



PROGRAMA FORMATIVO

Operaciones de lencería y lavandería en pisos

Diciembre 2020

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	OPERACIONES DE LENCERÍA Y LAVANDERÍA EN PISOS
Familia Profesional:	HOSTELERÍA Y TURISMO
Área Profesional:	ALOJAMIENTO
Código:	HOTA11
Nivel de cualificación profesional:	1

Objetivo general

Realizar el control de entrega de lencería y lavandería.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	Operaciones de lencería y lavandería en pisos	9 horas
-----------------	---	---------

Modalidades de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total 9 horas

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones/ titulaciones	No se requiere titulación para trabajadores ocupados. Desempleados sin experiencia laboral con un certificado de profesionalidad o ciclo formativo de la familia profesional.
Experiencia profesional	Trabajadores con experiencia profesional como camareros/as de pisos mínima de 3 meses (ocupados o desempleados) del sector Hostelería y Turismo.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none">- Técnico de grado medio o superior de la familia profesional de Hostelería y turismo- Certificados de Profesionalidad de nivel 2 o 3 del área profesional de la familia profesional de Hostelería y turismo.
Experiencia profesional mínima requerida	En caso de poseer la acreditación requerida no se precisa experiencia. En caso contrario, profesionales del sector con un mínimo de 3 años de experiencia profesional en la ocupación de categoría superior.
Competencia docente	Con titulación y sin experiencia profesional se requiere: 6 meses de experiencia docente en el sector o, en su defecto, aportar una de las siguientes titulaciones: <ul style="list-style-type: none">- Máster del profesorado.- CAP

	- Certificado de Profesionalidad de Docencia de la Formación Profesional para el Empleo
--	---

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m ² para 15 participantes	Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)
Aula de gestión	45 m ²	2,4 m ² / participante
Taller de limpieza	90 m ²	2,4 m ² / participante

Espacios formativos	Equipamiento
Aula de gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa y silla para el formador - Mesas y sillas para el alumnado - Material de aula - Pizarra - PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador - PCs instalados en red e Internet con posibilidad de impresión para los participantes - Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa: o Servidor virtual o entorno de aprendizaje virtual para ciberseguridad.
Taller de limpieza	<ul style="list-style-type: none"> - 1 mesa de costura con cajones. - 15 sillas de costura. - 1 armario para tejidos, hilos y demás materiales de costura. - 15 máquinas de coser industriales eléctricas. - 1 pila para lavado a mano de ropa delicada. - 1 armario empotrado para productos de lavado. - Clasificador de ropa sucia. - Agua caliente y fría. - 1 lavadora industrial de 10 kg. de ropa. - 1 centrifugadora (opcional). - 1 secadora pequeña. - 1 rodillo de plancha de 30 cm de diámetro. - 1 mesa para clasificado de ropa limpia. - 1 mesa para plegado. - 2 estanterías con ruedas. - 1 plancha de vapor por alumno. - 3 planchas industriales con calderín de vapor y mesa. - 1 Plancha de prensa plana con calderín de vapor. - 4 mesas de plancha

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/ participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

Los otros espacios formativos e instalaciones tendrán la superficie y los equipamientos necesarios que ofrezcan cobertura suficiente para impartir la formación con calidad.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares |
|---|

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo)
--

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: OPERACIONES DE LENCERÍA Y LAVANDERÍA EN PISOS

OBJETIVO

Realizar el control de entrega de lencería y lavandería.

DURACIÓN: 9 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Identificación de los procedimientos administrativos y de los circuitos internos de comunicación en la lavandería, así como su relación con otros departamentos.
 - Circuitos internos de comunicación en lavandería de alojamientos.
 - Relaciones con otros departamentos: pisos y taller de planchado y costura.
 - Documentación utilizada en el departamento de lavandería
 - Cumplimentar la documentación administrativa necesaria
- Clasificación según etiquetado y marca de productos textiles para el lavado
 - Interpretación del etiquetado de las ropas
 - Etiquetas de identificación: simbología
 - Clasificación de las ropas para el lavado según productos etiquetado
- Identificación de operaciones de control de entrega de lencería
- Identificación de operaciones de control de entrega de lavandería
- Realización de la recogida y entrega de ropa de clientes cumplimentando la documentación administrativa de control
 - Lavandería de ropa de clientes: Recogida, documentación y entrega

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Comunicar eficazmente con sus superiores y compañeros, respetando los canales establecidos en la organización.
- Colaborar y participar activamente con el equipo de trabajo.
- Cumplir las instrucciones recibidas para la prestación del servicio.
- Mostrar una actitud de dedicación y motivación en el trabajo.
- Cumplir los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales.
- Cumplir y respetar las normas y procedimientos medioambientales.
- Mantener iniciativa personal en el trabajo.
- Participar en la mejora de calidad durante todo el proceso.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.

Los/a alumnos/as realizarán una prueba teórico-práctica que verifique los resultados de aprendizaje descritos en el apartado correspondiente.

- Prueba teórica (conocimientos): Cuestionario de evaluación de diez ítems. La puntuación de apto se obtendrá a partir de 5 puntos, siendo el valor de cada ítem de un punto.
- Prueba práctica para evaluar los resultados de aprendizaje (destrezas cognitivas y prácticas):
- Bajo un supuesto debidamente caracterizado por el docente, los/as alumnos/as realizarán (de forma individual o grupal, dependiendo del criterio establecido por el docente) una prueba práctica consistente en la realización de diferentes procedimientos administrativos y de comunicación interna en lavandería y a los clientes, así como operaciones clasificación según etiquetado y composición de los productos textiles para lavado, y operaciones de control de entrega de lencería.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto. Para superar el módulo lo/as participantes deberán obtener apto en ambas pruebas.