2.846	4,5	94	3,3	331	11,6	183	6,4	1.020	1,5	1.191	41,8
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	2.516	4,0	18	0,7	246	9,8	70	2,8	1.079	39,6	1.103	43,8
Informática de Usuario / Ofimática	2.142	3,4	113	5,3	453	21,1	155	7,2	909	1,3	510	23,8
Calidad	1.543	2,5	83	5,4	544	35,3	40	2,6	365	1,6	511	33,1
Hostelería- cocina	1.393	2,2	67	4,8	110	7,9	44	3,2	498	26,4	674	48,4
Subtotal	51.541	82,1	1.592	3,1	6.474	12,6	1.875	3,6	17.604	34,2	23.923	46,4
Resto	11.265	26,2	687	6,1	1.297	11,5	447	4,0	3.088	27,4	5.746	51,0
Total	62.806	100	2.279	3,6	7.771	12,4	2.322	3,7	20.692	32,9	29.669	47,2

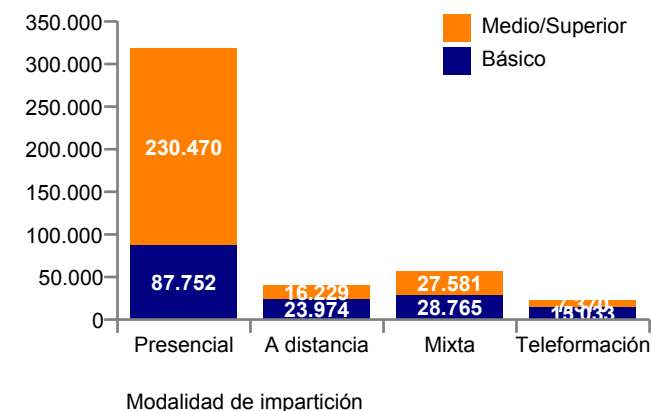
Sector de actividad (C.N.A.E.): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	318.222	72,8
A distancia	40.203	9,2
Mixta	56.346	12,9
Teleformación	22.403	5,1
Nivel de la formación		
Básico	155.524	35,6
Medio/Superior	281.650	64,4
Tipo de acción		
Genérica	266.341	60,9
Específica	170.833	39,1
Total	437.174	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



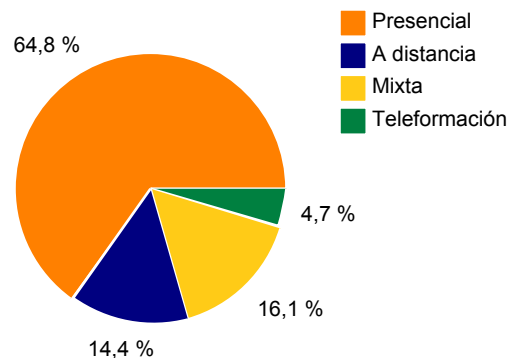
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	44.210	10,1	5.159	11,7	9.597	21,7	13.570	30,7	11.347	12,4	4.494	10,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	36.400	8,3	1.605	4,4	4.989	13,7	9.501	26,1	14.945	—	5.300	14,6
Informática de Usuario / Ofimática	31.111	7,1	876	2,8	3.566	11,5	9.697	31,2	13.876	19,8	3.065	9,9
Prevención de riesgos laborales	28.395	6,5	314	1,1	1.035	3,6	4.092	14,4	8.520	10,4	14.394	50,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	21.862	5,0	529	2,4	1.389	6,4	4.358	19,9	9.759	17,6	5.827	26,7
Idiomas	20.166	4,6	1.308	6,5	2.478	12,3	7.422	36,8	7.784	11,2	1.169	5,8
Seguridad y vigilancia	17.205	3,9	106	0,6	454	2,6	504	2,9	6.150	24,4	9.991	58,1
Actualización en docencia	16.558	3,8	382	2,3	456	2,8	8.187	49,4	7.409	43,2	111	0,7
Dirección y gestión bancaria	15.885	3,6	1.275	8,0	3.775	23,8	2.110	13,3	8.617	53,1	108	0,7
Operativa bancaria	15.502	3,5	949	6,1	2.099	13,5	4.293	27,7	6.933	44,5	1.228	7,9
Técnicas de venta y formación de vendedores	10.770	2,5	840	7,8	684	6,4	2.478	23,0	2.150	10,4	4.618	42,9
Subtotal	258.064	59,0	13.343	5,2	30.522	11,8	66.212	25,7	97.490	37,8	50.305	19,5
Resto	179.110	26,2	5.935	3,3	18.055	10,1	56.252	31,4	66.530	37,1	32.089	17,9
Total	437.174	100	19.278	4,4	48.577	11,1	122.464	28,0	164.020	37,5	82.394	18,8

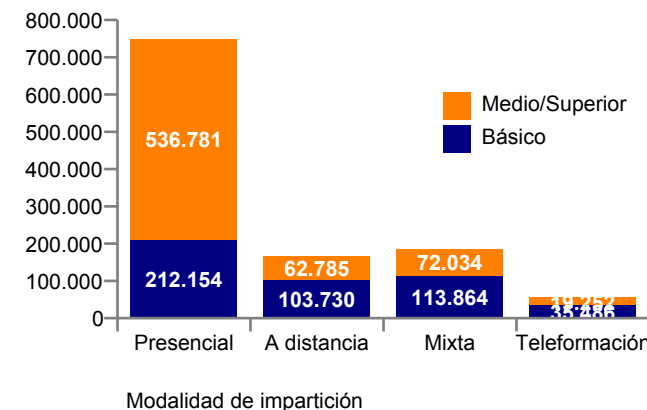
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	748.935	64,8
A distancia	166.515	14,4
Mixta	185.898	16,1
Teleformación	54.738	4,7
Nivel de la formación		
Básico	465.234	40,2
Medio/Superior	690.852	59,8
Tipo de acción		
Genérica	757.972	65,6
Específica	398.114	34,4
Total	1.156.086	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



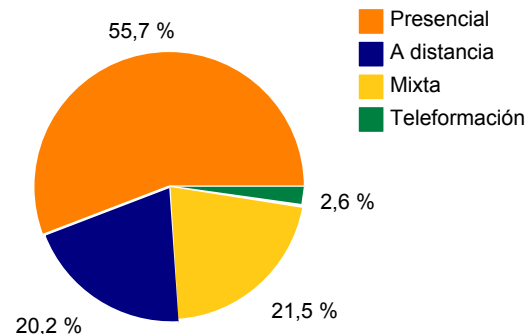
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	122.030	11,3	13.530	11,1	30.063	24,6	31.049	25,4	31.014	25,4	16.372	13,4
Prevención de riesgos laborales	118.521	11,0	1.590	1,3	6.727	5,7	11.291	9,5	56.213	47,4	42.698	36,0
Idiomas	86.371	8,0	6.865	7,9	13.623	15,8	28.388	32,9	30.262	35,0	7.232	8,4
Informática de Usuario / Ofimática	78.361	7,3	2.762	3,5	8.875	11,3	19.376	24,7	38.485	49,1	8.863	11,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	56.551	5,2	724	1,3	4.249	7,5	6.598	11,7	24.145	42,7	20.835	36,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	53.264	4,9	386	0,7	1.906	3,6	2.374	4,5	18.089	34,0	30.504	57,3
Técnicas de venta y formación de vendedores	38.347	3,6	580	1,5	1.900	5,0	4.317	11,3	10.621	27,7	20.929	54,6
Gestión comercial	32.262	3,0	968	3,0	5.113	15,8	6.302	19,5	16.518	51,2	3.361	10,4
Conocimiento del producto	31.627	2,9	1.229	3,9	2.801	8,9	5.249	16,6	16.638	52,6	5.710	18,1
Seguridad y vigilancia	29.984	2,8	203	0,7	1.320	4,4	1.210	4,0	10.581	35,3	16.670	55,6
Subtotal	647.318	60,0	28.837	4,5	76.577	11,8	116.154	17,9	252.566	39,0	173.174	26,8
Resto	508.769	40,0	18.106	3,6	54.453	10,7	124.370	24,4	225.557	44,3	86.277	17,0
Total	1.156.086	100	46.943	4,1	131.030	11,3	240.523	20,8	478.123	41,4	259.451	22,4

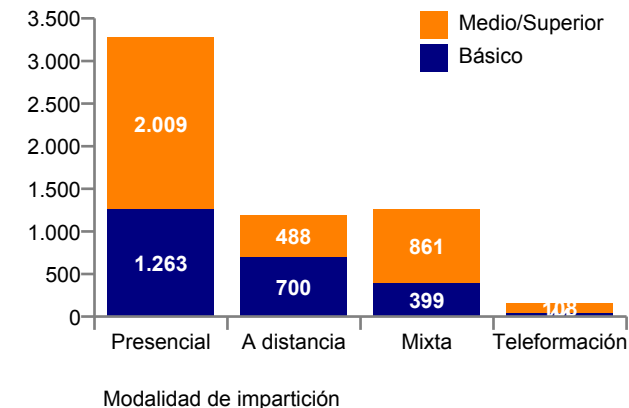
Sector de actividad (C.N.A.E.): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	3.272	55,7
A distancia	1.188	20,2
Mixta	1.260	21,5
Teleformación	152	2,6
Nivel de la formación		
Básico	2.406	41,0
Medio/Superior	3.466	59,0
Tipo de acción		
Genérica	3.142	53,5
Específica	2.730	46,5
Total	5.872	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



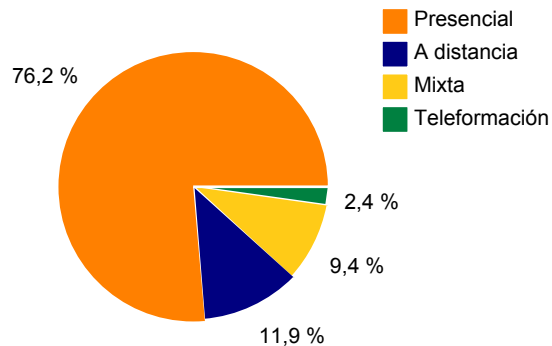
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	1.066	18,2	3	0,3	17	1,6	55	5,2	259	0,5	732	68,7
Prevención de riesgos laborales	791	13,5	6	0,8	40	5,1	62	7,8	262	0,2	421	53,2
Informática de Usuario / Ofimática	561	9,6	48	8,6	75	13,4	101	18,0	243	0,3	94	16,8
Idiomas	539	9,2	87	16,1	63	11,7	182	33,8	156	0,2	51	9,5
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	361	6,1	14	3,9	48	13,3	70	19,4	176	—	53	14,7
Gestión de recursos humanos	256	4,4	32	12,5	46	18,0	56	21,9	62	0,1	60	23,4
Seguridad y vigilancia	191	3,3	—	—	—	—	—	—	12	0,0	179	93,7
Almacenaje, Stocks y Envíos	162	2,8	—	—	9	5,6	19	11,7	71	0,6	63	38,9
Producción ganadera	151	2,6	3	2,0	18	11,9	8	5,3	102	44,9	20	13,2
Calidad	135	2,3	7	5,2	16	11,9	23	17,0	57	0,2	32	23,7
Jardinería, floricultura y arte floral	117	2,0	—	—	1	0,9	2	1,7	77	11,4	37	31,6
Subtotal	4.330	73,7	200	4,6	333	7,7	578	13,3	1.477	34,1	1.742	40,2
Resto	1.542	25,2	91	5,9	176	11,4	333	21,6	694	45,0	248	16,1
Total	5.872	100	291	5,0	509	8,7	911	15,5	2.171	37,0	1.990	33,9

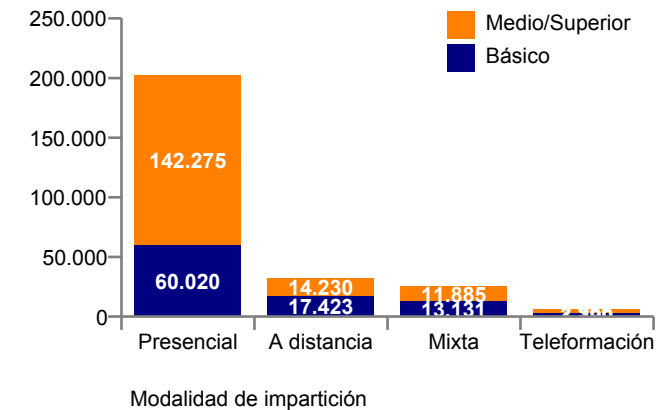
Sector de actividad (C.N.A.E.): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	202.295	76,2
A distancia	31.653	11,9
Mixta	25.016	9,4
Teleformación	6.356	2,4
Nivel de la formación		
Básico	93.964	35,4
Medio/Superior	171.356	64,6
Tipo de acción		
Genérica	173.588	65,4
Específica	91.732	34,6
Total	265.320	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación

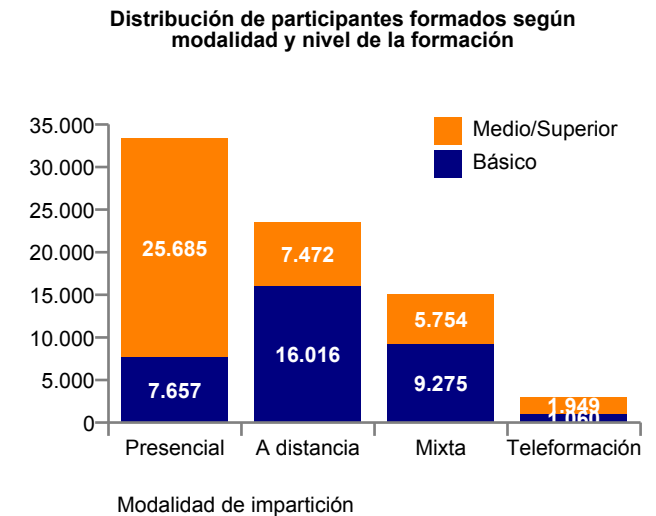
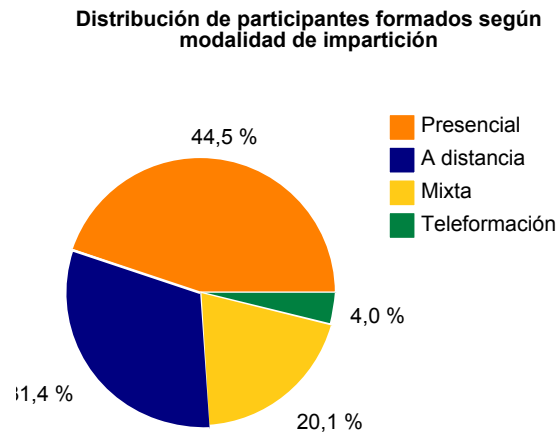


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Idiomas	39.339	14,8	3.822	9,7	7.203	18,3	13.894	35,3	12.234	14,2	2.185	5,6
Gestión de recursos humanos	26.624	10,0	2.761	10,4	7.553	28,4	7.057	26,5	6.599	5,4	2.653	10,0
Prevención de riesgos laborales	26.236	9,9	429	1,6	2.181	8,3	3.007	11,5	13.417	11,3	7.202	27,5
Informática de Usuario / Ofimática	19.098	7,2	845	4,4	2.848	14,9	4.428	23,2	8.699	11,1	2.278	11,9
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	15.696	5,9	840	5,4	1.868	11,9	3.902	24,9	6.184	—	2.899	18,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	10.768	4,1	106	1,0	509	4,7	412	3,8	3.859	7,2	5.882	54,6
Conocimiento del producto	10.584	4,0	288	2,7	878	8,3	1.884	17,8	5.844	18,5	1.690	16,0
Calidad	9.335	3,5	423	4,5	1.454	15,6	2.271	24,3	3.451	15,0	1.736	18,6
Mantenimiento y Reparación de Vehículos Ligeros	6.681	2,5	58	0,9	535	8,0	919	13,8	3.845	51,6	1.324	19,8
Almacenaje, Stocks y Envíos	6.421	2,4	38	0,6	327	5,1	318	5,0	3.192	25,7	2.546	39,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	5.226	2,0	130	2,5	495	9,5	760	14,5	2.742	4,8	1.099	21,0
Subtotal	176.008	66,3	9.740	5,5	25.851	14,7	38.852	22,1	70.066	39,8	31.494	17,9
Resto	89.312	25,2	3.180	3,6	10.117	11,3	18.269	20,5	42.475	47,6	15.270	17,1
Total	265.320	100	12.920	4,9	35.968	13,6	57.121	21,5	112.541	42,4	46.764	17,6

Sector de actividad (C.N.A.E.): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	33.342	44,5
A distancia	23.488	31,4
Mixta	15.029	20,1
Teleformación	3.009	4,0
Nivel de la formación		
Básico	34.008	45,4
Medio/Superior	40.860	54,6
Tipo de acción		
Genérica	45.865	61,3
Específica	29.003	38,7
Total	74.868	100



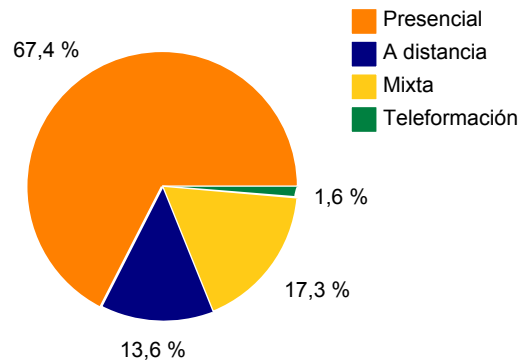
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	26.714	35,7	184	0,7	1.437	5,4	2.210	8,3	15.460	13,0	7.421	27,8
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	7.109	9,5	99	1,4	610	8,6	2.604	36,6	2.661	—	1.135	16,0
Informática de Usuario / Ofimática	5.302	7,1	178	3,4	557	10,5	1.553	29,3	2.354	3,0	660	12,4
Gestión de recursos humanos	3.894	5,2	452	11,6	1.081	27,8	1.331	34,2	895	0,7	135	3,5
Idiomas	2.700	3,6	207	7,7	314	11,6	894	33,1	1.040	1,2	245	9,1
Oficina técnica-Construcción	2.509	3,4	67	2,7	242	9,6	1.335	53,2	715	20,1	150	6,0
Gestión de obra	2.096	2,8	38	1,8	348	16,6	901	43,0	571	23,3	238	11,4
Operación de Maquinaria. Construcción	2.000	2,7	26	1,3	42	2,1	42	2,1	1.353	24,7	537	26,9
Diseño asistido por ordenador	1.614	2,2	35	2,2	204	12,6	571	35,4	562	7,9	242	15,0
Legislación y normativa	1.357	1,8	65	4,8	140	10,3	304	22,4	695	4,5	153	11,3
Contabilidad	1.325	1,8	39	2,9	101	7,6	205	15,5	737	8,1	243	18,3
Subtotal	56.620	75,6	1.390	2,5	5.076	9,0	11.950	21,1	27.043	47,8	11.159	19,7
Resto	18.248	25,2	502	2,8	1.792	9,8	4.961	27,2	7.932	43,5	3.061	16,8
Total	74.868	100	1.892	2,5	6.868	9,2	16.911	22,6	34.975	46,7	14.220	19,0

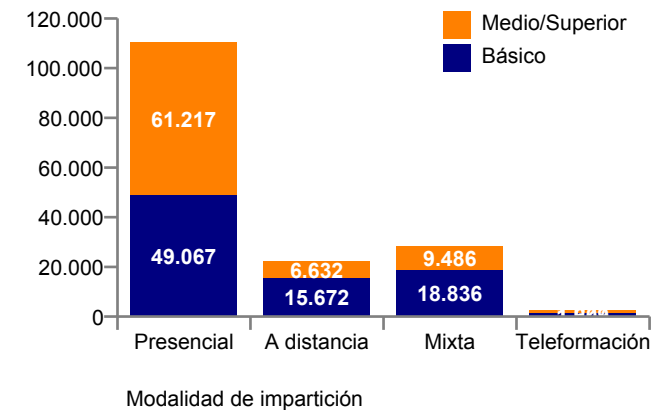
Sector de actividad (C.N.A.E.): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	110.284	67,4
A distancia	22.304	13,6
Mixta	28.322	17,3
Teleformación	2.636	1,6
Nivel de la formación		
Básico	85.184	52,1
Medio/Superior	78.362	47,9
Tipo de acción		
Genérica	125.634	76,8
Específica	37.912	23,2
Total	163.546	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



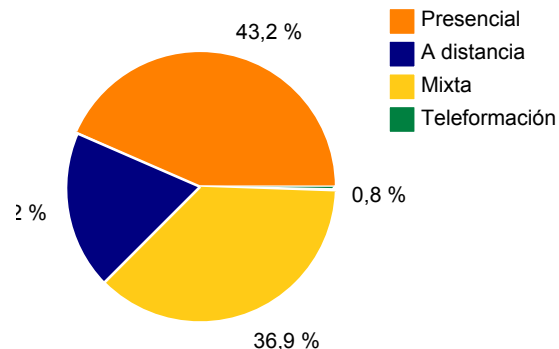
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	19.727	12,1	2.929	14,8	6.240	31,6	3.109	15,8	4.685	3,8	2.764	14,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	18.207	11,1	99	0,5	690	3,8	517	2,8	4.986	8,8	11.915	65,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	15.729	9,6	43	0,3	333	2,1	278	1,8	4.124	7,7	10.946	69,6
Gestión comercial	13.454	8,2	397	3,0	2.007	14,9	800	5,9	8.060	25,0	2.190	16,3
Prevención de riesgos laborales	11.988	7,3	381	3,2	701	5,8	561	4,7	5.799	4,9	4.546	37,9
Conocimiento del producto	9.923	6,1	624	6,3	670	6,8	798	8,0	5.780	18,3	2.051	20,7
Informática de Usuario / Ofimática	9.657	5,9	423	4,4	1.115	11,5	1.580	16,4	4.896	6,2	1.643	17,0
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.593	5,9	509	5,3	643	6,7	1.111	11,6	3.380	—	3.950	41,2
Idiomas	9.466	5,8	640	6,8	1.915	20,2	2.255	23,8	3.759	4,4	897	9,5
Técnicas de venta y formación de vendedores	8.077	4,9	170	2,1	429	5,3	779	9,6	5.059	13,2	1.640	20,3
Atención y venta en establecimientos comerciales	4.676	2,9	26	0,6	276	5,9	139	3,0	2.589	42,0	1.646	35,2
Subtotal	130.497	79,8	6.241	4,8	15.019	11,5	11.927	9,1	53.117	40,7	44.188	33,9
Resto	33.049	25,2	1.712	5,2	4.129	12,5	4.587	13,9	14.900	45,1	7.721	23,4
Total	163.546	100	7.953	4,9	19.148	11,7	16.514	10,1	68.017	41,6	51.909	31,7

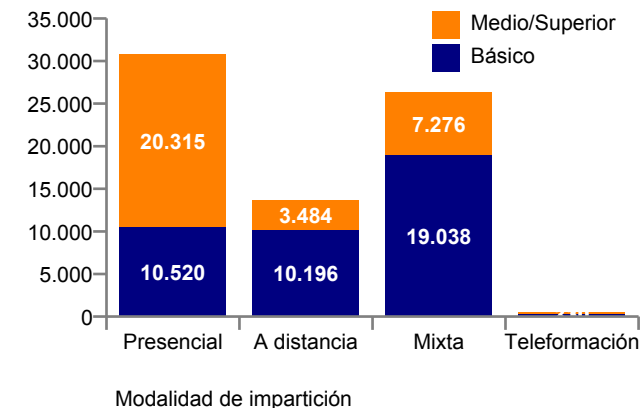
Sector de actividad (C.N.A.E.): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	30.835	43,2
A distancia	13.680	19,2
Mixta	26.314	36,9
Teleformación	560	0,8
Nivel de la formación		
Básico	40.084	56,1
Medio/Superior	31.305	43,9
Tipo de acción		
Genérica	53.886	75,5
Específica	17.503	24,5
Total	71.389	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



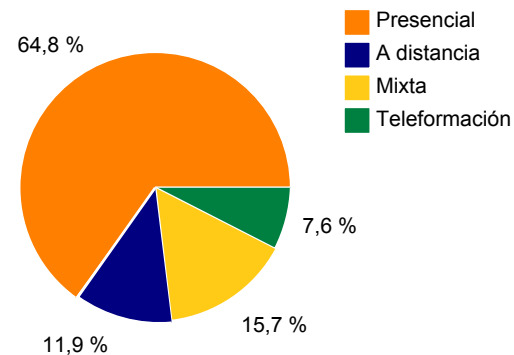
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Seguridad alimentaria: manipulación y control	16.565	23,2	143	0,9	833	5,0	499	3,0	6.430	12,1	8.660	52,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	8.143	11,4	196	2,4	841	10,3	549	6,7	3.440	6,1	3.117	38,3
Gestión de recursos humanos	7.811	10,9	650	8,3	2.174	27,8	472	6,0	2.979	2,4	1.535	19,7
Prevención de riesgos laborales	7.635	10,7	147	1,9	874	11,4	397	5,2	3.657	3,1	2.560	33,5
Idiomas	4.771	6,7	163	3,4	454	9,5	266	5,6	2.112	2,4	1.776	37,2
Seguridad y vigilancia	3.981	5,6	87	2,2	619	15,5	155	3,9	2.011	6,7	1.109	27,9
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	3.419	4,8	158	4,6	437	12,8	93	2,7	1.257	—	1.474	43,1
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	2.420	3,4	34	1,4	187	7,7	31	1,3	655	20,4	1.513	62,5
Informática de Usuario / Ofimática	2.056	2,9	64	3,1	262	12,7	171	8,3	822	1,0	737	35,8
Hostelería- cocina	1.555	2,2	59	3,8	157	10,1	70	4,5	492	23,4	777	50,0
Calidad	851	1,2	76	8,9	192	22,6	21	2,5	301	1,3	261	30,7
Subtotal	59.207	82,9	1.777	3,0	7.030	11,9	2.724	4,6	24.156	40,8	23.519	39,7
Resto	12.182	25,2	617	5,1	1.548	12,7	766	6,3	4.193	34,4	5.058	41,5
Total	71.389	100	2.394	3,4	8.578	12,0	3.490	4,9	28.349	39,7	28.577	40,0

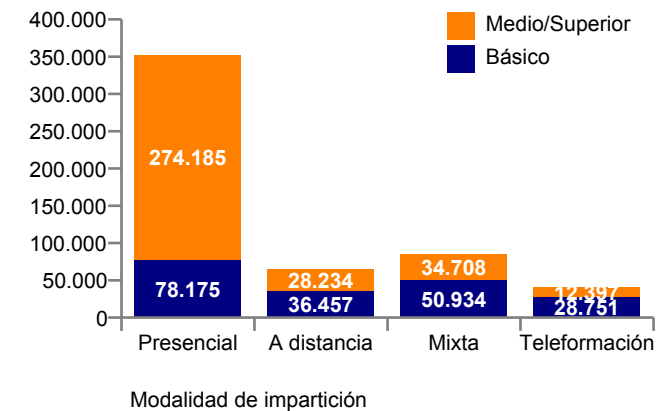
Sector de actividad (C.N.A.E.): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	352.360	64,8
A distancia	64.691	11,9
Mixta	85.642	15,7
Teleformación	41.148	7,6
Nivel de la formación		
Básico	194.317	35,7
Medio/Superior	349.524	64,3
Tipo de acción		
Genérica	335.018	61,6
Específica	208.823	38,4
Total	543.841	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



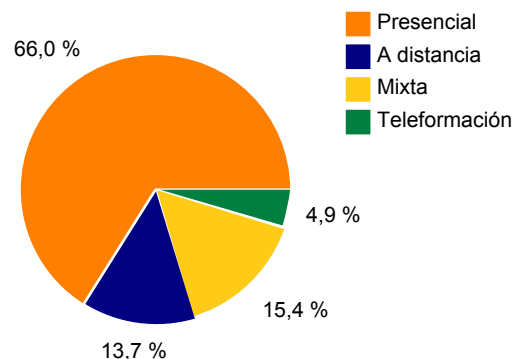
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	59.815	11,0	6.420	10,7	11.377	19,0	18.338	30,7	14.934	12,2	8.746	14,6
Prevención de riesgos laborales	41.531	7,6	387	0,9	1.347	3,2	4.750	11,4	15.706	13,3	19.341	46,6
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	38.408	7,1	1.751	4,6	4.160	10,8	7.742	20,2	19.870	—	4.885	12,7
Informática de Usuario / Ofimática	38.319	7,0	1.080	2,8	3.616	9,4	10.835	28,3	19.628	25,0	3.160	8,2
Idiomas	27.250	5,0	1.747	6,4	3.328	12,2	10.281	37,7	9.974	11,5	1.920	7,0
Técnicas de venta y formación de vendedores	25.135	4,6	273	1,1	989	3,9	2.225	8,9	2.997	7,8	18.651	74,2
Atención al Cliente/Calidad Servicio	23.513	4,3	273	1,2	2.098	8,9	4.606	19,6	12.217	21,6	4.319	18,4
Operativa bancaria	21.303	3,9	791	3,7	2.842	13,3	5.623	26,4	10.919	49,1	1.128	5,3
Seguridad y vigilancia	20.558	3,8	61	0,3	330	1,6	477	2,3	6.100	20,3	13.590	66,1
Actualización en docencia	20.267	3,7	406	2,0	496	2,4	10.595	52,3	8.625	41,3	145	0,7
Dirección y gestión bancaria	17.526	3,2	565	3,2	2.952	16,8	2.519	14,4	11.317	63,8	173	1,0
Subtotal	333.625	61,3	13.754	4,1	33.535	10,1	77.991	23,4	132.287	39,7	76.058	22,8
Resto	210.216	25,2	6.556	3,1	22.398	10,7	62.107	29,5	84.944	40,4	34.209	16,3
Total	543.841	100	20.310	3,7	55.933	10,3	140.098	25,8	217.231	39,9	110.267	20,3

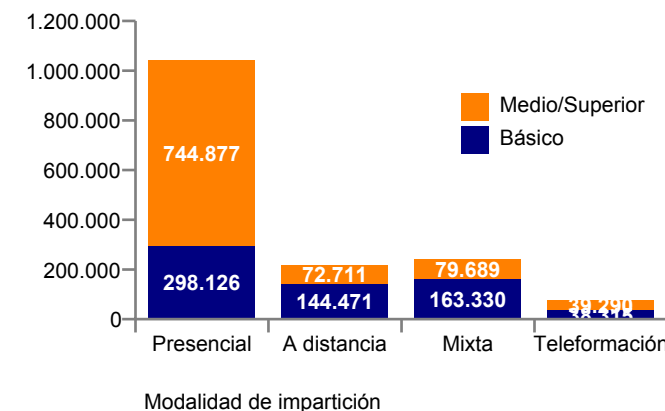
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.043.003	66,0
A distancia	217.182	13,7
Mixta	243.019	15,4
Teleformación	77.605	4,9
Nivel de la formación		
Básico	644.242	40,8
Medio/Superior	936.567	59,2
Tipo de acción		
Genérica	999.147	63,2
Específica	581.662	36,8
Total	1.580.809	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



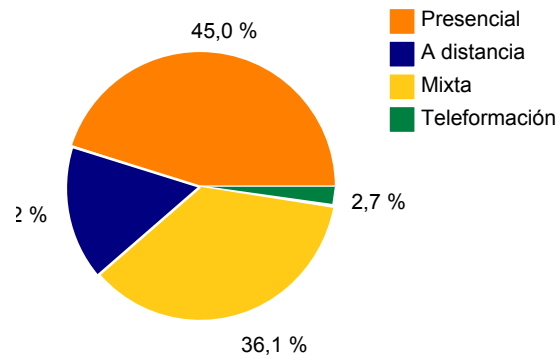
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	172.792	11,6	15.838	9,2	38.593	22,3	46.618	27,0	49.901	28,9	21.833	12,6
Prevención de riesgos laborales	149.920	10,1	1.972	1,3	8.606	5,7	18.373	12,3	72.108	48,1	48.844	32,6
Informática de Usuario / Ofimática	110.227	7,4	3.987	3,6	12.691	11,5	28.779	26,1	51.543	46,8	13.217	12,0
Idiomas	106.117	7,1	7.470	7,0	14.975	14,1	33.424	31,5	40.670	38,3	9.573	9,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	87.104	5,9	858	1,0	8.290	9,5	8.083	9,3	32.812	37,7	37.060	42,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	78.008	5,3	622	0,8	2.967	3,8	2.787	3,6	30.111	38,6	41.511	53,2
Conocimiento del producto	47.319	3,2	1.682	3,6	3.752	7,9	9.397	19,9	24.838	52,5	7.648	16,2
Técnicas de venta y formación de vendedores	42.906	2,9	701	1,6	1.853	4,3	5.700	13,3	12.440	29,0	22.208	51,8
Seguridad y vigilancia	37.419	2,5	327	0,9	1.755	4,7	2.538	6,8	14.502	38,8	18.295	48,9
Gestión comercial	36.615	2,5	2.047	5,6	7.010	19,1	8.767	23,9	15.241	41,6	3.550	9,7
Subtotal	868.427	58,5	35.504	4,1	100.492	11,6	164.466	18,9	344.166	39,6	223.739	25,8
Resto	712.382	41,5	27.110	3,8	83.691	11,7	174.893	24,6	305.641	42,9	120.994	17,0
Total	1.580.809	100	62.614	4,0	184.183	11,7	339.359	21,5	649.807	41,1	344.733	21,8

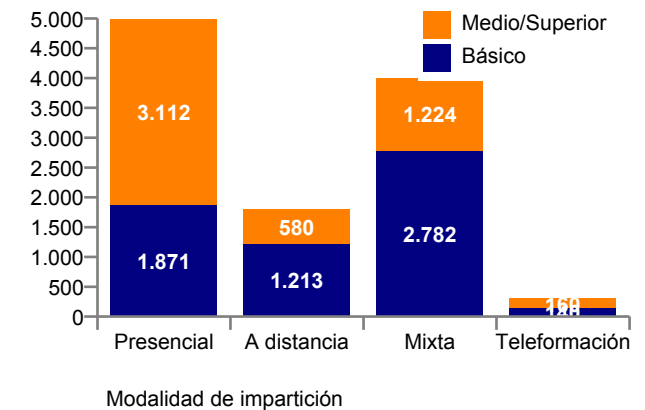
Sector de actividad (C.N.A.E.): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	4.983	45,0
A distancia	1.793	16,2
Mixta	4.006	36,1
Teleformación	300	2,7
Nivel de la formación		
Básico	6.006	54,2
Medio/Superior	5.076	45,8
Tipo de acción		
Genérica	4.931	44,5
Específica	6.151	55,5
Total	11.082	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación

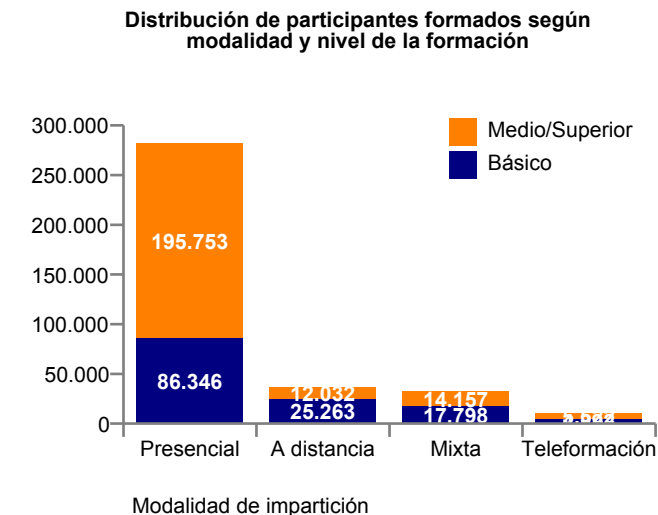
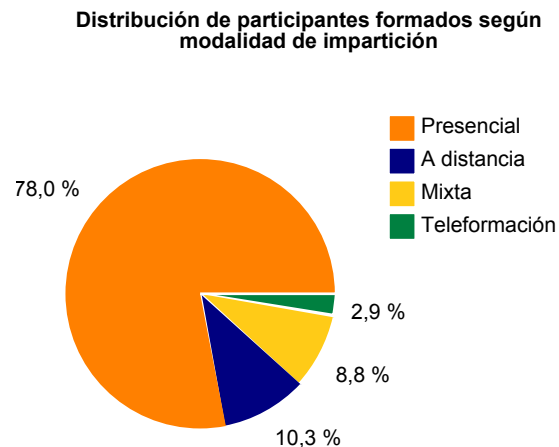


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	2.627	23,7	65	2,5	336	12,8	61	2,3	1.629	—	536	20,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	1.767	15,9	21	1,2	54	3,1	169	9,6	445	0,6	1.078	61,0
Prevención de riesgos laborales	1.133	10,2	11	1,0	73	6,4	138	12,2	516	0,3	394	34,8
Informática de Usuario / Ofimática	624	5,6	37	5,9	90	14,4	149	23,9	238	0,2	110	17,6
Idiomas	599	5,4	52	8,7	99	16,5	151	25,2	208	0,2	89	14,9
Gestión de recursos humanos	512	4,6	66	12,9	166	32,4	97	18,9	96	0,1	87	17,0
Legislación y normativa	380	3,4	8	2,1	57	15,0	82	21,6	180	0,7	53	13,9
Contabilidad	371	3,3	29	7,8	68	18,3	73	19,7	167	0,5	34	9,2
Gestión ambiental	259	2,3	10	3,9	21	8,1	35	13,5	53	0,7	140	54,1
Explotación forestal	215	1,9	2	0,9	—	—	5	2,3	19	4,6	189	87,9
Seguridad y vigilancia	214	1,9	3	1,4	4	1,9	106	49,5	89	0,2	12	5,6
Subtotal	8.701	78,5	304	3,5	968	11,1	1.066	12,3	3.640	41,8	2.722	31,3
Resto	2.381	26,2	109	4,6	290	12,2	445	18,7	1.098	46,1	439	18,4
Total	11.082	100	413	3,7	1.258	11,4	1.511	13,6	4.738	42,8	3.161	28,5

Sector de actividad (C.N.A.E.): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	282.099	78,0
A distancia	37.295	10,3
Mixta	31.955	8,8
Teleformación	10.414	2,9
Nivel de la formación		
Básico	134.299	37,1
Medio/Superior	227.464	62,9
Tipo de acción		
Genérica	220.746	61,0
Específica	141.017	39,0
Total	361.763	100

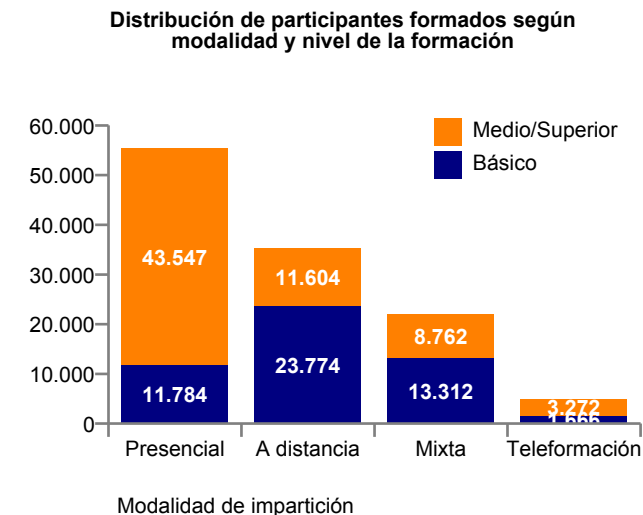
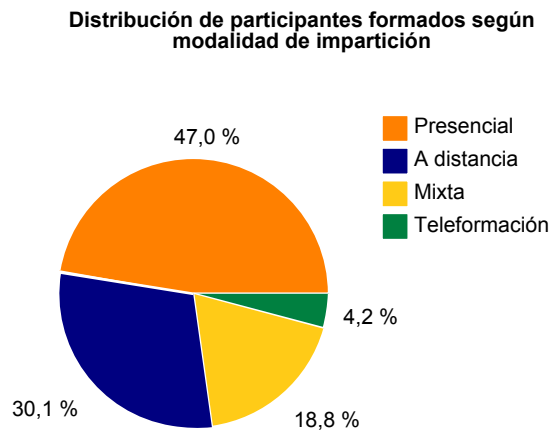


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Idiomas	42.976	11,9	3.791	8,8	7.157	16,7	15.315	35,6	14.149	13,3	2.561	6,0
Prevención de riesgos laborales	41.217	11,4	576	1,4	3.018	7,3	5.676	13,8	21.669	14,5	10.273	24,9
Gestión de recursos humanos	39.643	11,0	3.717	9,4	10.627	26,8	11.157	28,1	10.346	6,0	3.796	9,6
Informática de Usuario / Ofimática	24.197	6,7	1.248	5,2	3.431	14,2	6.251	25,8	10.289	9,3	2.976	12,3
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	20.524	5,7	881	4,3	2.369	11,5	5.170	25,2	8.589	—	3.511	17,1
Conocimiento del producto	20.232	5,6	341	1,7	2.039	10,1	5.092	25,2	10.148	21,4	2.611	12,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	15.657	4,3	151	1,0	643	4,1	684	4,4	6.268	8,0	7.907	50,5
Calidad	11.231	3,1	638	5,7	1.869	16,6	2.594	23,1	3.527	11,1	2.603	23,2
Almacenaje, Stocks y Envíos	10.190	2,8	51	0,5	474	4,7	461	4,5	5.220	25,9	3.982	39,1
Contabilidad	8.425	2,3	758	9,0	1.550	18,4	1.647	19,5	3.762	10,9	708	8,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	6.555	1,8	156	2,4	884	13,5	1.371	20,9	2.977	3,4	1.167	17,8
Subtotal	240.847	66,6	12.308	5,1	34.061	14,1	55.418	23,0	96.944	40,3	42.095	17,5
Resto	120.916	26,2	4.321	3,6	13.838	11,4	27.230	22,5	54.422	45,0	21.090	17,4
Total	361.763	100	16.629	4,6	47.899	13,2	82.648	22,8	151.366	41,8	63.185	17,5

Sector de actividad (C.N.A.E.): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	55.331	47,0
A distancia	35.378	30,1
Mixta	22.074	18,8
Teleformación	4.938	4,2
Nivel de la formación		
Básico	50.536	42,9
Medio/Superior	67.185	57,1
Tipo de acción		
Genérica	70.265	59,7
Específica	47.456	40,3
Total	117.721	100



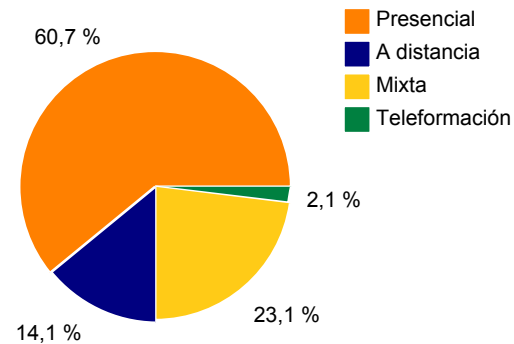
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	37.738	32,1	402	1,1	1.756	4,7	4.108	10,9	22.818	15,2	8.649	22,9
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	12.583	10,7	141	1,1	743	5,9	5.124	40,7	4.487	—	2.086	16,6
Informática de Usuario / Ofimática	7.895	6,7	310	3,9	936	11,9	2.638	33,4	3.238	2,9	772	9,8
Gestión de recursos humanos	5.752	4,9	543	9,4	1.091	19,0	2.268	39,4	1.415	0,8	435	7,6
Contabilidad	4.621	3,9	269	5,8	579	12,5	781	16,9	2.500	7,2	490	10,6
Oficina técnica-Construcción	3.813	3,2	103	2,7	427	11,2	1.869	49,0	1.137	20,0	277	7,3
Legislación y normativa	3.595	3,1	141	3,9	381	10,6	964	26,8	1.489	5,7	620	17,2
Gestión de obra	3.559	3,0	139	3,9	401	11,3	1.681	47,2	1.011	23,7	327	9,2
Idiomas	3.409	2,9	248	7,3	429	12,6	954	28,0	1.439	1,4	338	9,9
Operación de Maquinaria. Construcción	3.208	2,7	9	0,3	71	2,2	112	3,5	2.317	29,2	699	21,8
Diseño asistido por ordenador	2.075	1,8	78	3,8	179	8,6	602	29,0	931	9,8	285	13,7
Subtotal	88.248	75,0	2.383	2,7	6.993	7,9	21.101	23,9	42.782	48,5	14.978	17,0
Resto	29.473	26,2	925	3,1	2.751	9,3	7.607	25,8	13.860	47,0	4.325	14,7
Total	117.721	100	3.308	2,8	9.744	8,3	28.708	24,4	56.642	48,1	19.303	16,4

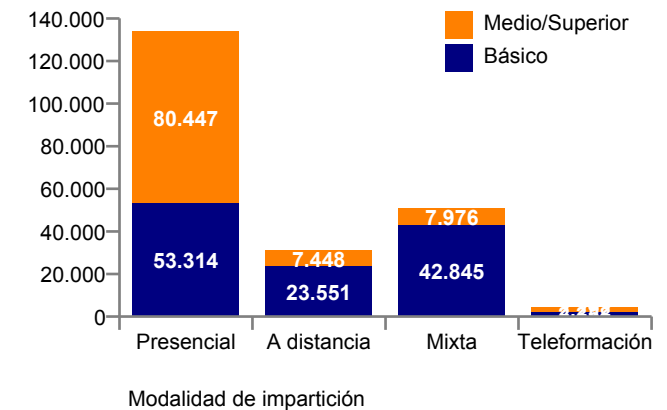
Sector de actividad (C.N.A.E.): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	133.761	60,7
A distancia	30.999	14,1
Mixta	50.821	23,1
Teleformación	4.650	2,1
Nivel de la formación		
Básico	122.068	55,4
Medio/Superior	98.163	44,6
Tipo de acción		
Genérica	162.905	74,0
Específica	57.326	26,0
Total	220.231	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



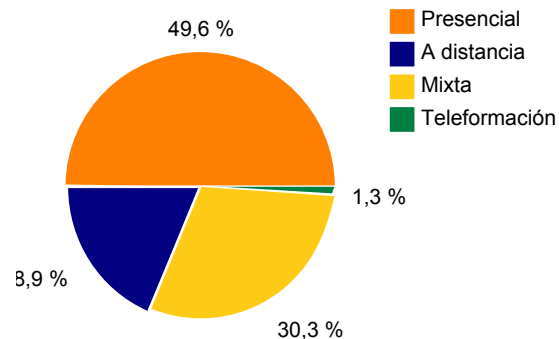
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Atención al Cliente/Calidad Servicio	38.357	17,4	200	0,5	3.699	9,6	867	2,3	6.966	8,0	26.625	69,4
Gestión de recursos humanos	25.281	11,5	2.971	11,8	5.779	22,9	4.499	17,8	8.285	4,8	3.745	14,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	20.546	9,3	85	0,4	606	2,9	269	1,3	6.893	8,8	12.692	61,8
Informática de Usuario / Ofimática	13.580	6,2	627	4,6	2.307	17,0	2.661	19,6	5.710	5,2	2.274	16,7
Prevención de riesgos laborales	13.249	6,0	254	1,9	886	6,7	836	6,3	5.487	3,7	5.784	43,7
Idiomas	12.259	5,6	811	6,6	1.894	15,4	3.120	25,5	5.275	5,0	1.159	9,5
Conocimiento del producto	12.036	5,5	960	8,0	651	5,4	1.010	8,4	6.938	14,7	2.476	20,6
Técnicas de venta y formación de vendedores	11.060	5,0	168	1,5	397	3,6	1.210	10,9	6.301	14,7	2.982	27,0
Gestión comercial	10.347	4,7	336	3,2	2.095	20,2	1.455	14,1	4.358	11,9	2.103	20,3
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	8.673	3,9	158	1,8	554	6,4	733	8,5	2.793	—	4.434	51,1
Atención y venta en establecimientos comerciales	5.522	2,5	21	0,4	313	5,7	127	2,3	3.465	49,4	1.596	28,9
Subtotal	170.910	77,6	6.591	3,9	19.181	11,2	16.787	9,8	62.471	36,6	65.870	38,5
Resto	49.321	26,2	2.027	4,1	6.319	12,8	8.345	16,9	19.714	40,0	12.911	26,2
Total	220.231	100	8.618	3,9	25.500	11,6	25.132	11,4	82.185	37,3	78.781	35,8

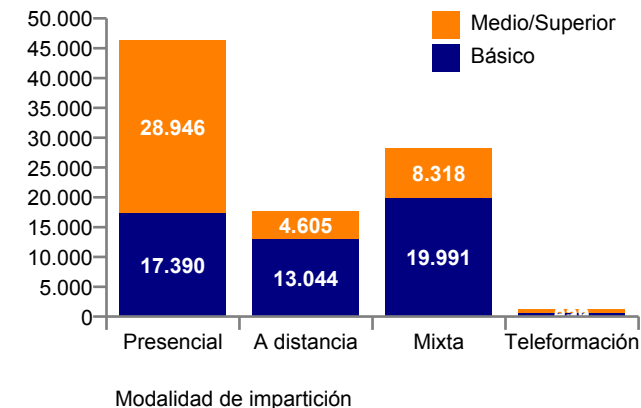
Sector de actividad (C.N.A.E.): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	46.336	49,6
A distancia	17.649	18,9
Mixta	28.309	30,3
Teleformación	1.189	1,3
Nivel de la formación		
Básico	51.058	54,6
Medio/Superior	42.425	45,4
Tipo de acción		
Genérica	64.093	68,6
Específica	29.390	31,4
Total	93.483	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



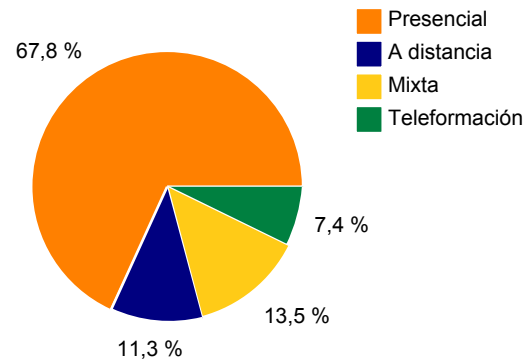
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	26.008	27,8	215	0,8	1.445	5,6	562	2,2	10.013	12,8	13.770	52,9
Atención al Cliente/Calidad Servicio	9.797	10,5	111	1,1	948	9,7	563	5,7	4.063	4,7	4.112	42,0
Gestión de recursos humanos	7.893	8,4	946	12,0	2.240	28,4	646	8,2	2.370	1,4	1.689	21,4
Prevención de riesgos laborales	7.467	8,0	136	1,8	688	9,2	513	6,9	2.434	1,6	3.696	49,5
Idiomas	5.880	6,3	241	4,1	629	10,7	581	9,9	2.401	2,3	2.028	34,5
Seguridad y vigilancia	5.132	5,5	105	2,0	623	12,1	558	10,9	2.439	6,5	1.407	27,4
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	3.392	3,6	99	2,9	168	5,0	45	1,3	1.457	32,9	1.623	47,8
Informática de Usuario / Ofimática	2.873	3,1	132	4,6	467	16,3	259	9,0	1.362	1,2	653	22,7
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	2.529	2,7	89	3,5	298	11,8	85	3,4	999	-	1.058	41,8
Calidad	1.861	2,0	87	4,7	141	7,6	71	3,8	205	0,6	1.357	72,9
Hostelería- cocina	1.855	2,0	57	3,1	222	12,0	74	4,0	811	32,8	691	37,3
Subtotal	74.687	79,9	2.218	3,0	7.869	10,5	3.957	5,3	28.554	38,2	32.084	43,0
Resto	18.796	26,2	1.042	5,5	2.566	13,7	1.273	6,8	6.963	37,0	6.950	37,0
Total	93.483	100	3.260	3,5	10.435	11,2	5.230	5,6	35.517	38,0	39.034	41,8

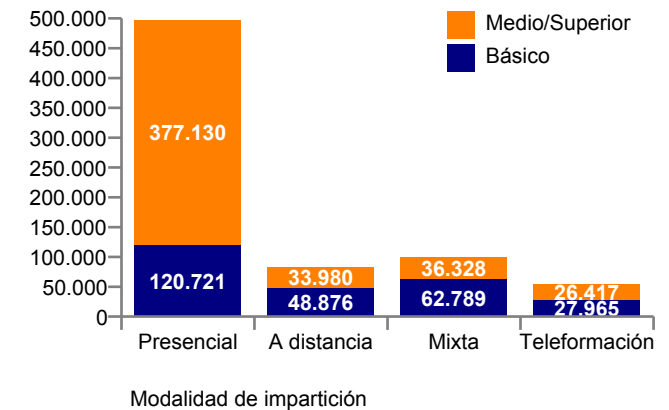
Sector de actividad (C.N.A.E.): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	497.851	67,8
A distancia	82.856	11,3
Mixta	99.117	13,5
Teleformación	54.382	7,4
Nivel de la formación		
Básico	260.351	35,5
Medio/Superior	473.855	64,5
Tipo de acción		
Genérica	448.868	61,1
Específica	285.338	38,9
Total	734.206	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



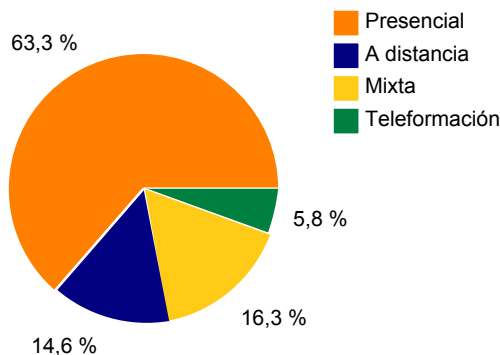
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	88.647	12,1	7.160	8,1	17.220	19,4	26.921	30,4	26.127	15,1	11.215	12,7
Informática de Usuario / Ofimática	56.777	7,7	1.456	2,6	4.801	8,5	15.671	27,6	29.077	26,4	5.769	10,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	45.616	6,2	1.665	3,7	3.326	7,3	8.553	18,8	22.441	—	9.626	21,1
Prevención de riesgos laborales	44.957	6,1	507	1,1	1.878	4,2	6.744	15,0	17.320	11,6	18.505	41,2
Idiomas	38.239	5,2	2.138	5,6	4.335	11,3	12.610	33,0	16.154	15,2	3.001	7,8
Atención al Cliente/Calidad Servicio	29.313	4,0	335	1,1	2.202	7,5	4.949	16,9	17.838	20,5	3.988	13,6
Técnicas de venta y formación de vendedores	26.009	3,5	335	1,3	865	3,3	3.113	12,0	3.450	8,0	18.245	70,1
Seguridad y vigilancia	24.460	3,3	112	0,5	464	1,9	1.018	4,2	8.587	22,9	14.278	58,4
Actualización en docencia	24.450	3,3	531	2,2	568	2,3	12.097	49,5	10.881	43,6	372	1,5
Dirección y gestión bancaria	21.991	3,0	609	2,8	3.202	14,6	1.269	5,8	16.683	75,3	228	1,0
Operativa bancaria	18.624	2,5	1.004	5,4	2.304	12,4	4.146	22,3	10.456	55,2	714	3,8
Subtotal	419.083	57,1	15.852	3,8	41.165	9,8	97.091	23,2	179.014	42,7	85.941	20,5
Resto	315.123	26,2	12.740	4,0	41.865	13,3	91.256	29,0	125.005	39,7	44.245	14,0
Total	734.206	100	28.592	3,9	83.030	11,3	188.347	25,7	304.019	41,4	130.186	17,7

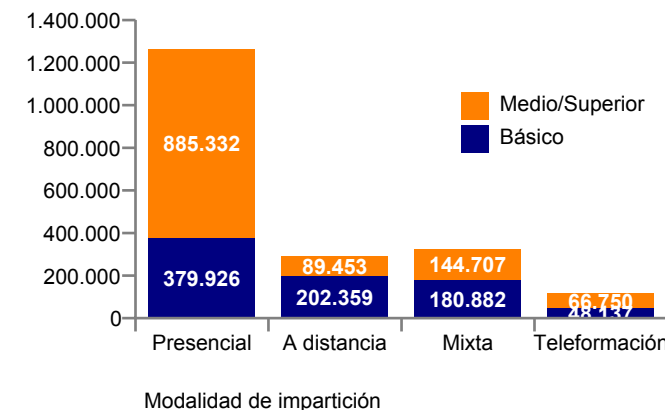
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.265.258	63,3
A distancia	291.812	14,6
Mixta	325.589	16,3
Teleformación	114.887	5,8
Nivel de la formación		
Básico	811.304	40,6
Medio/Superior	1.186.242	59,4
Tipo de acción		
Genérica	1.204.318	60,3
Específica	793.228	39,7
Total	1.997.546	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



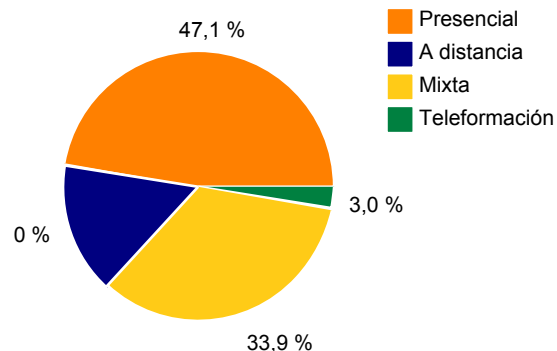
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	248.464	13,2	4.148	1,7	12.810	5,2	25.804	10,4	121.962	49,1	83.712	33,7
Gestión de recursos humanos	211.122	11,3	18.883	8,9	43.597	20,7	54.099	25,6	58.015	27,5	36.504	17,3
Idiomas	125.003	6,7	9.169	7,3	18.302	14,6	39.860	31,9	46.484	37,2	11.160	8,9
Informática de Usuario / Ofimática	116.748	6,2	4.399	3,8	14.177	12,1	32.134	27,5	51.883	44,4	14.143	12,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	102.941	5,5	799	0,8	3.030	2,9	4.310	4,2	43.843	42,6	50.946	49,5
Atención al Cliente/Calidad Servicio	88.234	4,7	1.018	1,2	4.228	4,8	9.582	10,9	48.065	54,5	25.333	28,7
Conocimiento del producto	61.702	3,3	1.690	2,7	4.639	7,5	10.030	16,3	35.367	57,3	9.972	16,2
Seguridad y vigilancia	51.792	2,8	483	0,9	2.669	5,2	3.577	6,9	18.066	34,9	26.992	52,1
Legislación y normativa	48.110	2,6	2.816	5,9	4.975	10,3	10.935	22,7	21.396	44,5	7.982	16,6
Gestión comercial	48.015	2,6	2.250	4,7	7.974	16,6	9.603	20,0	24.606	51,2	3.579	7,5
Subtotal	1.102.131	58,7	45.655	4,1	116.401	10,6	199.934	18,1	469.687	42,6	270.323	24,5
Resto	895.415	41,3	32.438	3,6	96.824	10,8	208.103	23,2	387.107	43,2	170.851	19,1
Total	1.997.546	100	78.093	3,9	213.225	10,7	408.037	20,4	856.794	42,9	441.174	22,1

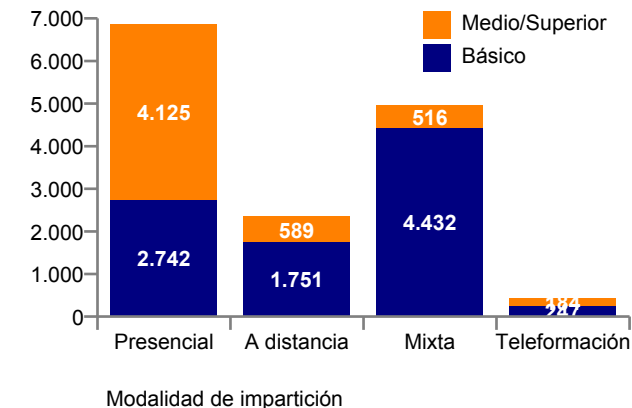
Sector de actividad (C.N.A.E.): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	6.867	47,1
A distancia	2.340	16,0
Mixta	4.948	33,9
Teleformación	431	3,0
Nivel de la formación		
Básico	9.172	62,9
Medio/Superior	5.414	37,1
Tipo de acción		
Genérica	6.383	43,8
Específica	8.203	56,2
Total	14.586	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación

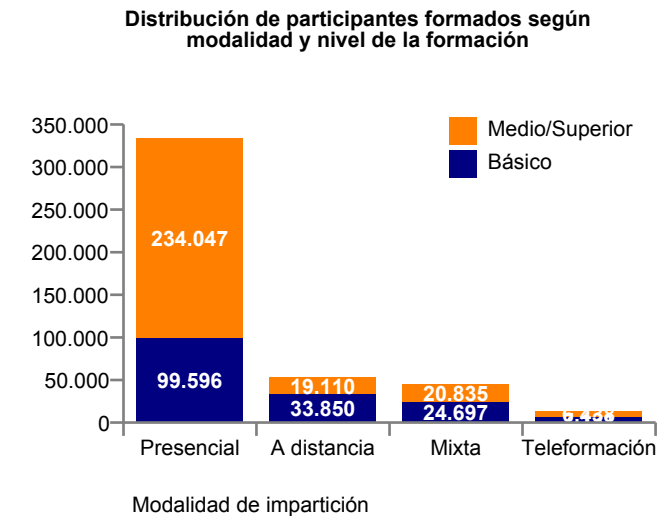
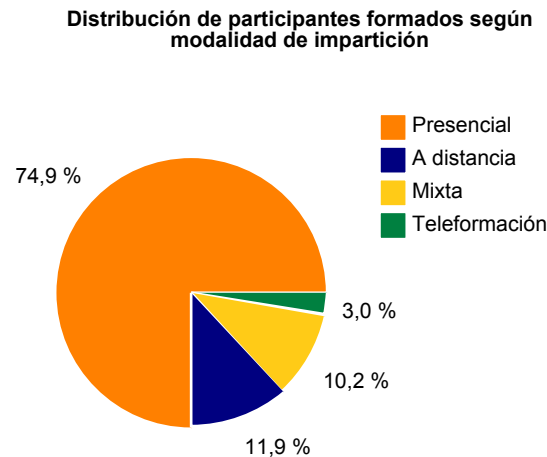


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	3.303	22,6	89	2,7	397	12,0	46	1,4	1.734	—	1.037	31,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	1.917	13,1	15	0,8	37	1,9	69	3,6	491	0,5	1.305	68,1
Prevención de riesgos laborales	1.700	11,7	27	1,6	108	6,4	322	18,9	785	0,3	458	26,9
Informática de Usuario / Ofimática	860	5,9	58	6,7	128	14,9	233	27,1	344	0,3	97	11,3
Gestión de recursos humanos	718	4,9	46	6,4	209	29,1	197	27,4	202	0,1	64	8,9
Idiomas	692	4,7	66	9,5	106	15,3	182	26,3	284	0,2	54	7,8
Seguridad y vigilancia	551	3,8	2	0,4	14	2,5	13	2,4	96	0,2	426	77,3
Legislación y normativa	509	3,5	62	12,2	50	9,8	89	17,5	233	0,5	75	14,7
Contabilidad	454	3,1	23	5,1	85	18,7	91	20,0	215	0,4	40	8,8
Almacenaje, Stocks y Envíos	358	2,5	4	1,1	19	5,3	13	3,6	169	0,6	153	42,7
Producción ganadera	253	1,7	—	—	19	7,5	22	8,7	154	35,3	58	22,9
Subtotal	11.315	77,6	392	3,5	1.172	10,4	1.277	11,3	4.707	41,6	3.767	33,3
Resto	3.271	22,2	118	3,6	357	10,9	485	14,8	1.464	44,8	847	25,9
Total	14.586	100	510	3,5	1.529	10,5	1.762	12,1	6.171	42,3	4.614	31,6

Sector de actividad (C.N.A.E.): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	333.643	74,9
A distancia	52.960	11,9
Mixta	45.532	10,2
Teleformación	13.569	3,0
Nivel de la formación		
Básico	165.274	37,1
Medio/Superior	280.430	62,9
Tipo de acción		
Genérica	265.846	59,6
Específica	179.858	40,4
Total	445.704	100



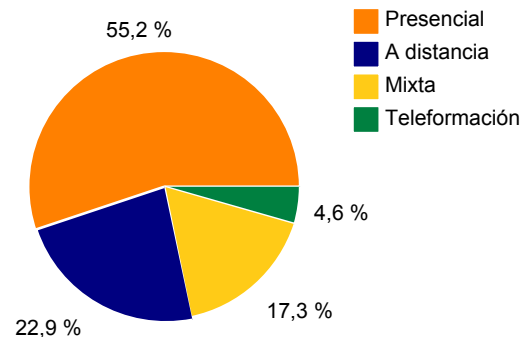
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	58.534	13,1	1.067	1,8	4.209	7,2	6.877	11,7	31.264	12,6	15.111	25,8
Idiomas	48.978	11,0	4.328	8,8	8.319	17,0	16.713	34,1	16.581	13,3	3.028	6,2
Gestión de recursos humanos	44.686	10,0	3.758	8,4	12.506	28,0	11.999	26,9	11.876	5,6	4.539	10,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	29.150	6,5	1.852	6,4	3.674	12,6	7.524	25,8	11.166	—	4.930	16,9
Informática de Usuario / Ofimática	27.802	6,2	1.343	4,8	3.758	13,5	7.584	27,3	12.220	10,5	2.895	10,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	21.160	4,7	221	1,0	716	3,4	993	4,7	9.202	8,9	10.026	47,4
Conocimiento del producto	18.351	4,1	326	1,8	1.850	10,1	3.549	19,3	10.352	16,8	2.272	12,4
Calidad	14.657	3,3	736	5,0	2.262	15,4	3.287	22,4	5.036	14,0	3.333	22,7
Almacenaje, Stocks y Envíos	13.403	3,0	81	0,6	660	4,9	642	4,8	6.672	23,8	5.346	39,9
Contabilidad	10.743	2,4	831	7,7	1.906	17,7	2.149	20,0	4.980	10,4	875	8,1
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	10.613	2,4	165	1,6	726	6,8	3.033	28,6	6.109	40,8	580	5,5
Subtotal	298.077	66,9	14.708	4,9	40.586	13,6	64.350	21,6	125.458	42,1	52.935	17,8
Resto	147.627	27,2	5.407	3,7	17.488	11,8	32.052	21,7	65.863	44,6	26.805	18,2
Total	445.704	100	20.115	4,5	58.074	13,0	96.402	21,6	191.321	42,9	79.740	17,9

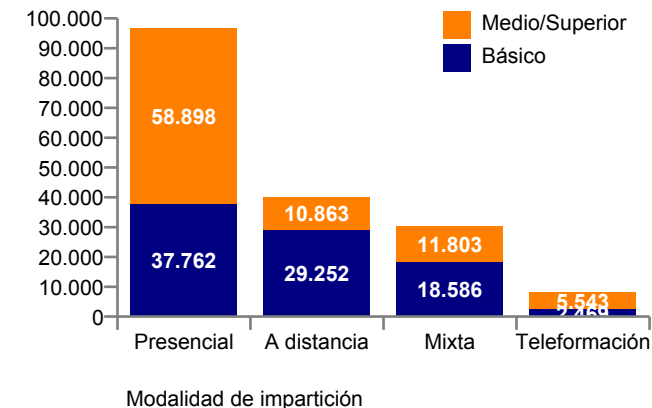
Sector de actividad (C.N.A.E.): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	96.660	55,2
A distancia	40.115	22,9
Mixta	30.389	17,3
Teleformación	8.012	4,6
Nivel de la formación		
Básico	88.069	50,3
Medio/Superior	87.107	49,7
Tipo de acción		
Genérica	101.931	58,2
Específica	73.245	41,8
Total	175.176	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



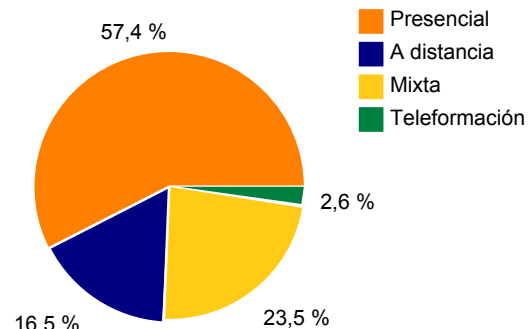
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	74.310	42,4	1.154	1,6	2.689	3,6	5.585	7,5	45.166	18,2	19.705	26,5
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	18.528	10,6	241	1,3	1.271	6,9	7.240	39,1	6.634	—	3.141	17,0
Informática de Usuario / Ofimática	9.339	5,3	318	3,4	1.072	11,5	3.280	35,1	3.860	3,3	808	8,7
Gestión de recursos humanos	6.728	3,8	745	11,1	1.280	19,0	2.653	39,4	1.597	0,8	453	6,7
Legislación y normativa	6.408	3,7	306	4,8	636	9,9	1.425	22,2	2.667	5,5	1.373	21,4
Contabilidad	5.753	3,3	257	4,5	856	14,9	1.118	19,4	2.922	6,1	600	10,4
Idiomas	4.727	2,7	442	9,4	706	14,9	1.417	30,0	1.703	1,4	453	9,6
Oficina técnica-Construcción	3.308	1,9	118	3,6	375	11,3	1.508	45,6	1.032	18,9	275	8,3
Operación de Maquinaria. Construcción	2.977	1,7	19	0,6	87	2,9	126	4,2	2.007	25,5	737	24,8
Gestión de obra	2.511	1,4	103	4,1	422	16,8	1.172	46,7	613	18,9	201	8,0
Conocimiento del producto	2.332	1,3	107	4,6	213	9,1	885	38,0	948	1,5	179	7,7
Subtotal	136.921	78,2	3.810	2,8	9.607	7,0	26.409	19,3	69.149	50,5	27.925	20,4
Resto	38.255	27,2	1.364	3,6	3.462	9,0	9.283	24,3	17.926	46,9	6.214	16,2
Total	175.176	100	5.174	3,0	13.069	7,5	35.692	20,4	87.075	49,7	34.139	19,5

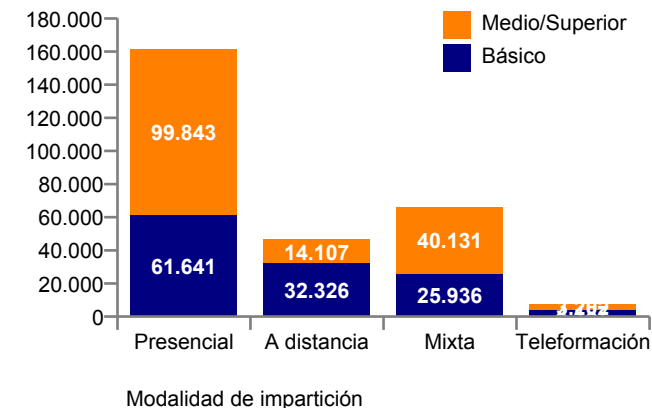
Sector de actividad (C.N.A.E.): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	161.484	57,4
A distancia	46.433	16,5
Mixta	66.067	23,5
Teleformación	7.389	2,6
Nivel de la formación		
Básico	124.090	44,1
Medio/Superior	157.283	55,9
Tipo de acción		
Genérica	195.610	69,5
Específica	85.763	30,5
Total	281.373	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



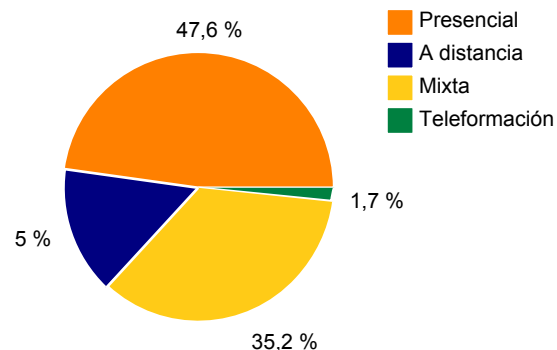
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Atención al Cliente/Calidad Servicio	34.248	12,2	102	0,3	706	2,1	1.656	4,8	17.541	19,9	14.238	41,6
Gestión de recursos humanos	29.352	10,4	4.037	13,8	7.067	24,1	6.706	22,8	7.534	3,6	4.005	13,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	24.589	8,7	103	0,4	363	1,5	742	3,0	11.105	10,8	12.272	49,9
Prevención de riesgos laborales	24.183	8,6	441	1,8	1.394	5,8	1.497	6,2	10.183	4,1	10.666	44,1
Gestión comercial	20.924	7,4	444	2,1	3.157	15,1	1.877	9,0	13.504	28,1	1.942	9,3
Idiomas	15.911	5,7	953	6,0	2.352	14,8	4.047	25,4	7.008	5,6	1.547	9,7
Informática de Usuario / Ofimática	15.696	5,6	519	3,3	2.430	15,5	3.597	22,9	7.172	6,1	1.978	12,6
Conocimiento del producto	13.750	4,9	816	5,9	897	6,5	1.681	12,2	8.477	13,7	1.879	13,7
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	13.627	4,8	361	2,6	1.287	9,4	1.524	11,2	5.605	—	4.848	35,6
Técnicas de venta y formación de vendedores	10.820	3,8	152	1,4	520	4,8	1.199	11,1	7.174	16,4	1.773	16,4
Almacenaje, Stocks y Envíos	6.760	2,4	31	0,5	245	3,6	690	10,2	3.885	13,9	1.908	28,2
Subtotal	209.860	74,6	7.959	3,8	20.418	9,7	25.216	12,0	99.188	47,3	57.056	27,2
Resto	71.513	27,2	3.654	5,1	8.417	11,8	10.461	14,6	34.460	48,2	14.513	20,3
Total	281.373	100	11.613	4,1	28.835	10,2	35.677	12,7	133.648	47,5	71.569	25,4

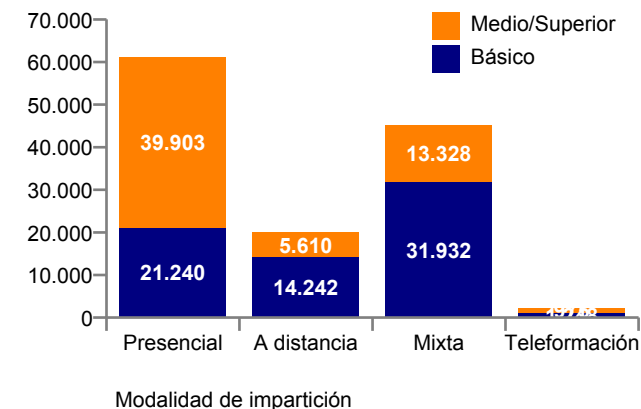
Sector de actividad (C.N.A.E.): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	61.143	47,6
A distancia	19.852	15,5
Mixta	45.260	35,2
Teleformación	2.223	1,7
Nivel de la formación		
Básico	68.662	53,4
Medio/Superior	59.816	46,6
Tipo de acción		
Genérica	85.530	66,6
Específica	42.948	33,4
Total	128.478	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



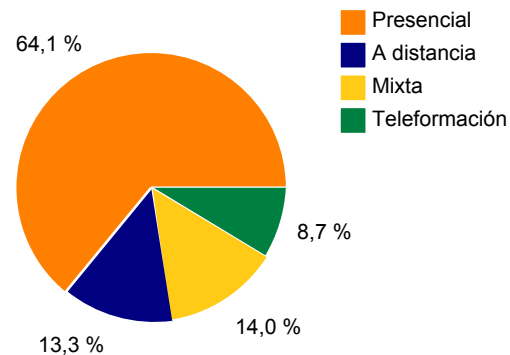
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	37.321	29,0	328	0,9	1.616	4,3	929	2,5	15.223	14,8	19.220	51,5
Prevención de riesgos laborales	12.755	9,9	276	2,2	953	7,5	1.996	15,6	3.634	1,5	5.896	46,2
Gestión de recursos humanos	11.783	9,2	1.265	10,7	2.870	24,4	853	7,2	3.088	1,5	3.706	31,5
Seguridad y vigilancia	8.693	6,8	185	2,1	1.151	13,2	1.237	14,2	4.185	8,1	1.933	22,2
Atención al Cliente/Calidad Servicio	8.195	6,4	148	1,8	681	8,3	349	4,3	3.821	4,3	3.195	39,0
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.480	5,0	190	2,9	477	7,4	171	2,6	2.168	—	3.473	53,6
Idiomas	6.126	4,8	265	4,3	637	10,4	643	10,5	2.754	2,2	1.827	29,8
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	4.037	3,1	110	2,7	505	12,5	123	3,0	2.087	35,9	1.210	30,0
Informática de Usuario / Ofimática	3.457	2,7	139	4,0	398	11,5	328	9,5	1.655	1,4	936	27,1
Hostelería- cocina	2.610	2,0	63	2,4	231	8,9	98	3,8	1.459	38,2	759	29,1
Gestión comercial	2.608	2,0	220	8,4	801	30,7	170	6,5	1.179	2,5	238	9,1
Subtotal	104.065	81,0	3.189	3,1	10.320	9,9	6.897	6,6	41.253	39,6	42.393	40,7
Resto	24.413	27,2	1.140	4,7	3.038	12,4	1.793	7,3	9.749	39,9	8.690	35,6
Total	128.478	100	4.329	3,4	13.358	10,4	8.690	6,8	51.002	39,7	51.083	39,8

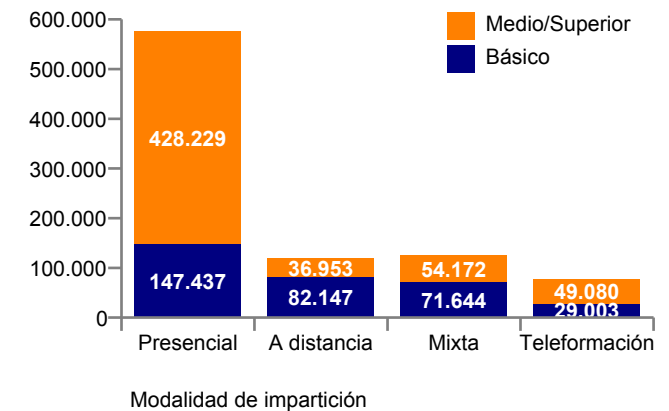
Sector de actividad (C.N.A.E.): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	575.666	64,1
A distancia	119.100	13,3
Mixta	125.816	14,0
Teleformación	78.083	8,7
Nivel de la formación		
Básico	330.231	36,7
Medio/Superior	568.434	63,3
Tipo de acción		
Genérica	515.677	57,4
Específica	382.988	42,6
Total	898.665	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



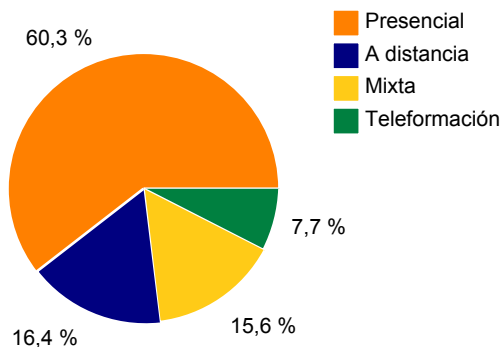
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	111.234	12,4	8.559	7,7	17.526	15,8	30.381	27,3	31.737	15,0	23.022	20,7
Prevención de riesgos laborales	70.332	7,8	1.094	1,6	3.042	4,3	8.713	12,4	27.899	11,2	29.575	42,1
Informática de Usuario / Ofimática	54.638	6,1	1.883	3,4	5.562	10,2	15.772	28,9	24.657	21,1	6.756	12,4
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	47.560	5,3	2.003	4,2	3.601	7,6	11.867	25,0	19.764	—	10.320	21,7
Idiomas	44.848	5,0	2.901	6,5	5.638	12,6	15.799	35,2	16.672	13,3	3.829	8,5
Atención al Cliente/Calidad Servicio	34.861	3,9	433	1,2	1.527	4,4	5.366	15,4	21.409	24,3	6.125	17,6
Dirección y gestión bancaria	33.496	3,7	977	2,9	7.652	22,8	1.235	3,7	22.250	66,1	1.382	4,1
Actualización en docencia	32.080	3,6	665	2,1	425	1,3	16.596	51,7	14.094	42,6	296	0,9
Seguridad y vigilancia	31.259	3,5	173	0,6	526	1,7	1.010	3,2	8.559	16,5	20.990	67,1
Técnicas de venta y formación de vendedores	26.843	3,0	288	1,1	1.346	5,0	2.622	9,8	3.536	8,1	19.050	71,0
Conocimiento del producto	24.764	2,8	378	1,5	1.436	5,8	3.683	14,9	14.531	23,6	4.734	19,1
Subtotal	511.915	57,0	19.354	3,8	48.281	9,4	113.044	22,1	205.108	40,1	126.079	24,6
Resto	386.750	27,2	14.878	3,8	41.962	10,8	105.709	27,3	161.816	41,8	62.343	16,1
Total	898.665	100	34.232	3,8	90.243	10,0	218.753	24,3	366.924	40,8	188.422	21,0

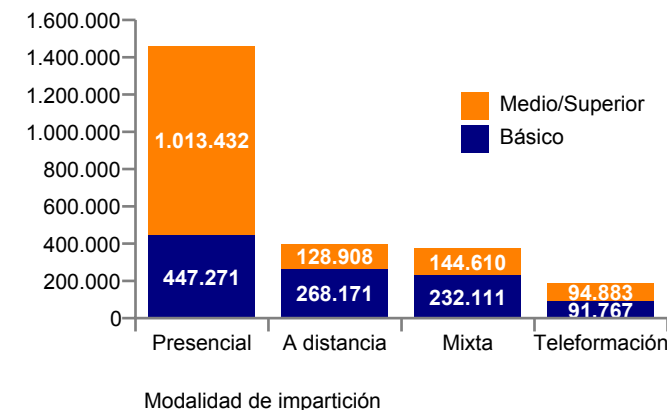
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.460.703	60,3
A distancia	397.079	16,4
Mixta	376.721	15,6
Teleformación	186.650	7,7
Nivel de la formación		
Básico	1.039.320	42,9
Medio/Superior	1.381.833	57,1
Tipo de acción		
Genérica	1.399.766	57,8
Específica	1.021.387	42,2
Total	2.421.153	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



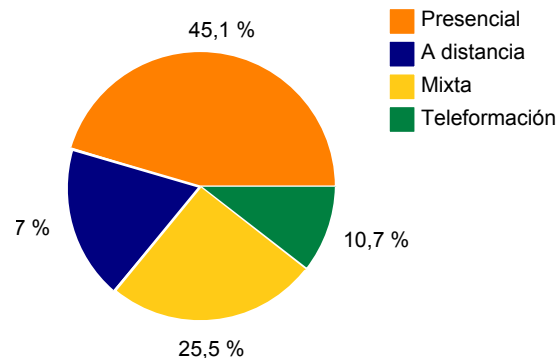
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	354.799	14,9	5.195	1,5	18.332	5,2	33.480	9,4	189.484	53,4	108.308	30,5
Gestión de recursos humanos	230.326	9,7	18.373	8,0	46.712	20,3	55.348	24,0	59.887	26,0	50.006	21,7
Informática de Usuario / Ofimática	159.795	6,7	6.753	4,2	18.311	11,5	39.669	24,8	74.390	46,6	20.672	12,9
Idiomas	149.440	6,3	11.172	7,5	21.408	14,3	47.099	31,5	55.259	37,0	14.502	9,7
Seguridad alimentaria: manipulación y control	111.807	4,7	1.004	0,9	4.163	3,7	4.963	4,4	47.453	42,4	54.224	48,5
Legislación y normativa	94.695	4,0	4.302	4,5	8.917	9,4	16.217	17,1	49.922	52,7	15.337	16,2
Atención al Cliente/Calidad Servicio	86.012	3,6	1.327	1,5	4.756	5,5	10.524	12,2	47.202	54,9	22.203	25,8
Gestión comercial	81.971	3,5	2.927	3,6	10.838	13,2	10.659	13,0	51.159	62,4	6.388	7,8
Seguridad y vigilancia	66.453	2,8	689	1,0	3.057	4,6	4.549	6,8	23.696	35,7	34.462	51,9
Técnicas de venta y formación de vendedores	62.750	2,6	1.242	2,0	3.396	5,4	8.005	12,8	24.707	39,4	25.400	40,5
Subtotal	1.398.048	58,9	52.984	3,8	139.890	10,0	230.513	16,5	623.159	44,6	351.502	25,1
Resto	1.023.105	41,1	36.675	3,6	114.486	11,2	227.927	22,3	475.292	46,5	168.725	16,5
Total	2.421.153	100	89.659	3,7	254.376	10,5	458.440	18,9	1.098.451	45,4	520.227	21,5

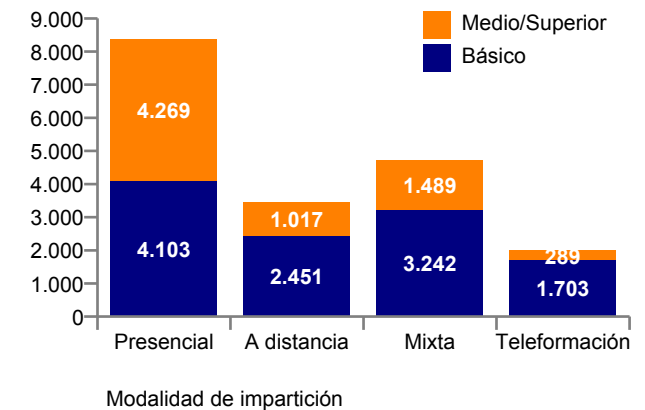
Sector de actividad (C.N.A.E.): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	8.372	45,1
A distancia	3.468	18,7
Mixta	4.731	25,5
Teleformación	1.992	10,7
Nivel de la formación		
Básico	11.499	61,9
Medio/Superior	7.064	38,1
Tipo de acción		
Genérica	9.261	49,9
Específica	9.302	50,1
Total	18.563	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación

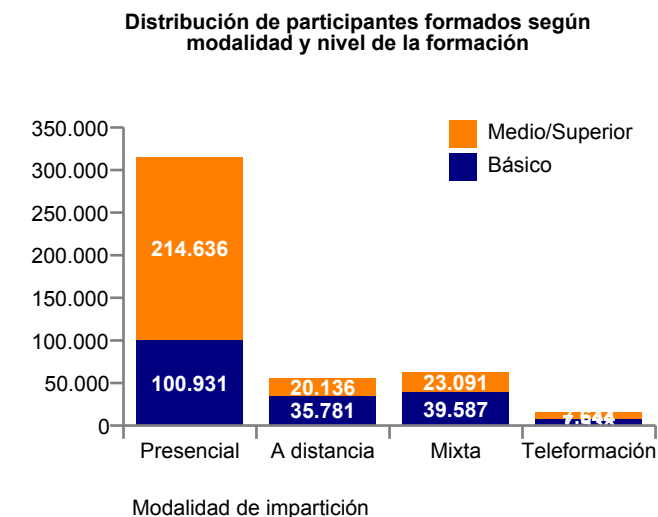
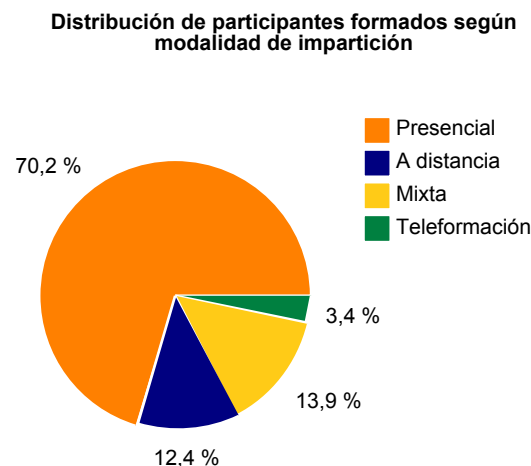


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	2.674	14,4	46	1,7	136	5,1	474	17,7	1.154	0,3	864	32,3
Seguridad alimentaria: manipulación y control	2.260	12,2	18	0,8	82	3,6	135	6,0	502	0,4	1.523	67,4
Informática de Usuario / Ofimática	1.472	7,9	63	4,3	148	10,1	454	30,8	576	0,4	231	15,7
Legislación y normativa	1.163	6,3	69	5,9	108	9,3	173	14,9	554	0,6	259	22,3
Gestión de recursos humanos	1.128	6,1	89	7,9	267	23,7	438	38,8	276	0,1	58	5,1
Gestión de la formación	931	5,0	39	4,2	194	20,8	1	0,1	600	13,5	97	10,4
Técnicas de venta y formación de vendedores	890	4,8	2	0,2	82	9,2	11	1,2	537	0,9	258	29,0
Idiomas	819	4,4	55	6,7	103	12,6	254	31,0	291	0,2	116	14,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	591	3,2	6	1,0	52	8,8	338	57,2	145	—	50	8,5
Calidad	561	3,0	32	5,7	39	7,0	212	37,8	186	0,4	92	16,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	437	2,4	7	1,6	47	10,8	40	9,2	74	0,1	269	61,6
Subtotal	12.926	69,6	426	3,3	1.258	9,7	2.530	19,6	4.895	37,9	3.817	29,5
Resto	5.637	29,1	188	3,3	623	11,1	941	16,7	2.175	38,6	1.710	30,3
Total	18.563	100	614	3,3	1.881	10,1	3.471	18,7	7.070	38,1	5.527	29,8

Sector de actividad (C.N.A.E.): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	315.567	70,2
A distancia	55.917	12,4
Mixta	62.678	13,9
Teleformación	15.182	3,4
Nivel de la formación		
Básico	183.837	40,9
Medio/Superior	265.507	59,1
Tipo de acción		
Genérica	271.666	60,5
Específica	177.678	39,5
Total	449.344	100



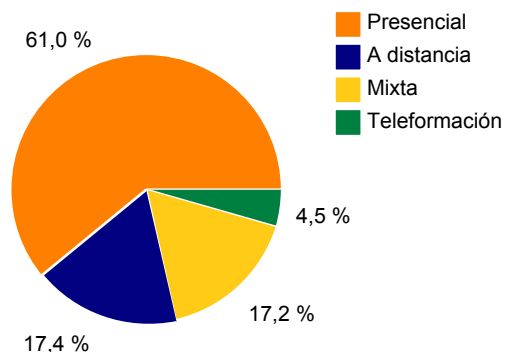
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	86.423	19,2	1.456	1,7	6.186	7,2	9.028	10,4	44.236	12,5	25.517	29,5
Idiomas	49.509	11,0	4.383	8,9	8.669	17,5	17.586	35,5	15.755	10,5	3.116	6,3
Gestión de recursos humanos	42.645	9,5	4.049	9,5	11.846	27,8	10.940	25,7	11.004	4,8	4.806	11,3
Informática de Usuario / Ofimática	31.101	6,9	1.660	5,3	4.690	15,1	7.131	22,9	14.089	8,8	3.531	11,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	22.001	4,9	307	1,4	911	4,1	1.128	5,1	9.284	8,3	10.371	47,1
Calidad	17.322	3,9	1.002	5,8	2.670	15,4	4.150	24,0	6.378	12,9	3.122	18,0
Legislación y normativa	12.525	2,8	732	5,8	1.373	11,0	2.055	16,4	6.313	6,7	2.052	16,4
Almacenaje, Stocks y Envíos	12.097	2,7	80	0,7	563	4,7	747	6,2	6.664	21,3	4.043	33,4
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	10.163	2,3	162	1,6	829	8,2	3.067	30,2	5.338	29,4	767	7,5
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	8.800	2,0	440	5,0	928	10,5	3.054	34,7	3.053	—	1.325	15,1
Seguridad y vigilancia	7.847	1,7	113	1,4	730	9,3	923	11,8	4.292	6,5	1.789	22,8
Subtotal	300.433	66,9	14.384	4,8	39.395	13,1	59.809	19,9	126.406	42,1	60.439	20,1
Resto	148.911	29,1	5.645	3,8	16.918	11,4	30.841	20,7	65.208	43,8	30.299	20,3
Total	449.344	100	20.029	4,5	56.313	12,5	90.650	20,2	191.614	42,6	90.738	20,2

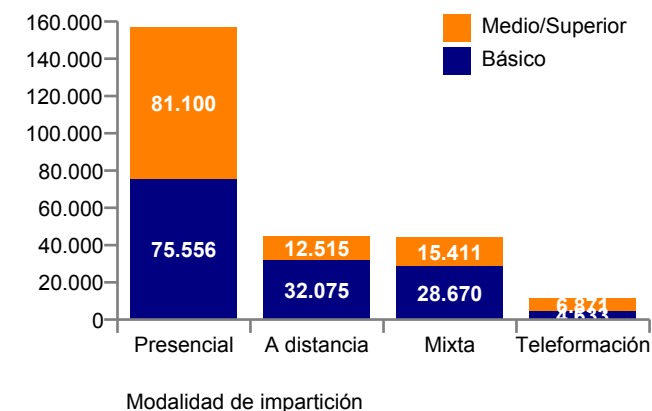
Sector de actividad (C.N.A.E.): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	156.656	61,0
A distancia	44.590	17,4
Mixta	44.081	17,2
Teleformación	11.504	4,5
Nivel de la formación		
Básico	140.934	54,9
Medio/Superior	115.897	45,1
Tipo de acción		
Genérica	143.088	55,7
Específica	113.743	44,3
Total	256.831	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación

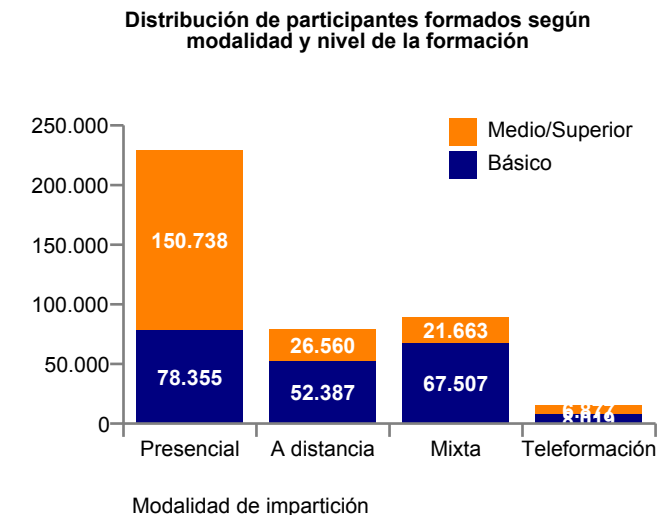
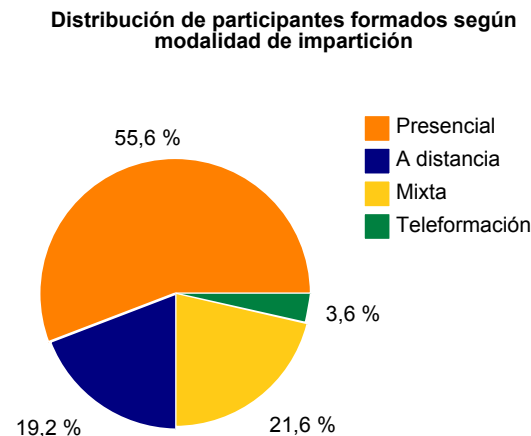


Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	134.460	52,4	1.375	1,0	3.944	2,9	7.031	5,2	88.323	24,9	33.787	25,1
Informática de Usuario / Ofimática	13.667	5,3	539	3,9	1.594	11,7	3.321	24,3	6.411	4,0	1.802	13,2
Legislación y normativa	10.853	4,2	453	4,2	999	9,2	1.584	14,6	5.900	6,2	1.917	17,7
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.572	3,7	80	0,8	470	4,9	3.892	40,7	3.072	—	2.058	21,5
Gestión de recursos humanos	6.912	2,7	658	9,5	1.434	20,7	2.350	34,0	1.998	0,9	472	6,8
Idiomas	6.876	2,7	731	10,6	970	14,1	2.018	29,3	2.631	1,8	526	7,6
Operación de Maquinaria. Construcción	5.427	2,1	34	0,6	155	2,9	199	3,7	3.411	25,6	1.628	30,0
Oficina técnica-Construcción	4.770	1,9	139	2,9	361	7,6	1.599	33,5	2.087	27,4	584	12,2
Competencias específicas de oficios de construcción	4.422	1,7	37	0,8	103	2,3	141	3,2	3.133	48,8	1.008	22,8
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	4.415	1,7	64	1,4	201	4,6	690	15,6	2.757	15,2	703	15,9
Calidad	3.020	1,2	137	4,5	429	14,2	803	26,6	1.284	2,6	367	12,2
Subtotal	204.394	79,6	4.247	2,1	10.660	5,2	23.628	11,6	121.007	59,2	44.852	21,9
Resto	52.437	29,1	1.806	3,4	4.666	8,9	11.439	21,8	26.006	49,6	8.520	16,2
Total	256.831	100	6.053	2,4	15.326	6,0	35.067	13,7	147.013	57,2	53.372	20,8

Sector de actividad (C.N.A.E.): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	229.093	55,6
A distancia	78.947	19,2
Mixta	89.170	21,6
Teleformación	14.896	3,6
Nivel de la formación		
Básico	206.268	50,1
Medio/Superior	205.838	49,9
Tipo de acción		
Genérica	268.765	65,2
Específica	143.341	34,8
Total	412.106	100



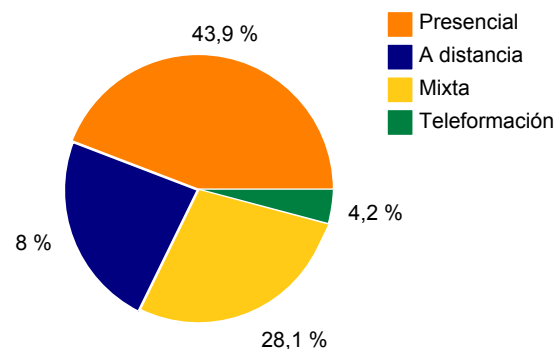
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión comercial	49.223	11,9	501	1,0	6.178	12,6	1.695	3,4	37.940	46,3	2.909	5,9
Gestión de recursos humanos	37.080	9,0	3.891	10,5	7.615	20,5	8.271	22,3	10.835	4,7	6.468	17,4
Prevención de riesgos laborales	29.844	7,2	574	1,9	2.218	7,4	2.818	9,4	14.274	4,0	9.960	33,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	28.771	7,0	357	1,2	1.114	3,9	2.909	10,1	13.607	15,8	10.784	37,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	26.736	6,5	168	0,6	758	2,8	1.022	3,8	12.733	11,4	12.055	45,1
Informática de Usuario / Ofimática	25.753	6,2	1.193	4,6	3.194	12,4	4.331	16,8	13.227	8,3	3.808	14,8
Idiomas	23.589	5,7	1.694	7,2	3.489	14,8	5.291	22,4	10.316	6,9	2.799	11,9
Técnicas de venta y formación de vendedores	23.314	5,7	388	1,7	1.199	5,1	3.242	13,9	13.678	21,8	4.807	20,6
Conocimiento del producto	19.731	4,8	939	4,8	1.430	7,2	2.049	10,4	13.313	30,0	2.000	10,1
Legislación y normativa	17.012	4,1	627	3,7	1.373	8,1	2.249	13,2	9.368	9,9	3.395	20,0
Almacenaje, Stocks y Envíos	11.454	2,8	38	0,3	512	4,5	814	7,1	7.270	23,3	2.820	24,6
Subtotal	292.507	71,0	10.370	3,5	29.080	9,9	34.691	11,9	156.561	53,5	61.805	21,1
Resto	119.599	29,1	3.810	3,2	13.241	11,1	17.304	14,5	62.757	52,5	22.487	18,8
Total	412.106	100	14.180	3,4	42.321	10,3	51.995	12,6	219.318	53,2	84.292	20,5

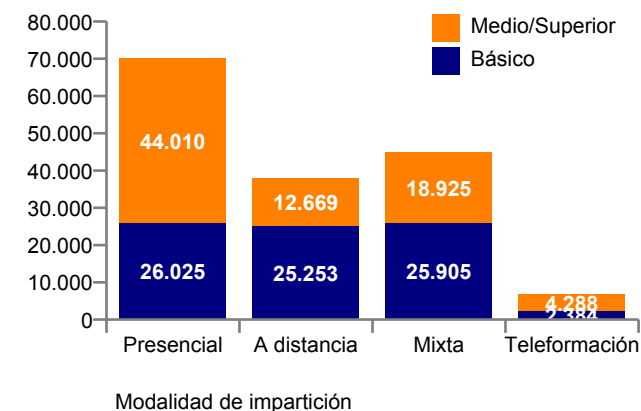
Sector de actividad (C.N.A.E.): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	70.035	43,9
A distancia	37.922	23,8
Mixta	44.830	28,1
Teleformación	6.672	4,2
Nivel de la formación		
Básico	79.567	49,9
Medio/Superior	79.892	50,1
Tipo de acción		
Genérica	98.596	61,8
Específica	60.863	38,2
Total	159.459	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



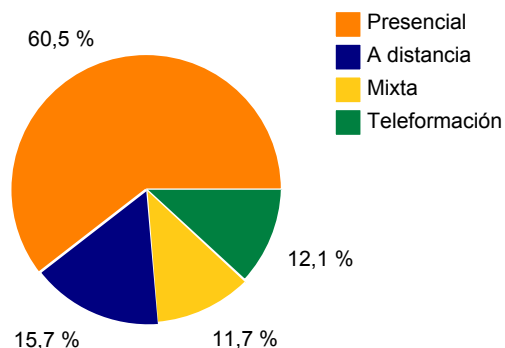
Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	40.828	25,6	317	0,8	1.927	4,7	1.047	2,6	16.665	14,9	20.872	51,1
Prevención de riesgos laborales	13.441	8,4	220	1,6	1.014	7,5	1.211	9,0	5.273	1,5	5.723	42,6
Gestión de recursos humanos	13.038	8,2	1.137	8,7	2.738	21,0	2.268	17,4	3.618	1,6	3.277	25,1
Atención al Cliente/Calidad Servicio	11.143	7,0	205	1,8	1.276	11,5	2.222	19,9	4.435	5,2	3.005	27,0
Seguridad y vigilancia	9.513	6,0	239	2,5	1.249	13,1	1.253	13,2	4.186	6,3	2.586	27,2
Idiomas	7.445	4,7	326	4,4	814	10,9	610	8,2	3.697	2,5	1.998	26,8
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.087	3,8	93	1,5	339	5,6	263	4,3	3.371	—	2.021	33,2
Informática de Usuario / Ofimática	6.075	3,8	288	4,7	665	10,9	776	12,8	2.996	1,9	1.350	22,2
Hostelería- cocina	5.304	3,3	114	2,1	403	7,6	213	4,0	2.532	34,1	2.042	38,5
Legislación y normativa	4.861	3,0	255	5,2	450	9,3	387	8,0	2.410	2,5	1.359	28,0
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	3.830	2,4	70	1,8	317	8,3	224	5,8	2.058	35,0	1.161	30,3
Subtotal	121.565	76,2	3.264	2,7	11.192	9,2	10.474	8,6	51.241	42,2	45.394	37,3
Resto	37.894	29,1	1.811	4,8	4.862	12,8	2.781	7,3	17.344	45,8	11.096	29,3
Total	159.459	100	5.075	3,2	16.054	10,1	13.255	8,3	68.585	43,0	56.490	35,4

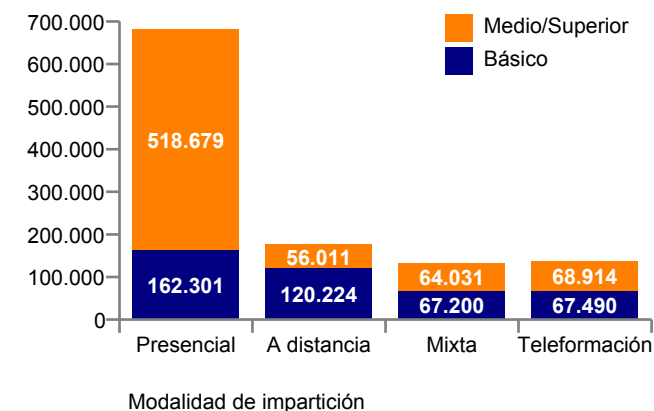
Sector de actividad (C.N.A.E.): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	680.980	60,5
A distancia	176.235	15,7
Mixta	131.231	11,7
Teleformación	136.404	12,1
Nivel de la formación		
Básico	417.215	37,1
Medio/Superior	707.635	62,9
Tipo de acción		
Genérica	608.390	54,1
Específica	516.460	45,9
Total	1.124.850	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

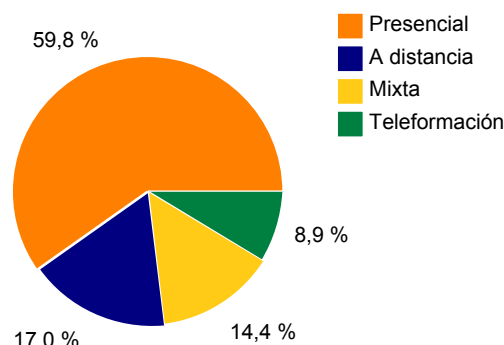
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	129.523	11,5	8.549	6,6	22.812	17,6	31.081	24,0	32.156	14,0	34.925	27,0
Prevención de riesgos laborales	87.957	7,8	1.524	1,7	4.834	5,5	12.918	14,7	36.224	10,2	32.457	36,9
Informática de Usuario / Ofimática	81.727	7,3	3.010	3,7	8.020	9,8	23.656	28,9	37.091	23,2	9.950	12,2
Idiomas	61.202	5,4	3.983	6,5	7.363	12,0	21.340	34,9	22.569	15,1	5.947	9,7
Legislación y normativa	48.281	4,3	2.166	4,5	4.614	9,6	9.769	20,2	25.377	26,8	6.355	13,2
Seguridad y vigilancia	42.376	3,8	249	0,6	700	1,7	1.588	3,7	12.470	18,8	27.369	64,6
Atención al Cliente/Calidad Servicio	40.260	3,6	607	1,5	1.924	4,8	4.207	10,4	26.451	30,8	7.071	17,6
Actualización en docencia	35.482	3,2	758	2,1	642	1,8	19.375	54,6	14.319	39,7	388	1,1
Dirección y gestión bancaria	34.527	3,1	675	2,0	9.730	28,2	1.838	5,3	21.076	60,7	1.208	3,5
Técnicas de venta y formación de vendedores	30.283	2,7	509	1,7	1.057	3,5	3.011	9,9	6.472	10,3	19.234	63,5
Operativa bancaria	26.425	2,3	2.493	9,4	4.198	15,9	4.141	15,7	14.321	53,6	1.272	4,8
Subtotal	618.043	54,9	24.523	4,0	65.894	10,7	132.924	21,5	248.526	40,2	146.176	23,7
Resto	506.807	29,1	19.185	3,8	56.587	11,2	131.078	25,9	216.325	42,7	83.632	16,5
Total	1.124.850	100	43.708	3,9	122.481	10,9	264.002	23,5	464.851	41,3	229.808	20,4

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

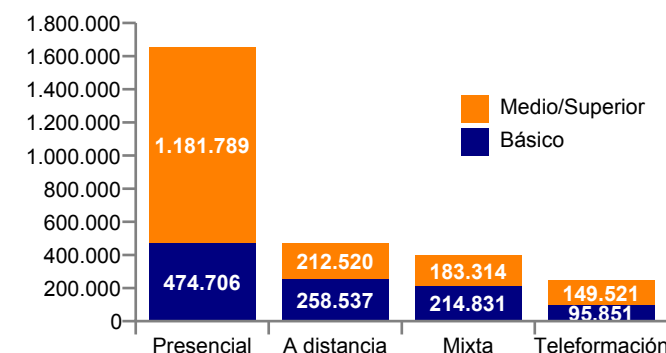
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.656.495	59,8
A distancia	471.057	17,0
Mixta	398.145	14,4
Teleformación	245.372	8,9
Nivel de la formación		
Básico	1.043.925	37,7
Medio/Superior	1.727.144	62,3
Tipo de acción		
Genérica	1.563.174	56,4
Específica	1.207.895	43,6
Total	2.771.069	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

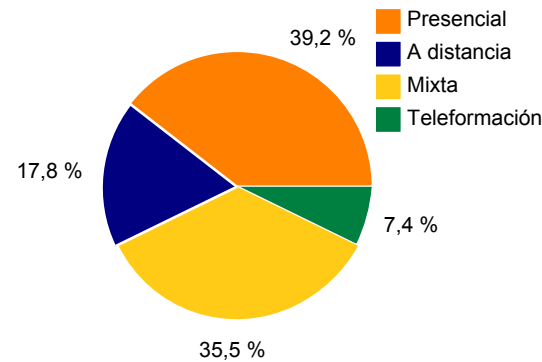
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	444.399	16,3	5.497	1,2	19.565	4,4	38.673	8,7	246.645	55,5	134.019	30,2
Gestión de recursos humanos	272.319	10,0	22.151	8,1	63.930	23,5	64.142	23,6	75.828	27,8	46.268	17,0
Informática de Usuario / Ofimática	184.732	6,8	7.646	4,1	22.283	12,1	48.809	26,4	83.039	45,0	22.955	12,4
Idiomas	179.796	6,6	13.315	7,4	26.521	14,8	59.064	32,9	65.159	36,2	15.737	8,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	128.447	4,7	1.104	0,9	4.791	3,7	5.412	4,2	58.051	45,2	59.089	46,0
Legislación y normativa	108.900	4,0	5.170	4,7	10.216	9,4	15.361	14,1	57.776	53,1	20.377	18,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	99.304	3,6	1.270	1,3	6.694	6,7	10.228	10,3	51.186	51,5	29.926	30,1
Gestión comercial	87.183	3,2	1.999	2,3	9.189	10,5	12.191	14,0	57.849	66,4	5.955	6,8
Seguridad y vigilancia	76.487	2,8	862	1,1	3.802	5,0	6.689	8,7	29.349	38,4	35.785	46,8
Técnicas de venta y formación de vendedores	69.599	2,5	1.369	2,0	5.281	7,6	10.794	15,5	27.058	38,9	25.097	36,1
Subtotal	1.651.166	60,4	60.383	3,7	172.272	10,4	271.363	16,4	751.940	45,5	395.208	23,9
Resto	1.119.903	39,6	38.851	3,5	128.397	11,5	247.015	22,1	522.933	46,7	182.707	16,3
Total	2.771.069	100	99.234	3,6	300.669	10,9	518.378	18,7	1.274.873	46,0	577.915	20,9

Datos a: 31-03-2011

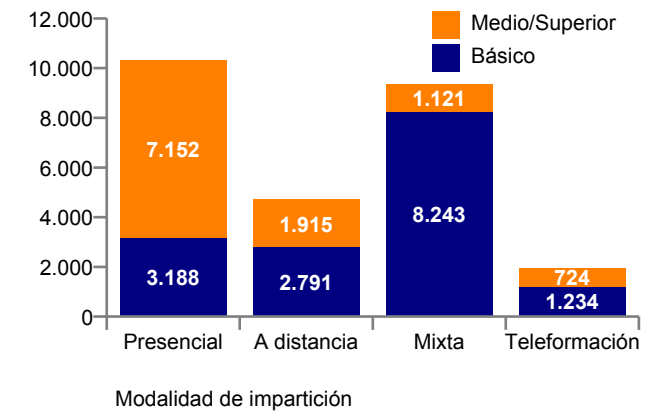
Sector de actividad (CNAE): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	10.340	39,2
A distancia	4.706	17,8
Mixta	9.364	35,5
Teleformación	1.958	7,4
Nivel de la formación		
Básico	15.456	58,6
Medio/Superior	10.912	41,4
Tipo de acción		
Genérica	10.661	40,4
Específica	15.707	59,6
Total	26.368	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

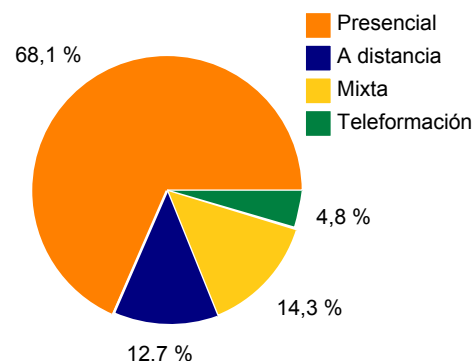
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	4.189	15,9	37	0,9	142	3,4	369	8,8	1.858	0,4	1.783	42,6
Técnicas de venta y formación de vendedores	3.580	13,6	7	0,2	203	5,7	14	0,4	1.220	1,8	2.136	59,7
Seguridad alimentaria: manipulación y control	2.495	9,5	36	1,4	67	2,7	169	6,8	792	0,6	1.431	57,4
Informática de Usuario / Ofimática	2.337	8,9	138	5,9	285	12,2	465	19,9	1.127	0,6	322	13,8
Gestión de recursos humanos	1.262	4,8	128	10,1	362	28,7	334	26,5	236	0,1	202	16,0
Legislación y normativa	1.227	4,7	62	5,1	94	7,7	152	12,4	602	0,6	317	25,8
Explotación forestal	1.068	4,1	—	—	13	1,2	30	2,8	776	50,5	249	23,3
Idiomas	945	3,6	83	8,8	107	11,3	213	22,5	416	0,2	126	13,3
Atención y venta en establecimientos comerciales	911	3,5	—	—	8	0,9	—	—	285	2,4	618	67,8
Seguridad y vigilancia	797	3,0	2	0,3	11	1,4	23	2,9	208	0,3	553	69,4
Socorrismo y Primeros Auxilios	713	2,7	5	0,7	36	5,0	44	6,2	149	0,4	479	67,2
Subtotal	19.524	74,0	498	2,6	1.328	6,8	1.813	9,3	7.669	39,3	8.216	42,1
Resto	6.844	25,5	262	3,8	620	9,1	1.138	16,6	2.917	42,6	1.907	27,9
Total	26.368	100	760	2,9	1.948	7,4	2.951	11,2	10.586	40,1	10.123	38,4

Datos a: 31-03-2011

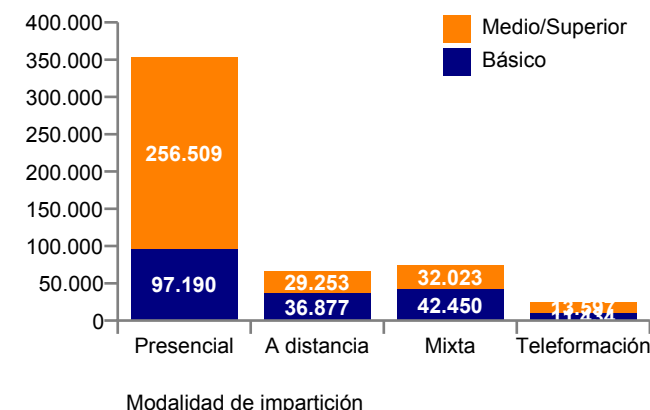
Sector de actividad (CNAE): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	353.699	68,1
A distancia	66.130	12,7
Mixta	74.473	14,3
Teleformación	25.031	4,8
Nivel de la formación		
Básico	187.951	36,2
Medio/Superior	331.382	63,8
Tipo de acción		
Genérica	309.785	59,7
Específica	209.548	40,3
Total	519.333	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

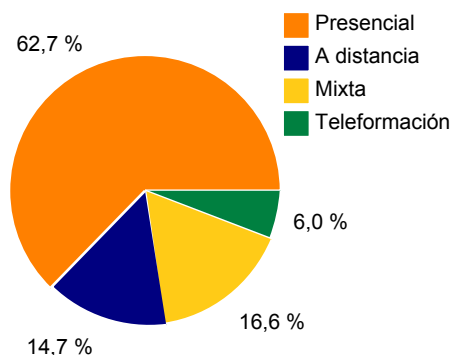
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	100.588	19,4	1.467	1,5	6.498	6,5	10.284	10,2	54.222	12,2	28.117	28,0
Idiomas	56.207	10,8	5.330	9,5	9.016	16,0	20.458	36,4	17.790	9,9	3.613	6,4
Gestión de recursos humanos	54.502	10,5	4.946	9,1	14.217	26,1	14.989	27,5	14.424	5,3	5.926	10,9
Informática de Usuario / Ofimática	36.093	6,9	1.994	5,5	5.208	14,4	9.219	25,5	15.714	8,5	3.958	11,0
Seguridad alimentaria: manipulación y control	22.173	4,3	304	1,4	979	4,4	1.452	6,5	9.866	7,7	9.572	43,2
Calidad	16.805	3,2	1.151	6,8	2.825	16,8	4.419	26,3	5.850	11,0	2.560	15,2
Legislación y normativa	15.821	3,0	910	5,8	1.759	11,1	2.203	13,9	8.191	7,5	2.758	17,4
Almacenaje, Stocks y Envíos	13.607	2,6	91	0,7	615	4,5	877	6,4	6.979	24,1	5.045	37,1
Seguridad y vigilancia	10.947	2,1	188	1,7	920	8,4	1.458	13,3	6.034	7,9	2.347	21,4
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	10.736	2,1	110	1,0	734	6,8	2.955	27,5	6.222	32,6	715	6,7
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	10.622	2,0	348	3,3	567	5,3	1.671	15,7	5.891	—	2.145	20,2
Subtotal	348.101	67,0	16.839	4,8	43.338	12,4	69.985	20,1	151.183	43,4	66.756	19,2
Resto	171.232	25,5	6.841	4,0	19.682	11,5	36.516	21,3	74.734	43,6	33.459	19,5
Total	519.333	100	23.680	4,6	63.020	12,1	106.501	20,5	225.917	43,5	100.215	19,3

Datos a: 31-03-2011

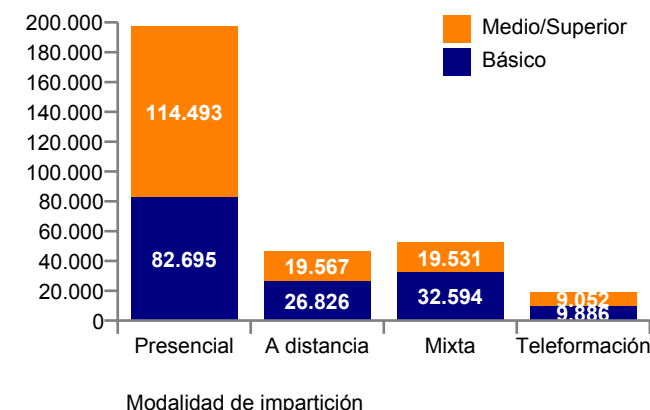
Sector de actividad (CNAE): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	197.188	62,7
A distancia	46.393	14,7
Mixta	52.125	16,6
Teleformación	18.938	6,0
Nivel de la formación		
Básico	152.001	48,3
Medio/Superior	162.643	51,7
Tipo de acción		
Genérica	172.714	54,9
Específica	141.930	45,1
Total	314.644	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

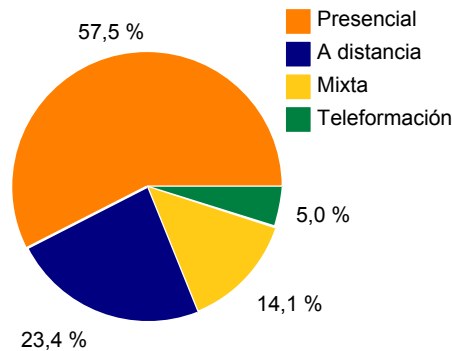
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	174.228	55,4	1.457	0,8	3.980	2,3	8.131	4,7	115.758	26,0	44.902	25,8
Legislación y normativa	12.393	3,9	509	4,1	1.131	9,1	1.786	14,4	6.692	6,1	2.275	18,4
Informática de Usuario / Ofimática	12.138	3,9	502	4,1	1.332	11,0	3.072	25,3	5.617	3,0	1.615	13,3
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.775	3,1	95	1,0	678	6,9	5.366	54,9	3.167	—	469	4,8
Idiomas	9.310	3,0	993	10,7	1.183	12,7	3.167	34,0	3.272	1,8	695	7,5
Competencias específicas de oficios de construcción	9.167	2,9	62	0,7	182	2,0	404	4,4	6.357	56,5	2.162	23,6
Operación de Maquinaria. Construcción	9.127	2,9	46	0,5	187	2,0	270	3,0	6.701	34,1	1.923	21,1
Gestión de recursos humanos	8.625	2,7	774	9,0	1.698	19,7	2.829	32,8	2.726	1,0	598	6,9
Oficina técnica-Construcción	7.367	2,3	142	1,9	394	5,3	1.567	21,3	3.011	26,4	2.253	30,6
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	4.944	1,6	65	1,3	216	4,4	817	16,5	3.023	15,8	823	16,6
Socorrismo y Primeros Auxilios	3.493	1,1	22	0,6	97	2,8	468	13,4	2.138	5,3	768	22,0
Subtotal	260.567	82,8	4.667	1,8	11.078	4,3	27.877	10,7	158.462	60,8	58.483	22,4
Resto	54.077	25,5	1.959	3,6	4.657	8,6	12.882	23,8	25.900	47,9	8.679	16,0
Total	314.644	100	6.626	2,1	15.735	5,0	40.759	13,0	184.362	58,6	67.162	21,3

Datos a: 31-03-2011

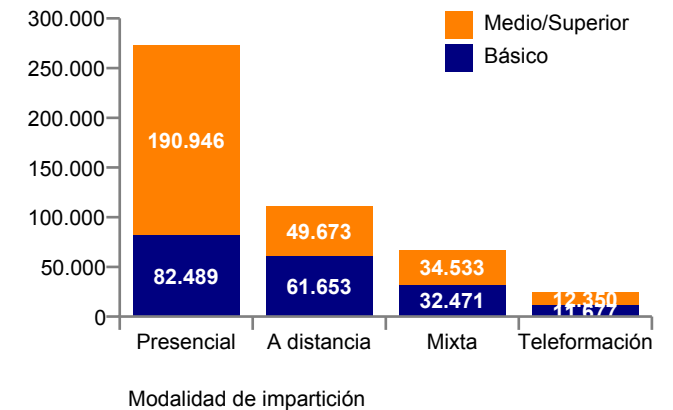
Sector de actividad (CNAE): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	273.435	57,5
A distancia	111.326	23,4
Mixta	67.004	14,1
Teleformación	24.027	5,0
Nivel de la formación		
Básico	188.290	39,6
Medio/Superior	287.502	60,4
Tipo de acción		
Genérica	295.562	62,1
Específica	180.230	37,9
Total	475.792	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

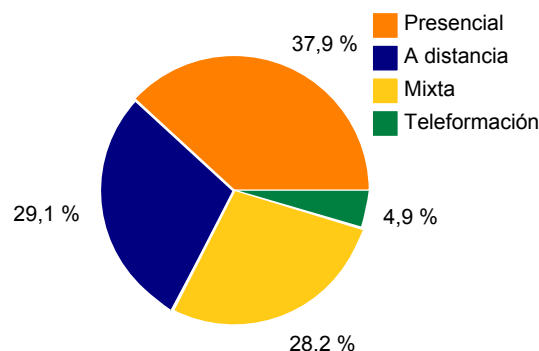
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión comercial	57.659	12,1	567	1,0	4.274	7,4	1.833	3,2	47.653	54,7	3.332	5,8
Gestión de recursos humanos	42.100	8,8	4.714	11,2	10.544	25,0	8.467	20,1	13.308	4,9	5.067	12,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	40.140	8,4	326	0,8	2.228	5,6	3.878	9,7	17.012	17,1	16.696	41,6
Prevención de riesgos laborales	35.931	7,6	785	2,2	2.135	5,9	2.758	7,7	17.738	4,0	12.515	34,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	33.041	6,9	162	0,5	936	2,8	927	2,8	16.164	12,6	14.852	45,0
Informática de Usuario / Ofimática	32.079	6,7	1.321	4,1	4.847	15,1	5.713	17,8	15.663	8,5	4.535	14,1
Idiomas	27.489	5,8	1.682	6,1	4.499	16,4	5.913	21,5	12.071	6,7	3.324	12,1
Conocimiento del producto	25.217	5,3	1.054	4,2	1.712	6,8	3.635	14,4	15.128	26,1	3.688	14,6
Técnicas de venta y formación de vendedores	24.355	5,1	365	1,5	1.465	6,0	3.472	14,3	13.678	19,7	5.375	22,1
Legislación y normativa	23.875	5,0	1.006	4,2	1.699	7,1	2.054	8,6	13.722	12,6	5.394	22,6
Atención y venta en establecimientos comerciales	9.600	2,0	157	1,6	361	3,8	926	9,6	6.233	52,6	1.923	20,0
Subtotal	351.486	73,9	12.139	3,5	34.700	9,9	39.576	11,3	188.370	53,6	76.701	21,8
Resto	124.306	25,5	6.257	5,0	11.425	9,2	20.643	16,6	62.925	50,6	23.056	18,5
Total	475.792	100	18.396	3,9	46.125	9,7	60.219	12,7	251.295	52,8	99.757	21,0

Datos a: 31-03-2011

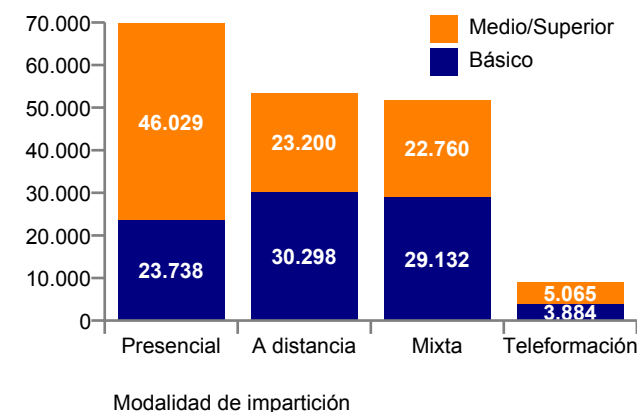
Sector de actividad (CNAE): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	69.767	37,9
A distancia	53.498	29,1
Mixta	51.892	28,2
Teleformación	8.949	4,9
Nivel de la formación		
Básico	87.052	47,3
Medio/Superior	97.054	52,7
Tipo de acción		
Genérica	106.117	57,6
Específica	77.989	42,4
Total	184.106	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

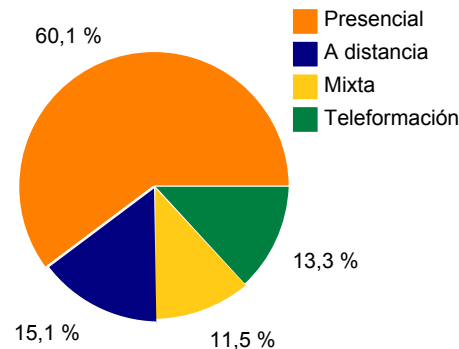
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Seguridad alimentaria: manipulación y control	49.040	26,6	405	0,8	2.335	4,8	1.345	2,7	21.451	16,7	23.504	47,9
Prevención de riesgos laborales	22.845	12,4	263	1,2	1.924	8,4	3.163	13,8	8.241	1,9	9.254	40,5
Gestión de recursos humanos	14.587	7,9	1.135	7,8	3.561	24,4	1.027	7,0	4.990	1,8	3.874	26,6
Idiomas	8.977	4,9	384	4,3	1.075	12,0	770	8,6	4.210	2,3	2.538	28,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	8.660	4,7	199	2,3	804	9,3	419	4,8	3.496	3,5	3.742	43,2
Seguridad y vigilancia	8.538	4,6	194	2,3	1.020	11,9	817	9,6	4.252	5,6	2.255	26,4
Hostelería- cocina	7.494	4,1	124	1,7	631	8,4	257	3,4	4.011	38,3	2.471	33,0
Informática de Usuario / Ofimática	7.424	4,0	400	5,4	969	13,1	697	9,4	3.596	1,9	1.762	23,7
Legislación y normativa	7.377	4,0	314	4,3	605	8,2	324	4,4	3.886	3,6	2.248	30,5
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	5.302	2,9	93	1,8	425	8,0	255	4,8	2.800	44,8	1.729	32,6
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	4.553	2,5	12	0,3	258	5,7	422	9,3	1.519	—	2.342	51,4
Subtotal	144.797	78,6	3.523	2,4	13.607	9,4	9.496	6,6	62.452	43,1	55.719	38,5
Resto	39.309	25,5	1.738	4,4	5.068	12,9	3.239	8,2	18.184	46,3	11.080	28,2
Total	184.106	100	5.261	2,9	18.675	10,1	12.735	6,9	80.636	43,8	66.799	36,3

Datos a: 31-03-2011

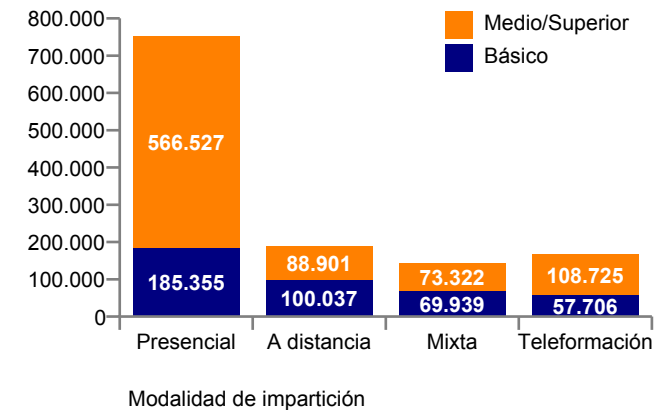
Sector de actividad (CNAE): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	751.882	60,1
A distancia	188.938	15,1
Mixta	143.261	11,5
Teleformación	166.431	13,3
Nivel de la formación		
Básico	413.037	33,0
Medio/Superior	837.475	67,0
Tipo de acción		
Genérica	668.199	53,4
Específica	582.313	46,6
Total	1.250.512	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	151.173	12,1	10.439	6,9	33.541	22,2	36.452	24,1	40.142	14,7	30.599	20,2
Prevención de riesgos laborales	106.562	8,5	1.488	1,4	4.884	4,6	13.966	13,1	48.825	11,0	37.399	35,1
Informática de Usuario / Ofimática	94.642	7,6	3.291	3,5	9.642	10,2	29.639	31,3	41.307	22,4	10.763	11,4
Idiomas	76.867	6,1	4.843	6,3	10.641	13,8	28.542	37,1	27.400	15,2	5.441	7,1
Legislación y normativa	48.191	3,9	2.364	4,9	4.928	10,2	8.840	18,3	24.674	22,7	7.385	15,3
Seguridad y vigilancia	47.813	3,8	375	0,8	1.204	2,5	3.352	7,0	14.486	18,9	28.396	59,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	44.805	3,6	591	1,3	3.131	7,0	4.933	11,0	27.736	27,9	8.414	18,8
Actualización en docencia	44.263	3,5	1.051	2,4	686	1,5	23.165	52,3	18.749	41,6	612	1,4
Dirección y gestión bancaria	35.162	2,8	584	1,7	13.753	39,1	1.820	5,2	18.408	52,0	597	1,7
Operativa bancaria	32.380	2,6	3.014	9,3	5.413	16,7	4.475	13,8	17.101	52,2	2.377	7,3
Técnicas de venta y formación de vendedores	31.258	2,5	589	1,9	2.129	6,8	4.419	14,1	7.970	11,5	16.151	51,7
Subtotal	713.116	57,0	28.629	4,0	89.952	12,6	159.603	22,4	286.798	40,2	148.134	20,8
Resto	537.396	25,5	15.852	2,9	65.189	12,1	135.537	25,2	235.192	43,8	85.626	15,9
Total	1.250.512	100	44.481	3,6	155.141	12,4	295.140	23,6	521.990	41,7	233.760	18,7

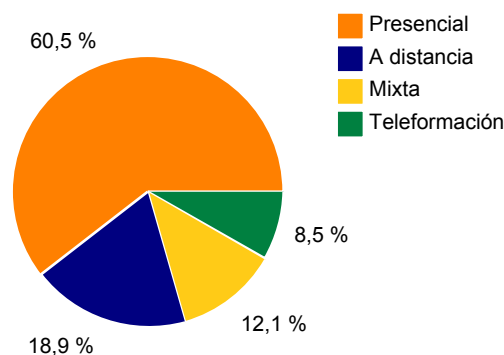
Datos a: 31-03-2011

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

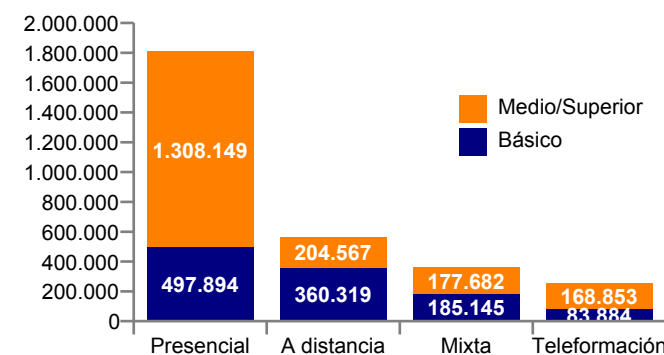
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.806.043	60,5
A distancia	564.886	18,9
Mixta	362.827	12,1
Teleformación	252.737	8,5
Nivel de la formación		
Básico	1.127.242	37,7
Medio/Superior	1.859.251	62,3
Tipo de acción		
Genérica	1.670.111	55,9
Específica	1.316.382	44,1
Total	2.986.493	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

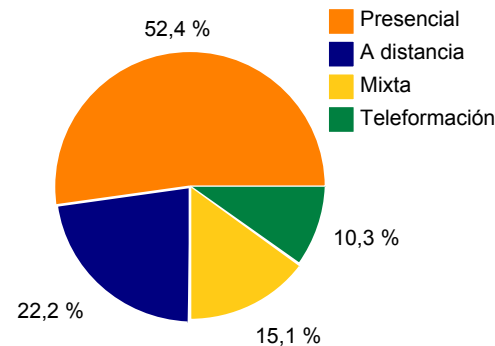
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	513.923	17,2	6.519	1,3	21.980	4,3	49.107	9,6	285.817	55,6	150.500	29,3
Gestión de recursos humanos	297.562	10,0	22.413	7,5	58.009	19,5	73.418	24,7	87.797	29,5	55.925	18,8
Idiomas	209.417	7,0	15.708	7,5	29.890	14,3	66.938	32,0	77.448	37,0	19.433	9,3
Informática de Usuario / Ofimática	181.204	6,1	7.890	4,4	20.750	11,5	45.221	25,0	84.053	46,4	23.290	12,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	143.846	4,8	1.373	1,0	4.784	3,3	6.227	4,3	64.304	44,7	67.158	46,7
Legislación y normativa	101.999	3,4	4.540	4,5	9.227	9,0	14.375	14,1	53.419	52,4	20.438	20,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	94.895	3,2	1.466	1,5	6.983	7,4	10.044	10,6	44.643	47,0	31.759	33,5
Técnicas de venta y formación de vendedores	84.595	2,8	1.532	1,8	5.600	6,6	11.538	13,6	38.486	45,5	27.439	32,4
Gestión comercial	82.629	2,8	3.188	3,9	8.696	10,5	11.035	13,4	54.176	65,6	5.534	6,7
Seguridad y vigilancia	77.201	2,6	818	1,1	3.882	5,0	5.611	7,3	31.538	40,9	35.352	45,8
Subtotal	1.787.271	59,8	65.447	3,7	169.801	9,5	293.514	16,4	821.681	46,0	436.828	24,4
Resto	1.199.222	40,2	42.605	3,6	133.586	11,1	266.274	22,2	550.422	45,9	206.335	17,2
Total	2.986.493	100	108.052	3,6	303.387	10,2	559.788	18,7	1.372.103	45,9	643.163	21,5

Datos a: 29-02-2012

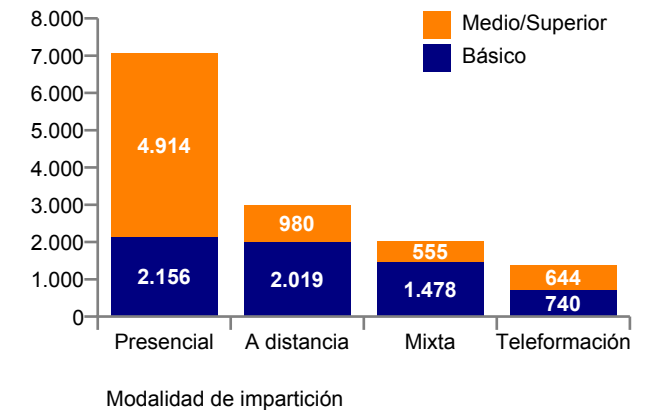
Sector de actividad (CNAE): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	7.070	52,4
A distancia	2.999	22,2
Mixta	2.033	15,1
Teleformación	1.384	10,3
Nivel de la formación		
Básico	6.393	47,4
Medio/Superior	7.093	52,6
Tipo de acción		
Genérica	6.837	50,7
Específica	6.649	49,3
Total	13.486	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

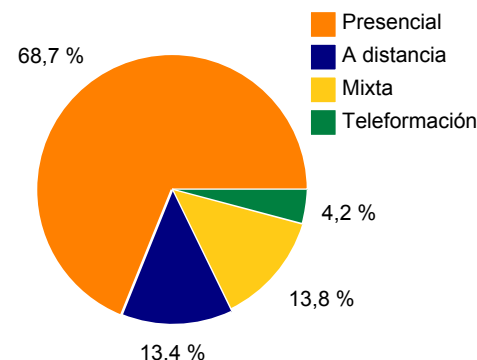
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	3.190	23,7	31	1,0	85	2,7	277	8,7	1.853	0,4	944	29,6
Explotación forestal	2.157	16,0	-	-	8	0,4	44	2,0	352	13,2	1.753	81,3
Informática de Usuario / Ofimática	1.146	8,5	42	3,7	110	9,6	268	23,4	523	0,3	203	17,7
Legislación y normativa	802	5,9	38	4,7	81	10,1	125	15,6	313	0,3	245	30,5
Idiomas	729	5,4	51	7,0	111	15,2	221	30,3	259	0,1	87	11,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	729	5,4	10	1,4	21	2,9	39	5,3	219	0,2	440	60,4
Gestión de recursos humanos	617	4,6	39	6,3	102	16,5	198	32,1	220	0,1	58	9,4
Seguridad y vigilancia	487	3,6	-	-	7	1,4	36	7,4	226	0,3	218	44,8
Socorrismo y Primeros Auxilios	312	2,3	4	1,3	20	6,4	35	11,2	176	0,3	77	24,7
Gestión ambiental	181	1,3	1	0,6	13	7,2	21	11,6	84	0,6	62	34,3
Producción ganadera	176	1,3	-	-	12	6,8	8	4,5	77	20,1	79	44,9
Subtotal	10.526	78,1	216	2,1	570	5,4	1.272	12,1	4.302	40,9	4.166	39,6
Resto	2.960	24,1	89	3,0	244	8,2	481	16,3	1.365	46,1	781	26,4
Total	13.486	100	305	2,3	814	6,0	1.753	13,0	5.667	42,0	4.947	36,7

Datos a: 29-02-2012

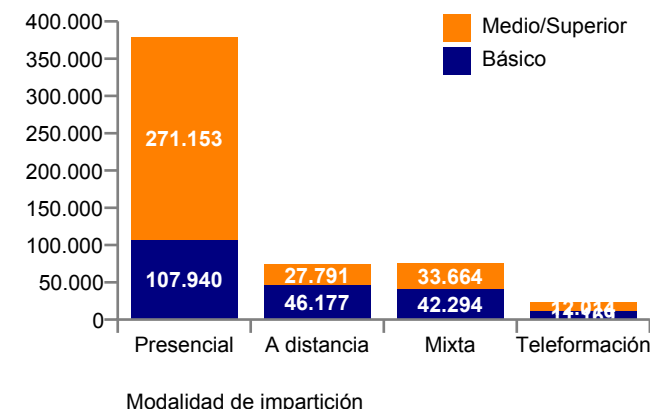
Sector de actividad (CNAE): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	379.093	68,7
A distancia	73.968	13,4
Mixta	75.958	13,8
Teleformación	23.183	4,2
Nivel de la formación		
Básico	207.580	37,6
Medio/Superior	344.622	62,4
Tipo de acción		
Genérica	342.044	61,9
Específica	210.158	38,1
Total	552.202	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

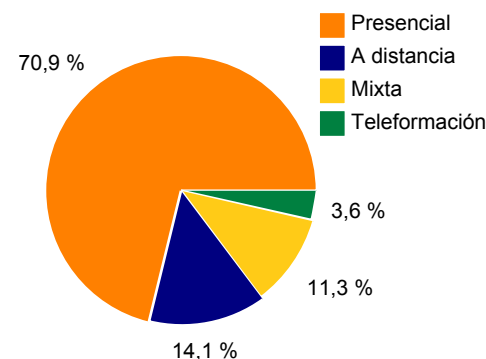
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	117.298	21,2	1.717	1,5	6.979	5,9	12.061	10,3	63.760	12,4	32.781	27,9
Idiomas	60.513	11,0	5.889	9,7	10.339	17,1	21.512	35,5	18.833	9,0	3.940	6,5
Gestión de recursos humanos	60.283	10,9	5.249	8,7	14.336	23,8	18.057	30,0	15.667	5,3	6.974	11,6
Informática de Usuario / Ofimática	34.117	6,2	1.944	5,7	5.188	15,2	8.417	24,7	14.429	8,0	4.139	12,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	22.126	4,0	333	1,5	1.003	4,5	1.234	5,6	9.823	6,8	9.733	44,0
Calidad	17.835	3,2	1.148	6,4	3.115	17,5	4.639	26,0	6.470	11,9	2.463	13,8
Almacenaje, Stocks y Envíos	14.125	2,6	71	0,5	620	4,4	779	5,5	7.821	25,5	4.834	34,2
Legislación y normativa	13.265	2,4	862	6,5	1.424	10,7	1.775	13,4	6.644	6,5	2.560	19,3
Mantenimiento Industrial	11.794	2,1	229	1,9	648	5,5	1.203	10,2	5.669	28,6	4.045	34,3
Seguridad y vigilancia	11.676	2,1	273	2,3	990	8,5	1.880	16,1	6.370	8,3	2.163	18,5
Socorrismo y Primeros Auxilios	10.917	2,0	196	1,8	1.065	9,8	1.436	13,2	6.079	12,0	2.141	19,6
Subtotal	373.949	67,7	17.911	4,8	45.707	12,2	72.993	19,5	161.565	43,2	75.773	20,3
Resto	178.253	24,1	7.640	4,3	19.854	11,1	40.952	23,0	78.539	44,1	31.268	17,5
Total	552.202	100	25.551	4,6	65.561	11,9	113.945	20,6	240.104	43,5	107.041	19,4

Datos a: 29-02-2012

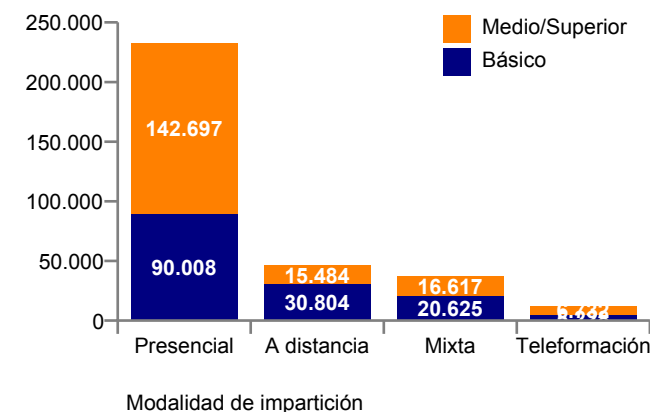
Sector de actividad (CNAE): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	232.705	70,9
A distancia	46.288	14,1
Mixta	37.242	11,3
Teleformación	11.960	3,6
Nivel de la formación		
Básico	146.665	44,7
Medio/Superior	181.530	55,3
Tipo de acción		
Genérica	162.265	49,4
Específica	165.930	50,6
Total	328.195	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

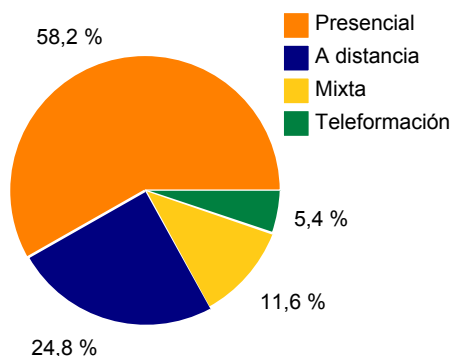
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	192.759	58,7	1.543	0,8	3.961	2,1	9.626	5,0	129.712	25,2	47.917	24,9
Competencias específicas de oficios de construcción	18.786	5,7	59	0,3	230	1,2	412	2,2	13.248	60,4	4.837	25,7
Informática de Usuario / Ofimática	11.301	3,4	539	4,8	1.156	10,2	2.750	24,3	5.610	3,1	1.246	11,0
Idiomas	9.951	3,0	1.121	11,3	1.414	14,2	3.802	38,2	2.966	1,4	648	6,5
Operación de Maquinaria. Construcción	9.948	3,0	37	0,4	251	2,5	423	4,3	7.406	32,4	1.831	18,4
Legislación y normativa	9.661	2,9	445	4,6	830	8,6	1.229	12,7	5.325	5,2	1.832	19,0
Gestión de recursos humanos	6.397	1,9	692	10,8	955	14,9	2.199	34,4	2.037	0,7	514	8,0
Oficina técnica-Construcción	5.736	1,7	163	2,8	283	4,9	961	16,8	2.730	30,0	1.599	27,9
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	4.808	1,5	44	0,9	161	3,3	618	12,9	2.993	16,7	992	20,6
Instalaciones de viviendas y edificios	3.829	1,2	47	1,2	93	2,4	702	18,3	2.403	35,7	584	15,3
Socorrismo y Primeros Auxilios	3.633	1,1	39	1,1	179	4,9	362	10,0	2.373	4,7	680	18,7
Subtotal	276.809	84,3	4.729	1,7	9.513	3,4	23.084	8,3	176.803	63,9	62.680	22,6
Resto	51.386	24,1	1.606	3,1	4.165	8,1	11.581	22,5	26.790	52,1	7.244	14,1
Total	328.195	100	6.335	1,9	13.678	4,2	34.665	10,6	203.593	62,0	69.924	21,3

Datos a: 29-02-2012

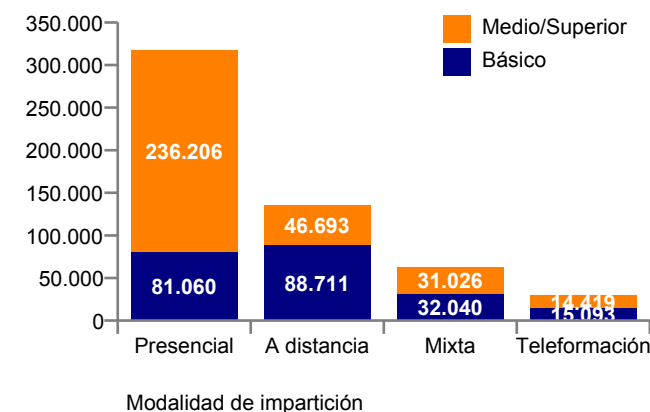
Sector de actividad (CNAE): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	317.266	58,2
A distancia	135.404	24,8
Mixta	63.066	11,6
Teleformación	29.512	5,4
Nivel de la formación		
Básico	216.904	39,8
Medio/Superior	328.344	60,2
Tipo de acción		
Genérica	318.141	58,3
Específica	227.107	41,7
Total	545.248	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

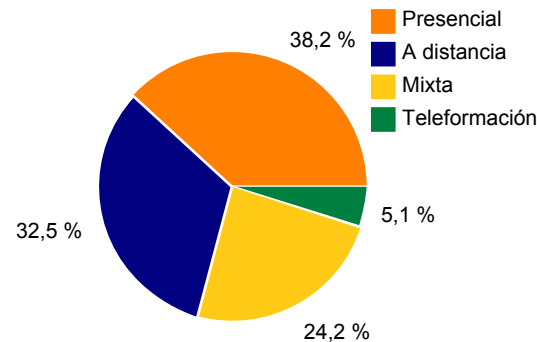
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Gestión de recursos humanos	51.536	9,5	5.172	10,0	11.457	22,2	11.281	21,9	16.682	5,6	6.944	13,5
Gestión comercial	50.260	9,2	749	1,5	3.421	6,8	2.587	5,1	41.062	49,7	2.441	4,9
Prevención de riesgos laborales	49.479	9,1	949	1,9	2.741	5,5	4.844	9,8	24.710	4,8	16.235	32,8
Idiomas	35.409	6,5	2.235	6,3	5.113	14,4	7.635	21,6	16.110	7,7	4.316	12,2
Seguridad alimentaria: manipulación y control	35.161	6,4	297	0,8	848	2,4	1.123	3,2	15.992	11,1	16.901	48,1
Informática de Usuario / Ofimática	34.689	6,4	1.530	4,4	3.996	11,5	5.976	17,2	17.778	9,8	5.409	15,6
Atención al Cliente/Calidad Servicio	34.596	6,3	271	0,8	1.980	5,7	2.532	7,3	12.585	13,3	17.228	49,8
Técnicas de venta y formación de vendedores	31.955	5,9	607	1,9	2.246	7,0	4.798	15,0	18.627	22,0	5.677	17,8
Conocimiento del producto	30.199	5,5	1.465	4,9	2.425	8,0	6.391	21,2	16.142	30,7	3.776	12,5
Legislación y normativa	22.517	4,1	820	3,6	1.940	8,6	2.124	9,4	12.274	12,0	5.359	23,8
Mantenimiento y Reparación de Vehículos Ligeros	9.155	1,7	111	1,2	830	9,1	1.244	13,6	5.539	50,2	1.431	15,6
Subtotal	384.956	70,6	14.206	3,7	36.997	9,6	50.535	13,1	197.501	51,3	85.717	22,3
Resto	160.292	24,1	5.925	3,7	22.720	14,2	24.131	15,1	78.031	48,7	29.485	18,4
Total	545.248	100	20.131	3,7	59.717	11,0	74.666	13,7	275.532	50,5	115.202	21,1

Datos a: 29-02-2012

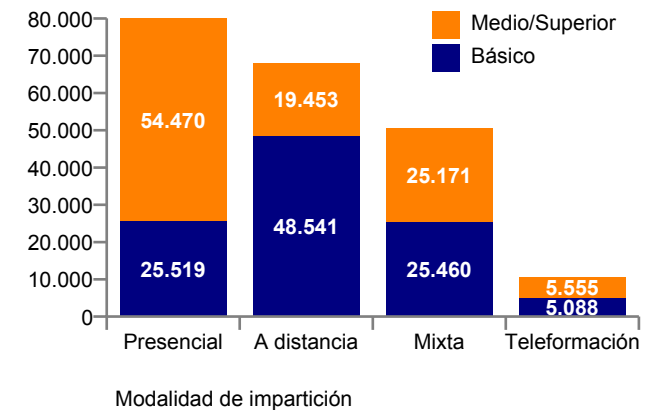
Sector de actividad (CNAE): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	79.989	38,2
A distancia	67.994	32,5
Mixta	50.631	24,2
Teleformación	10.643	5,1
Nivel de la formación		
Básico	104.608	50,0
Medio/Superior	104.649	50,0
Tipo de acción		
Genérica	127.604	61,0
Específica	81.653	39,0
Total	209.257	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

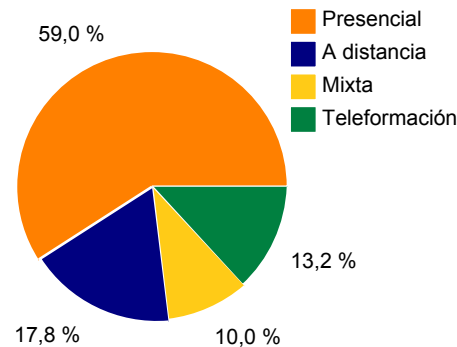
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Seguridad alimentaria: manipulación y control	61.672	29,5	457	0,7	2.466	4,0	1.724	2,8	27.965	19,4	29.060	47,1
Prevención de riesgos laborales	27.732	13,3	332	1,2	2.116	7,6	2.656	9,6	10.826	2,1	11.802	42,6
Gestión de recursos humanos	15.569	7,4	1.095	7,0	3.752	24,1	1.384	8,9	5.941	2,0	3.397	21,8
Atención al Cliente/Calidad Servicio	11.675	5,6	163	1,4	1.103	9,4	1.040	8,9	5.180	5,5	4.189	35,9
Idiomas	10.712	5,1	438	4,1	1.159	10,8	1.177	11,0	4.986	2,4	2.952	27,6
Seguridad y vigilancia	9.939	4,7	187	1,9	907	9,1	454	4,6	5.461	7,1	2.930	29,5
Hostelería- cocina	9.017	4,3	111	1,2	703	7,8	458	5,1	4.678	41,5	3.067	34,0
Informática de Usuario / Ofimática	8.140	3,9	428	5,3	1.075	13,2	725	8,9	3.792	2,1	2.120	26,0
Legislación y normativa	6.869	3,3	311	4,5	478	7,0	358	5,2	3.542	3,5	2.180	31,7
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	6.385	3,1	116	1,8	494	7,7	383	6,0	3.353	43,7	2.039	31,9
Procesos productivos-Ind-Alimentarias	4.033	1,9	33	0,8	116	2,9	116	2,9	2.233	16,1	1.535	38,1
Subtotal	171.743	82,1	3.671	2,1	14.369	8,4	10.475	6,1	77.957	45,4	65.271	38,0
Resto	37.514	24,1	1.955	5,2	4.861	13,0	2.594	6,9	15.016	40,0	13.088	34,9
Total	209.257	100	5.626	2,7	19.230	9,2	13.069	6,2	92.973	44,4	78.359	37,4

Datos a: 29-02-2012

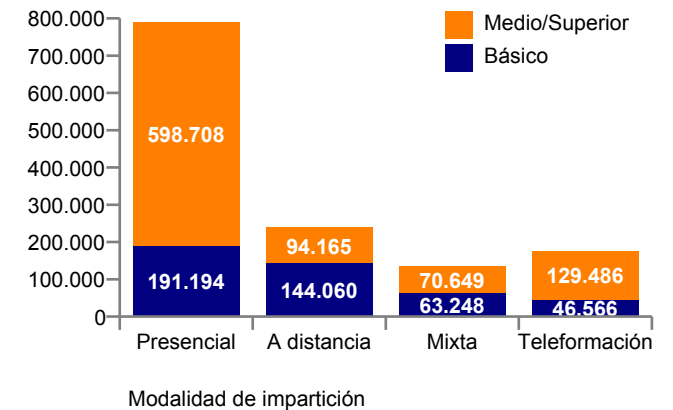
Sector de actividad (CNAE): Servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	789.902	59,0
A distancia	238.225	17,8
Mixta	133.897	10,0
Teleformación	176.052	13,2
Nivel de la formación		
Básico	445.068	33,3
Medio/Superior	893.008	66,7
Tipo de acción		
Genérica	713.210	53,3
Específica	624.866	46,7
Total	1.338.076	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	163.160	12,2	10.166	6,2	27.407	16,8	40.299	24,7	47.250	15,9	38.038	23,3
Prevención de riesgos laborales	123.462	9,2	1.947	1,6	6.098	4,9	19.643	15,9	54.956	10,7	40.818	33,1
Idiomas	92.103	6,9	5.974	6,5	11.754	12,8	32.591	35,4	34.294	16,4	7.490	8,1
Informática de Usuario / Ofimática	91.808	6,9	3.407	3,7	9.224	10,0	27.085	29,5	41.919	23,1	10.173	11,1
Actualización en docencia	51.164	3,8	1.100	2,1	1.555	3,0	25.866	50,6	21.465	41,4	1.178	2,3
Seguridad y vigilancia	49.329	3,7	257	0,5	1.528	3,1	2.139	4,3	16.741	21,7	28.664	58,1
Legislación y normativa	48.884	3,7	2.064	4,2	4.474	9,2	8.764	17,9	25.320	24,8	8.262	16,9
Operativa bancaria	45.580	3,4	5.720	12,5	9.990	21,9	12.070	26,5	16.799	36,5	1.001	2,2
Técnicas de venta y formación de vendedores	44.528	3,3	649	1,5	2.438	5,5	5.228	11,7	16.258	19,2	19.955	44,8
Atención al Cliente/Calidad Servicio	43.256	3,2	833	1,9	3.139	7,3	5.550	12,8	24.341	25,7	9.393	21,7
Dirección y gestión bancaria	32.167	2,4	376	1,2	13.571	42,2	862	2,7	17.207	52,8	151	0,5
Subtotal	785.441	58,7	32.493	4,1	91.178	11,6	180.097	22,9	316.550	40,3	165.123	21,0
Resto	552.635	24,1	17.611	3,2	53.208	9,6	141.593	25,6	237.659	43,0	102.564	18,6
Total	1.338.076	100	50.104	3,7	144.386	10,8	321.690	24,0	554.209	41,4	267.687	20,0

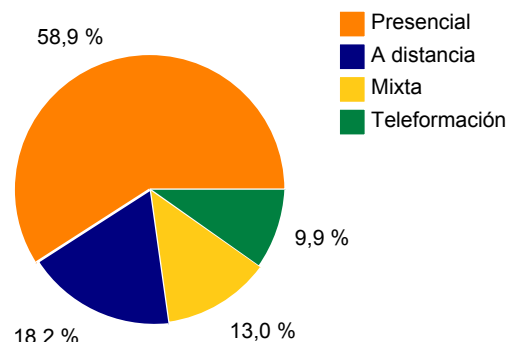
Datos a: 29-02-2012

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

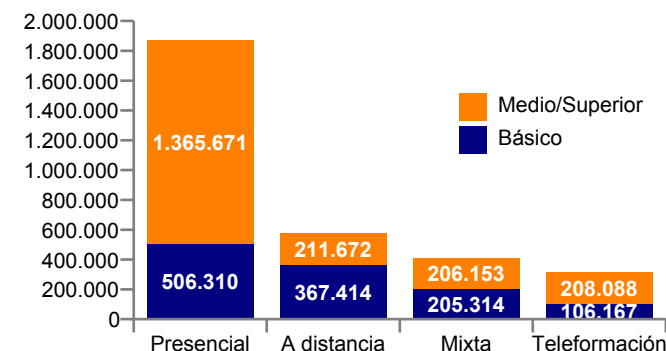
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.871.981	58,9
A distancia	579.086	18,2
Mixta	411.467	13,0
Teleformación	314.255	9,9
Nivel de la formación		
Básico	1.185.205	37,3
Medio/Superior	1.991.584	62,7
Tipo de acción		
Genérica	1.777.755	56,0
Específica	1.399.034	44,0
Total	3.176.789	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

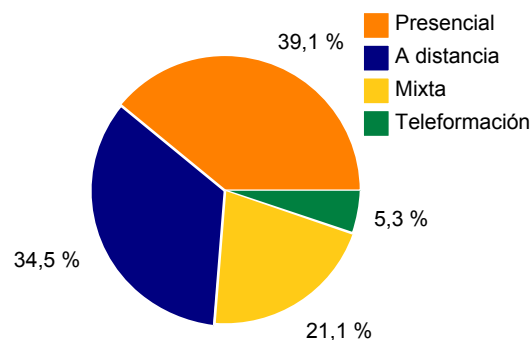
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	512.650	16,1	7.599	1,5	23.431	4,6	53.153	10,4	276.694	54,0	151.773	29,6
Gestión de recursos humanos	325.421	10,2	24.838	7,6	60.572	18,6	80.782	24,8	99.657	30,6	59.572	18,3
Idiomas	239.142	7,5	18.430	7,7	32.751	13,7	76.649	32,1	90.493	37,8	20.819	8,7
Informática de Usuario / Ofimática	194.104	6,1	8.483	4,4	20.890	10,8	49.104	25,3	93.036	47,9	22.591	11,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	156.920	4,9	1.666	1,1	5.740	3,7	7.606	4,8	71.348	45,5	70.560	45,0
Gestión comercial	95.110	3,0	3.393	3,6	6.984	7,3	10.882	11,4	67.213	70,7	6.638	7,0
Legislación y normativa	91.453	2,9	4.263	4,7	8.072	8,8	16.899	18,5	39.876	43,6	22.343	24,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	86.982	2,7	1.505	1,7	5.003	5,8	11.601	13,3	41.180	47,3	27.693	31,8
Seguridad y vigilancia	85.018	2,7	1.282	1,5	4.241	5,0	7.910	9,3	31.552	37,1	40.033	47,1
Técnicas de venta y formación de vendedores	77.320	2,4	1.731	2,2	5.215	6,7	9.256	12,0	31.532	40,8	29.586	38,3
Subtotal	1.864.120	58,7	73.190	3,9	172.899	9,3	323.842	17,4	842.581	45,2	451.608	24,2
Resto	1.312.669	41,3	45.292	3,5	148.062	11,3	292.986	22,3	594.006	45,3	232.323	17,7
Total	3.176.789	100	118.482	3,7	320.961	10,1	616.828	19,4	1.436.587	45,2	683.931	21,5

Datos a: 27-03-2013

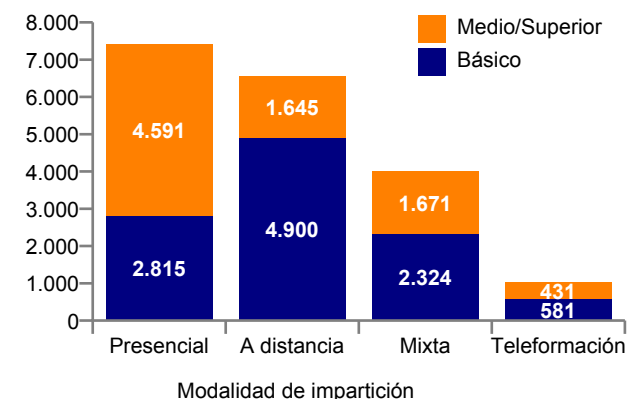
Sector de actividad (CNAE): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	7.406	39,1
A distancia	6.545	34,5
Mixta	3.995	21,1
Teleformación	1.012	5,3
Nivel de la formación		
Básico	10.620	56,0
Medio/Superior	8.338	44,0
Tipo de acción		
Genérica	10.769	56,8
Específica	8.189	43,2
Total	18.958	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

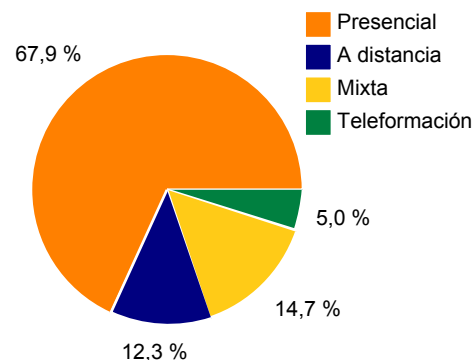
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	5.259	27,7	37	0,7	108	2,1	173	3,3	2.391	45,5	2.550	48,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	1.313	6,9	7	0,5	45	3,4	57	4,3	547	41,7	657	50,0
Informática de Usuario / Ofimática	1.267	6,7	59	4,7	145	11,4	239	18,9	501	39,5	323	25,5
Seguridad y vigilancia	912	4,8	4	0,4	14	1,5	729	79,9	60	6,6	105	11,5
Legislación y normativa	892	4,7	32	3,6	64	7,2	132	14,8	361	40,5	303	34,0
Gestión de recursos humanos	788	4,2	50	6,3	168	21,3	197	25,0	176	22,3	197	25,0
Conducción y pilotaje de vehículos, aeronaves y trenes	778	4,1	2	0,3	9	1,2	71	9,1	521	67,0	175	22,5
Idiomas	778	4,1	74	9,5	113	14,5	206	26,5	242	31,1	143	18,4
Producción agrícola	762	4,0	3	0,4	4	0,5	16	2,1	164	21,5	575	75,5
Socorrismo y Primeros Auxilios	657	3,5	5	0,8	16	2,4	39	5,9	335	51,0	262	39,9
Subtotal	13.406	70,7	273	2,0	686	5,1	1.859	13,9	5.298	39,5	5.290	39,5
Resto	5.552	29,3	139	2,5	347	6,3	1.071	19,3	2.110	38,0	1.885	34,0
Total	18.958	100	412	2,2	1.033	5,4	2.930	15,5	7.408	39,1	7.175	37,8

Datos a: 27-03-2013

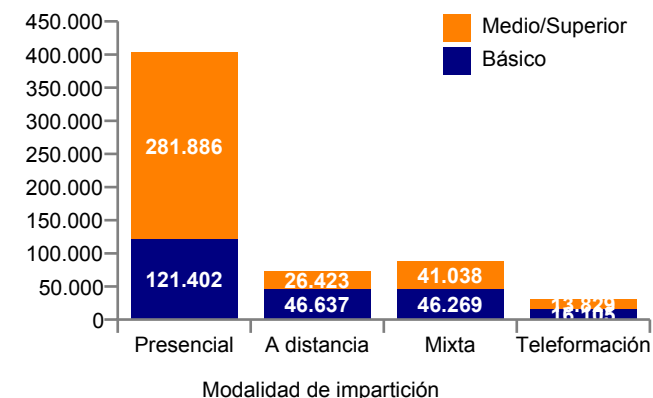
Sector de actividad (CNAE): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	403.288	67,9
A distancia	73.060	12,3
Mixta	87.307	14,7
Teleformación	29.934	5,0
Nivel de la formación		
Básico	230.413	38,8
Medio/Superior	363.176	61,2
Tipo de acción		
Genérica	367.269	61,9
Específica	226.320	38,1
Total	593.589	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

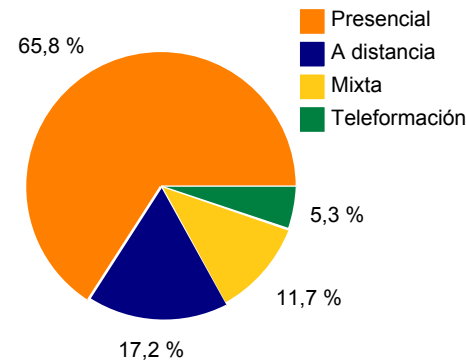
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	135.693	22,9	2.158	1,6	8.222	6,1	14.445	10,6	73.114	53,9	37.754	27,8
Idiomas	65.839	11,1	6.474	9,8	10.206	15,5	24.156	36,7	20.882	31,7	4.121	6,3
Gestión de recursos humanos	59.436	10,0	5.612	9,4	15.425	26,0	15.746	26,5	15.916	26,8	6.737	11,3
Informática de Usuario / Ofimática	35.998	6,1	2.032	5,6	5.045	14,0	10.223	28,4	14.696	40,8	4.002	11,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	25.639	4,3	370	1,4	1.367	5,3	1.788	7,0	11.803	46,0	10.311	40,2
Calidad	24.534	4,1	1.517	6,2	3.270	13,3	5.175	21,1	7.858	32,0	6.714	27,4
Seguridad y vigilancia	17.169	2,9	340	2,0	1.199	7,0	2.210	12,9	10.384	60,5	3.036	17,7
Almacenaje, Stocks y Envíos	15.205	2,6	121	0,8	623	4,1	808	5,3	8.436	55,5	5.217	34,3
Socorrismo y Primeros Auxilios	12.647	2,1	231	1,8	1.118	8,8	1.807	14,3	5.869	46,4	3.622	28,6
Legislación y normativa	11.438	1,9	663	5,8	1.262	11,0	1.825	16,0	5.085	44,5	2.603	22,8
Subtotal	403.598	68,0	19.518	4,8	47.737	11,8	78.183	19,4	174.043	43,1	84.117	20,8
Resto	189.991	32,0	7.768	4,1	22.263	11,7	37.619	19,8	86.174	45,4	36.167	19,0
Total	593.589	100	27.286	4,6	70.000	11,8	115.802	19,5	260.217	43,8	120.284	20,3

Datos a: 27-03-2013

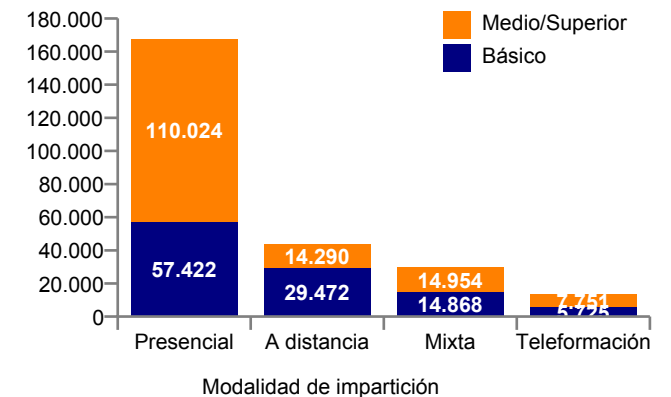
Sector de actividad (CNAE): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	167.446	65,8
A distancia	43.762	17,2
Mixta	29.822	11,7
Teleformación	13.476	5,3
Nivel de la formación		
Básico	107.487	42,2
Medio/Superior	147.019	57,8
Tipo de acción		
Genérica	127.990	50,3
Específica	126.516	49,7
Total	254.506	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

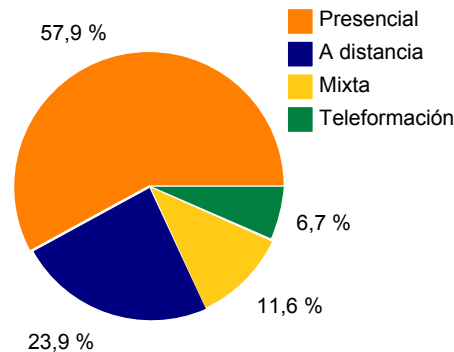
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	136.721	53,7	1.150	0,8	3.126	2,3	8.491	6,2	91.675	67,1	32.279	23,6
Competencias específicas de oficios de construcción	12.230	4,8	40	0,3	151	1,2	734	6,0	8.230	67,3	3.075	25,1
Idiomas	12.105	4,8	1.375	11,4	1.690	14,0	4.635	38,3	3.571	29,5	834	6,9
Informática de Usuario / Ofimática	9.963	3,9	424	4,3	950	9,5	2.536	25,5	4.842	48,6	1.211	12,2
Legislación y normativa	7.405	2,9	332	4,5	603	8,1	1.160	15,7	3.371	45,5	1.939	26,2
Operación de Maquinaria. Construcción	6.100	2,4	43	0,7	152	2,5	224	3,7	4.443	72,8	1.238	20,3
Gestión de recursos humanos	5.947	2,3	581	9,8	930	15,6	2.180	36,7	1.724	29,0	532	8,9
Socorrismo y Primeros Auxilios	5.094	2,0	38	0,7	170	3,3	456	9,0	3.573	70,1	857	16,8
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	4.924	1,9	68	1,4	137	2,8	660	13,4	3.173	64,4	886	18,0
Oficina técnica-Construcción	3.520	1,4	117	3,3	251	7,1	1.093	31,1	1.454	41,3	605	17,2
Subtotal	204.009	80,2	4.168	2,0	8.160	4,0	22.169	10,9	126.056	61,8	43.456	21,3
Resto	50.497	19,8	1.744	3,5	4.011	7,9	11.738	23,2	26.056	51,6	6.948	13,8
Total	254.506	100	5.912	2,3	12.171	4,8	33.907	13,3	152.112	59,8	50.404	19,8

Datos a: 27-03-2013

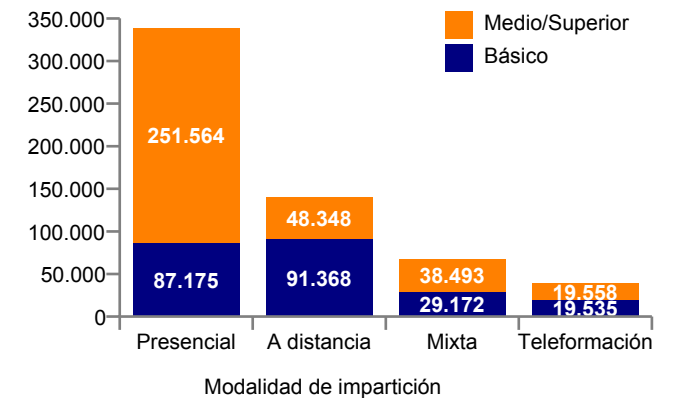
Sector de actividad (CNAE): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	338.739	57,9
A distancia	139.716	23,9
Mixta	67.665	11,6
Teleformación	39.093	6,7
Nivel de la formación		
Básico	227.250	38,8
Medio/Superior	357.963	61,2
Tipo de acción		
Genérica	348.893	59,6
Específica	236.320	40,4
Total	585.213	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

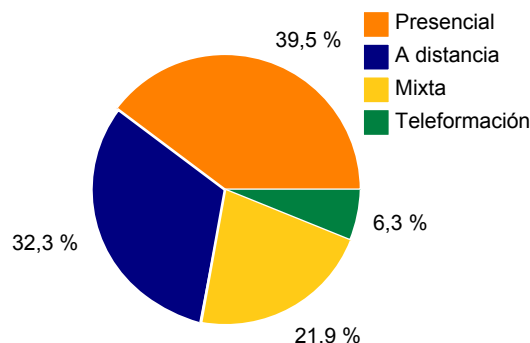
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	63.746	10,9	5.023	7,9	13.905	21,8	13.497	21,2	23.369	36,7	7.952	12,5
Prevención de riesgos laborales	59.286	10,1	1.087	1,8	3.212	5,4	6.156	10,4	29.918	50,5	18.913	31,9
Gestión comercial	57.650	9,9	1.431	2,5	2.522	4,4	3.746	6,5	45.830	79,5	4.121	7,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	41.238	7,0	284	0,7	1.267	3,1	1.960	4,8	18.530	44,9	19.197	46,6
Conocimiento del producto	38.684	6,6	2.282	5,9	2.955	7,6	5.759	14,9	24.090	62,3	3.598	9,3
Idiomas	38.513	6,6	2.378	6,2	6.068	15,8	7.843	20,4	17.646	45,8	4.578	11,9
Informática de Usuario / Ofimática	36.110	6,2	1.778	4,9	4.335	12,0	5.617	15,6	19.038	52,7	5.342	14,8
Técnicas de venta y formación de vendedores	35.209	6,0	476	1,4	2.341	6,6	3.722	10,6	21.521	61,1	7.149	20,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	33.215	5,7	334	1,0	1.841	5,5	3.508	10,6	13.373	40,3	14.159	42,6
Legislación y normativa	19.150	3,3	720	3,8	1.468	7,7	1.997	10,4	9.039	47,2	5.926	30,9
Subtotal	422.801	72,2	15.793	3,7	39.914	9,4	53.805	12,7	222.354	52,6	90.935	21,5
Resto	162.412	27,8	5.311	3,3	14.586	9,0	22.608	13,9	83.635	51,5	36.272	22,3
Total	585.213	100	21.104	3,6	54.500	9,3	76.413	13,1	305.989	52,3	127.207	21,7

Datos a: 27-03-2013

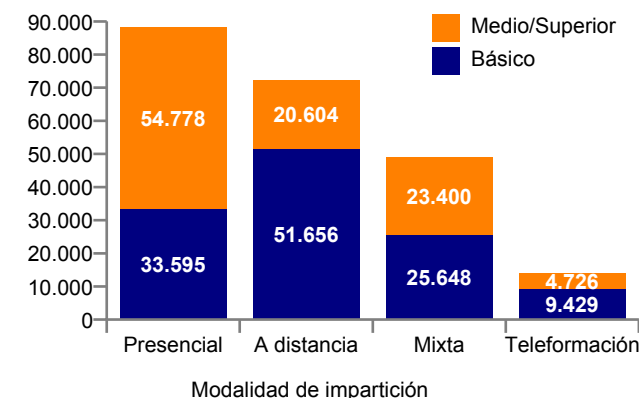
Sector de actividad (CNAE): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	88.373	39,5
A distancia	72.260	32,3
Mixta	49.048	21,9
Teleformación	14.155	6,3
Nivel de la formación		
Básico	120.328	53,8
Medio/Superior	103.508	46,2
Tipo de acción		
Genérica	137.315	61,3
Específica	86.521	38,7
Total	223.836	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

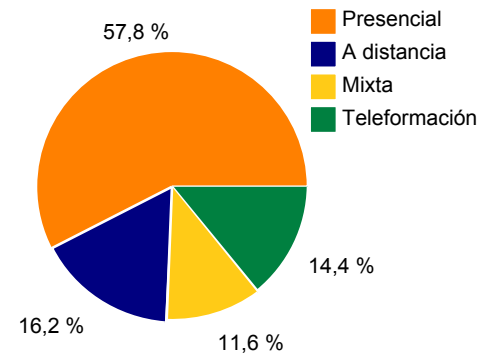
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Seguridad alimentaria: manipulación y control	63.211	28,2	642	1,0	2.389	3,8	1.705	2,7	28.980	45,8	29.495	46,7
Prevención de riesgos laborales	32.696	14,6	604	1,8	2.164	6,6	1.864	5,7	16.030	49,0	12.034	36,8
Gestión de recursos humanos	18.017	8,0	1.809	10,0	2.842	15,8	1.382	7,7	7.347	40,8	4.637	25,7
Seguridad y vigilancia	11.832	5,3	470	4,0	1.282	10,8	976	8,2	5.980	50,5	3.124	26,4
Idiomas	11.126	5,0	589	5,3	1.017	9,1	1.060	9,5	5.674	51,0	2.786	25,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	11.075	4,9	400	3,6	858	7,7	599	5,4	6.399	57,8	2.819	25,5
Hostelería- cocina	9.052	4,0	122	1,3	530	5,9	314	3,5	5.284	58,4	2.802	31,0
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	8.646	3,9	137	1,6	472	5,5	351	4,1	4.595	53,1	3.091	35,8
Informática de Usuario / Ofimática	7.777	3,5	344	4,4	758	9,7	572	7,4	4.261	54,8	1.842	23,7
Legislación y normativa	5.801	2,6	212	3,7	391	6,7	242	4,2	2.681	46,2	2.275	39,2
Subtotal	179.233	80,1	5.329	3,0	12.703	7,1	9.065	5,1	87.231	48,7	64.905	36,2
Resto	44.603	19,9	2.138	4,8	5.256	11,8	3.298	7,4	18.151	40,7	15.760	35,3
Total	223.836	100	7.467	3,3	17.959	8,0	12.363	5,5	105.382	47,1	80.665	36,0

Datos a: 27-03-2013

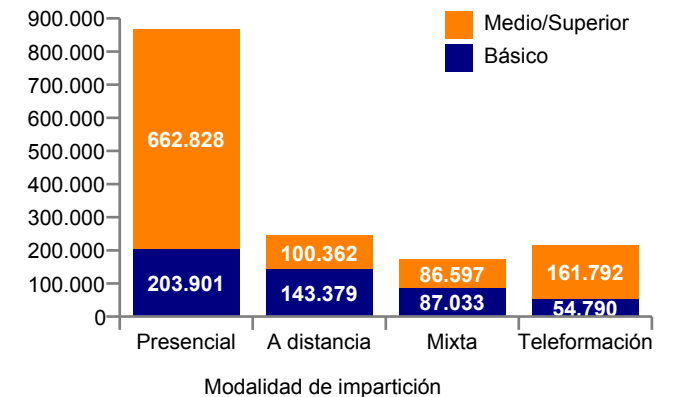
Sector de actividad (CNAE): Otros servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	866.729	57,8
A distancia	243.741	16,2
Mixta	173.630	11,6
Teleformación	216.582	14,4
Nivel de la formación		
Básico	489.103	32,6
Medio/Superior	1.011.579	67,4
Tipo de acción		
Genérica	785.516	52,3
Específica	715.166	47,7
Total	1.500.682	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	177.487	11,8	11.763	6,6	27.302	15,4	47.780	26,9	51.125	28,8	39.517	22,3
Prevención de riesgos laborales	142.994	9,5	2.563	1,8	6.599	4,6	22.024	15,4	63.565	44,5	48.243	33,7
Idiomas	110.781	7,4	7.540	6,8	13.657	12,3	38.749	35,0	42.478	38,3	8.357	7,5
Informática de Usuario / Ofimática	102.988	6,9	3.846	3,7	9.656	9,4	29.917	29,0	49.698	48,3	9.871	9,6
Actualización en docencia	52.356	3,5	1.046	2,0	1.647	3,1	29.627	56,6	18.984	36,3	1.052	2,0
Seguridad y vigilancia	48.800	3,3	371	0,8	1.269	2,6	2.940	6,0	12.141	24,9	32.079	65,7
Legislación y normativa	46.766	3,1	2.304	4,9	4.284	9,2	11.543	24,7	19.338	41,4	9.297	19,9
Operativa bancaria	39.844	2,7	4.975	12,5	8.711	21,9	15.632	39,2	9.562	24,0	964	2,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	37.410	2,5	587	1,6	1.925	5,1	6.751	18,0	18.844	50,4	9.303	24,9
Operativa de seguros	34.198	2,3	1.313	3,8	10.331	30,2	8.096	23,7	13.473	39,4	985	2,9
Subtotal	793.624	52,9	36.308	4,6	85.381	10,8	213.059	26,8	299.208	37,7	159.668	20,1
Resto	707.058	47,1	19.993	2,8	79.916	11,3	162.353	23,0	306.269	43,3	138.527	19,6
Total	1.500.682	100	56.301	3,8	165.297	11,0	375.412	25,0	605.477	40,3	298.195	19,9

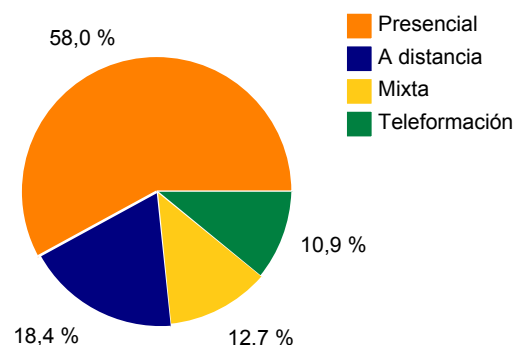
Datos a: 27-03-2013

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

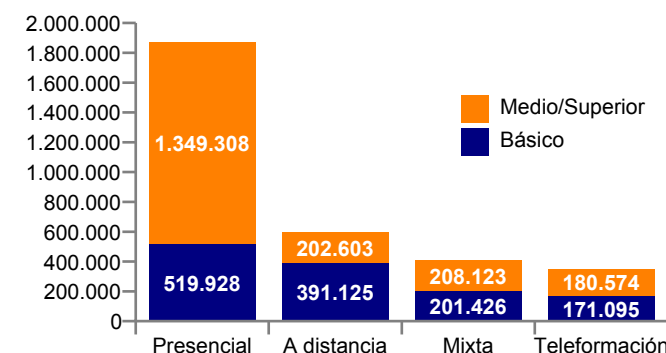
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.869.236	58,0
A distancia	593.728	18,4
Mixta	409.549	12,7
Teleformación	351.669	10,9
Nivel de la formación		
Básico	1.283.574	39,8
Medio/Superior	1.940.608	60,2
Tipo de acción		
Genérica	1.833.963	56,9
Específica	1.390.219	43,1
Total	3.224.182	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	507.753	15,7	7.881	1,6	22.181	4,4	59.273	11,7	264.332	52,1	154.086	30,3
Gestión de recursos humanos	332.266	10,3	25.370	7,6	62.518	18,8	79.313	23,9	101.335	30,5	63.730	19,2
Idiomas	264.435	8,2	20.087	7,6	36.470	13,8	84.374	31,9	100.357	38,0	23.147	8,8
Informática de Usuario / Ofimática	186.533	5,8	8.376	4,5	20.487	11,0	51.218	27,5	83.310	44,7	23.142	12,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	170.796	5,3	1.825	1,1	6.144	3,6	8.240	4,8	74.729	43,8	79.858	46,8
Seguridad y vigilancia	109.828	3,4	1.748	1,6	5.852	5,3	15.794	14,4	39.177	35,7	47.257	43,0
Gestión comercial	90.624	2,8	3.147	3,5	9.711	10,7	10.631	11,7	57.395	63,3	9.740	10,7
Legislación y normativa	85.324	2,6	3.963	4,6	7.180	8,4	16.575	19,4	38.468	45,1	19.138	22,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	82.400	2,6	1.733	2,1	6.484	7,9	15.679	19,0	34.693	42,1	23.811	28,9
Socorrismo y Primeros Auxilios	70.157	2,2	1.273	1,8	3.744	5,3	10.113	14,4	34.397	49,0	20.630	29,4
Subtotal	1.900.116	58,9	75.403	4,0	180.771	9,5	351.210	18,5	828.193	43,6	464.539	24,4
Resto	1.324.066	41,1	47.065	3,6	158.588	12,0	308.488	23,3	578.660	43,7	231.265	17,5
Total	3.224.182	100	122.468	3,8	339.359	10,5	659.698	20,5	1.406.853	43,6	695.804	21,6

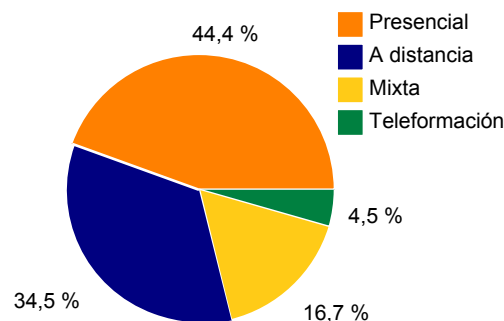
Datos a: 31-03-2014

Fuente: Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo

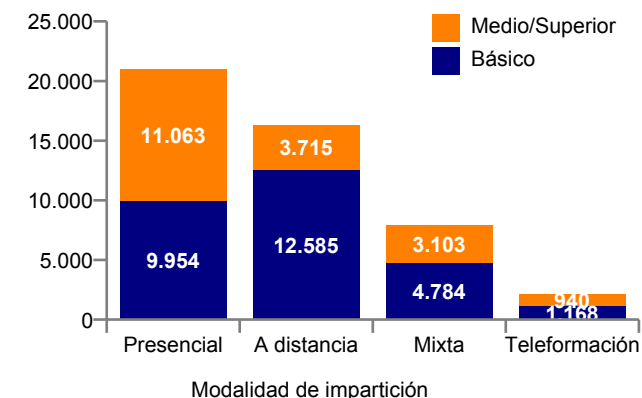
Sector de actividad (CNAE): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	21.017	44,4
A distancia	16.300	34,5
Mixta	7.887	16,7
Teleformación	2.108	4,5
Nivel de la formación		
Básico	28.491	60,2
Medio/Superior	18.821	39,8
Tipo de acción		
Genérica	25.446	53,8
Específica	21.866	46,2
Total	47.312	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

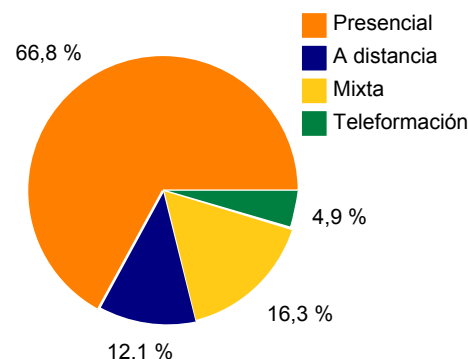
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	12.947	27,4	84	0,6	230	1,8	310	2,4	4.631	35,8	7.692	59,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	8.048	17,0	80	1,0	165	2,1	336	4,2	1.990	24,7	5.477	68,1
Producción agrícola	2.904	6,1	4	0,1	47	1,6	46	1,6	609	21,0	2.198	75,7
Seguridad y vigilancia	2.746	5,8	7	0,3	30	1,1	192	7,0	2.277	82,9	240	8,7
Informática de Usuario / Ofimática	2.035	4,3	80	3,9	153	7,5	283	13,9	934	45,9	585	28,7
Socorrismo y Primeros Auxilios	1.963	4,1	7	0,4	54	2,8	61	3,1	635	32,3	1.206	61,4
Servicios de limpieza y tratamiento de residuos urbanos	1.784	3,8	6	0,3	19	1,1	28	1,6	269	15,1	1.462	82,0
Almacenaje, Stocks y Envíos	1.533	3,2	6	0,4	30	2,0	18	1,2	384	25,0	1.095	71,4
Idiomas	1.452	3,1	92	6,3	151	10,4	377	26,0	619	42,6	213	14,7
Conocimiento del producto	1.341	2,8	9	0,7	9	0,7	70	5,2	187	13,9	1.066	79,5
Subtotal	36.753	77,7	375	1,0	888	2,4	1.721	4,7	12.535	34,1	21.234	57,8
Resto	10.559	22,3	353	3,3	722	6,8	1.343	12,7	4.259	40,3	3.882	36,8
Total	47.312	100	728	1,5	1.610	3,4	3.064	6,5	16.794	35,5	25.116	53,1

Datos a: 31-03-2014

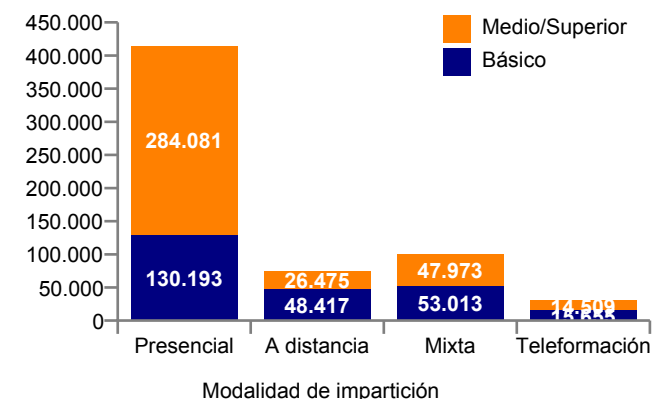
Sector de actividad (CNAE): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	414.274	66,8
A distancia	74.892	12,1
Mixta	100.986	16,3
Teleformación	30.164	4,9
Nivel de la formación		
Básico	247.278	39,9
Medio/Superior	373.038	60,1
Tipo de acción		
Genérica	366.164	59,0
Específica	254.152	41,0
Total	620.316	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

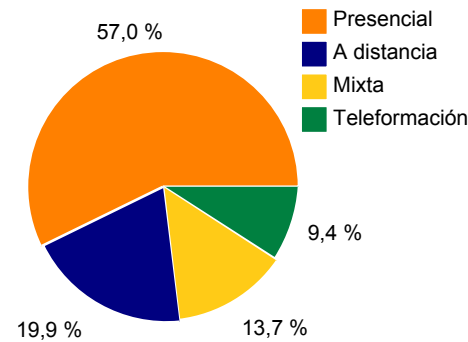
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	139.226	22,4	2.034	1,5	7.717	5,5	13.482	9,7	78.102	56,1	37.891	27,2
Idiomas	73.610	11,9	7.003	9,5	11.781	16,0	26.611	36,2	23.490	31,9	4.725	6,4
Gestión de recursos humanos	61.941	10,0	5.708	9,2	13.707	22,1	15.358	24,8	19.045	30,7	8.123	13,1
Informática de Usuario / Ofimática	32.827	5,3	1.903	5,8	4.466	13,6	8.801	26,8	14.161	43,1	3.496	10,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	26.992	4,4	493	1,8	1.545	5,7	1.917	7,1	12.281	45,5	10.756	39,8
Calidad	25.514	4,1	1.399	5,5	3.798	14,9	4.855	19,0	10.657	41,8	4.805	18,8
Almacenaje, Stocks y Envíos	18.406	3,0	103	0,6	774	4,2	1.044	5,7	10.256	55,7	6.229	33,8
Seguridad y vigilancia	17.099	2,8	310	1,8	1.398	8,2	2.127	12,4	10.157	59,4	3.107	18,2
Socorrismo y Primeros Auxilios	14.554	2,3	256	1,8	1.210	8,3	1.793	12,3	7.782	53,5	3.513	24,1
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	14.042	2,3	116	0,8	2.203	15,7	3.071	21,9	7.933	56,5	719	5,1
Subtotal	424.211	68,4	19.325	4,6	48.599	11,5	79.059	18,6	193.864	45,7	83.364	19,7
Resto	196.105	31,6	8.563	4,4	23.316	11,9	40.518	20,7	85.701	43,7	38.007	19,4
Total	620.316	100	27.888	4,5	71.915	11,6	119.577	19,3	279.565	45,1	121.371	19,6

Datos a: 31-03-2014

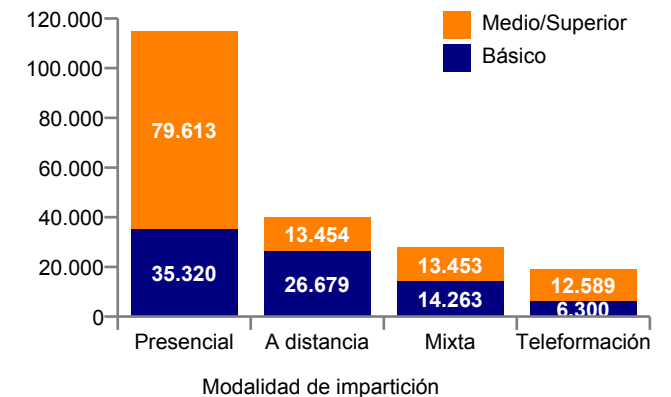
Sector de actividad (CNAE): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	114.933	57,0
A distancia	40.133	19,9
Mixta	27.716	13,7
Teleformación	18.889	9,4
Nivel de la formación		
Básico	82.562	40,9
Medio/Superior	119.109	59,1
Tipo de acción		
Genérica	103.979	51,6
Específica	97.692	48,4
Total	201.671	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

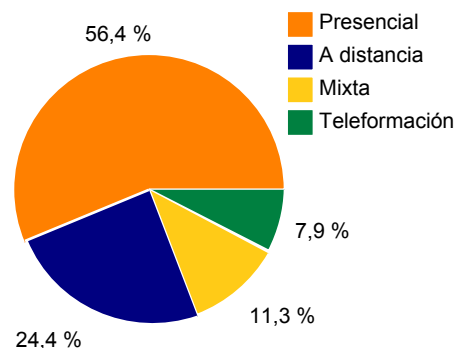
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	90.794	45,0	893	1,0	2.387	2,6	6.449	7,1	60.084	66,2	20.981	23,1
Idiomas	12.466	6,2	1.466	11,8	1.842	14,8	4.592	36,8	3.802	30,5	764	6,1
Gestión de recursos humanos	10.515	5,2	657	6,2	1.932	18,4	4.198	39,9	2.347	22,3	1.381	13,1
Informática de Usuario / Ofimática	9.405	4,7	385	4,1	834	8,9	2.242	23,8	4.691	49,9	1.253	13,3
Competencias específicas de oficios de construcción	6.792	3,4	61	0,9	106	1,6	550	8,1	4.456	65,6	1.619	23,8
Legislación y normativa	5.953	3,0	249	4,2	435	7,3	940	15,8	2.863	48,1	1.466	24,6
Socorrismo y Primeros Auxilios	5.632	2,8	71	1,3	183	3,2	506	9,0	3.596	63,8	1.276	22,7
Operación de Maquinaria. Construcción	4.915	2,4	30	0,6	124	2,5	289	5,9	3.414	69,5	1.058	21,5
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	4.498	2,2	39	0,9	182	4,0	773	17,2	2.676	59,5	828	18,4
Oficina técnica-Construcción	2.932	1,5	63	2,1	236	8,0	1.315	44,8	970	33,1	348	11,9
Subtotal	153.902	76,3	3.914	2,5	8.261	5,4	21.854	14,2	88.899	57,8	30.974	20,1
Resto	47.769	23,7	1.807	3,8	3.754	7,9	11.166	23,4	24.044	50,3	6.998	14,6
Total	201.671	100	5.721	2,8	12.015	6,0	33.020	16,4	112.943	56,0	37.972	18,8

Datos a: 31-03-2014

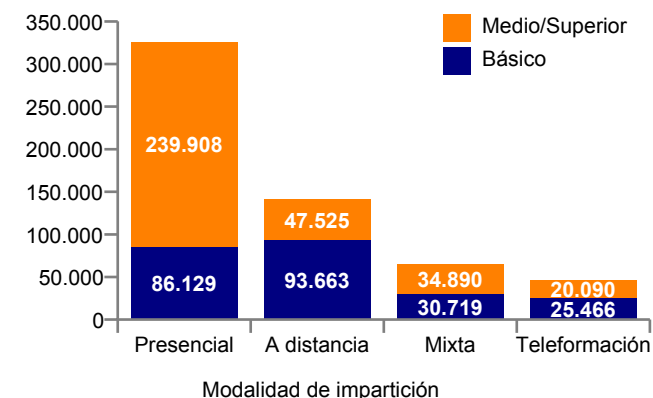
Sector de actividad (CNAE): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	326.037	56,4
A distancia	141.188	24,4
Mixta	65.609	11,3
Teleformación	45.556	7,9
Nivel de la formación		
Básico	235.977	40,8
Medio/Superior	342.413	59,2
Tipo de acción		
Genérica	343.121	59,3
Específica	235.269	40,7
Total	578.390	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

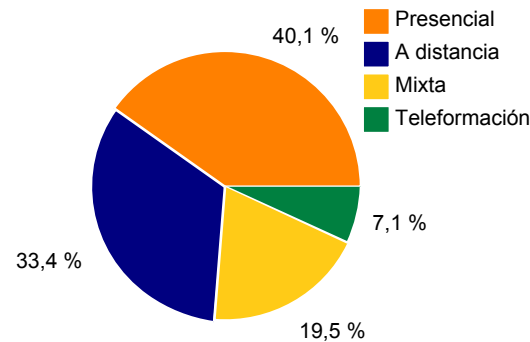
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	65.928	11,4	1.030	1,6	3.121	4,7	6.151	9,3	35.359	53,6	20.267	30,7
Gestión comercial	57.919	10,0	831	1,4	3.691	6,4	3.035	5,2	46.589	80,4	3.773	6,5
Gestión de recursos humanos	51.759	8,9	4.008	7,7	11.060	21,4	10.154	19,6	19.640	37,9	6.897	13,3
Seguridad alimentaria: manipulación y control	42.359	7,3	284	0,7	1.220	2,9	1.563	3,7	18.455	43,6	20.837	49,2
Idiomas	41.396	7,2	2.698	6,5	6.145	14,8	8.799	21,3	18.957	45,8	4.797	11,6
Técnicas de venta y formación de vendedores	40.704	7,0	1.111	2,7	2.818	6,9	3.591	8,8	27.166	66,7	6.018	14,8
Informática de Usuario / Ofimática	37.682	6,5	1.813	4,8	3.900	10,3	6.289	16,7	20.228	53,7	5.452	14,5
Conocimiento del producto	28.737	5,0	1.344	4,7	1.961	6,8	4.869	16,9	17.736	61,7	2.827	9,8
Atención al Cliente/Calidad Servicio	24.625	4,3	286	1,2	1.989	8,1	2.498	10,1	12.214	49,6	7.638	31,0
Legislación y normativa	17.362	3,0	544	3,1	1.293	7,4	2.008	11,6	8.406	48,4	5.111	29,4
Subtotal	408.471	70,6	13.949	3,4	37.198	9,1	48.957	12,0	224.750	55,0	83.617	20,5
Resto	169.919	29,4	6.580	3,9	14.397	8,5	22.991	13,5	90.601	53,3	35.350	20,8
Total	578.390	100	20.529	3,5	51.595	8,9	71.948	12,4	315.351	54,5	118.967	20,6

Datos a: 31-03-2014

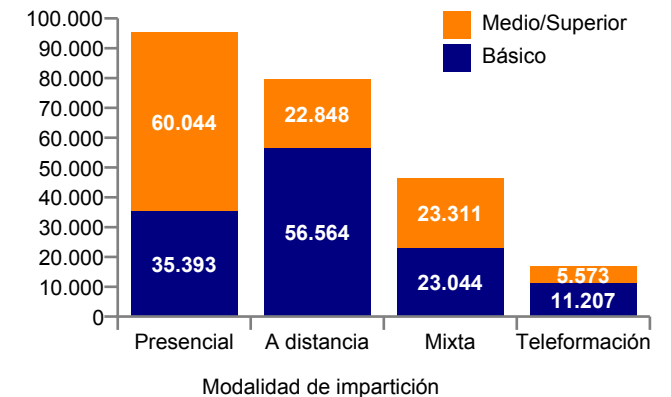
Sector de actividad (CNAE): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	95.437	40,1
A distancia	79.412	33,4
Mixta	46.355	19,5
Teleformación	16.780	7,1
Nivel de la formación		
Básico	126.208	53,0
Medio/Superior	111.776	47,0
Tipo de acción		
Genérica	150.251	63,1
Específica	87.733	36,9
Total	237.984	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

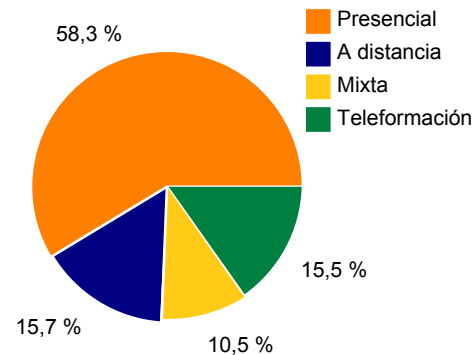
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila		
Seguridad alimentaria: manipulación y control	64.853	27,3	634	1,0	2.472	3,8	1.632	2,5	30.409	46,9	29.706	45,8
Prevención de riesgos laborales	31.442	13,2	734	2,3	1.407	4,5	979	3,1	14.844	47,2	13.478	42,9
Gestión de recursos humanos	21.933	9,2	1.916	8,7	4.588	20,9	2.298	10,5	6.753	30,8	6.378	29,1
Seguridad y vigilancia	14.181	6,0	801	5,6	1.691	11,9	1.106	7,8	7.176	50,6	3.407	24,0
Idiomas	13.788	5,8	761	5,5	1.309	9,5	1.177	8,5	6.693	48,5	3.848	27,9
Atención al Cliente/Calidad Servicio	12.270	5,2	638	5,2	994	8,1	1.065	8,7	5.152	42,0	4.421	36,0
Hostelería- cocina	10.066	4,2	133	1,3	990	9,8	345	3,4	5.286	52,5	3.312	32,9
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	8.240	3,5	160	1,9	415	5,0	252	3,1	4.733	57,4	2.680	32,5
Informática de Usuario / Ofimática	7.796	3,3	451	5,8	728	9,3	709	9,1	3.958	50,8	1.950	25,0
Socorrismo y Primeros Auxilios	5.610	2,4	179	3,2	351	6,3	245	4,4	2.618	46,7	2.217	39,5
Subtotal	190.179	79,9	6.407	3,4	14.945	7,9	9.808	5,2	87.622	46,1	71.397	37,5
Resto	47.805	20,1	2.513	5,3	5.398	11,3	4.106	8,6	20.118	42,1	15.670	32,8
Total	237.984	100	8.920	3,7	20.343	8,5	13.914	5,8	107.740	45,3	87.067	36,6

Datos a: 31-03-2014

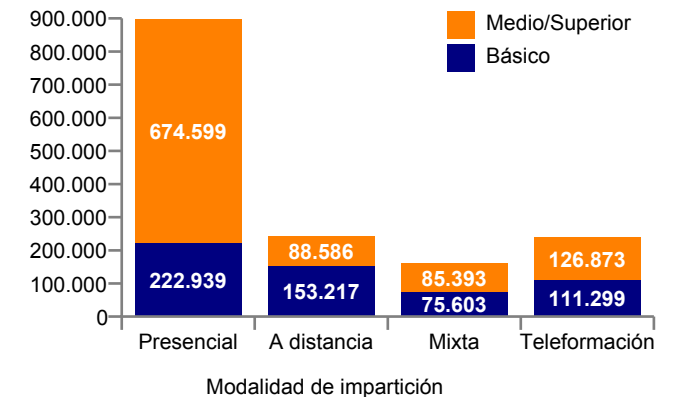
Sector de actividad (CNAE): Otros servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	897.538	58,3
A distancia	241.803	15,7
Mixta	160.996	10,5
Teleformación	238.172	15,5
Nivel de la formación		
Básico	563.058	36,6
Medio/Superior	975.451	63,4
Tipo de acción		
Genérica	845.002	54,9
Específica	693.507	45,1
Total	1.538.509	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	184.968	12,0	12.995	7,0	31.050	16,8	47.088	25,5	53.074	28,7	40.761	22,0
Prevención de riesgos laborales	167.416	10,9	3.106	1,9	7.319	4,4	31.902	19,1	71.312	42,6	53.777	32,1
Idiomas	121.723	7,9	8.067	6,6	15.242	12,5	42.818	35,2	46.796	38,4	8.800	7,2
Informática de Usuario / Ofimática	96.788	6,3	3.744	3,9	10.406	10,8	32.894	34,0	39.338	40,6	10.406	10,8
Seguridad y vigilancia	68.425	4,4	519	0,8	2.275	3,3	11.317	16,5	16.064	23,5	38.250	55,9
Actualización en docencia	57.109	3,7	1.360	2,4	2.259	4,0	30.075	52,7	22.142	38,8	1.273	2,2
Legislación y normativa	45.053	2,9	2.292	5,1	3.907	8,7	11.662	25,9	19.275	42,8	7.917	17,6
Operativa bancaria	42.308	2,7	4.854	11,5	10.057	23,8	15.283	36,1	11.586	27,4	528	1,2
Atención al Cliente/Calidad Servicio	39.025	2,5	578	1,5	2.816	7,2	11.101	28,4	14.410	36,9	10.120	25,9
Dirección y gestión bancaria	36.314	2,4	262	0,7	19.298	53,1	939	2,6	15.519	42,7	296	0,8
Subtotal	859.129	55,8	37.777	4,4	104.629	12,2	235.079	27,4	309.516	36,0	172.128	20,0
Resto	679.380	44,2	20.905	3,1	77.252	11,4	183.096	27,0	264.944	39,0	133.183	19,6
Total	1.538.509	100	58.682	3,8	181.881	11,8	418.175	27,2	574.460	37,3	305.311	19,8

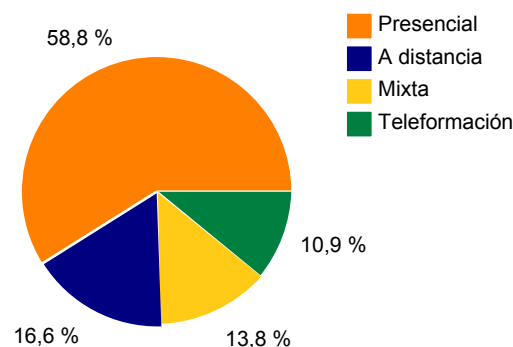
Datos a: 31-03-2014

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

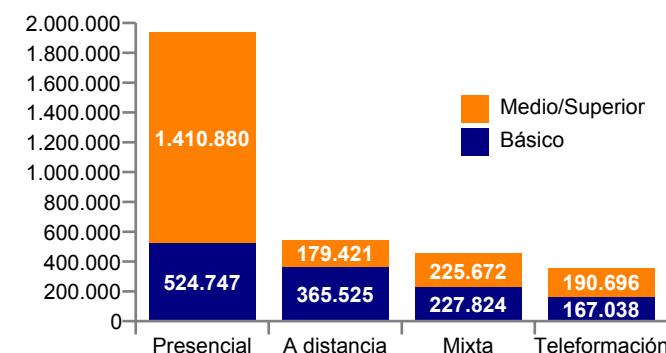
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.935.627	58,8
A distancia	544.946	16,6
Mixta	453.496	13,8
Teleformación	357.734	10,9
Nivel de la formación		
Básico	1.285.134	39,0
Medio/Superior	2.006.669	61,0
Tipo de acción		
Genérica	1.826.434	55,5
Específica	1.465.369	44,5
Total	3.291.803	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	535.626	16,3	8.902	1,7	23.723	4,4	55.779	10,4	277.570	51,8	169.652	31,7
Gestión de recursos humanos	344.869	10,5	26.569	7,7	61.943	18,0	90.822	26,3	114.383	33,2	51.152	14,8
Idiomas	260.303	7,9	19.086	7,3	34.322	13,2	85.316	32,8	99.022	38,0	22.557	8,7
Informática de Usuario / Ofimática	187.239	5,7	7.532	4,0	19.382	10,4	59.589	31,8	77.649	41,5	23.087	12,3
Seguridad alimentaria: manipulación y control	177.837	5,4	1.823	1,0	6.468	3,6	8.116	4,6	77.476	43,6	83.954	47,2
Seguridad y vigilancia	104.659	3,2	1.298	1,2	5.034	4,8	7.574	7,2	37.658	36,0	53.095	50,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	103.678	3,1	1.966	1,9	6.859	6,6	26.500	25,6	37.874	36,5	30.479	29,4
Gestión comercial	95.326	2,9	2.610	2,7	10.893	11,4	12.024	12,6	60.954	63,9	8.845	9,3
Socorrismo y Primeros Auxilios	82.527	2,5	1.318	1,6	4.265	5,2	11.042	13,4	41.349	50,1	24.553	29,8
Legislación y normativa	76.986	2,3	3.574	4,6	6.031	7,8	15.930	20,7	36.016	46,8	15.435	20,0
Subtotal	1.969.050	59,8	74.678	3,8	178.920	9,1	372.692	18,9	859.951	43,7	482.809	24,5
Resto	1.322.753	40,2	50.542	3,8	135.816	10,3	310.529	23,5	565.729	42,8	260.137	19,7
Total	3.291.803	100	125.220	3,8	314.736	9,6	683.221	20,8	1.425.680	43,3	742.946	22,6

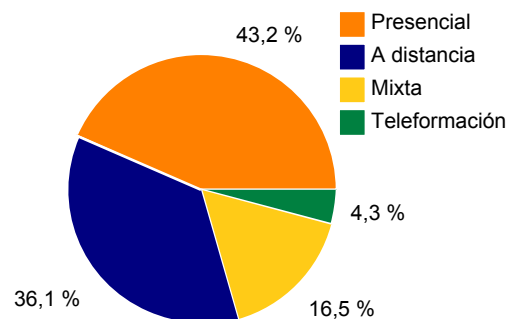
Datos a: 31-03-2015

Fuente: Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo

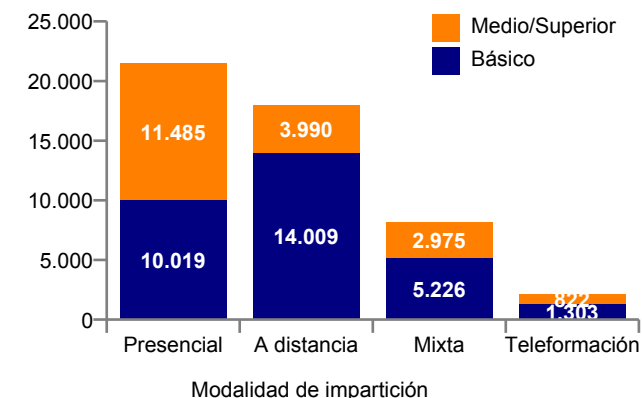
Sector de actividad (CNAE): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	21.504	43,2
A distancia	17.999	36,1
Mixta	8.201	16,5
Teleformación	2.125	4,3
Nivel de la formación		
Básico	30.557	61,3
Medio/Superior	19.272	38,7
Tipo de acción		
Genérica	28.359	56,9
Específica	21.470	43,1
Total	49.829	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

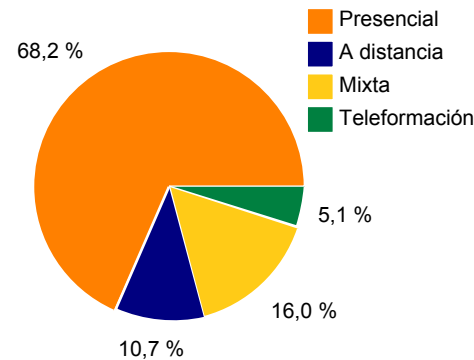
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	13.529	27,2	88	0,7	268	2,0	373	2,8	4.595	34,0	8.205	60,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	8.056	16,2	86	1,1	100	1,2	199	2,5	2.662	33,0	5.009	62,2
Producción agrícola	4.092	8,2	20	0,5	36	0,9	60	1,5	809	19,8	3.167	77,4
Servicios de limpieza y tratamiento de residuos urbanos	2.586	5,2	10	0,4	32	1,2	39	1,5	495	19,1	2.010	77,7
Socorrismo y Primeros Auxilios	2.465	4,9	13	0,5	75	3,0	73	3,0	710	28,8	1.594	64,7
Informática de Usuario / Ofimática	1.951	3,9	42	2,2	98	5,0	204	10,5	992	50,8	615	31,5
Almacenaje, Stocks y Envíos	1.624	3,3	15	0,9	26	1,6	27	1,7	527	32,5	1.029	63,4
Gestión de recursos humanos	1.602	3,2	86	5,4	253	15,8	247	15,4	463	28,9	553	34,5
Seguridad y vigilancia	1.512	3,0	1	0,1	36	2,4	199	13,2	1.103	72,9	173	11,4
Idiomas	1.376	2,8	125	9,1	166	12,1	338	24,6	515	37,4	232	16,9
Subtotal	38.793	77,9	486	1,3	1.090	2,8	1.759	4,5	12.871	33,2	22.587	58,2
Resto	11.036	22,1	349	3,2	579	5,2	1.004	9,1	4.444	40,3	4.660	42,2
Total	49.829	100	835	1,7	1.669	3,3	2.763	5,5	17.315	34,7	27.247	54,7

Datos a: 31-03-2015

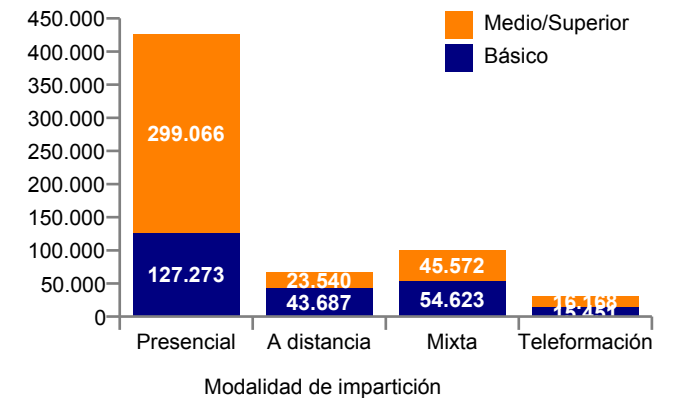
Sector de actividad (CNAE): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	426.339	68,2
A distancia	67.227	10,7
Mixta	100.195	16,0
Teleformación	31.619	5,1
Nivel de la formación		
Básico	241.034	38,5
Medio/Superior	384.346	61,5
Tipo de acción		
Genérica	363.840	58,2
Específica	261.540	41,8
Total	625.380	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

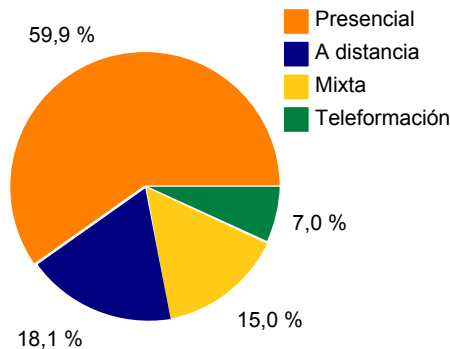
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	148.621	23,8	1.943	1,3	7.730	5,2	16.046	10,8	81.587	54,9	41.315	27,8
Idiomas	70.639	11,3	6.555	9,3	11.191	15,8	26.054	36,9	22.352	31,6	4.487	6,4
Gestión de recursos humanos	60.536	9,7	5.167	8,5	14.569	24,1	17.218	28,4	16.422	27,1	7.160	11,8
Informática de Usuario / Ofimática	32.490	5,2	1.787	5,5	4.299	13,2	8.513	26,2	14.379	44,3	3.512	10,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	26.634	4,3	389	1,5	1.293	4,9	1.894	7,1	12.241	46,0	10.817	40,6
Calidad	25.602	4,1	1.435	5,6	3.983	15,6	5.689	22,2	9.818	38,3	4.677	18,3
Almacenaje, Stocks y Envíos	20.335	3,3	115	0,6	799	3,9	1.166	5,7	11.068	54,4	7.187	35,3
Socorrismo y Primeros Auxilios	17.459	2,8	268	1,5	1.391	8,0	2.517	14,4	9.441	54,1	3.842	22,0
Seguridad y vigilancia	16.492	2,6	302	1,8	1.412	8,6	2.228	13,5	9.633	58,4	2.917	17,7
Mantenimiento Industrial	12.314	2,0	160	1,3	879	7,1	1.791	14,5	6.395	51,9	3.089	25,1
Subtotal	431.122	68,9	18.121	4,2	47.546	11,0	83.116	19,3	193.336	44,8	89.003	20,6
Resto	194.258	31,1	8.149	4,2	23.519	12,1	44.195	22,8	83.461	43,0	34.934	18,0
Total	625.380	100	26.270	4,2	71.065	11,4	127.311	20,4	276.797	44,3	123.937	19,8

Datos a: 31-03-2015

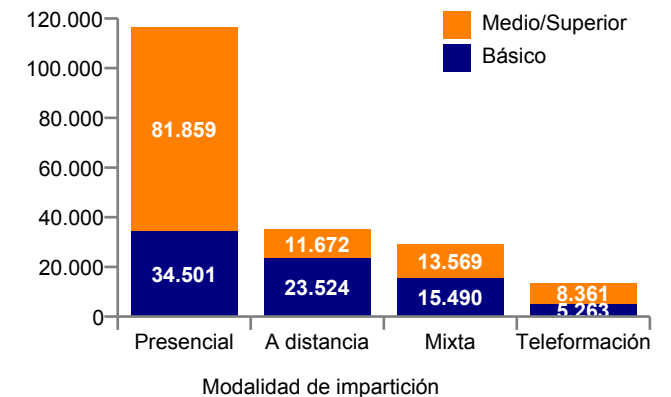
Sector de actividad (CNAE): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	116.360	59,9
A distancia	35.196	18,1
Mixta	29.059	15,0
Teleformación	13.624	7,0
Nivel de la formación		
Básico	78.778	40,6
Medio/Superior	115.461	59,4
Tipo de acción		
Genérica	98.331	50,6
Específica	95.908	49,4
Total	194.239	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

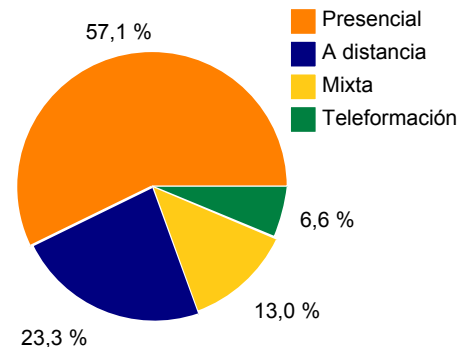
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	96.164	49,5	708	0,7	2.346	2,4	6.662	6,9	63.899	66,4	22.549	23,4
Idiomas	11.167	5,7	1.392	12,5	1.843	16,5	4.049	36,3	3.215	28,8	668	6,0
Informática de Usuario / Ofimática	8.156	4,2	327	4,0	830	10,2	2.067	25,3	3.911	48,0	1.021	12,5
Socorrismo y Primeros Auxilios	6.030	3,1	50	0,8	188	3,1	571	9,5	3.891	64,5	1.330	22,1
Gestión de recursos humanos	5.881	3,0	885	15,0	938	15,9	1.545	26,3	1.867	31,7	646	11,0
Competencias específicas de oficios de construcción	5.228	2,7	32	0,6	81	1,5	383	7,3	3.302	63,2	1.430	27,4
Operación de Maquinaria. Construcción	5.179	2,7	44	0,8	108	2,1	195	3,8	3.848	74,3	984	19,0
Legislación y normativa	5.094	2,6	228	4,5	376	7,4	1.041	20,4	2.316	45,5	1.133	22,2
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	3.747	1,9	22	0,6	134	3,6	424	11,3	2.381	63,5	786	21,0
Oficina técnica-Construcción	2.780	1,4	58	2,1	168	6,0	1.343	48,3	870	31,3	341	12,3
Subtotal	149.426	76,9	3.746	2,5	7.012	4,7	18.280	12,2	89.500	59,9	30.888	20,7
Resto	44.813	23,1	1.266	2,8	3.496	7,8	9.986	22,3	22.734	50,7	7.331	16,4
Total	194.239	100	5.012	2,6	10.508	5,4	28.266	14,6	112.234	57,8	38.219	19,7

Datos a: 31-03-2015

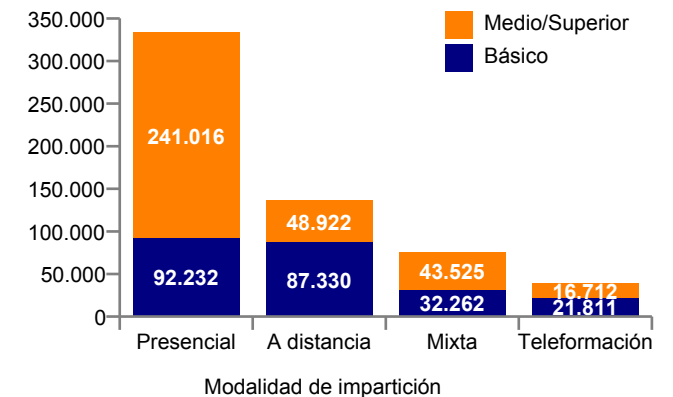
Sector de actividad (CNAE): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	333.248	57,1
A distancia	136.252	23,3
Mixta	75.787	13,0
Teleformación	38.523	6,6
Nivel de la formación		
Básico	233.635	40,0
Medio/Superior	350.175	60,0
Tipo de acción		
Genérica	330.615	56,6
Específica	253.195	43,4
Total	583.810	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

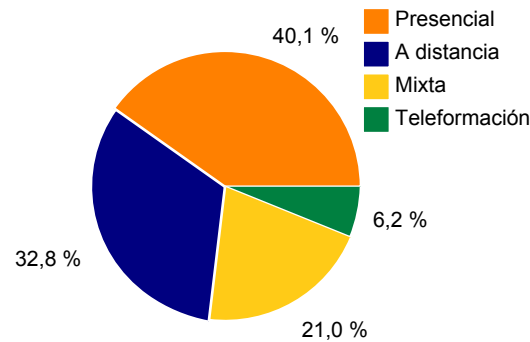
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	73.597	12,6	2.213	3,0	4.137	5,6	5.849	7,9	37.677	51,2	23.721	32,2
Gestión comercial	61.510	10,5	671	1,1	5.876	9,6	3.916	6,4	47.337	77,0	3.710	6,0
Gestión de recursos humanos	56.226	9,6	3.484	6,2	11.429	20,3	11.087	19,7	22.509	40,0	7.717	13,7
Seguridad alimentaria: manipulación y control	42.665	7,3	280	0,7	1.132	2,7	1.610	3,8	18.571	43,5	21.072	49,4
Idiomas	39.596	6,8	2.366	6,0	5.577	14,1	8.978	22,7	18.189	45,9	4.486	11,3
Informática de Usuario / Ofimática	34.578	5,9	1.348	3,9	4.275	12,4	6.426	18,6	17.591	50,9	4.938	14,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	32.666	5,6	357	1,1	3.357	10,3	2.169	6,6	15.335	46,9	11.448	35,0
Técnicas de venta y formación de vendedores	32.538	5,6	1.290	4,0	2.189	6,7	4.154	12,8	19.621	60,3	5.284	16,2
Conocimiento del producto	29.550	5,1	1.355	4,6	3.044	10,3	4.897	16,6	17.918	60,6	2.336	7,9
Legislación y normativa	12.988	2,2	382	2,9	732	5,6	1.289	9,9	6.875	52,9	3.710	28,6
Subtotal	415.914	71,2	13.746	3,3	41.748	10,0	50.375	12,1	221.623	53,3	88.422	21,3
Resto	167.896	28,8	5.318	3,2	14.484	8,6	21.072	12,6	89.599	53,4	37.423	22,3
Total	583.810	100	19.064	3,3	56.232	9,6	71.447	12,2	311.222	53,3	125.845	21,6

Datos a: 31-03-2015

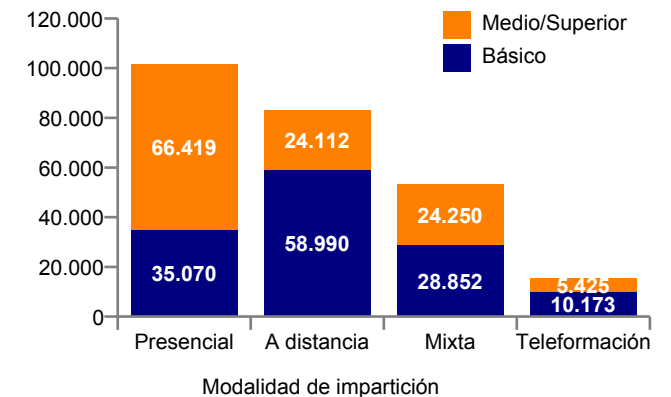
Sector de actividad (CNAE): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	101.489	40,1
A distancia	83.102	32,8
Mixta	53.102	21,0
Teleformación	15.598	6,2
Nivel de la formación		
Básico	133.085	52,5
Medio/Superior	120.206	47,5
Tipo de acción		
Genérica	157.414	62,1
Específica	95.877	37,9
Total	253.291	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

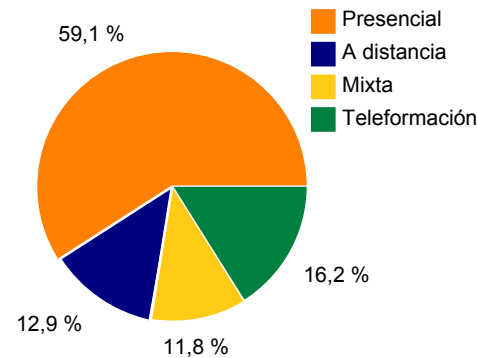
Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila		
Seguridad alimentaria: manipulación y control	73.444	29,0	695	0,9	3.229	4,4	2.027	2,8	33.422	45,5	34.071	46,4
Prevención de riesgos laborales	35.258	13,9	1.147	3,3	2.085	5,9	1.682	4,8	16.089	45,6	14.255	40,4
Gestión de recursos humanos	24.375	9,6	2.290	9,4	5.076	20,8	2.481	10,2	7.355	30,2	7.173	29,4
Seguridad y vigilancia	14.174	5,6	512	3,6	1.374	9,7	862	6,1	7.449	52,6	3.977	28,1
Idiomas	12.591	5,0	644	5,1	1.266	10,1	1.053	8,4	6.194	49,2	3.434	27,3
Hostelería- cocina	9.715	3,8	279	2,9	671	6,9	283	2,9	5.426	55,9	3.056	31,5
Atención al Cliente/Calidad Servicio	9.593	3,8	502	5,2	796	8,3	588	6,1	4.361	45,5	3.346	34,9
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	8.471	3,3	155	1,8	538	6,4	311	3,7	4.617	54,5	2.850	33,6
Informática de Usuario / Ofimática	7.588	3,0	461	6,1	946	12,5	1.103	14,5	3.606	47,5	1.472	19,4
Socorrismo y Primeros Auxilios	6.646	2,6	213	3,2	535	8,0	300	4,5	3.203	48,2	2.395	36,0
Subtotal	201.855	79,7	6.898	3,4	16.516	8,2	10.690	5,3	91.722	45,4	76.029	37,7
Resto	51.436	20,3	3.041	5,9	5.475	10,6	4.057	7,9	21.002	40,8	17.861	34,7
Total	253.291	100	9.939	3,9	21.991	8,7	14.747	5,8	112.724	44,5	93.890	37,1

Datos a: 31-03-2015

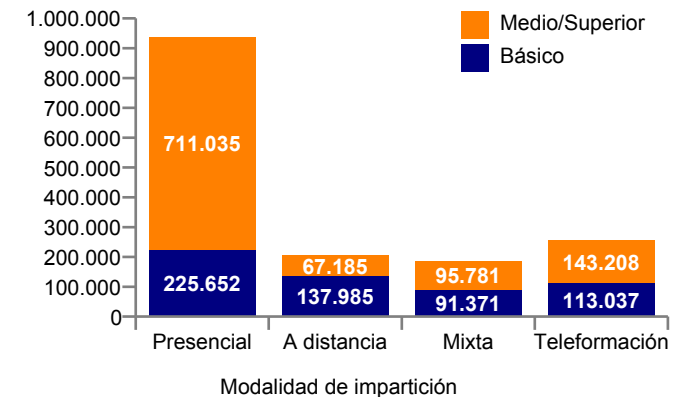
Sector de actividad (CNAE): Otros servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	936.687	59,1
A distancia	205.170	12,9
Mixta	187.152	11,8
Teleformación	256.245	16,2
Nivel de la formación		
Básico	568.045	35,8
Medio/Superior	1.017.209	64,2
Tipo de acción		
Genérica	847.875	53,5
Específica	737.379	46,5
Total	1.585.254	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	196.249	12,4	14.657	7,5	29.678	15,1	58.244	29,7	65.767	33,5	27.903	14,2
Prevención de riesgos laborales	168.457	10,6	2.803	1,7	7.157	4,2	25.167	14,9	73.723	43,8	59.607	35,4
Idiomas	124.934	7,9	8.004	6,4	14.279	11,4	44.844	35,9	48.557	38,9	9.250	7,4
Informática de Usuario / Ofimática	102.476	6,5	3.567	3,5	8.934	8,7	41.276	40,3	37.170	36,3	11.529	11,3
Seguridad y vigilancia	64.256	4,1	380	0,6	1.528	2,4	3.103	4,8	15.834	24,6	43.411	67,6
Actualización en docencia	62.324	3,9	1.473	2,4	2.454	3,9	31.545	50,6	25.956	41,6	896	1,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	55.342	3,5	929	1,7	2.210	4,0	22.442	40,6	15.416	27,9	14.345	25,9
Operativa bancaria	47.949	3,0	8.473	17,7	9.286	19,4	13.624	28,4	11.953	24,9	4.613	9,6
Legislación y normativa	42.826	2,7	2.119	4,9	3.374	7,9	11.333	26,5	19.420	45,3	6.580	15,4
Socorrismo y Primeros Auxilios	41.630	2,6	621	1,5	1.562	3,8	6.809	16,4	19.834	47,6	12.804	30,8
Subtotal	906.443	57,2	43.026	4,7	80.462	8,9	258.387	28,5	333.630	36,8	190.938	21,1
Resto	678.811	42,8	21.074	3,1	72.809	10,7	180.300	26,6	261.758	38,6	142.870	21,0
Total	1.585.254	100	64.100	4,0	153.271	9,7	438.687	27,7	595.388	37,6	333.808	21,1

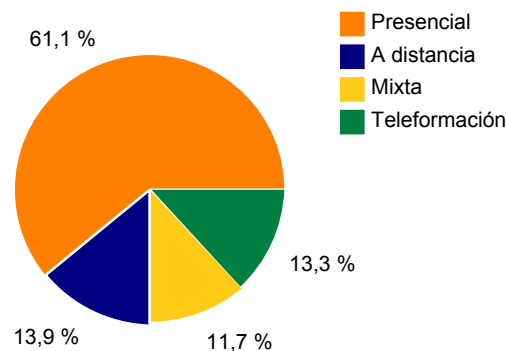
Datos a: 31-03-2015

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

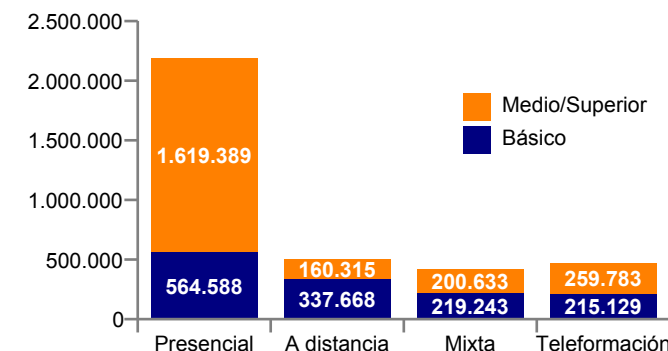
Total nacional

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	2.183.977	61,1
A distancia	497.983	13,9
Mixta	419.876	11,7
Teleformación	474.912	13,3
Nivel de la formación		
Básico	1.336.628	37,4
Medio/Superior	2.240.120	62,6
Tipo de acción		
Genérica	1.934.454	54,1
Específica	1.642.294	45,9
Total	3.576.748	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	565.155	15,8	8.990	1,6	25.455	4,5	57.680	10,2	293.469	51,9	179.561	31,8
Gestión de recursos humanos	397.564	11,1	27.369	6,9	69.257	17,4	102.987	25,9	134.430	33,8	63.521	16,0
Idiomas	257.421	7,2	20.270	7,9	36.198	14,1	86.663	33,7	92.404	35,9	21.886	8,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	235.714	6,6	2.486	1,1	7.769	3,3	10.805	4,6	106.774	45,3	107.880	45,8
Informática de Usuario / Ofimática	167.825	4,7	6.579	3,9	18.624	11,1	48.224	28,7	72.057	42,9	22.341	13,3
Seguridad y vigilancia	113.862	3,2	1.754	1,5	5.348	4,7	8.592	7,5	41.980	36,9	56.188	49,3
Gestión comercial	107.401	3,0	2.323	2,2	11.503	10,7	15.982	14,9	67.808	63,1	9.785	9,1
Dirección y gestión bancaria	105.064	2,9	1.582	1,5	43.502	41,4	4.741	4,5	54.239	51,6	1.000	1,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	89.401	2,5	2.103	2,4	7.696	8,6	12.390	13,9	36.751	41,1	30.461	34,1
Técnicas de venta y formación de vendedores	87.857	2,5	1.964	2,2	4.873	5,5	9.714	11,1	32.674	37,2	38.632	44,0
Subtotal	2.127.264	59,5	75.420	3,5	230.225	10,8	357.778	16,8	932.586	43,8	531.255	25,0
Resto	1.449.484	40,5	55.633	3,8	138.392	9,5	370.830	25,6	601.343	41,5	283.286	19,5
Total	3.576.748	100	131.053	3,7	368.617	10,3	728.608	20,4	1.533.929	42,9	814.541	22,8

Datos a: 31-03-2016

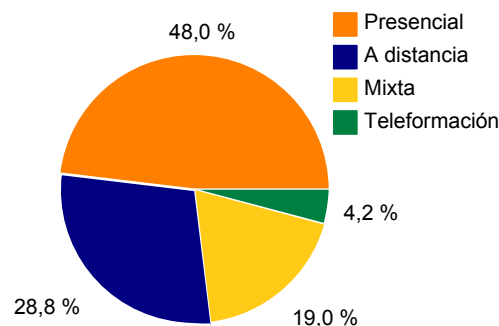
Fuente: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

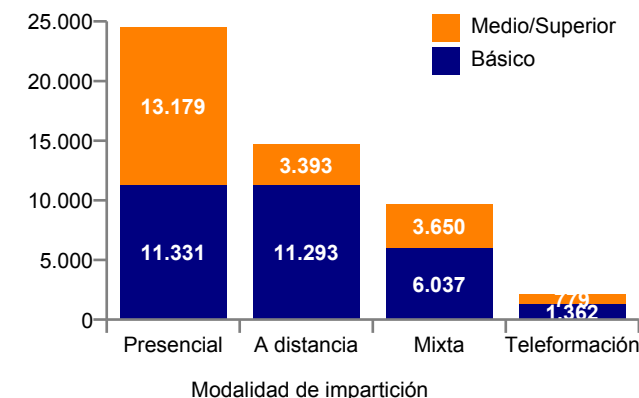
Sector de actividad (CNAE): Agricultura

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	24.510	48,0
A distancia	14.686	28,8
Mixta	9.687	19,0
Teleformación	2.141	4,2
Nivel de la formación		
Básico	30.023	58,8
Medio/Superior	21.001	41,2
Tipo de acción		
Genérica	26.713	52,4
Específica	24.311	47,6
Total	51.024	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	16.892	33,1	90	0,5	296	1,8	669	4,0	6.299	37,3	9.538	56,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	6.444	12,6	35	0,5	94	1,5	268	4,2	2.102	32,6	3.945	61,2
Producción agrícola	3.921	7,7	15	0,4	48	1,2	113	2,9	702	17,9	3.043	77,6
Servicios de limpieza y tratamiento de residuos urbanos	2.097	4,1	12	0,6	29	1,4	39	1,9	594	28,3	1.423	67,9
Socorrismo y Primeros Auxilios	1.995	3,9	24	1,2	75	3,8	107	5,4	823	41,3	966	48,4
Seguridad y vigilancia	1.795	3,5	2	0,1	26	1,4	275	15,3	1.213	67,6	279	15,5
Almacenaje, Stocks y Envíos	1.785	3,5	11	0,6	30	1,7	79	4,4	516	28,9	1.149	64,4
Informática de Usuario / Ofimática	1.770	3,5	62	3,5	147	8,3	275	15,5	712	40,2	574	32,4
Idiomas	1.274	2,5	118	9,3	143	11,2	331	26,0	471	37,0	211	16,6
Gestión de recursos humanos	1.269	2,5	69	5,4	166	13,1	185	14,6	408	32,2	441	34,8
Subtotal	39.242	76,9	438	1,1	1.054	2,7	2.341	6,0	13.840	35,3	21.569	55,0
Resto	11.782	23,1	245	2,1	449	3,8	1.015	8,6	5.154	43,7	4.919	41,8
Total	51.024	100	683	1,3	1.503	2,9	3.356	6,6	18.994	37,2	26.488	51,9

Datos a: 31-03-2016

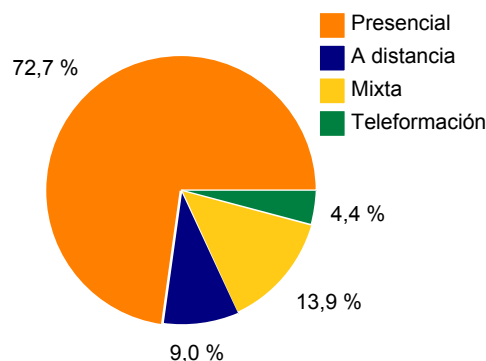
Fuente: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

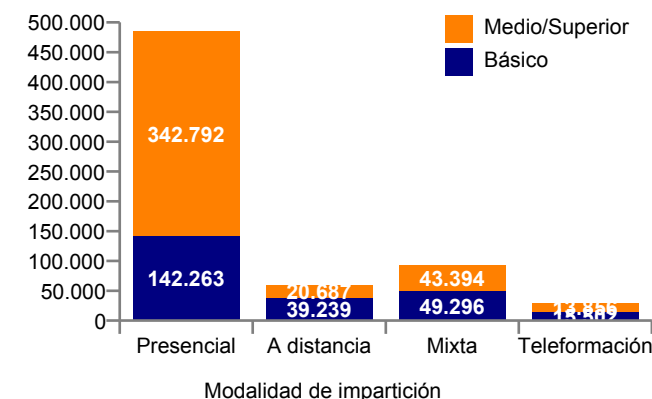
Sector de actividad (CNAE): Industria

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	485.055	72,7
A distancia	59.926	9,0
Mixta	92.690	13,9
Teleformación	29.358	4,4
Nivel de la formación		
Básico	246.300	36,9
Medio/Superior	420.729	63,1
Tipo de acción		
Genérica	387.581	58,1
Específica	279.448	41,9
Total	667.029	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	165.992	24,9	2.445	1,5	9.241	5,6	16.973	10,2	90.671	54,6	46.662	28,1
Idiomas	69.785	10,5	6.041	8,7	11.392	16,3	26.036	37,3	21.467	30,8	4.849	6,9
Gestión de recursos humanos	67.047	10,1	5.417	8,1	15.148	22,6	18.149	27,1	18.280	27,3	10.053	15,0
Seguridad alimentaria: manipulación y control	35.679	5,3	469	1,3	1.556	4,4	2.207	6,2	15.920	44,6	15.527	43,5
Informática de Usuario / Ofimática	31.510	4,7	1.625	5,2	4.228	13,4	8.639	27,4	13.588	43,1	3.430	10,9
Calidad	31.243	4,7	1.644	5,3	4.532	14,5	7.164	22,9	12.814	41,0	5.089	16,3
Almacenaje, Stocks y Envíos	19.501	2,9	124	0,6	701	3,6	1.332	6,8	10.164	52,1	7.180	36,8
Seguridad y vigilancia	18.603	2,8	405	2,2	1.394	7,5	2.703	14,5	10.184	54,7	3.917	21,1
Socorrismo y Primeros Auxilios	18.305	2,7	302	1,6	1.443	7,9	2.813	15,4	9.590	52,4	4.157	22,7
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	11.642	1,7	72	0,6	1.669	14,3	3.104	26,7	6.118	52,6	679	5,8
Subtotal	469.307	70,4	18.544	4,0	51.304	10,9	89.120	19,0	208.796	44,5	101.543	21,6
Resto	197.722	29,6	7.486	3,8	21.997	11,1	42.596	21,5	85.513	43,2	40.130	20,3
Total	667.029	100	26.030	3,9	73.301	11,0	131.716	19,7	294.309	44,1	141.673	21,2

Datos a: 31-03-2016

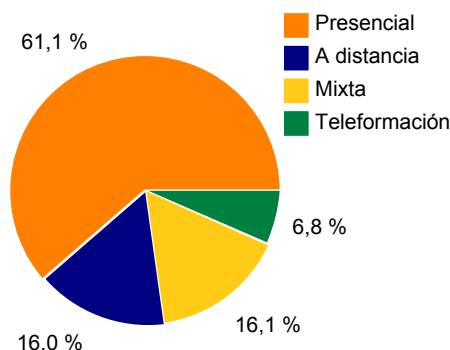
Fuente: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

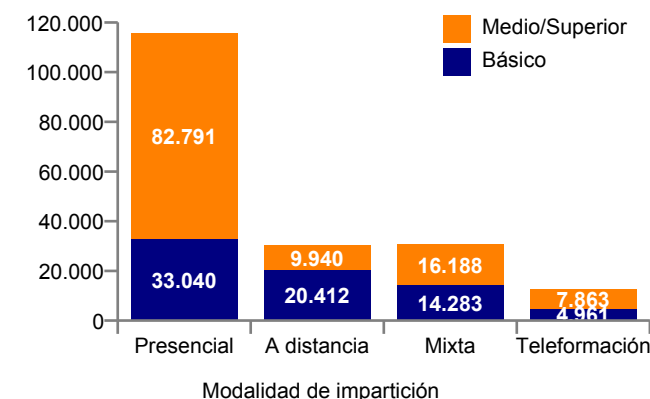
Sector de actividad (CNAE): Construcción

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	115.831	61,1
A distancia	30.352	16,0
Mixta	30.471	16,1
Teleformación	12.824	6,8
Nivel de la formación		
Básico	72.696	38,4
Medio/Superior	116.782	61,6
Tipo de acción		
Genérica	92.492	48,8
Específica	96.986	51,2
Total	189.478	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Prevención de riesgos laborales	98.722	52,1	688	0,7	2.275	2,3	6.524	6,6	65.003	65,8	24.232	24,5
Idiomas	9.656	5,1	1.067	11,1	1.401	14,5	3.766	39,0	2.797	29,0	625	6,5
Informática de Usuario / Ofimática	7.520	4,0	287	3,8	671	8,9	2.149	28,6	3.344	44,5	1.069	14,2
Legislación y normativa	5.781	3,1	168	2,9	390	6,7	1.690	29,2	2.555	44,2	978	16,9
Socorrismo y Primeros Auxilios	5.483	2,9	67	1,2	170	3,1	569	10,4	3.439	62,7	1.238	22,6
Operación de Maquinaria. Construcción	5.168	2,7	17	0,3	82	1,6	140	2,7	3.831	74,1	1.098	21,2
Gestión de recursos humanos	4.917	2,6	558	11,3	782	15,9	1.149	23,4	1.801	36,6	627	12,8
Competencias específicas de oficios de construcción	4.879	2,6	23	0,5	56	1,1	161	3,3	3.260	66,8	1.379	28,3
Procesos de producción, transformación y distribución de energía y agua	4.851	2,6	24	0,5	132	2,7	455	9,4	3.356	69,2	884	18,2
Seguridad y vigilancia	2.738	1,4	37	1,4	125	4,6	434	15,9	1.770	64,6	372	13,6
Subtotal	149.715	79,0	2.936	2,0	6.084	4,1	17.037	11,4	91.156	60,9	32.502	21,7
Resto	39.763	21,0	1.145	2,9	3.162	8,0	8.839	22,2	20.240	50,9	6.377	16,0
Total	189.478	100	4.081	2,2	9.246	4,9	25.876	13,7	111.396	58,8	38.879	20,5

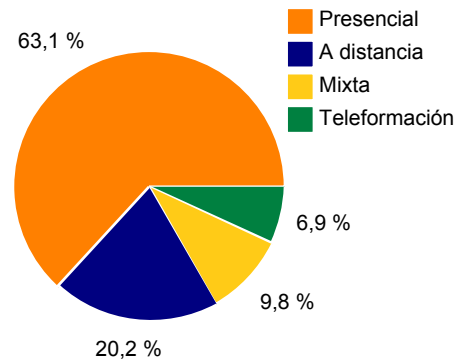
Datos a: 31-03-2016

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

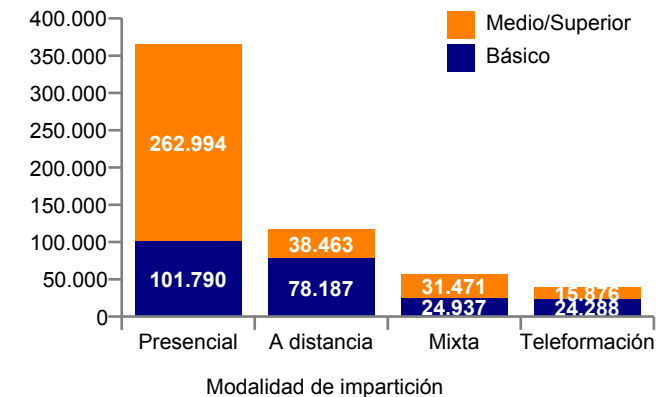
Sector de actividad (CNAE): Comercio

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	364.784	63,1
A distancia	116.650	20,2
Mixta	56.408	9,8
Teleformación	40.164	6,9
Nivel de la formación		
Básico	229.202	39,7
Medio/Superior	348.804	60,3
Tipo de acción		
Genérica	334.493	57,9
Específica	243.513	42,1
Total	578.006	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	65.012	11,2	1.029	1,6	2.948	4,5	5.386	8,3	33.354	51,3	22.295	34,3
Gestión de recursos humanos	64.929	11,2	4.632	7,1	13.958	21,5	13.518	20,8	23.516	36,2	9.305	14,3
Gestión comercial	64.659	11,2	843	1,3	5.678	8,8	3.705	5,7	52.038	80,5	2.395	3,7
Seguridad alimentaria: manipulación y control	47.524	8,2	327	0,7	1.050	2,2	1.680	3,5	21.501	45,2	22.966	48,3
Idiomas	38.695	6,7	2.404	6,2	5.608	14,5	8.876	22,9	17.429	45,0	4.378	11,3
Técnicas de venta y formación de vendedores	36.480	6,3	905	2,5	1.938	5,3	4.899	13,4	21.931	60,1	6.807	18,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	33.132	5,7	323	1,0	3.226	9,7	3.889	11,7	12.588	38,0	13.106	39,6
Conocimiento del producto	31.754	5,5	1.765	5,6	2.859	9,0	5.491	17,3	18.051	56,8	3.588	11,3
Informática de Usuario / Ofimática	30.586	5,3	1.094	3,6	3.745	12,2	6.048	19,8	15.373	50,3	4.326	14,1
Legislación y normativa	11.645	2,0	387	3,3	792	6,8	1.252	10,8	5.973	51,3	3.241	27,8
Subtotal	424.416	73,4	13.709	3,2	41.802	9,8	54.744	12,9	221.754	52,2	92.407	21,8
Resto	153.590	26,6	4.433	2,9	13.506	8,8	22.058	14,4	78.262	51,0	35.331	23,0
Total	578.006	100	18.142	3,1	55.308	9,6	76.802	13,3	300.016	51,9	127.738	22,1

Datos a: 31-03-2016

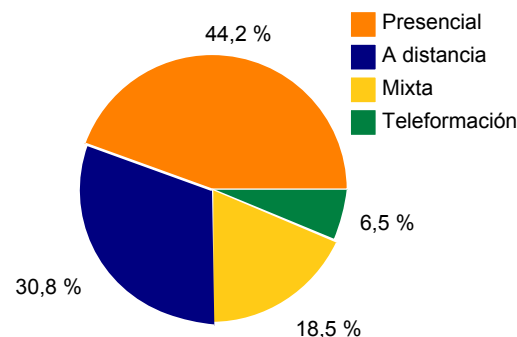
Fuente: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

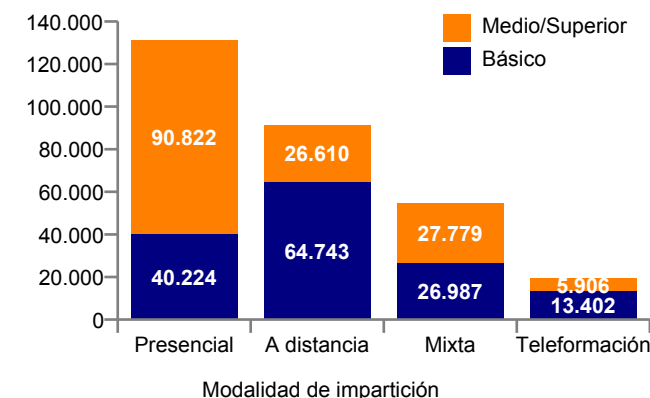
Sector de actividad (CNAE): Hostelería

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	131.046	44,2
A distancia	91.353	30,8
Mixta	54.766	18,5
Teleformación	19.308	6,5
Nivel de la formación		
Básico	145.356	49,0
Medio/Superior	151.117	51,0
Tipo de acción		
Genérica	174.924	59,0
Específica	121.549	41,0
Total	296.473	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos		Mandos intermedios		Técnicos		Trabajadores cualificados		Trabajadores no cualificados	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Seguridad alimentaria: manipulación y control	106.745	36,0	982	0,9	4.098	3,8	3.028	2,8	50.829	47,6	47.808	44,8
Prevención de riesgos laborales	36.002	12,1	1.534	4,3	2.437	6,8	1.710	4,7	15.714	43,6	14.607	40,6
Gestión de recursos humanos	25.668	8,7	2.528	9,8	5.233	20,4	3.019	11,8	7.879	30,7	7.009	27,3
Seguridad y vigilancia	16.129	5,4	851	5,3	1.559	9,7	1.141	7,1	8.355	51,8	4.223	26,2
Atención al Cliente/Calidad Servicio	11.007	3,7	433	3,9	1.226	11,1	1.085	9,9	5.010	45,5	3.253	29,6
Procesos productivos-Ind-Alimentarias	10.257	3,5	82	0,8	172	1,7	417	4,1	4.798	46,8	4.788	46,7
Idiomas	10.150	3,4	577	5,7	1.165	11,5	919	9,1	4.686	46,2	2.803	27,6
Hostelería-Servicio de comidas y bebidas	8.536	2,9	78	0,9	407	4,8	563	6,6	4.124	48,3	3.364	39,4
Hostelería- cocina	8.531	2,9	311	3,6	784	9,2	310	3,6	4.750	55,7	2.376	27,9
Legislación y normativa	6.221	2,1	137	2,2	289	4,6	389	6,3	3.323	53,4	2.083	33,5
Subtotal	239.246	80,7	7.513	3,1	17.370	7,3	12.581	5,3	109.468	45,8	92.314	38,6
Resto	57.227	19,3	2.573	4,5	6.035	10,5	4.567	8,0	23.190	40,5	20.862	36,5
Total	296.473	100	10.086	3,4	23.405	7,9	17.148	5,8	132.658	44,7	113.176	38,2

Datos a: 31-03-2016

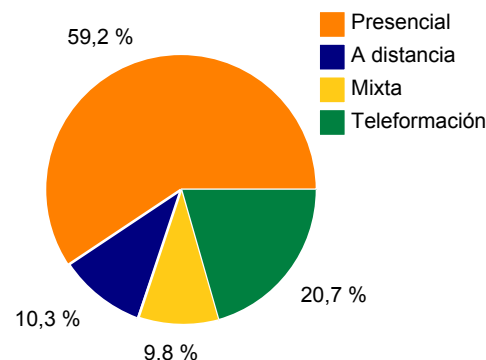
Fuente: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo

Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

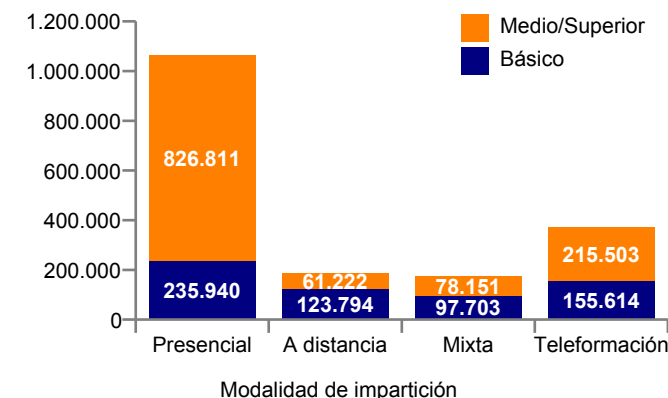
Sector de actividad (CNAE): Otros servicios

Modalidad de impartición	Participantes formados	%
Presencial	1.062.751	59,2
A distancia	185.016	10,3
Mixta	175.854	9,8
Teleformación	371.117	20,7
Nivel de la formación		
Básico	613.051	34,2
Medio/Superior	1.181.687	65,8
Tipo de acción		
Genérica	918.251	51,2
Específica	876.487	48,8
Total	1.794.738	100

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 10 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Acciones formativas	Participantes formados	% col.	Directivos	% fila	Mandos intermedios	% fila	Técnicos	% fila	Trabajadores cualificados	% fila	Trabajadores no cualificados	% fila
Gestión de recursos humanos	233.734	13,0	14.165	6,1	33.970	14,5	66.967	28,7	82.546	35,3	36.086	15,4
Prevención de riesgos laborales	182.535	10,2	3.204	1,8	8.258	4,5	26.418	14,5	82.428	45,2	62.227	34,1
Idiomas	127.861	7,1	10.063	7,9	16.489	12,9	46.735	36,6	45.554	35,6	9.020	7,1
Dirección y gestión bancaria	104.923	5,8	1.561	1,5	43.461	41,4	4.706	4,5	54.198	51,7	997	1,0
Informática de Usuario / Ofimática	91.917	5,1	3.194	3,5	9.291	10,1	30.731	33,4	36.823	40,1	11.878	12,9
Seguridad y vigilancia	69.137	3,9	384	0,6	1.805	2,6	3.574	5,2	17.638	25,5	45.736	66,2
Actualización en docencia	66.180	3,7	1.697	2,6	2.433	3,7	32.351	48,9	28.614	43,2	1.085	1,6
Operativa bancaria	44.705	2,5	5.740	12,8	8.807	19,7	18.560	41,5	5.484	12,3	6.114	13,7
Legislación y normativa	43.730	2,4	2.068	4,7	3.927	9,0	12.529	28,7	19.300	44,1	5.906	13,5
Socorrismo y Primeros Auxilios	43.503	2,4	732	1,7	1.678	3,9	7.708	17,7	19.992	46,0	13.393	30,8
Subtotal	1.008.225	56,2	42.808	4,2	130.119	12,9	250.279	24,8	392.577	38,9	192.442	19,1
Resto	786.513	43,8	29.223	3,7	75.735	9,6	223.431	28,4	283.979	36,1	174.145	22,1
Total	1.794.738	100	72.031	4,0	205.854	11,5	473.710	26,4	676.556	37,7	366.587	20,4

Datos a: 31-03-2016

Fuente: Fundación Estatal para la Formación en el Empleo