



PROGRAMA FORMATIVO

Equipos, maquinaria, útiles, herramientas y productos utilizados en la limpieza. Departamento de pisos.

Diciembre 2020

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	EQUIPOS, MAQUINARIA, ÚTILES, HERRAMIENTAS Y PRODUCTOS UTILIZADOS EN LA LIMPIEZA. DEPARTAMENTO DE PISOS
Familia Profesional:	HOSTELERÍA Y TURISMO
Área Profesional:	ALOJAMIENTO
Código:	HOTA08
Nivel de cualificación profesional:	1

Objetivo general

Utilizar los equipos, máquinas y útiles que conforman la dotación básica del área de pisos, de acuerdo con sus aplicaciones y en función de su rendimiento óptimo.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	Equipos. Maquinaria, útiles y herramientas en el departamento de pisos	8 horas
Módulo 2	Productos utilizados en la limpieza en el departamento de pisos	7 horas

Modalidades de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total 15 horas

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones/titulaciones	No se requiere titulación para trabajadores ocupados. Desempleados sin experiencia laboral con un certificado de profesionalidad o ciclo formativo de la familia profesional.
Experiencia profesional	Trabajadores con experiencia profesional mínima de 3 meses (ocupados o desempleados) del sector Hostelería y Turismo de la siguiente ocupación: Camarero/a de pisos

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Profesionales del sector con 3 años de experiencia profesional en la ocupación de categoría superior o, acreditación equivalente a Técnico de grado medio o superior de la familia profesional de Hostelería y turismo o Certificados de Profesionalidad de nivel 2 o 3 del área profesional de la familia profesional de Hostelería y turismo
Experiencia profesional mínima requerida	Con titulación no se requiere experiencia profesional.

Competencia docente	Con titulación y sin experiencia profesional se requiere: 6 meses de experiencia docente en el sector o en su defecto, aportar una de las siguientes titulaciones: • Máster del profesorado. • CAP • CP de Docencia de la Formación Profesional para el Empleo SSCE0110
----------------------------	--

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m ² para 15 participantes	Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)
Aula de gestión	45 m ²	2,4 m ² / participante
Taller de limpieza	45 m ²	2,4 m ² / participante

Espacios formativos	Equipamiento
Aula de gestión	- Mesa y silla para el formador - Mesas y sillas para el alumnado - Material de aula - Pizarra - PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador - PCs instalados en red e Internet con posibilidad de impresión para los participantes - Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa: - o Servidor virtual o entorno de aprendizaje virtual para ciberseguridad.
Taller de limpieza	- Habitación con armarios empotrados dotados de cajoneras, estantes, barras de percha y barras zapateras. - 2 somieres tapizados. - 2 colchones de muelles. - 2 cabeceros fijos. - 1 mesa escritorio. - 1 silla de escritorio tapizada en cuero. - 1 minibar. - 2 lámparas de mesa de noche. - 1 lámpara de escritorio. - 2 butacas tapizadas en tela. - 1 mesa de centro. - 1 papelera de habitación. - 1 papelera de cuarto de baño. - 1 banqueta de cuarto de baño. - 1 espejo. - 1 cuadro. - 1 alfombra. - Cuarto de baño completo con agua corriente y desagües. - Fregadero con doble seno. - Mesa auxiliar de acero inoxidable. - Vertedero de agua - Armarios empotrados con estantes para maquinaria, accesorios, utensilios, productos de limpieza y muestrarios de materiales. - Armario para material de floristería y plantas. - Enchufes varios. - 1 panel de corcho. - 3 mesas rectangulares de trabajo.

	- 1 aspirador de polvo industrial de 12 l. de capacidad con accesorios. - 1 rotativa de 42 kg. mínimo de peso con accesorios para vitrificado, fregado, encerado, abrillantado y lavado de moquetas. - 1 inyectora-extractora para lavado de moquetas. - 1 turbo generador de espuma seca
--	--

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/ participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

Los otros espacios formativos e instalaciones tendrán la superficie y los equipamientos necesarios que ofrezcan cobertura suficiente para impartir la formación con calidad.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo)
--

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN 1:

EQUIPOS. MAQUINARIA, ÚTILES Y HERRAMIENTAS EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS

OBJETIVO

Utilizar correctamente la maquinaria, útiles y herramientas necesarios para desarrollar el servicio de limpieza del departamento de pisos.

DURACIÓN: 8 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Tipos, manejo y riesgos de los equipos, maquinarias, herramientas y utensilios de uso común en el área de pisos.
 - Aspiradoras
 - Máquinas de limpieza a vapor
 - Abrillantadoras
 - Enceradoras
 - Pulidoras
- Aplicaciones, limpieza y mantenimiento de uso de equipos, maquinaria, herramientas y utensilios habituales en el área de pisos.
- Tipos de productos y utensilios necesarios para la limpieza y mantenimiento en el departamento de pisos.
- Proceso de mantenimiento y uso de las máquinas utilizadas habitualmente para la limpieza de establecimientos de alojamiento:
 - Aspiradoras, máquinas de limpieza a vapor, abrillantadoras, enceradoras, pulidoras.
- Procedimiento de limpieza de las máquinas, herramientas y utensilios.
- Normas de seguridad en su utilización

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Asumir la importancia de mantener y cuidar las instalaciones y los equipos, y sacar el máximo provecho a los productos utilizados en el proceso, evitando costes y desgastes innecesarios.
- Colaborar y participar activamente con el equipo de trabajo.
- Cumplir las instrucciones recibidas para la prestación del servicio.
- Mostrar una actitud de dedicación y motivación en el trabajo.
- Cumplir los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales.
- Cumplir y respetar las normas y procedimientos medioambientales.
- Tener iniciativa personal en el trabajo.

MÓDULO DE FORMACIÓN 2:

PRODUCTOS UTILIZADOS EN LA LIMPIEZA EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS

OBJETIVO

Conocer los productos y la utilización correcta de los mismos en el departamento de pisos en función de las superficies, y de los elementos seleccionados para la realización de la limpieza.

DURACIÓN: 7 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Distintos tipos de productos existentes y su idoneidad según el área a limpiar
 - Aplicaciones
 - Rendimientos
 - Beneficios e inconvenientes
- Riesgos: identificación, causas más comunes y prevención
 - Identificación de los riesgos derivados de los distintos productos utilizados en la limpieza en el departamento de pisos
 - Selección y utilización de los productos necesarios para la limpieza y mantenimiento en el departamento de pisos aplicando la normativa de riesgos laborales.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Colaborar y participar activamente con el equipo de trabajo.
- Realizar el trabajo bajo la perspectiva de orientación al cliente.
- Mostrar una actitud de dedicación y motivación en el trabajo.
- Cumplir los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales.
- Tener iniciativa personal en el trabajo.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.

EVALUACIÓN DEL M1. EQUIPOS. MAQUINARIA, ÚTILES Y HERRAMIENTAS EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS

Los/a alumnos/as realizarán una prueba teórico-práctica que verifique los resultados de aprendizaje descritos en el apartado correspondiente.

- Prueba teórica (conocimientos): Cuestionario de evaluación de diez ítems. La puntuación de apto se obtendrá a partir de 5 puntos, siendo el valor de cada ítem de un punto.
- Prueba práctica para evaluar los resultados de aprendizaje (destrezas cognitivas y prácticas):

Bajo un supuesto debidamente caracterizado por el docente, los/as alumnos/as realizarán (de forma individual o grupal, dependiendo del criterio establecido por el docente) una prueba práctica consistente en realizar de manera cualificada la limpieza y arreglo de una habitación, manteniendo el orden de los objetos de los clientes.

La calificación de la prueba será apto o no apto en la realización de la misma.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto. Para superar el módulo lo/as participantes deberán obtener apto en ambas pruebas.

EVALUACIÓN DEL M2. PRODUCTOS UTILIZADOS EN LA LIMPIEZA EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS

Los/a alumnos/as realizarán una prueba teórico-práctica que verifique los resultados de aprendizaje descritos en el apartado correspondiente.

- Prueba teórica (conocimientos): Cuestionario de evaluación de 6 ítems. La puntuación de apto se obtendrá a partir de 3 puntos, siendo el valor de cada ítem de un punto.
- Prueba práctica para evaluar los resultados de aprendizaje (destrezas cognitivas y prácticas):

Bajo un supuesto debidamente caracterizado por el docente, los/as alumnos/as realizarán (de forma individual o grupal, dependiendo del criterio establecido por el docente) una prueba práctica consistente en la selección de los productos necesarios para la limpieza y mantenimiento del baño de una habitación.

La calificación de la prueba será apto o no apto en la realización de la misma.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto. Para superar el módulo lo/as participantes deberán obtener apto en ambas pruebas.