



Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2016 a 2018

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2016		2017		2018	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	345.338	100,0	345.899	100,0	347.404	100,0
Modalidad						
Presencial	232.250	67,3	239.887	69,4	247.236	71,2
Mixta	7.808	2,3	6.225	1,8	3.827	1,1
Teleformación	105.280	30,5	99.787	28,8	96.341	27,7
Tipo formación						
Propia	345.112	99,9	345.632	99,9	347.182	99,9
vinculada a un Certificado de Profesionalidad	226	0,1	267	0,1	222	0,1
Alcance de la formación (a)						
Específica	148.869	43,1	153.258	44,3		
Genérica	196.469	56,9	192.641	55,7		
Nivel de la formación (b)						
Básico	126.994	36,8	121.068	35,0	56.814	22,6
Medio/Superior	218.344	63,2	224.831	65,0	194.132	77,4

Módulos (c)

	Acciones formativas realizadas		%
Prevención en Riesgos Laborales			
2016	1.638	61,8	
2017	1.012	38,2	
Tecnología de la información - comunicación			
2016	191	48,1	
2017	206	51,9	
Sensibilización medioambiental			
2016	26	57,8	
2017	19	42,2	

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2016	Idiomas	68.424	19,8
	Prevención de riesgos laborales	38.583	11,2
	Gestión de recursos humanos	28.980	8,4
	Informática de Usuario / Ofimática	28.488	8,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.031	3,2
	Calidad	8.730	2,5
	Legislación y normativa	7.055	2,0
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	5.343	1,5
	Subtotal	196.634	56,9
	Resto	148.704	43,1
	Total	345.338	100,0
2017	Idiomas	70.013	20,2
	Prevención de riesgos laborales	40.441	11,7
	Gestión de recursos humanos	29.861	8,6
	Informática de Usuario / Ofimática	27.454	7,9
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	10.699	3,1
	Calidad	9.274	2,7
	Legislación y normativa	7.153	2,1
	Actualización en docencia	5.750	1,7
	Subtotal	200.645	58,0
	Resto	145.254	42,0
	Total	345.899	100,0
2018	Idiomas	69.567	20,0
	Prevención de riesgos laborales	44.197	12,7
	Gestión de recursos humanos	31.638	9,1
	Informática de Usuario / Ofimática	25.644	7,4
	Legislación y normativa	10.289	3,0
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	9.433	2,7
	Calidad	8.580	2,5
	Actualización en docencia	6.261	1,8
	Subtotal	205.609	59,2
	Resto	141.795	40,8
	Total	347.404	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capacitan para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una –desde el 2015 mínimo de 2 horas-, de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.



Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2014 a 2016

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2014		2015		2016	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	370.609	100,0	365.583	100,0	345.338	100,0
Modalidad						
Presencial	182.215	49,2	194.438	53,2	232.250	67,3
A distancia	115.858	31,3	99.498	27,2		
Mixta	27.495	7,4	28.263	7,7	7.808	2,3
Teleformación	45.041	12,2	43.384	11,9	105.280	30,5
Tipo formación						
Propia	370.465	100,0	365.469	100,0	345.112	99,9
vinculada a un Certificado de Profesionalidad	144	0,0	114	0,0	226	0,1
Alcance de la formación (a)						
Específica	149.191	40,3	148.973	40,7	148.869	43,1
Genérica	221.418	59,7	216.610	59,3	196.469	56,9
Nivel de la formación (b)						
Básico	165.656	44,7	154.774	42,3	126.994	36,8
Medio/Superior	204.953	55,3	210.809	57,7	218.344	63,2

Módulos (c)

Prevenición en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas		%
2014	4.824	51,3	
2015	2.943	31,3	
2016	1.638	17,4	
Tecnología de la información - comunicación			
2014	515	52,0	
2015	284	28,7	
2016	191	19,3	

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2014	Idiomas	68.475	18,5
	Prevención de riesgos laborales	39.955	10,8
	Informática de Usuario / Ofimática	35.373	9,5
	Gestión de recursos humanos	25.350	6,8
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.517	3,1
	Legislación y normativa	8.480	2,3
	Calidad	7.497	2,0
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	6.182	1,7
	Subtotal	202.829	54,7
	Resto	167.780	45,3
	Total	370.609	100,0
2015	Idiomas	68.195	18,7
	Prevención de riesgos laborales	42.702	11,7
	Informática de Usuario / Ofimática	31.781	8,7
	Gestión de recursos humanos	26.304	7,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	14.204	3,9
	Legislación y normativa	8.017	2,2
	Calidad	7.769	2,1
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	5.887	1,6
	Subtotal	204.859	56,0
	Resto	160.724	44,0
	Total	365.583	100,0
2016	Idiomas	68.424	19,8
	Prevención de riesgos laborales	38.583	11,2
	Gestión de recursos humanos	28.980	8,4
	Informática de Usuario / Ofimática	28.488	8,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.031	3,2
	Calidad	8.730	2,5
	Legislación y normativa	7.055	2,0
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	5.343	1,5
	Subtotal	196.634	56,9
	Resto	148.704	43,1
	Total	345.338	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una –desde el 2015 mínimo de 2 horas-, de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2012 a 2014

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2012		2013		2014	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	334.986	100,0	365.238	100,0	370.609	100,0
Modalidad						
Presencial	160.612	47,9	171.970	47,1	182.215	49,2
A distancia	113.964	34,0	122.789	33,6	115.858	31,3
Mixta	22.670	6,8	25.757	7,1	27.495	7,4
Teleformación	37.740	11,3	44.722	12,2	45.041	12,2
Tipo formación						
Propia	334.132	99,7	364.469	99,8	370.465	100,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	854	0,3	769	0,2	144	0,0
Alcance de la formación (a)						
Específica	134.221	40,1	145.459	39,8	149.191	40,3
Genérica	200.765	59,9	219.779	60,2	221.418	59,7
Nivel de la formación (b)						
Básico	146.976	43,9	165.662	45,4	165.656	44,7
Medio/Superior	188.010	56,1	199.576	54,6	204.953	55,3

Módulos (c)

	Acciones formativas realizadas	%
Prevención en Riesgos Laborales		
2012	2.990	25,3
2013	3.982	33,8
2014	4.824	40,9
Tecnología de la información - comunicación		
2012	336	26,4
2013	423	33,2
2014	515	40,4
Sensibilización medioambiental		
2012	79	31,6
2013	77	30,8
2014	94	37,6
Promoción de la igualdad		
2012	57	100,0

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2012	Idiomas	57.769	17,2
	Informática de Usuario / Ofimática	34.894	10,4
	Prevención de riesgos laborales	34.722	10,4
	Gestión de recursos humanos	22.755	6,8
	Legislación y normativa	8.669	2,6
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	8.511	2,5
	Calidad	7.093	2,1
	Contabilidad	5.778	1,7
	Subtotal	180.191	53,8
	Resto	154.795	46,2
	Total	334.986	100,0
2013	Idiomas	65.334	17,9
	Prevención de riesgos laborales	37.885	10,4
	Informática de Usuario / Ofimática	37.491	10,3
	Gestión de recursos humanos	23.973	6,6
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	10.453	2,9
	Legislación y normativa	9.233	2,5
	Calidad	7.262	2,0
	Contabilidad	6.021	1,6
	Subtotal	197.652	54,1
	Resto	167.586	45,9
	Total	365.238	100,0
2014	Idiomas	68.475	18,5
	Prevención de riesgos laborales	39.955	10,8
	Informática de Usuario / Ofimática	35.373	9,5
	Gestión de recursos humanos	25.350	6,8
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	11.517	3,1
	Legislación y normativa	8.480	2,3
	Calidad	7.497	2,0
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	6.182	1,7
	Subtotal	202.829	54,7
	Resto	167.780	45,3
	Total	370.609	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2010 a 2012

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2010		2011		2012	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	242.618	100,0	302.194	100,0	334.986	100,0
Modalidad						
Presencial	126.701	52,2	146.976	48,6	160.612	47,9
A distancia	73.580	30,3	105.264	34,8	113.964	34,0
Mixta	16.659	6,9	19.173	6,3	22.670	6,8
Teleformación	25.678	10,6	30.781	10,2	37.740	11,3
Tipo formación						
Propia	242.016	100,0	301.578	100,0	334.132	100,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	602	100,0	616	100,0	854	100,0
Alcance de la formación (a)						
Específica	102.856	42,4	121.922	40,3	134.221	40,1
Genérica	139.762	57,6	180.272	59,7	200.765	59,9
Nivel de la formación (b)						
Básico	94.698	39,0	130.402	43,2	146.976	43,9
Medio/Superior	147.920	61,0	171.792	56,8	188.010	56,1

Módulos (c)

	Acciones formativas realizadas		%
Prevención en Riesgos Laborales			
2010	1.332	20,7	
2011	2.122	32,9	
2012	2.990	46,4	
Tecnología de la información - comunicación			
2010	225	28,1	
2011	240	30,0	
2012	336	41,9	
Sensibilización medioambiental			
2010	39	22,7	
2011	54	31,4	
2012	79	45,9	
Promoción de la igualdad			
2010	51	28,8	
2011	69	39,0	
2012	57	32,2	

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2010	Idiomas	40.795	16,8
	Informática de Usuario / Ofimática	26.991	11,1
	Prevención de riesgos laborales	19.508	8,0
	Gestión de recursos humanos	17.338	7,1
	Legislación y normativa	6.683	2,8
	Calidad	5.751	2,4
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	5.137	2,1
	Contabilidad	4.526	1,9
	Subtotal	126.729	52,2
	Resto	115.889	47,8
	Total	242.618	100,0
2011	Idiomas	50.714	16,8
	Informática de Usuario / Ofimática	32.465	10,7
	Prevención de riesgos laborales	28.749	9,5
	Gestión de recursos humanos	20.825	6,9
	Legislación y normativa	8.198	2,7
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	6.805	2,3
	Calidad	6.591	2,2
	Contabilidad	5.276	1,7
	Subtotal	159.623	52,8
	Resto	142.571	47,2
	Total	302.194	100,0
2012	Idiomas	57.769	17,2
	Informática de Usuario / Ofimática	34.894	10,4
	Prevención de riesgos laborales	34.722	10,4
	Gestión de recursos humanos	22.755	6,8
	Legislación y normativa	8.669	2,6
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	8.511	2,5
	Calidad	7.093	2,1
	Contabilidad	5.778	1,7
	Subtotal	180.191	53,8
	Resto	154.795	46,2
	Total	334.986	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2008 a 2010

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2008		2009		2010	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	155.873	100,0	197.481	100,0	242.618	100,0
Modalidad						
Presencial	101.262	65,0	113.425	57,4	126.701	52,2
A distancia	32.562	20,9	52.290	26,5	73.580	30,3
Mixta	10.296	6,6	14.081	7,1	16.659	6,9
Teleformación	11.753	7,5	17.685	9,0	25.678	10,6
Tipo formación						
Propia	155.409	100,0	196.819	100,0	242.016	100,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	464	100,0	662	100,0	602	100,0
Alcance de la formación (a)						
Específica	65.468	42,0	84.139	42,6	102.856	42,4
Genérica	90.405	58,0	113.342	57,4	139.762	57,6
Nivel de la formación (b)						
Básico	56.366	36,2	74.276	37,6	94.698	39,0
Medio/Superior	99.507	63,8	123.205	62,4	147.920	61,0

Módulos (c)

Prevención en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas		%
2008		472	18,3
2009		773	30,0
2010		1.332	51,7
Tecnología de la información - comunicación			
2008		137	24,6
2009		195	35,0
2010		225	40,4
Sensibilización medioambiental			
2008		25	22,5
2009		47	42,3
2010		39	35,1

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2008	Idiomas	25.809	16,6
	Informática de Usuario / Ofimática	15.130	9,7
	Gestión de recursos humanos	11.993	7,7
	Prevención de riesgos laborales	10.038	6,4
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.142	5,9
	Contabilidad	5.598	3,6
	Conocimiento del producto	3.972	2,5
	Calidad	3.480	2,2
	Subtotal	85.162	54,6
	Resto	70.711	45,4
	Total	155.873	100,0
2009	Idiomas	33.588	17,0
	Informática de Usuario / Ofimática	21.745	11,0
	Prevención de riesgos laborales	15.071	7,6
	Gestión de recursos humanos	14.061	7,1
	Legislación y normativa	5.593	2,8
	Calidad	5.081	2,6
	Contabilidad	4.375	2,2
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	4.075	2,1
	Subtotal	103.589	52,5
	Resto	93.892	47,5
	Total	197.481	100,0
2010	Idiomas	40.795	16,8
	Informática de Usuario / Ofimática	26.991	11,1
	Prevención de riesgos laborales	19.508	8,0
	Gestión de recursos humanos	17.338	7,1
	Legislación y normativa	6.683	2,8
	Calidad	5.751	2,4
	Seguridad alimentaria: manipulación y control	5.137	2,1
	Contabilidad	4.526	1,9
	Subtotal	126.729	52,2
	Resto	115.889	47,8
	Total	242.618	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2006 a 2008

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2006		2007		2008	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	86.926	100,0	124.495	100,0	155.873	100,0
Modalidad						
Presencial	61.620	70,9	86.395	69,4	101.262	65,0
A distancia	14.827	17,1	22.585	18,1	32.562	20,9
Mixta	5.555	6,4	7.777	6,2	10.296	6,6
Teleformación	4.924	5,7	7.738	6,2	11.753	7,5
Tipo formación						
Propia	86.926	100,0	124.217	99,8	155.409	99,7
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	-	-	278	0,2	464	0,3
Alcance de la formación (a)						
Específica	32.585	37,5	50.002	40,2	65.468	42,0
Genérica	54.341	62,5	74.493	59,8	90.405	58,0
Nivel de la formación (b)						
Básico	30.065	34,6	44.417	35,7	56.366	36,2
Medio/Superior	56.861	65,4	80.078	64,3	99.507	63,8

Módulos (c)

Prevenición en Riesgos Laborales	Acciones formativas realizadas	%
2007	135	22,2
2008	472	77,8
Alfabetización informática		
2006	21	100,0
Tecnología de la información - comunicación		
2007	46	25,1
2008	137	74,9
Sensibilización medioambiental		
2007	11	30,6
2008	25	69,4

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2006	Idiomas	16.561	19,1
	Informática de Usuario / Ofimática	9.360	10,8
	Gestión de recursos humanos	7.062	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.064	7,0
	Prevención de riesgos laborales	4.464	5,1
	Calidad	2.079	2,4
	Conocimiento del producto	2.028	2,3
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	1.797	2,1
	Subtotal	49.415	56,8
	Resto	37.511	43,2
	Total	86.926	100,0
2007	Idiomas	21.223	17,0
	Informática de Usuario / Ofimática	12.990	10,4
	Gestión de recursos humanos	10.037	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.921	5,6
	Prevención de riesgos laborales	6.676	5,4
	Contabilidad	4.252	3,4
	Conocimiento del producto	3.242	2,6
	Calidad	2.883	2,3
	Subtotal	68.224	54,8
	Resto	56.271	45,2
	Total	124.495	100,0
2008	Idiomas	25.809	16,6
	Informática de Usuario / Ofimática	15.130	9,7
	Gestión de recursos humanos	11.993	7,7
	Prevención de riesgos laborales	10.038	6,4
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.142	5,9
	Contabilidad	5.598	3,6
	Conocimiento del producto	3.972	2,5
	Calidad	3.480	2,2
	Subtotal	85.162	54,6
	Resto	70.711	45,4
	Total	155.873	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.

Acciones de formación en las empresas. Ejercicios económicos 2006 a 2008

Características de la acción formativa

Acciones formativas realizadas según características

	2006		2007		2008	
	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.	Acciones formativas realizadas	% col.
Total	86.926	100,0	124.495	100,0	155.873	100,0
Modalidad						
Presencial	61.620	70,9	86.395	69,4	101.262	65,0
A distancia	14.827	17,1	22.585	18,1	32.562	20,9
Mixta	5.555	6,4	7.777	6,2	10.296	6,6
Teleformación	4.924	5,7	7.738	6,2	11.753	7,5
Tipo formación						
Propia	86.926	100,0	124.217	99,8	155.409	99,7
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	-		278	0,2	464	0,3
Alcance de la formación (a)						
Específica	32.585	37,5	50.002	40,2	65.468	42,0
Genérica	54.341	62,5	74.493	59,8	90.405	58,0
Nivel de la formación (b)						
Básico	30.065	34,6	44.417	35,7	56.366	36,2
Medio/Superior	56.861	65,4	80.078	64,3	99.507	63,8

Módulos (c)

Alfabetización informática	Acciones formativas realizadas	% col.
2006	21	100,0

Ranking de Acciones formativas realizadas

Ejercicio	Contenidos formativos	Acciones formativas realizadas	% col.
2006	Idiomas	16.561	19,1
	Informática de Usuario / Ofimática	9.360	10,8
	Gestión de recursos humanos	7.062	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.064	7,0
	Prevención de riesgos laborales	4.464	5,1
	Calidad	2.079	2,4
	Conocimiento del producto	2.028	2,3
	Atención al Cliente/Calidad Servicio	1.797	2,1
	Subtotal	49.415	56,8
	Resto	37.511	43,2
	Total	86.926	100,0
2007	Idiomas	21.223	17,0
	Informática de Usuario / Ofimática	12.990	10,4
	Gestión de recursos humanos	10.037	8,1
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	6.921	5,6
	Prevención de riesgos laborales	6.676	5,4
	Contabilidad	4.252	3,4
	Conocimiento del producto	3.242	2,6
	Calidad	2.883	2,3
	Subtotal	68.224	54,8
	Resto	56.271	45,2
	Total	124.495	100,0
2008	Idiomas	25.809	16,6
	Informática de Usuario / Ofimática	15.130	9,7
	Gestión de recursos humanos	11.993	7,7
	Prevención de riesgos laborales	10.038	6,4
	Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	9.142	5,9
	Contabilidad	5.598	3,6
	Conocimiento del producto	3.972	2,5
	Calidad	3.480	2,2
	Subtotal	85.162	54,6
	Resto	70.711	45,4
	Total	155.873	100,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capacitan para desarrollar competencias de programación y/o dirección. (c) Acciones formativas de entre 4 y 6 horas cada una de carácter transversal o en áreas consideradas prioritarias mediante resolución de la Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal.