



PROGRAMA FORMATIVO

MEJORA TU PRODUCTIVIDAD CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Marzo 2024

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	MEJORA TU PRODUCTIVIDAD CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Familia Profesional:	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Área Profesional:	SISTEMAS Y TELEMÁTICA
Código:	IFCT0073
Nivel de cualificación profesional:	2

Objetivo general

Identificar y aplicar exitosamente herramientas de Inteligencia Artificial, así como generar contenido en múltiples formatos para mejorar la productividad en el entorno laboral y explorar nuevas áreas en el sector.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	FUNDAMENTOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	10 horas
Módulo 2	CREACIÓN DE TEXTO E IMÁGENES	35 horas
Módulo 3	GENERACIÓN DE SONIDO, VÍDEO E IMAGEN EN MOVIMIENTO	35 horas
Módulo 4	CONVERSACIONES, ATENCIÓN AL CLIENTE Y ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS	20 horas

Modalidades de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total	100 horas
-----------------------	-----------

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones / titulaciones	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: -Certificado de profesionalidad de nivel 1 -Título Profesional Básico (FP Básica) -Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente -Título de Técnico (FP Grado medio) o equivalente -Certificado de profesionalidad de nivel 2 -
Experiencia profesional	No se requiere
Otros	Se recomiendan los siguientes requisitos mínimos: - Conocimientos básicos de informática. Cuando el aspirante al curso no posea el nivel académico indicado, demostrará conocimientos suficientes a través de una

Otros

prueba de acceso.

Justificación de los requisitos del alumnado

Deberán presentar copia de la titulación que poseen, así como acreditar los conocimientos básicos de informática.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: - Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el Título de Grado correspondiente u otras titulaciones equivalentes. - Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el Título de Grado correspondiente u otras titulaciones equivalentes. - Técnico superior de las familias profesionales: Informática y comunicaciones.
Experiencia profesional mínima requerida	Al menos 1 año en ocupaciones relacionadas con la especialidad.
Competencia docente	Será necesario tener experiencia metodológica o experiencia docente contrastada de al menos 500 horas de formación.

Justificación de las prescripciones de formadores y tutores

Deberá presentar:

- Copia de la titulación.
- Justificación de experiencia profesional.
- Justificación de formación metodológica o experiencia docente.

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 participantes	Incremento Superficie/participante (Máximo 30 participantes)
Aula de informática	45.0 m ²	2.4 m ² / participante

Espacio formativo	Equipamiento
Aula de informática	<ul style="list-style-type: none">- Mesa y silla para el formador.- Mesas y sillas para el alumnado.- Material de aula.- Pizarra.- Impresora láser con conexión a red.- Pantalla y cañón de proyección.- PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador CPU Intel Core i5 64 bits o superior con soporte VMCS (Haswell o más reciente), o similar AMD, 16 Gb procesador de memoria R.A.M.

o superior, 1 disco duro SSD de 512GB o superior, Pantalla 21?o superior, resolución de pantalla: 1600*1080 para interfaces de gráficas de usuario, Gigabit Ethernet, soporte USB3 , teclado multimedia USB, ratón sensor óptico USB de 2 botones y rueda de desplazamiento.

- PCs instalados en red e Internet con posibilidad de impresión para los alumnos, CPU Intel Core i5 bits 64 o superior con soporte VMCS (Haswell o más reciente), o similar AMD, 16 Gb procesador de memoria R.A.M. o superior, 1 disco duro SSD de 512 GB o superior, Pantalla 21?o superior, resolución de pantalla:1600*1080 para interfaces de gráficas de usuario, Gigabit Ethernet, soporte USB3, teclado multimedia USB, ratón sensor óptico USB de 2 botones y rueda de desplazamiento

- Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa:

- o Licencia sistema operativo
- o Licencia del software antivirus
- o Licencias del software y herramientas necesarias para la impartición del curso (versión actualizada)

- o Suscripciones a las plataformas de IA necesarias para poder hacer un uso profesional de las mismas. No se permite la utilización de versiones gratuitas o de evaluación.

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Características

- La impartición de la formación mediante aula virtual se ha de estructurar y organizar de forma que se garantice en todo momento que exista conectividad sincronizada entre las personas formadoras y el alumnado participante así como bidireccionalidad en las comunicaciones.

- Se deberá contar con un registro de conexiones generado por la aplicación del aula virtual en que se identifique, para cada acción formativa desarrollada a través de este medio, las personas participantes en el aula, así como sus fechas y tiempos de conexión.

Otras especificaciones

En todo caso, los requisitos mínimos tanto hardware como software serán los que marquen las herramientas a utilizar durante el curso.

A los alumnos se les proporcionará la documentación oficial necesaria para el seguimiento del curso.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- 41131033 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE SEGUROS
- 4122 EMPLEADOS DE OFICINA DE SERVICIOS DE APOYO A LA PRODUCCIÓN
- 41131042 EMPLEADOS DE GESTIÓN FINANCIERA DE EMPRESAS
- 41111011 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE CONTABILIDAD, EN GENERAL
- 41121012 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE SERVICIOS DE PERSONAL
- 43091029 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS, EN GENERAL
- 4112 EMPLEADOS DE CONTROL DE PERSONAL Y NÓMINAS
- 4111 EMPLEADOS DE CONTABILIDAD
- 41221011 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS COMERCIALES, EN GENERAL
- 41231041 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE, EN GENERAL
- 36131039 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, EN GENERAL
- 41131024 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE ESTADÍSTICA
- 4309 EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS SIN TAREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NO CLASIFICADOS BAJO OTROS EPÍGRAFES

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: FUNDAMENTOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

OBJETIVO

Identificar los conceptos clave de la Inteligencia Artificial que permita aplicar la herramienta adecuada según los diferentes contextos laborales respetando el marco legal.

DURACIÓN:

10 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Introducción a la Inteligencia Artificial.
- Evolución.
- Utilidades.
- Identificación de las ramas de la IA.
- Machine Learning.
- Deep Learning.
- Procesamiento de lenguaje natural.
- Hibridación de técnicas.
- Especificaciones y conocimientos sobre las técnicas de IA.
- El entrenamiento.

- Preparación de los datos.
- Standalone y en cloud.
- Ética y responsabilidad en la IA
- Consideraciones éticas, impacto social, ético y legal en el entorno laboral
- Transparencia y Responsabilidad

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Concienciación de la importancia de los beneficios de la inteligencia artificial en el desarrollo de cualquier trabajo en la empresa.
- Capacidad de adaptabilidad en los cambios de una tecnología emergente y en constante cambio.

MÓDULO DE FORMACIÓN 2: CREACIÓN DE TEXTO E IMÁGENES

OBJETIVO

Identificar y dominar las plataformas mas usadas de IA para generar texto e imágenes estáticas de calidad de manera exitosa y eficiente con el objetivo de mejorar el rendimiento en las empresas.

DURACIÓN:

35 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Utilización de ChatGTP o similar.
- Introducción a ChatGTP.
- Ingeniería de prompts.
- Casos de uso para diferentes negocios o tareas.
- Utilización y dominio de aplicaciones IA generativa para creación de imágenes.
- Creación de imágenes con MidJourney.
- Mejora de las imágenes generadas mediante ingeniería de prompts.
- Generación de imágenes artísticas con DALL-E.
- Creatividad y mejora de imágenes.
- Utilización de Stable Diffusion para la creación de imágenes fotorealistas.
- Otras herramientas de IA para texto e imágenes.
- Toma de notas automáticamente en conferencias.
- Creación de resúmenes y cuestionarios partiendo de documentos de texto.
- Robots de monitorización web.
- Creación de presentaciones a partir de documentos de texto.
- Identificación y manejo de nuevas plataformas de IA generativa para la creación de imágenes, presentaciones, traducciones, o cualquier otro cometido, partiendo de prompts o documentos textuales.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Capacidad para obtener, procesar y asimilar nuevas habilidades y conocimientos en entornos de IA generativa para la creación de imágenes.
- Autonomía y habilidad para identificar la herramienta a utilizar para mejorar la productividad en las tareas empresariales.

MÓDULO DE FORMACIÓN 3: GENERACIÓN DE SONIDO, VÍDEO E IMAGEN EN MOVIMIENTO

OBJETIVO

Identificar y dominar las plataformas mas usadas de IA para generar contenido audiovisual de calidad de manera innovadora y eficiente con el objetivo de mejorar el rendimiento en las empresas.

DURACIÓN:

35 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Identificación y dominio de diferentes plataformas de IA generativa para la creación y manejo de audio.
 - Text to speech.
 - Speech to text.
 - Creación de música.
 - Generación de conversaciones.
- Identificación y utilización de herramientas de IA para la creación de vídeos.
 - Generar vídeos desde texto.
 - Mejorar un vídeo eliminando elementos del mismo.
 - Convertir las imágenes en vídeos.
 - Eliminación de fondos.
 - Otras herramientas de mejora y creación de vídeos con IA.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Actitud activa y concienciación de la importancia del uso de herramientas de IA para mejora de la calidad de los vídeos.
- Interés por la utilización de las soluciones de IA existentes en el mercado para su uso en diferentes tareas empresariales.
- Autonomía y habilidad para identificar la herramienta a utilizar para mejorar la productividad en las tareas empresariales.

OBJETIVO

Identificar y dominar las plataformas más usadas en IA para crear asistentes virtuales que simulen conversaciones con usuarios, utilizando técnicas avanzadas de análisis de sentimientos para brindar experiencias más efectivas y personalizadas a los usuarios.

DURACIÓN:

20 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE**Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas**

- Manejo de herramientas de IA para la generación de conversaciones.
- Utilización de diferentes plataformas de IA para la atención a usuarios.
- Plataformas Chatbot y agentes IA.
- CRMs con inteligencia artificial y sus principales ventajas.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Autonomía para la búsqueda de herramientas y valoración de las funcionalidades de IA que incorporan para la mejora de la productividad en la atención al usuario.
- Interés por la utilización de las soluciones de IA existentes en el mercado para su uso en diferentes tareas empresariales.

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- La formación ha de ser eminentemente práctica.
- Los conceptos y contenidos a adquirir han de ir acompañados de ejemplos prácticos.
- El formador/a utilizará el método demostrativo que consiste en que 1º el formador/a muestra el uso de las funciones en la plataforma y 2º da tiempo a los alumnos para que ellos lo realicen después.
- Todas las unidades de aprendizaje tienen que ir acompañadas de ejercicios planteados por el profesorado, de los que después se mostrará la solución.
- La evaluación formativa o control de la comprensión durante la impartición es imprescindible para que los alumnos avancen eficazmente y el formador/a realice los ajustes necesarios, si fuera preciso.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.

Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.

La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.

Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explice, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.