

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS ACCIONES FORMATIVAS DE LA CONVOCATORIA PARA LA ADQUISICIÓN Y MEJORA DE COMPETENCIAS PROFESIONALES RELACIONADAS CON LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

AÑO 2018



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

UNIDAD DE EVALUACIÓN, ESTUDIOS Y ORDENACIÓN DE LA FORMACIÓN

MAYO 2022

Contenido

Introducción	3
Metodología	3
Organización del curso	4
Contenidos del curso.....	4
Duración y horario del curso	5
Formadores y Tutores	6
Medios Didácticos	7
Instalaciones y Medios Técnicos	7
Modalidades No Presenciales	8
Evaluación y Certificación	8
Expectativas de la formación	9
Prácticas laborales en las empresas.....	10
Satisfacción general con el curso: Variables sociodemográficas	11
Satisfacción general con el curso: Variables sociolaborales	12
Satisfacción general con el curso: Variables de formación.....	13
Conclusiones	14

Introducción

Ante los retos que plantean las dinámicas socio-económicas de digitalización y desarrollo tecnológico que inciden no solo en la competitividad empresarial, sino también en cuestiones relacionadas con la cohesión y la equidad social, desde las Administraciones Públicas sobre la base del diálogo social, se intenta dar respuesta a través del impulso de la formación con iniciativas concretas como la convocatoria para la adquisición y mejora de competencias profesionales relacionadas con los cambios tecnológicos y la transformación digital 2018, ejecutada durante los ejercicios 2019, 2020 y 2021.

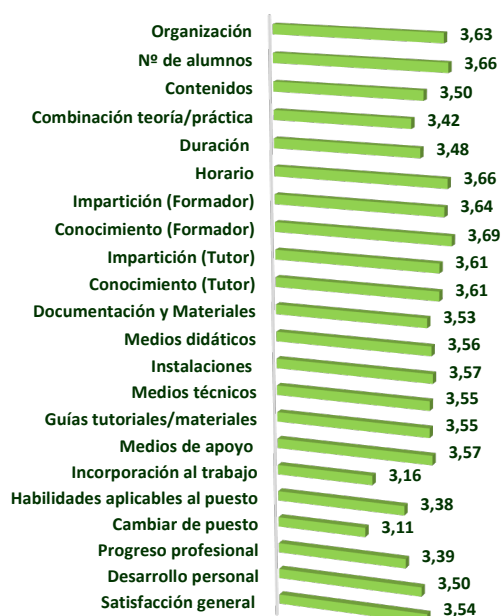
Esta convocatoria se enmarca en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral, en cuyo articulado se establece que se realizará una evaluación permanente que comprende, entre otras, la evaluación de la satisfacción de los alumnos y alumnas, que es el objeto de este informe.

El instrumento utilizado es el cuestionario de evaluación de calidad de las acciones formativas para el empleo, común a todo el Sistema de Formación Profesional para el Empleo y que está regulado en la Resolución de 27 de abril de 2009, del Servicio Público de Empleo Estatal.

Metodología

Según establece la normativa, son las entidades beneficiarias de las ayudas quienes deben encargarse de la distribución del cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas, además de proceder a su custodia y a la grabación de los datos una vez cumplimentados los cuestionarios por los participantes.

PLANES DE FORMACIÓN TIC 2018	
Planes solicitados	553
Planes suscritos	310
Participantes formados	136.159
Cuestionarios obtenidos	84.224
% Cuestionarios sobre participantes	61,86%

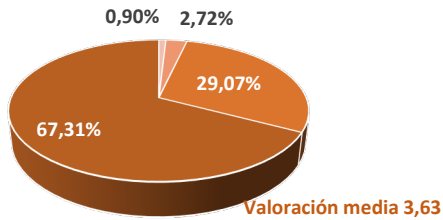


El cuestionario recoge la opinión de los participantes en cuanto a **organización** de los cursos, **contenidos**, **duración y horario**, **formadores y tutores**, **medios didácticos**, **instalaciones y medios técnicos**, aspectos específicos de la **formación no presencial**, **mecanismos para evaluar el aprendizaje**, **contribución de las acciones formativas** a la empleabilidad, las competencias profesionales y el progreso profesional y personal, y, finalmente, el **grado de satisfacción general**.

La información se analiza considerando el porcentaje de participantes que han valorado con la máxima puntuación cada uno de los aspectos contemplados y la puntuación media obtenida en una escala de acuerdo-desacuerdo con puntuaciones del 1 al 4.

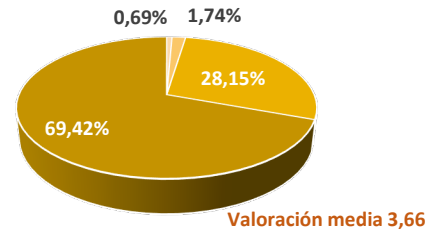
Organización del curso

El curso ha estado bien organizado



- Completamente en desacuerdo
- En desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo

Número de participantes adecuado

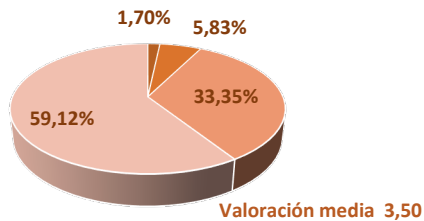


- Completamente en desacuerdo
- En desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo

Las puntuaciones medias en estos aspectos están cercanas a la máxima puntuación de cuatro puntos, con unos porcentajes de participantes completamente de acuerdo cercanos al 70%, lo que es indicativo de que los grupos están dimensionados adecuadamente y con buenos niveles de organización de la formación.

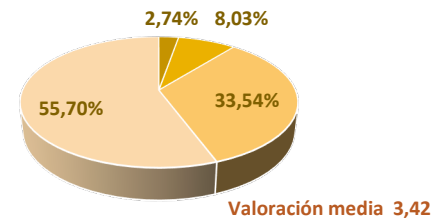
Contenidos del curso

Contenidos adecuados a necesidades



- Completamente en desacuerdo
- En desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo

Combinación teoría y aplicación práctica

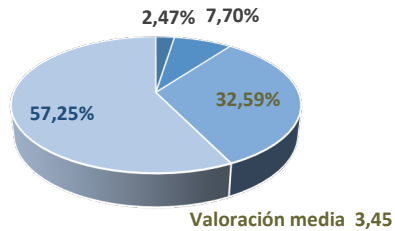


- Completamente en desacuerdo
- En desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo

Los participantes consideran que los contenidos de los cursos han respondido a sus necesidades formativas, alcanzando este aspecto una puntuación media elevada. La adecuada combinación de teoría y práctica se mantiene con una puntuación media superior a 3, si bien este aspecto presenta una mayor dispersión de opiniones, debido posiblemente a las características de los contenidos de los cursos que no siempre requieren los mismos niveles de aprendizaje práctico.

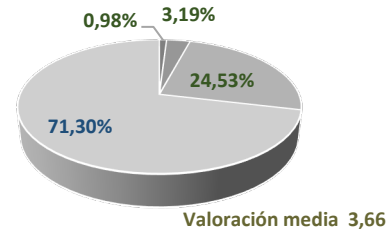
Duración y horario del curso

Duración del curso



- Completamente en desacuerdo
- En desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo

Horario del curso

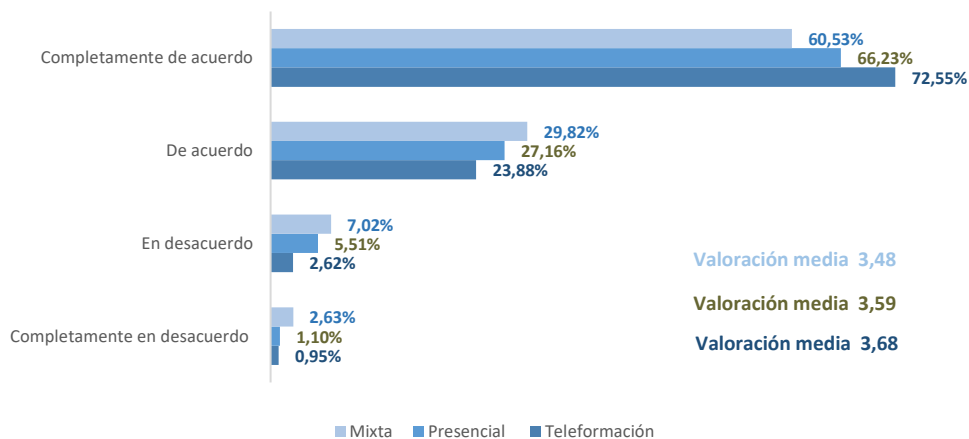


- Completamente en desacuerdo
- En desacuerdo
- De acuerdo
- Completamente de acuerdo

Un porcentaje superior al 10% de los participantes considera que la duración del curso no ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo. Este aspecto presenta un margen de mejora que habría que abordar, junto con la combinación de teoría y práctica que presenta un porcentaje similar, adaptando los objetivos y amplitud de los contenidos a los recursos temporales y técnicos disponibles.

Destaca el alto porcentaje de satisfacción con el horario de los cursos, que supera un 70% de alumnos y alumnas completamente satisfechos. En esta convocatoria la formación en modalidad de teleformación ha superado el 80%, por lo que se ha procedido a analizar este aspecto por modalidad, mostrando que la teleformación obtiene niveles de satisfacción en cuanto a los horarios de los cursos por encima de la modalidad presencial y la modalidad mixta, siendo esta última casi residual, con un porcentaje en torno a tan solo 0,25% de participación.

Horario por modalidad

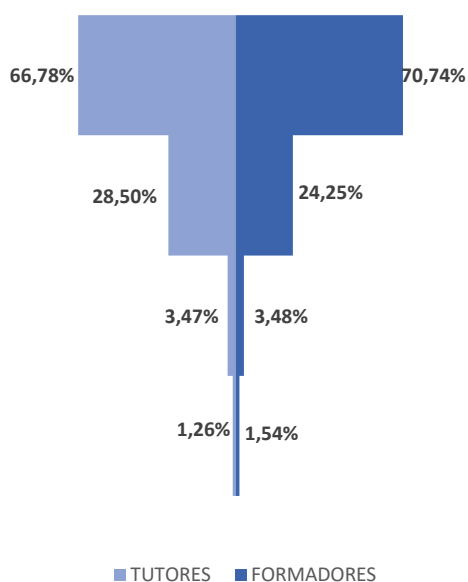


Formadores y Tutores

Los formadores y tutores son reconocidos como elementos fundamentales del proceso formativo. En las modalidades presenciales tradicionales se atribuye a los tutores una labor más centrada en el acompañamiento mientras que a los formadores se les reclama mayor peso académico, lo que se pone de manifiesto en la mejor valoración que realizan los participantes respecto al conocimiento de los temas impartidos a favor de los formadores.

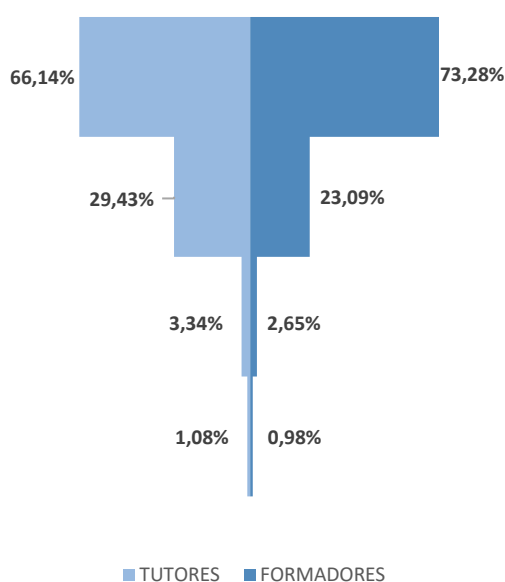
Estas diferencias se van diluyendo a medida que aumentan los cursos en la modalidad de teleformación, dónde ambas figuras confluyen para guiar a los participantes en el proceso de aprendizaje, acortando distancias en la satisfacción de los participantes con la impartición o tutorización de las acciones formativas realizadas.

FORMA DE IMPARTIR/TUTORIZAR EL CURSO



Valoración media Tutores	Valoración media Formadores
3,61	3,64

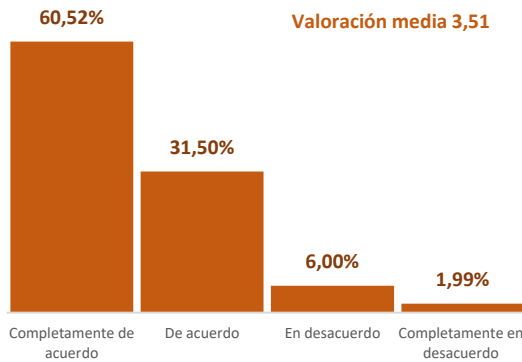
CONOCEN LOS TEMAS IMPARTIDOS



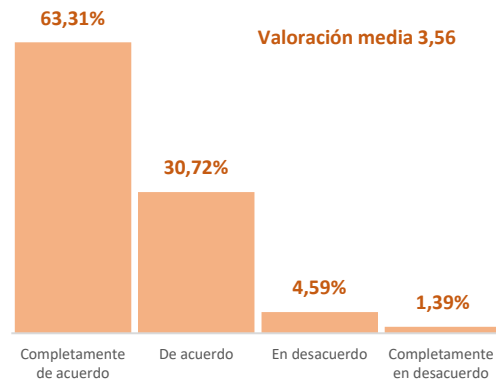
Valoración media Tutores	Valoración media Formadores
3,61	3,69

Medios Didácticos

Documentación y materiales



Medios didácticos actualizados

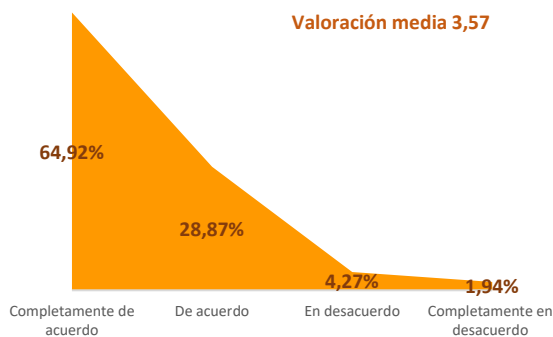


En estas preguntas los participantes valoran si la documentación y materiales entregados en el curso han resultado comprensibles y adecuados y si los medios didácticos estaban actualizados. Este segundo aspecto es especialmente relevante para las especialidades formativas objeto de esta convocatoria, ya que los cambios e innovaciones tanto en procesos, como en lenguajes de programación y versiones de programas son constantes en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación. Asimismo la documentación y materiales deben ser didácticos y adaptados al nivel y necesidades de los participantes para facilitar su consulta.

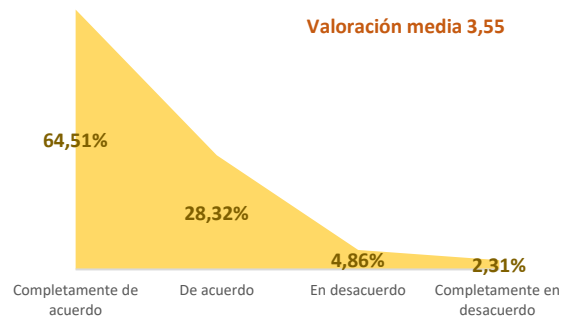
Los participantes valoran positivamente ambos aspectos con puntuaciones medias por encima de 3,5.

Instalaciones y Medios Técnicos

Instalaciones



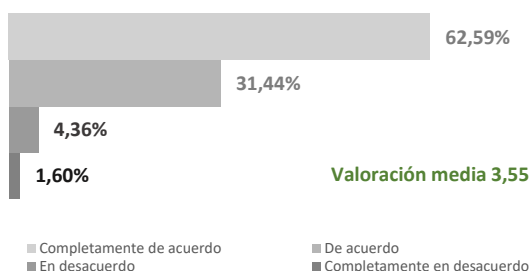
Medios Técnicos



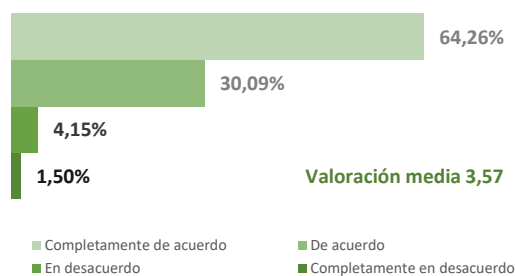
Al valorar las instalaciones, los participantes puntúan si han sido apropiados el aula, taller o establecimiento dónde se ha realizado la formación. Los medios técnicos incluyen los ordenadores, pizarra, proyector, TV, máquinas y cualquier otro que sea necesario para desarrollar el contenido del curso. En ambos aspectos se obtienen buenas puntuaciones, con tan solo en torno a un 7% de los participantes formados que declaran no estar satisfechos con estos medios e instalaciones.

Modalidades No Presenciales

Guías tutoriales y materiales didácticos



Medios de apoyo

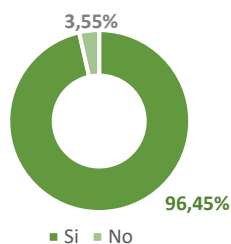


Este bloque de valoración es altamente relevante si se tiene en cuenta el porcentaje de participantes formados en modalidades no presenciales en esta convocatoria. En torno al 78% de los cuestionarios responden a estas preguntas destinadas a los participantes en acciones formativas no presenciales. En la primera pregunta se indaga sobre si las guías tutoriales y los materiales didácticos que se han facilitado a los alumnos y alumnas les han permitido realizar fácilmente el curso, incluyendo tanto material impreso como aplicaciones telemáticas. La segunda cuestión valora si se ha contado con medios de apoyo suficientes, entre los que figura la puesta a disposición de tutorías individualizadas, correo y listas de distribución, teleconferencia, biblioteca virtual y buscadores, entre otros.

Las puntuaciones medias de 3,55 y 3,57 con unos porcentajes de insatisfacción por debajo del 6%, muestran los avances realizados en la adecuación de estas modalidades de formación, obteniendo estos aspectos específicos puntuaciones medias por encima de la referida al grado de satisfacción general con el curso.

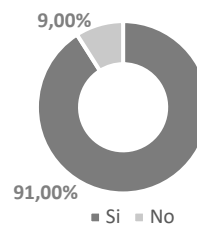
Evaluación v Certificación

Pruebas de Evaluación



El 96,45% de los participantes afirman haber realizado pruebas de evaluación y autoevaluación que les han permitido conocer el nivel de aprendizaje alcanzado.

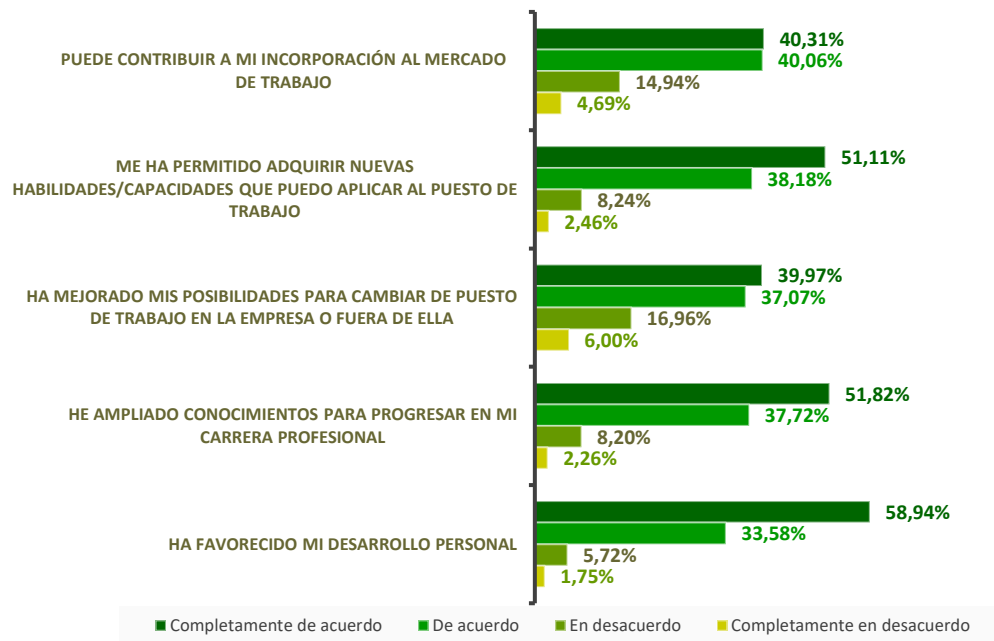
Certificación



El 91% de los participantes afirman que los cursos realizados les han permitido obtener una acreditación donde se reconoce su cualificación.

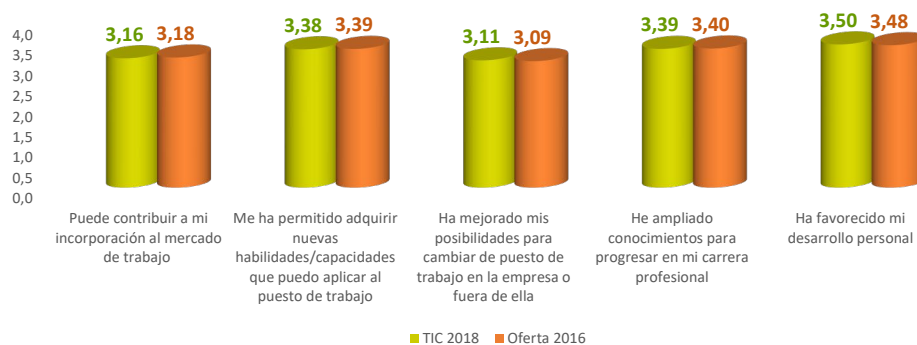
La evaluación y la certificación de los cursos aportan un valor añadido al aprendizaje realizado, ya que ofrecen soporte documental sobre las competencias adquiridas contribuyendo así a reforzar la empleabilidad de los participantes. La certificación debe entenderse en este ámbito laboral como la obtención de diplomas de asistencia y acreditativos de adquisición de competencias.

Expectativas de la formación



En este bloque se miden las expectativas de impacto que la formación realizada genera en diferentes ámbitos relacionados con el desarrollo profesional y personal de los trabajadores y trabajadoras. Las mayores expectativas se centran en el desarrollo personal, la ampliación de conocimientos, habilidades y capacidades para aplicar al puesto de trabajo o progresar profesionalmente.

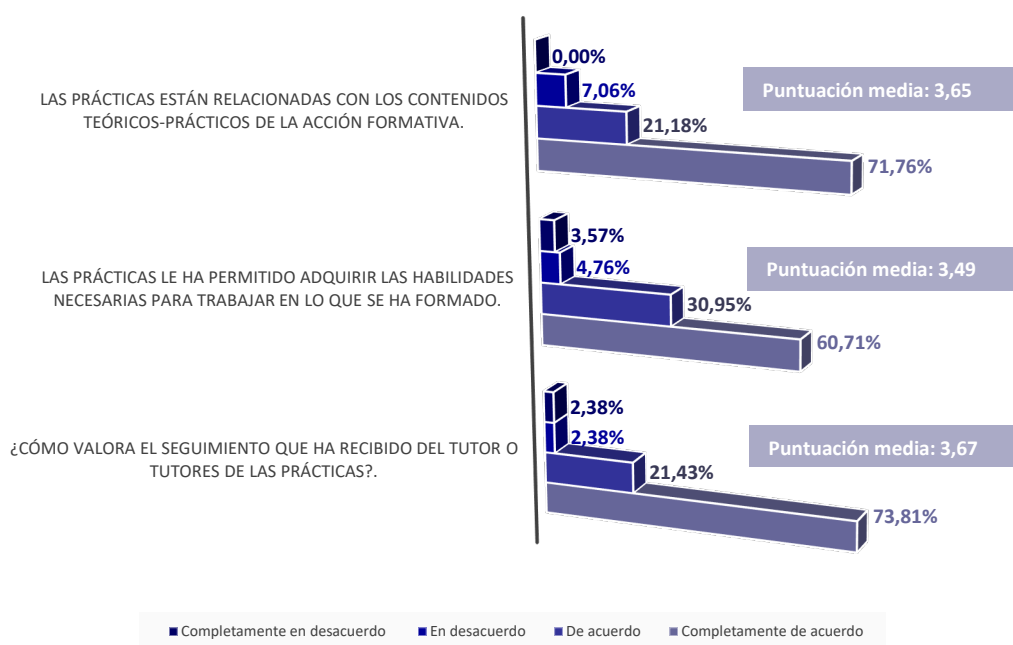
Examinando las puntuaciones medias y comparándolas con las obtenidas en la última convocatoria analizada, comprobamos como esta convocatoria específica destinada a formación en tecnologías de la información y la comunicación, mantiene valoraciones paralelas con una diferencia máxima de tres centésimas. Esta diferencia aparece en la valoración de las posibilidades de cambiar de puesto de trabajo dentro o fuera de la empresa, por lo que aunque levemente sería indicativo de una percepción de mayor impacto laboral de esta convocatoria de formación específica dirigida a sectores base para el desarrollo tecnológico.



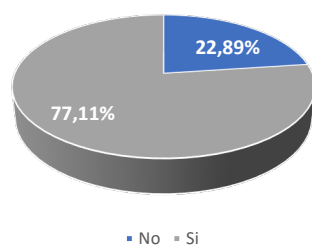
Prácticas laborales en las empresas

A partir de 2012, se introdujo un bloque más de preguntas en el cuestionario relativas a las prácticas no laborales en centros de trabajo. Estas prácticas están ligadas a los Certificados de Profesionalidad, una formación de larga duración dirigida a la obtención de un Certificado Oficial. Esta convocatoria congrega apenas a un 0,15% de los participantes, que responden a cuatro preguntas adicionales sobre la satisfacción con esta formación práctica.

Más del 70% de los participantes declaran que estas prácticas estaban relacionadas con los contenidos teóricos de las acciones formativas y están completamente satisfechos con el seguimiento realizado por sus tutores. En cuanto a la adquisición de las habilidades necesarias para trabajar en lo que se han formado, desciende levemente la valoración con una puntuación media de 3,49, frente a los dos ítems anteriores que superan la media de 3,65 sobre 4.



¿Han sido suficientes las horas dedicadas a las practicas no laborales en la empresa?



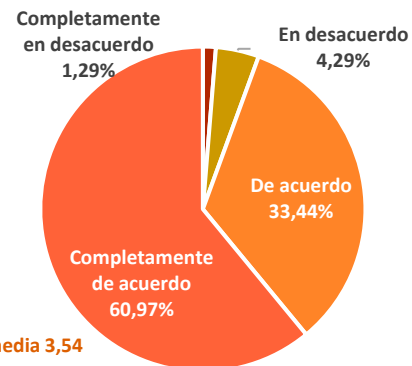
Considerando que más del 20% de los participantes declaran que les han parecido insuficientes las horas de prácticas no laborales en la empresa, resulta prioritario potenciar esta línea que relaciona la formación con su aplicación práctica en puestos de trabajo concretos.

Satisfacción general con el curso: Variables sociodemográficas

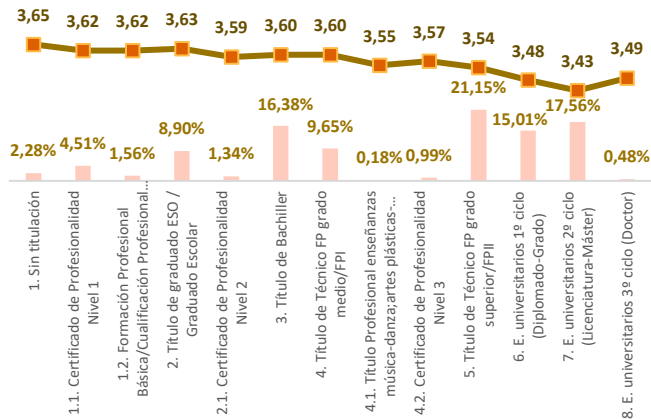
En este apartado se valora el grado general de satisfacción en el curso.

Una puntuación alta supone un indicador de la posibilidad de hacer nuevos cursos y de recomendárselos a otros.

Para esta convocatoria se ha obtenido una puntuación media de 3,54 sobre un valor máximo de 4, arrojando un porcentaje superior al 60% de participantes completamente satisfechos con el curso realizado.

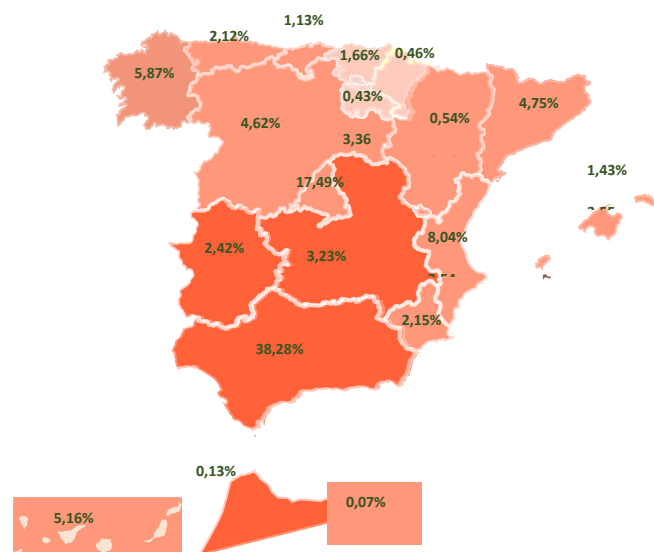


Valoración media 3,54



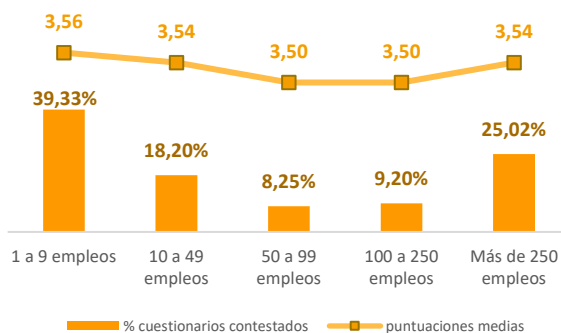
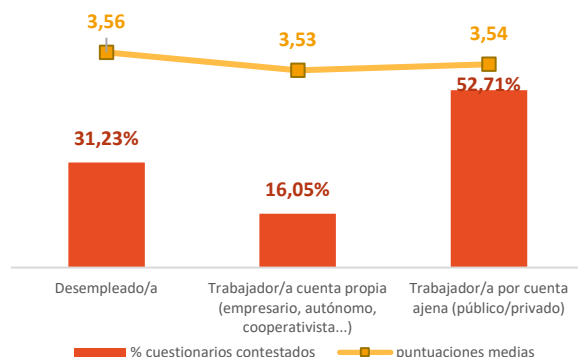
El análisis atendiendo al nivel de estudios de los participantes, muestra que participan en mayor medida titulados de FP de grado superior, titulados en bachillerato y universitarios. En cuanto a las valoraciones se observa que ascienden a medida que disminuye el nivel de estudios de los trabajadores y trabajadoras, resultando los más satisfechos con la formación realizada los participantes sin titulación.

Atendiendo a la distribución geográfica, se muestran en el mapa en tono más oscuro las Comunidades Autónomas que presentan mayor grado de satisfacción general con los cursos, frente a los tonos más claros con puntuaciones medias inferiores. El rango fluctúa entre los 3,36 de La Rioja y 3,78 de Ceuta, teniendo ambas comunidades porcentajes de respuesta muy bajos. Andalucía, comunidad con el mayor porcentaje de respuesta, consigue una valoración media de 3,61.



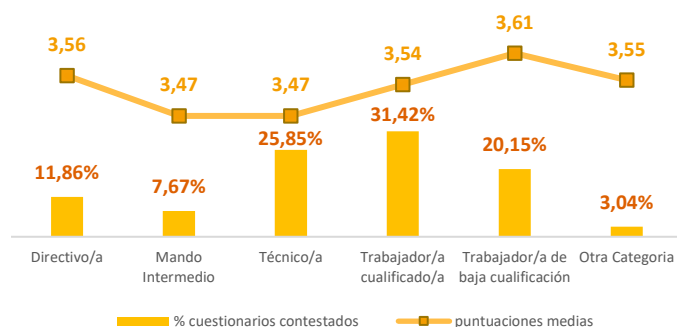
Satisfacción general con el curso: Variables sociolaborales

En referencia a la situación laboral de los trabajadores y trabajadoras se observa que el mayor porcentaje de cuestionarios contestados corresponde a trabajadores por cuenta ajena, siendo el colectivo menos representado los trabajadores por cuenta propia, quienes arrojan una puntuación media más baja frente a los desempleados que presentan el mayor nivel de satisfacción general, aunque las diferencias son mínimas.

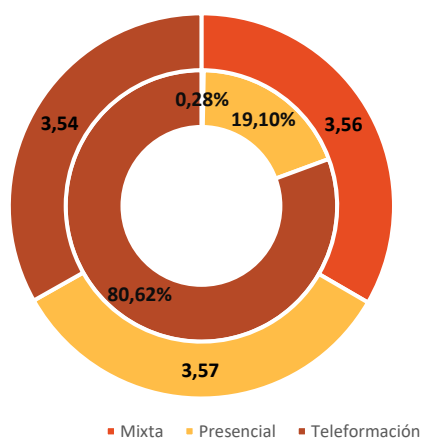


Por tamaño de empresa, son los participantes en empresas de menor tamaño los que más participan, en línea con el volumen de empresas total. Son además estos participantes los que valoran más positivamente los cursos realizados, seguidos de los empleados en empresas de mayor tamaño, estableciéndose las puntuaciones valle para los participantes de empresas de entre 50 y 250 empleos.

Son los trabajadores de baja cualificación los que obtienen un mayor grado de satisfacción con los cursos realizados, siendo los directivos y directivas los que les siguen en puntuación. Este patrón reproduce el obtenido por nivel de estudios. La formación ofrece a los participantes con menor cualificación mayores oportunidades de desarrollo tanto profesional como personal, pudiendo conseguir competencias que no adquirieron en la etapa educativa. En el caso de los niveles más altos posiblemente este ligado al desarrollo de formaciones más específicas.



Satisfacción general con el curso: Variables de formación



Como se puede ver en el círculo interior de la gráfica, la teleformación ha sido la modalidad imperante, recopilando el 80,62% de los cuestionarios obtenidos frente a la modalidad presencial con un 19,10% y la modalidad mixta con un valor de tan solo un 0,28%. En cuanto a las valoraciones medias de satisfacción es la modalidad presencial la que aparece con mayor puntuación, aunque con una diferencia mínima de 3,57 frente a 3,54 en teleformación.

AREA PROFESIONAL		
Administración y auditoría	4,10%	3,55
Atención sanitaria	6,98%	3,63
Competencia clave	1,35%	3,53
Compraventa	1,72%	3,53
Comunicaciones	15,16%	3,54
Conducción de vehículos por carretera	0,10%	3,65
Desarrollo	9,43%	3,44
Diseño gráfico y multimedia	0,03%	3,07
Estructuras	0,57%	3,25
Finanzas y seguros	0,57%	3,57
Formación y educación	0,09%	3,26
Gestión ambiental	0,01%	3,71
Gestión de la información y comunicación	9,49%	3,52
Instalaciones de telecomunicación	0,04%	3,35
Instalaciones eléctricas	1,13%	3,47
Logística comercial y gestión del transporte	0,06%	3,42
Marketing y relaciones públicas	7,75%	3,52
Montaje y mantenimiento de instalaciones	0,94%	3,42
Orientación laboral	0,14%	3,64
Producción mecánica	0,24%	3,48
Proyectos y seguimiento de obras	2,37%	3,56
Sistemas y telemática	37,72%	3,57

FAMILIA PROFESIONAL		
Administración y gestión	14,16%	3,53
Artes gráficas	0,03%	3,07
Comercio y marketing	9,54%	3,52
Edificación y obra civil	2,94%	3,50
Electricidad y electrónica	1,17%	3,47
Fabricación mecánica	0,24%	3,48
Formación complementaria	1,50%	3,54
Informática y comunicaciones	62,31%	3,54
Instalación y mantenimiento	0,94%	3,42
Sanidad	6,98%	3,63
Seguridad y medio ambiente	0,01%	3,71
Servicios socioculturales y a la comunidad	0,09%	3,26
Transporte y mantenimiento de vehículos	0,10%	3,65

Al tratarse de una convocatoria específica de formación en TIC, analizando las familias profesionales comprobamos como el 62,31% de los participantes que han respondido al cuestionario han realizado formación en Informática y comunicaciones. Si observamos la gráfica por área profesional, vemos como el 37,72% pertenecen a Sistemas y telemática, el 15,16% a Comunicaciones y el 9,49% a Gestión de la información y comunicación descendiendo el porcentaje en otras familias y áreas profesionales. Las puntuaciones medias en estas áreas profesionales con más participación fluctúan entre 3,57 y 3,52.

Conclusiones

Esta convocatoria para la adquisición y mejora de competencias profesionales relacionadas con los cambios tecnológicos y la transformación digital mantiene niveles de satisfacción estables y al alza, como ha sido la tónica en las últimas convocatorias de oferta estatal general.

A pesar de su especialización en formación dirigida a las tecnologías de la información y la comunicación, coincide con la convocatoria de oferta estatal 2016 en el alto porcentaje de participantes formados en la modalidad de teleformación, que supera el 80%.

Esta característica es un factor que está incidiendo en que aun manteniendo una valoración superior los formadores, la tendencia es el aumento de valoración de los tutores. Asimismo las valoraciones de los aspectos relacionados con la formación no presencial (guías tutoriales, materiales y medios de apoyo) también incrementan el nivel de satisfacción de los participantes, descendiendo las puntuaciones de las instalaciones y medios técnicos, más ligados a la formación presencial.



■ 2016 ■ TIC 2018

En cuanto al impacto de la formación, a pesar de ser positivo, es el ámbito que deja un mayor margen de mejora. Aspectos como la incorporación al trabajo y el progreso profesional dependen de múltiples variables relacionadas con el contexto socioeconómico y las políticas de empresa, por lo que aunque la formación incida positivamente (en torno a un 80% de participantes están de acuerdo), no proporciona un impacto directo en la consecución de un puesto de trabajo o una promoción profesional. La incidencia en el desarrollo personal es mayor, ya que la formación genera un impacto directo en la autoestima y motivación de los participantes.

Por último, la satisfacción general con los cursos sigue en ascenso, en línea con las convocatorias de oferta general, lo que es indicativo de la pertinencia de convocatorias específicas que incidan en competencias definidas según necesidades concretas de ámbito social y laboral, que contribuyan a la productividad de las empresas y el desarrollo de las personas trabajadoras.