



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL



PROGRAMA FORMATIVO DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ADGD245PO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

Noviembre 2018

PROGRAMAS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

PROGRAMA DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA: IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DATOS GENERALES DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

Cada espacio estará equipado con mobiliario docente adecuado al número de alumnos, así mismo constará de las instalaciones y equipos de trabajo suficientes para el desarrollo del curso.

7.2 Equipamientos:

Se contará con todos los medios y materiales necesarios para el correcto desarrollo formativo.

- Pizarra.
 - Rotafolios.
 - Material de aula.
 - Medios auditivos/visuales.
 - Mesa y silla para formador/a.
 - Mesas y sillas para alumnos/as.
 - Hardware y Software necesarios para la impartición de la formación.
 - Conexión a Internet.

Se entregará a los participantes los manuales y el material didáctico necesarios para el adecuado desarrollo de la acción formativa

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad universal y seguridad de los participantes. En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

8. Requisitos necesarios para el ejercicio profesional:

(Este epígrafe sólo se cumplimentará si existen requisitos legales para el ejercicio de la profesión)

9. Requisitos oficiales de los centros:

(Este epígrafe sólo se cumplimentará si para la impartición de la formación existe algún requisito de homologación / autorización del centro por parte de otra administración competente.)

10. CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

1.1. Concepto de calidad.

1.2. Implicaciones.

1.3. La calidad y el cliente.

1.4. Por qué y para qué.

2. CONCEPTOS DE LA CALIDAD

2.1. Política de calidad.

2.2. Plan de calidad.

2.3. Manual de calidad.

2.4. Procedimientos de calidad.

2.5. Instrucciones técnicas.

3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3.1. Requisitos y objetivos.

3.2. Implicaciones y responsabilidades.

4. AUTOCONTROL. MEJORA CONTINUA

4.1. Mejora continua.

4.2. Procesos de cambio.

4.3. Aceptación del cambio.

4.4. Participación y técnicas de grupo.