



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Evaluación del Papel de las Entidades Externas en la Calidad de la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas

ENCUESTA A ENTIDADES EXTERNAS



Unidad de Evaluación,
Estudios y Ordenación

Septiembre 2024

ÍNDICE

1

PRESENTACIÓN
CRITERIOS DE VALOR
FUENTE DE INFORMACIÓN

2

RESULTADOS

3

• **CALIDAD**

4

• **IDONEIDAD**

5

• **COBERTURA**

6

• **SATISFACCIÓN**

PRESENTACIÓN

Los resultados de la encuesta que se presentan a continuación se enmarcan en el trabajo de campo desarrollado en la “Evaluación del papel de las entidades externas en la calidad de la iniciativa de la formación en la empresa”, desarrollada por el grupo Arenal consultores, dirigida a establecer en qué medida las entidades externas contribuyen a la calidad de la formación en las empresas, atendiendo a su perfil, naturaleza, grado de especialización sectorial y territorial, servicios y formación que ofrecen, así como, las empresas a las que agrupan.

Esta encuesta se dirige a estas entidades externas que, en 2022, prestaron servicio a las empresas formadoras y les fue, encomendada la organización y gestión de la formación con cargo al crédito de formación bonificable.

A continuación, se recogen de manera integral, los resultados de las valoraciones realizadas por las entidades externas encuestadas, a diferentes cuestiones encuadradas en determinados criterios de valor, ya que en el Informe final, de la evaluación anteriormente citada, se presentan estos resultados de forma diseminada a lo largo de diferentes capítulos.

Tipos y porcentajes de participación de Entidades Externas

La mayoría de las entidades externas que participaron en 2022, en la iniciativa, son entidades de formación acreditadas y/o inscritas en el Registro de Centros y Entidades de Formación para el Empleo (82,8%). En concreto, 4.528 entidades acreditadas de las 5.468 entidades que participaron en ese año. Del resto de tipos de entidades externas, solo las organizaciones empresariales representaron más del 10% (623 entidades, el 11,4%) mientras que ninguna otra alcanzó el 1% del total: 4 asociaciones de economía social, 21 de autónomos, 2 entidades de estructuras paritarias y 1 organización sindical.

Por otra parte, se han identificado dos perfiles de entidades en función de su forma de acceso al sistema: las organizadoras puras y el resto. Respecto a las primeras, son aquellas que agrupan a las empresas, pero no forman parte de dicha agrupación y representaron, en 2022, el 71,1% de las entidades externas; este conjunto se compone principalmente de entidades de formación acreditadas (84,7%). Respecto al resto de entidades se caracterizan por, además de agrupar a distintas empresas formadoras, formar parte de alguna agrupación.

Esta tipificación se ha utilizado como criterio de análisis en todas las respuesta de la encuesta.



CRITERIOS DE VALOR

El papel de las entidades externas, en la calidad de la formación programada por las empresas, se ha evaluado mediante los siguientes cinco criterios de valor los cuales son el objeto de este documento y que recoge el siguiente gráfico.



FUENTE DE INFORMACIÓN

Tabla 1. Ficha Técnica de la encuesta a las Entidades Externas

Universo/Población	N= 5.468 entidades externas que participaron en 2022 en la iniciativa de formación de ayudas a la formación (crédito de formación bonificable).
Diseño muestral	Error: 4,3% Nivel de confianza: 95% P y q= 50%
Tamaño muestral	n = 456 es el tamaño de la muestra obtenida (otras 1.506 entidades comenzaron la cumplimentación del cuestionario, pero no lo finalizaron y/o no lo enviaron).
Tipo de muestreo	La selección inicial de la muestra fue aleatoria, así como los primeros reemplazados de entidades que no cumplimentaban el cuestionario. Finalmente, se envió el cuestionario a todas las entidades externas que participaron en 2022 en la iniciativa (5.468), para así obtener la mayor muestra posible.
Tipo de encuesta	Encuesta “on line”, mediante herramienta que permite contestar las preguntas de forma rápida a través de dispositivo tanto fijos como móviles. Se envió a través de Fundae un correo electrónico con el enlace al cuestionario e instrucciones de cumplimentación
Cobertura territorial	Estatal
Agente encuestador	Arenal Consultores
Fecha del trabajo de campo	1 de octubre al 30 de noviembre de 2023.

En esta publicación se ha mantenido la numeración de los gráficos y tablas que se encuentran en la edición completa de la “Evaluación del Papel de las Entidades Externas en la Iniciativa de Formación Programada por las empresas correspondiente al ejercicio 2022, donde podrá consultar toda la información adicional de la explotación de la encuesta y que se encuentra disponible en <https://www.fundae.es/publicaciones/evaluaciones/evaluaci%C3%B3n-de-calidad>

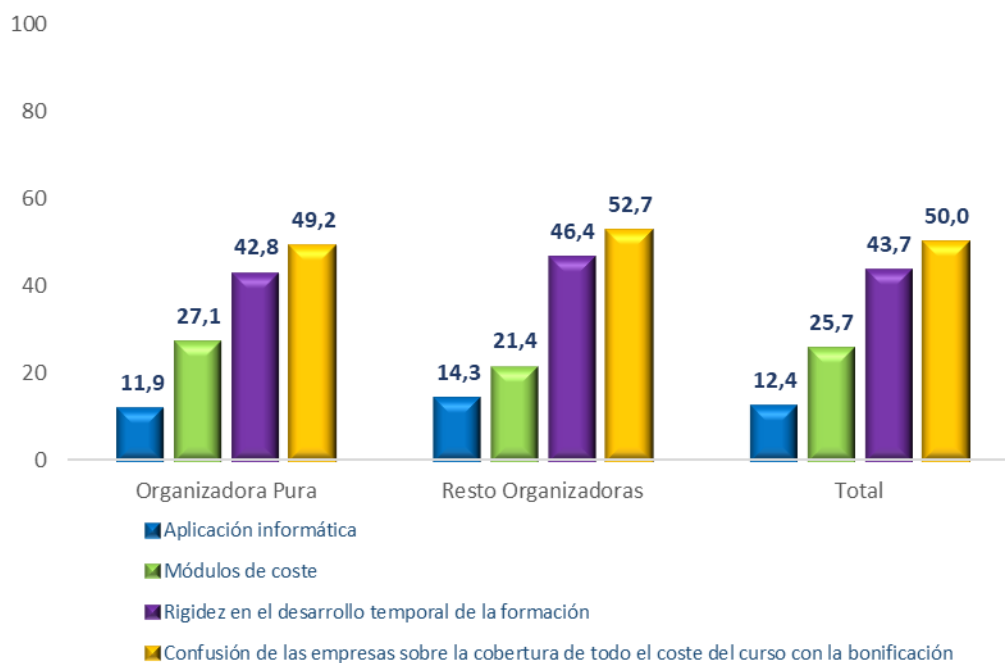
RESULTADOS

CALIDAD

En este apartado se analiza la valoración de la calidad de los servicios que prestan las entidades externas a las empresas formadoras en el marco de la iniciativa de formación programada por las empresas.

- 1 (P. 7). ¿Qué problemas o dificultades tiene a la hora de prestar sus servicios en la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa?

Gráfico 24. Dificultades de las entidades externas para prestar servicios en la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 2 (P. 11) ¿Dispone su entidad de un sistema de aseguramiento de la calidad (ISO o similar)?

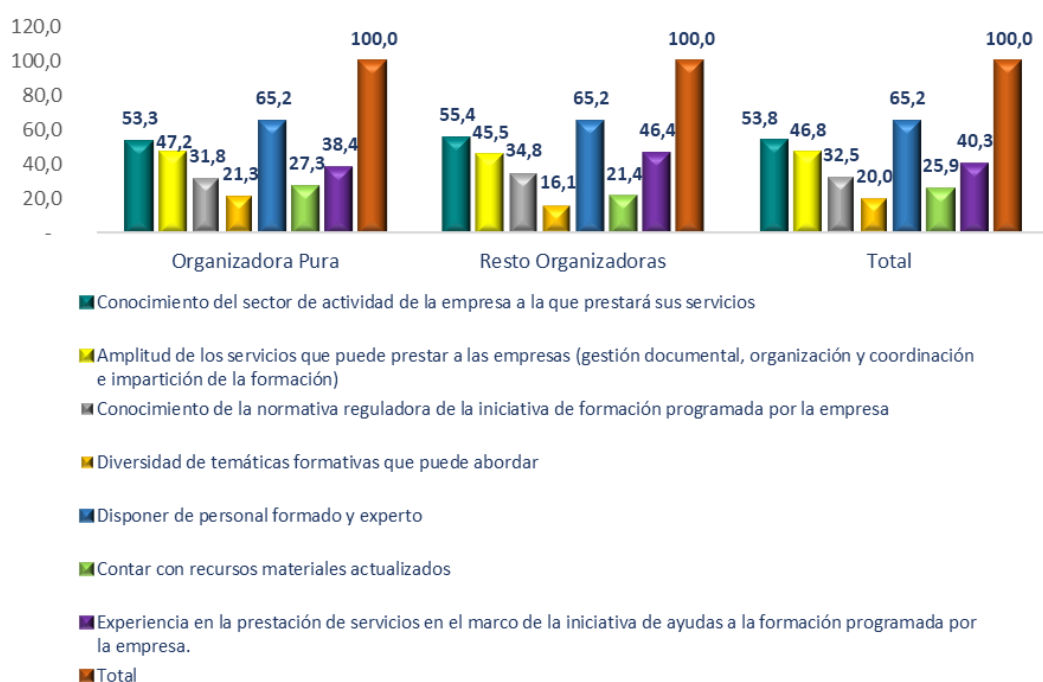
Gráfico 25. Entidades externas que cuentan con un sistema de aseguramiento de la calidad (ISO o similar) (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 3. (P. 12) ¿Qué características de las entidades externas son las que más influyen en la calidad de sus servicios?

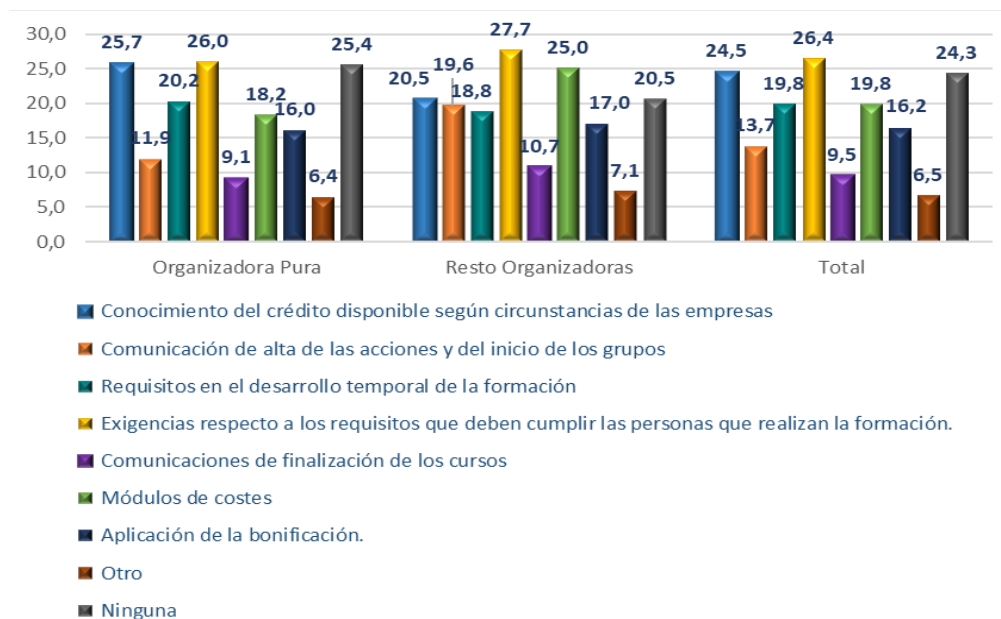
Gráfico 26. Influencia de características en la calidad de los servicios prestados por las entidades externas (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 4. (P. 13) ¿Qué aspectos, elementos o criterios de la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa condicionan la calidad de los servicios de las entidades externas? (%)

Gráfico 27. Grado de influencia de criterios de la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa sobre la calidad del servicio prestado por la entidad externa (%)



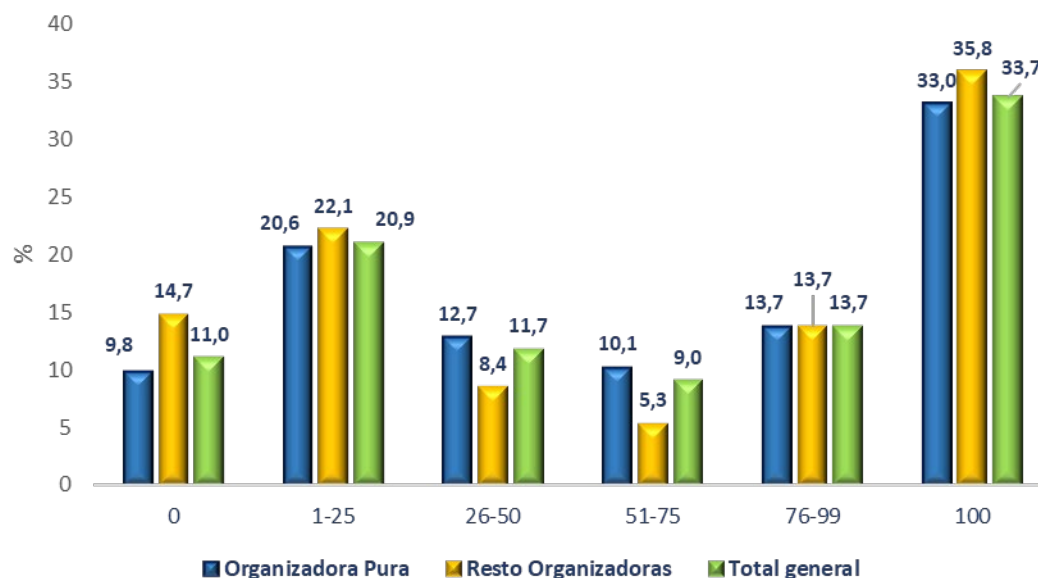
Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

IDONEIDAD

En este apartado se analiza el grado de idoneidad de las entidades externas tanto para impulsar la formación a las empresas como en su cumplimiento con los objetivos asignados en la normativa.

- 5 (P. 2.d.) De las acciones formativas que su entidad realizó en la iniciativa de formación programada por las empresas en 2022, ¿Qué porcentaje fueron diseñadas expreso para el cliente?

Gráfico 36. Distribución de entidades externas en función del porcentaje de acciones formativas realizadas que han sido adaptadas a las empresas formadoras



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 6 (P. 2.e.) ¿Cómo se definió la formación que impartió su entidad en 2022 en la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa?

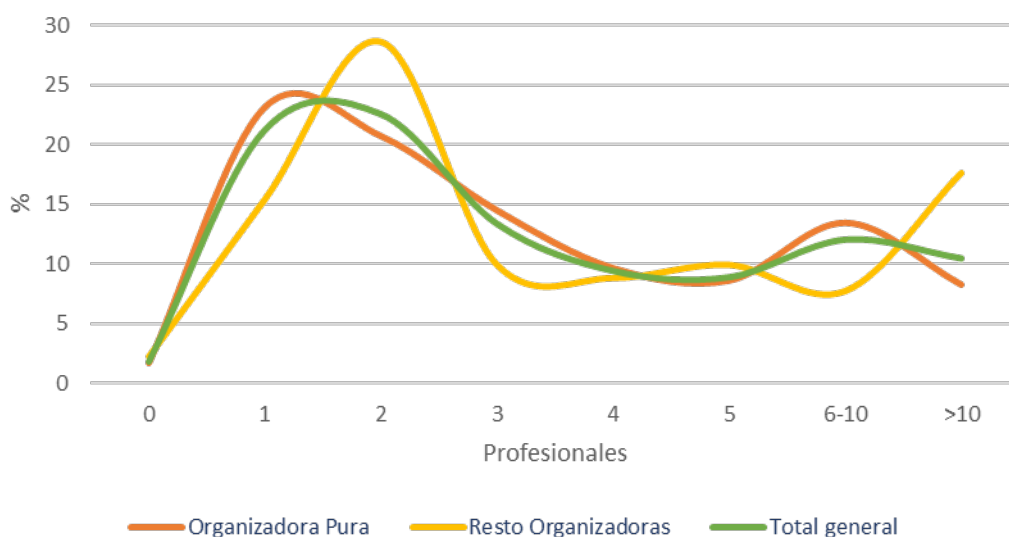
Gráfico 37. Método de definición de la formación impartida por la entidad externa en la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa en 2022 (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 7 (P. 3.) ¿Cuántas personas de su entidad puedan actuar como tutor/a en las acciones formativas?

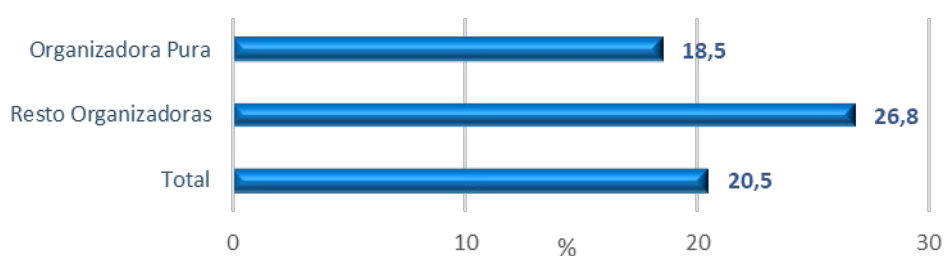
Gráfico 38. Distribución de entidades formadoras según número de profesionales en la entidad con capacidad de tutorizar acciones formativas (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 8 (P. 2. f.) ¿Imparte la entidad formación en el marco de convocatorias de oferta de la Administración General del Estado o de las Comunidades Autónoma?

Gráfico 39. Entidad externa imparte formación en el marco de convocatorias de oferta de la AGE o de las CCAA (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

► 9 (P. 4.) ¿Por qué cree que sus clientes eligen a su entidad en vez de a otras entidades?

Gráfico 40. Motivo de elección de entidad externa por una empresa formadora



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

► 10 (P. 9.) ¿Cómo accedió a las empresas a las que prestó servicio en la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa en 2022 a las que no había prestado servicios en los años anteriores?

Gráfico 41. Método de acceso a nuevas empresas formadoras en 2022 según tipo de entidad externa



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 12 (P. 10.) ¿Cómo difunde entre potenciales cliente la oferta de servicios que la entidad puede prestar en la iniciativa de ayudas a la formación programada por la empresa?

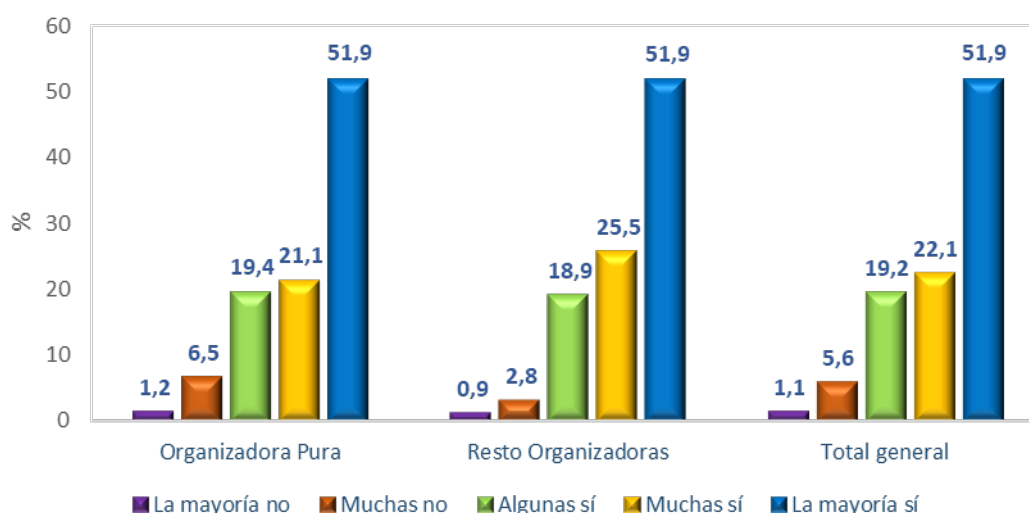
Gráfico 42. Medios de las entidades externas para informar a las empresas formadoras sobre su cartera de servicios (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

- 13 (P. 14.) Las entidades externas que usted conoce ¿Reúnen las condiciones necesarias para desarrollar los servicios en la iniciativa de formación programada por las empresas?

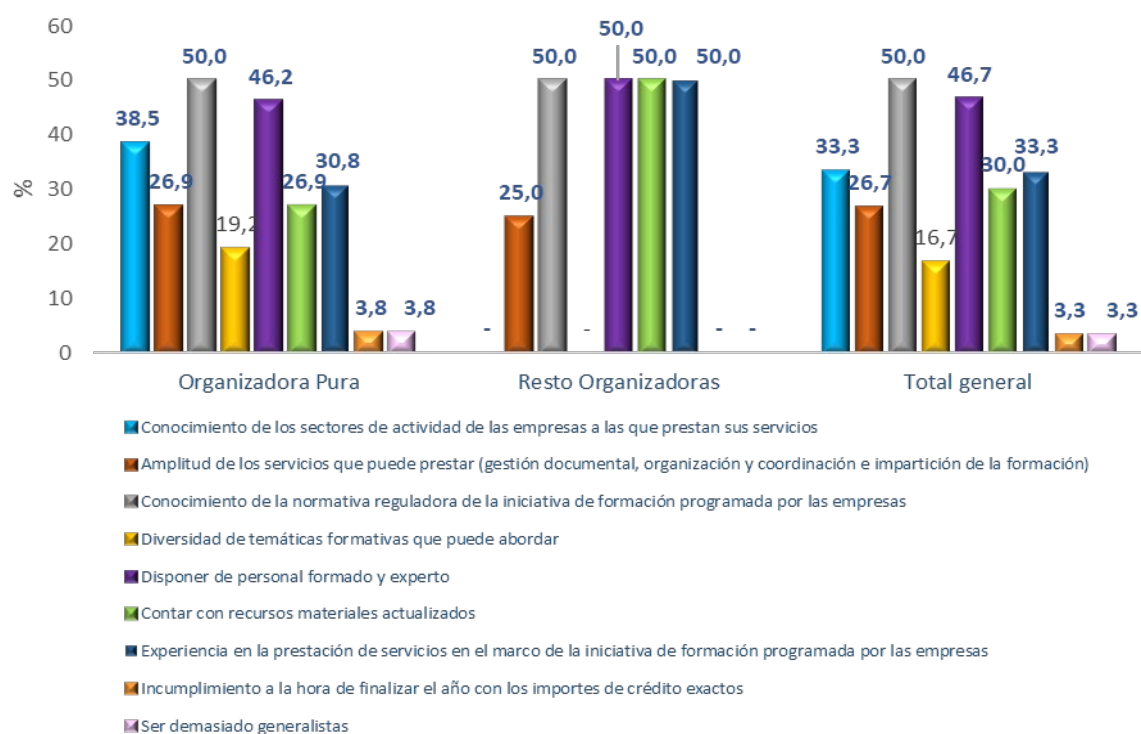
Gráfico 43. Valoración de las entidades externas de la capacidad de las demás entidades externas para desarrollar los servicios en la iniciativa de formación programada por las empresas (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

► 14 (P. 14.a.) ¿Qué condiciones no reúnen muchas o la mayoría de las entidades externas?

Gráfico 44. Aspectos más comunes ausentes en las entidades externas



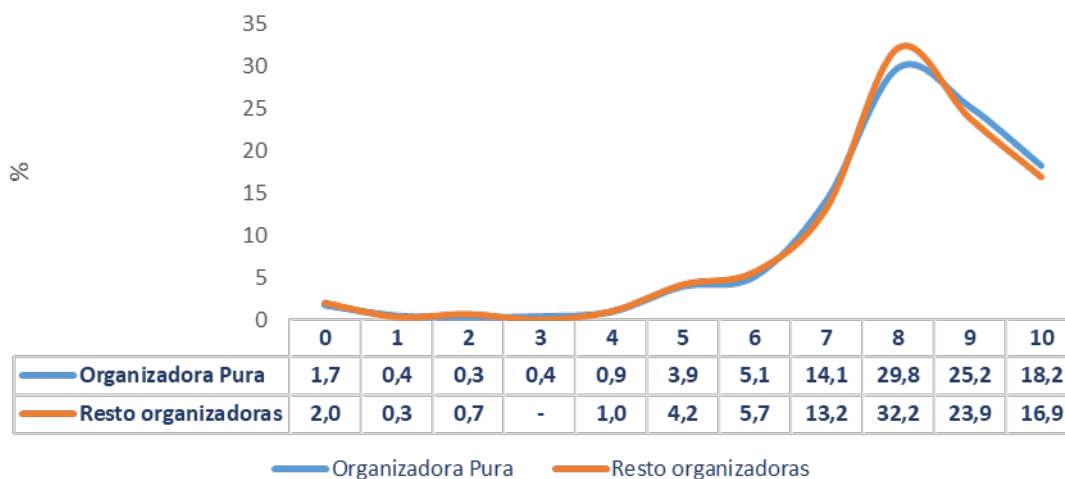
Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

SATISFACCIÓN

En este apartado se analiza la valoración de las entidades externas sobre la satisfacción de las empresas formadoras con los servicios ellas prestan en el marco de la iniciativa de formación programada por las empresas. Para ello, valoran el nivel de satisfacción alcanzado por las empresas formadoras según tipo de empresa y tamaño en función del número de personas empleadas, así como las causas más frecuentes de insatisfacción.

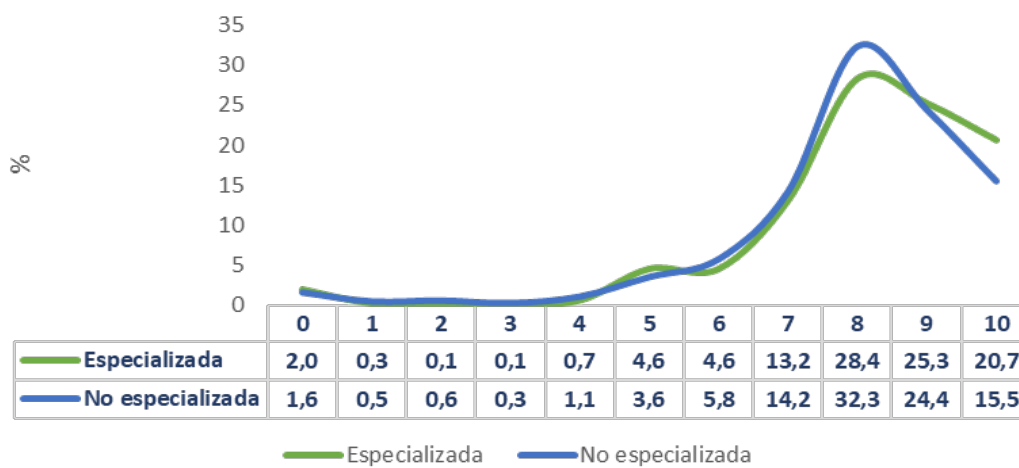
- 15 (P s.n.). Valore la satisfacción de las empresas formadoras con las entidades externas (Escala de 0 a 10, donde es 0 "muy poco satisfactoria" y 10 "muy satisfactoria")

Gráfico 55. Distribución de la valoración de la satisfacción de las empresas formadoras con las entidades externas según tipo de entidad (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

Gráfico 56. Distribución de la valoración de las empresas formadoras sobre las entidades externas según grado de especialización (%)



Fuente: Encuesta a Entidades Externas colaboradoras en la Iniciativa de Formación Programada por las Empresas en 2022. Arenal GC.

