



PROGRAMA FORMATIVO

Técnicas de limpieza y operaciones de puesta a punto. Departamento de pisos.

Diciembre 2020

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	TÉCNICAS DE LIMPIEZA Y OPERACIONES DE PUESTA A PUNTO. DEPARTAMENTO DE PISOS
Familia Profesional:	HOSTELERÍA Y TURISMO
Área Profesional:	ALOJAMIENTO
Código:	HOTA12
Nivel de cualificación profesional:	1

Objetivo general

Aplicar técnicas de limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, utilizando la maquinaria y útiles adecuados, así como las pertinentes para el mantenimiento del mobiliario y elementos decorativos.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	Superficies y mobiliario	5 horas
Módulo 2	Productos, componentes, uso y riesgos	5 horas
Módulo 3	Técnicas de limpieza	10 horas

Modalidades de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total 20 horas

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones/ titulaciones	Dado que dentro de los diferentes subsectores que componen el sector turístico existen trabajando personas sin titulación reconocida, no se establecen requisitos mínimos de acceso a la formación
Experiencia profesional	Trabajadores con experiencia profesional mínima de 3 meses (ocupados o desempleados) del sector Hostelería y Turismo de las siguientes ocupaciones: Camarero/a de pisos
Otros	Se recomienda realizar grupos de formación homogéneos según titulación y/o experiencia profesional similar

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: - Técnico de grado medio o superior de la familia profesional de Hostelería y turismo.
-------------------------------	---

	- Certificados de Profesionalidad de nivel 2 o 3 del área profesional de la familia profesional de Hostelería y turismo.
Experiencia profesional mínima requerida	Profesionales del sector con 3 años de experiencia profesional en la ocupación de categoría superior (en caso de poseer la acreditación anterior no es imprescindible esta experiencia)
Competencia docente	Cumplir como mínimo con algunos de los siguientes requisitos: - 6 meses de experiencia docente en el sector - Máster del profesorado. - CAP - Certificado de Profesionalidad de Docencia de la Formación Profesional para el Empleo o equivalente

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 participantes	Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)
Aula de gestión	45 m ²	2,4 m ² / participante
Taller de limpieza	90 m ²	2,4 m ² / participante

Espacios formativos	Equipamiento
Aula de gestión	- Mesa y silla para el formador - Mesas y sillas para el alumnado - Material de aula - Pizarra - PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador - PCs instalados en red e Internet con posibilidad de impresión para los participantes - Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa: o Servidor virtual o entorno de aprendizaje virtual para ciberseguridad.
Taller de limpieza	- Habitación con armarios empotrados dotados de cajoneras, estantes, barras de percha y barras zapateras. - 2 somieres tapizados. - 2 colchones de muelles. - 2 cabeceros fijos. - 1 mesa escritorio. - 1 silla de escritorio tapizada en cuero. - 1 minibar. - 2 lámparas de mesa de noche. - 1 lámpara de escritorio. - 2 butacas tapizadas en tela. - 1 mesa de centro. - 1 papelera de habitación. - 1 papelera de cuarto de baño. - 1 banqueta de cuarto de baño. - 1 espejo. - 1 cuadro. - 1 alfombra. - Cuarto de baño completo con agua corriente y desagües. - Fregadero con doble seno. - Mesa auxiliar de acero inoxidable. - Vertedero de agua

	- Armarios empotrados con estantes para maquinaria, accesorios, utensilios, productos de limpieza y muestrarios de materiales. - Armario para material de floristería y plantas. - Enchufes varios. - 1 panel de corcho. - 3 mesas rectangulares de trabajo. - 1 aspirador de polvo industrial de 12 l. de capacidad con accesorios. - 1 rotativa de 42 kg. mínimo de peso con accesorios para vitrificado, fregado, encerado, abrillantado y lavado de moquetas. - 1 inyectora-extractora para lavado de moquetas. - 1 turbo generador de espuma seca
--	--

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/ participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

Los otros espacios formativos e instalaciones tendrán la superficie y los equipamientos necesarios que ofrezcan cobertura suficiente para impartir la formación con calidad.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares |
|---|

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo)
--

DESARROLLO MODULAR

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: SUPERFICIES Y MOBILIARIO

OBJETIVO

Reconocer, distinguir y discriminar entre toda clase de pavimentos, elementos textiles, materiales, revestimientos y mobiliarios utilizados en los diferentes establecimientos de alojamiento.

DURACIÓN: 5 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Identificación y discriminación entre toda clase de pavimentos, elementos textiles, materiales y revestimientos utilizados en los diferentes establecimientos de alojamiento y descripción de las características más importantes de cada uno de ellos y los métodos de limpieza a utilizar.
- Identificación y discriminación de los tipos de mobiliario característicos de habitaciones, salones, áreas públicas y jardines más utilizados en establecimientos de alojamiento y aplicación de métodos de limpieza adecuados.
- Identificación y limpieza de los elementos decorativos de uso habitual en establecimientos de alojamiento.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Colaboración y participación activa con el equipo de trabajo.
- Cumplimiento de las instrucciones recibidas para la prestación del servicio.
- Demostración de una actitud de dedicación y motivación en el trabajo.
- Cumplimiento de los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales.
- Cumplimiento y respeto las normas y procedimientos medioambientales.
- Iniciativa personal en el trabajo.
- Respeto de la normativa de Seguridad alimentaria
- Participación en la mejora de calidad durante todo el proceso

MÓDULO DE FORMACIÓN 2: PRODUCTOS, COMPONENTES, USO Y RIESGOS

OBJETIVO

Conocer los productos, su uso, componentes y riesgos, utilizados en operaciones de limpieza en el departamento de pisos.

DURACIÓN: 5 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Selección de los productos, utensilios y maquinaria necesarios para realizar las tareas de limpieza.

- Identificación y discriminación de los productos de limpieza, mantenimiento y conservación de superficies, desinfectantes, insecticidas y ambientadores, señalando sus principales componentes, la forma correcta de uso y las aplicaciones más habituales.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Colaboración y participación activa con el equipo de trabajo.
- Cumplimiento de las instrucciones recibidas para la prestación del servicio.
- Demostración de una actitud de dedicación y motivación en el trabajo.
- Cumplimiento de los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales.
- Cumplimiento y respeto las normas y procedimientos medioambientales.
- Iniciativa personal en el trabajo.
- Respeto de la normativa de Seguridad alimentaria
- Participación en la mejora de calidad durante todo el proceso

MÓDULO DE FORMACIÓN 3: TÉCNICAS DE LIMPIEZA

OBJETIVO

Aplicar las técnicas de limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, utilizando la maquinaria y útiles adecuados, y realizar el mantenimiento del mobiliario y elementos decorativos.

DURACIÓN: 10 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos/ Capacidades cognitivas y prácticas

- Adquisición de los procedimientos de limpieza
- Identificación de los pasos a utilizar en la aplicación de diferentes técnicas de limpieza
- Selección de la técnica de limpieza más adecuada al caso planteado.
- Realización de la limpieza y puesta a punto de habitaciones y áreas públicas siguiendo los parámetros de orden y métodos estipulados e indicando los puntos clave que se deben tener en cuenta.
- Preparación de las habitaciones para supuestos bloqueos por obra y pintura siguiendo instrucciones.
- Finalización de la limpieza y puesta a punto de las zonas de su plan de trabajo en los plazos establecidos.
- Realización del mantenimiento y conservación de plantas de interior, así como composiciones florales y frutales sencillas teniendo en cuenta criterios estéticos, de estacionalidad y las diferentes festividades.
- Aplicación de las técnicas de limpieza, mantenimiento y conservación de elementos decorativos y mobiliario, seleccionando los materiales y productos utilizables así como la técnica más adecuada en cada caso.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Colaboración y participación activa con el equipo de trabajo.
- Cumplimiento de las instrucciones recibidas para la prestación del servicio.
- Finalización de la limpieza y puesta a punto de las zonas de su plan de trabajo en los plazos establecidos.

- Asunción del compromiso de mantenimiento y cuidado de las instalaciones y los equipos, y obtención del máximo provecho de los productos utilizados en el proceso, evitando costes y desgastes innecesarios.
- Demostración de una actitud de dedicación y motivación en el trabajo.
- Cumplimiento los procedimientos y normas de prevención de riesgos laborales.
- Cumplimiento y respeto las normas y procedimientos medioambientales.
- Iniciativa personal en el trabajo.
- Respeto de la normativa de Seguridad alimentaria
- Participación en la mejora de calidad durante todo el proceso

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.

• EVALUACIÓN DEL M1. SUPERFICIES Y MOBILIARIO

Los/a alumnos/as realizarán una prueba teórico-práctica que verifique los resultados de aprendizaje descritos en el apartado correspondiente.

- Prueba teórica (conocimientos): Cuestionario de evaluación de 8 ítems. La puntuación de apto se obtendrá a partir de 4 puntos, siendo el valor de cada ítem de un punto.
- Prueba práctica para evaluar los resultados de aprendizaje (destrezas cognitivas y prácticas):
- Bajo un supuesto debidamente caracterizado por el docente, los/as alumnos/as realizarán (de forma individual o grupal, dependiendo del criterio establecido por el docente) una prueba práctica consistente en describir el método de limpieza para diferentes, superficies y mobiliario.

La calificación de la prueba será apto o no apto en la realización de la misma.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto. Para superar el módulo lo/as participantes deberán obtener apto en ambas pruebas.

• EVALUACIÓN DEL M2. PRODUCTOS. COMPONENTES, USO Y RIESGOS

Los/a alumnos/as realizarán una prueba teórico-práctica que verifique los resultados de aprendizaje descritos en el apartado correspondiente.

- Prueba teórica (conocimientos): Cuestionario de evaluación de 8 ítems. La puntuación de apto se obtendrá a partir de 4 puntos, siendo el valor de cada ítem de un punto.
- Prueba práctica para evaluar los resultados de aprendizaje (destrezas cognitivas y prácticas):
- Bajo un supuesto debidamente caracterizado por el docente, los/as alumnos/as realizarán (de forma individual o grupal, dependiendo del criterio establecido por el docente) una prueba práctica consistente en la selección de los productos idóneos

para realizar determinada limpieza describiendo sus riesgos y la manera de prevenirlos.

La calificación de la prueba será apto o no apto en la realización de la misma.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto. Para superar el módulo lo/as participantes deberán obtener apto en ambas pruebas.

- **EVALUACIÓN DEL M3. TÉCNICAS DE LIMPIEZA**

Los/a alumnos/as realizarán una prueba teórico-práctica que verifique los resultados de aprendizaje descritos en el apartado correspondiente.

- Prueba teórica (conocimientos): Cuestionario de evaluación de 10 ítems. La puntuación de apto se obtendrá a partir de 5 puntos, siendo el valor de cada ítem de un punto.
- Prueba práctica para evaluar los resultados de aprendizaje (destrezas cognitivas y prácticas):
- Bajo un supuesto debidamente caracterizado por el docente, los/as alumnos/as realizarán (de forma individual o grupal, dependiendo del criterio establecido por el docente) una prueba práctica preparando una habitación para el bloqueo de una habitación por pintura.

La calificación de la prueba será apto o no apto en la realización de la misma.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto. Para superar el módulo lo/as participantes deberán obtener apto en ambas pruebas.