



Acciones formativas realizadas, participantes formados y horas según modalidad de impartición

Modalidad de la Acción	1997				1998				1999				2000			
	AAFF	%	Participantes	Media de horas	AAFF	%	Participantes	Media de horas	AAFF	%	Participantes	Media de horas	AAFF	%	Participantes	Media de horas
Total	37.595	100,0	1.360.046	40,5	33.474	100,0	1.350.840	41,2	32.687	100,0	1.423.427	40,3	34.576	100,0	1.568.849	40,4
Presencial	35.110	93,4	1.156.505	37,4	31.176	93,1	1.115.850	38,7	30.517	93,4	1.219.266	37,6	32.073	92,8	1.346.001	37,4
A distancia	855	2,3	70.188	46,5	645	1,9	76.344	48,7	801	2,5	85.280	48,7	875	2,5	96.726	51,2
Mixta	1.630	4,3	133.353	64,0	1.653	4,9	158.646	55,1	1.369	4,2	118.881	62,2	1.628	4,7	126.122	63,7

Grupos formativos realizados

Modalidad del grupo	1997				1998				1999				2000			
	Grupos formativos	%	Participantes	Media de horas	Grupos formativos	%	Participantes	Media de horas	Grupos formativos	%	Participantes	Media de horas	Grupos formativos	%	Participantes	Media de horas
Total	125.916	100,0	1.360.044	147,8	122.935	100,0	1.350.726	41,2	130.723	100,0	1.423.392	40,3	150.825	100,0	1.568.849	40,4
Presencial	114.180	90,7	1.156.503	37,4	108.172	88,0	1.115.736	38,7	114.817	87,8	1.219.231	37,6	131.508	87,2	1.346.001	37,4
A distancia	4.150	3,3	70.188	46,5	3.046	2,5	76.344	48,7	8.519	6,5	85.280	48,7	10.454	6,9	96.726	51,2
Mixta	7.586	6,0	133.353	64,0	11.717	9,5	158.646	55,1	7.387	5,7	118.881	62,2	8.863	5,9	126.122	63,7



Ranking de participantes formados y horas de formación según contenidos formativos

	1997				
	AAFF	%	Participantes	%	Media de horas
Total	37.595	100,0	1.360.046	100,0	40,5
Denominación de la acción					
INFORMATICA DE USUARIO	6.040	16,1	236.487	17,4	36,2
SEGURIDAD E HIGIENE	1.080	2,9	58.487	4,3	35,1
IDIOMAS-INGLES	2.137	5,7	52.774	3,9	75,3
CALIDAD TOTAL	810	2,2	47.151	3,5	32,4
COMUNICACIONES INFORMATICAS	772	2,1	45.305	3,3	29,7
SUMA RESTO DENOMINACIONES	26.756	71,2	919.842	67,6	39,6

	1998				
	AAFF	%	Participantes	%	Media de horas
Total	33.474	100,0	1.350.840	100,0	41,2
Denominación de la acción					
INFORMATICA DE USUARIO	5.304	15,8	244.983	18,1	37,2
SEGURIDAD E HIGIENE	1.230	3,7	61.864	4,6	38,7
ATENCION AL CLIENTE / CALIDAD DE SERVICIO	811	2,4	47.314	3,5	29,0
TECNICAS DE VENTA Y FORMACION DE VENDEDORES	860	2,6	42.813	3,2	30,0
IDIOMAS-INGLES	1.712	5,1	42.484	3,1	75,7
SUMA RESTO DENOMINACIONES	23.557	70,4	911.382	67,5	39,5

	1999				
	AAFF	%	Participantes	%	Media de horas
Total	32.687	100,0	1.423.427	100,0	40,3
Denominación de la acción					
INFORMATICA DE USUARIO	5.438	16,6	274.536	19,3	36,7
SEGURIDAD E HIGIENE	1.571	4,8	87.186	6,1	37,6
TECNICAS DE VENTA Y FORMACION DE VENDEDORES	739	2,3	60.948	4,3	28,2
IDIOMAS-INGLES	1.726	5,3	55.523	3,9	75,6
ATENCION AL CLIENTE / CALIDAD DE SERVICIO	879	2,7	54.606	3,8	25,2
SUMA RESTO DENOMINACIONES	22.334	68,3	890.628	62,6	38,7

	2000				
	AAFF	%	Participantes	%	Media de horas
Total	34.576	100,0	1.568.849	100,0	40,4
Denominación de la acción					
INFORMATICA DE USUARIO	5.941	17,2	326.586	20,8	36,4
SEGURIDAD E HIGIENE	1.935	5,6	118.690	7,6	41,7
IDIOMAS-INGLES	1.893	5,5	67.472	4,3	71,2
ATENCION AL CLIENTE / CALIDAD DE SERVICIO	898	2,6	53.052	3,4	26,5
TECNICAS DE VENTA Y FORMACION DE VENDEDORES	833	2,4	49.634	3,2	30,0
SUMA RESTO DENOMINACIONES	23.076	66,7	953.415	60,8	39,9