

EVALUACIÓN DE EFICACIA, EFICIENCIA, CALIDAD E IMPACTO

Convocatoria TURISMO 2021



Encuesta a Trabajadores

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE CALIDAD	5
1.1 Adecuación: adaptación de la formación a las necesidades del sector	5
1.2 Satisfacción con los principales aspectos relacionados con la formación realizada	5
1.2.1 Metodologías y modalidades de la formación	5
1.2.2 Personas Formadoras/Tutoras	6
1.2.3 Satisfacción general con la formación realizada.....	7
2. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE EFICACIA.....	8
2.1 Cualificación: Adquisición de competencias	8
3. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE IMPACTO	9
3.1 Empleabilidad, emprendimiento, transferibilidad al puesto de trabajo y promoción profesional de los trabajadores ocupados.....	9
4. BRECHA DIGITAL	18



Esta publicación forma parte de los productos finales de Evaluación de la eficacia, calidad e impacto de la Convocatoria Turismo 2021, realizada en 2024 por Andaira S. Coop. para la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo y se refiere a los resultados de la encuesta a las personas trabajadoras de las empresas vinculadas al sector Turismo que participaron en esta Convocatoria.

En este documento se ha mantenido la numeración de los gráficos y tablas que se encuentran en la edición completa de la “Evaluación de la eficacia, calidad e impacto de la Convocatoria Turismo 2021”, donde podrá consultar toda la información adicional de la explotación de la encuesta y que se encuentra disponible en https://www.fundae.es/docs/default-source/publicaciones-y-evaluaciones/evaluaciones/publicaci%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-turismo-2021.pdf?sfvrsn=371107b2_3

INTRODUCCIÓN

En 2021, el Gobierno de España lanzó el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), alineado con el marco financiero plurianual (MFP) 2021-2027 que aprobó el Consejo Europeo, así como con el Instrumento Europeo de Recuperación conocido como "Next Generation EU". Este plan también cuenta con el respaldo del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, que fue aprobado por el Parlamento Europeo y el Consejo.

Dentro del PRTR, la Inversión 5 del Componente 23 se enfoca en la “Adquisición de nuevas competencias para la transformación digital, verde y productiva”, y abarca la “Recualificación profesional de los trabajadores del sector turístico”. La Convocatoria de Turismo 2021 forma parte del Plan de Relanzamiento de la Actividad Turística, diseñado por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), cuyo objetivo principal es ofrecer apoyo económico, social y financiero a empresas y trabajadores, promoviendo así una recualificación profesional que es clave para la supervivencia y competitividad del sector turístico.

El Plan de Impulso del sector turístico: “hacia un turismo seguro y sostenible post-COVID-19”, dotado con 4.262 millones de euros comprendía 28 medidas que se articulaban en torno a cinco líneas de actuación.

En base a este contexto, se publicó en marzo de 2021 la convocatoria que otorgó subvenciones para la ejecución de programas de formación de ámbito estatal alcanzando un total de 133.141 participantes en todo el país. El objetivo de esta era la adquisición y mejora de las competencias profesionales de las personas trabajadoras ocupadas del sector Turismo.

Con fecha 7 de febrero de 2024 se licitó la “Evaluación de la eficacia, eficiencia, calidad e impacto de la convocatoria de subvenciones públicas para la ejecución de programas de formación de ámbito estatal, dirigido prioritariamente a personas ocupadas del ámbito sectorial del Turismo (Resolución de 4 de marzo de 2021)” basada en los criterios de análisis de eficacia, eficiencia, calidad e impacto.

A fin de realizar esta Evaluación, se llevó a cabo un trabajo de campo aplicando tanto técnicas cualitativas (un análisis documental, entrevistas y grupos de discusión) como cuantitativas (análisis de bases de datos y encuestas).

El diseño de la encuesta a trabajadores/as se basó en un **enfoque censal** con el objetivo de **obtener una muestra de facto (Arroyo y Finkel: 2019)¹ que reflejara la composición del universo según la distribución por Comisión Paritaria Sectorial.**

Aunque el objetivo inicial era alcanzar **3.006 casos**, se ha logrado superar esta meta, obteniendo una muestra final de **4.689 casos, lo que supone un error muestra del 1,4%** (inferior al previsto inicialmente).

Con el objetivo de ajustar la distribución de la muestra respecto a la composición del universo en términos de las comisiones paritarias sectoriales, se ha aplicado un proceso de **ponderación** a

¹ Arroyo Menéndez, M., & Finkel, L. (2019). Encuestas por Internet y nuevos procedimientos muestrales. Panorama Social, 30, 41-52.

la base de datos, alineándola con la distribución real del universo según las comisiones paritarias sectoriales.

A continuación, se presentan el **universo y las distribuciones iniciales y ponderadas** por Comisión Paritaria Sectorial. El ajuste mediante la ponderación garantiza que los hallazgos reflejen de manera precisa la realidad del universo, manteniendo en la base de datos unos pesos similares y proporcionales a los pesos del universo de estudio.

La encuesta ha sido estratificada por Comisiones Paritarias Sectoriales, con un error muestral del 4% y un nivel de confianza del 95% (este error muestral total se sitúa en un 1,73% para el mismo nivel de confianza) se ha llevado a cabo en la modalidad on-line.

TABLA 1

Comisión paritaria	Muestra ponderada	Porcentaje	Error (nivel de confianza del 95%)
Hostelería	3.381	72,1%	1,61%
Agencias de viajes	391	8,3%	4,73%
Alquiler de vehículos con y sin conductor	105	2,2%	9,14%
Transporte de viajeros por carretera	532	11,4%	4,06%
Transporte aéreo	211	4,5%	6,45%
Empresas organizadoras del juego del bingo	50	1,1%	13,25%
Elaboradores de productos cocinados para su venta a domicilio	19	0,4%	21,55%
Total (participantes formados/as)	4.689		

Respecto a las **limitaciones en la encuesta a trabajadores/as** se han encontrado:

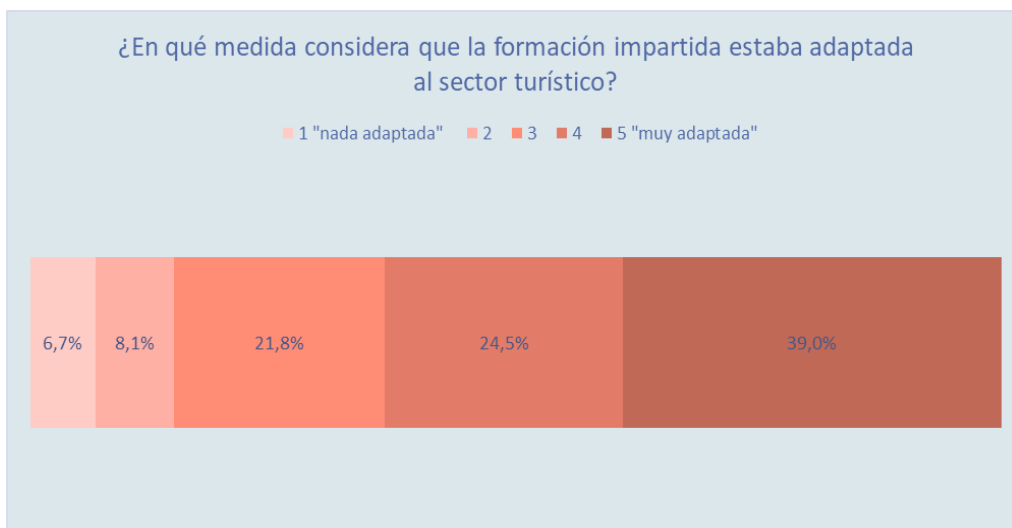
- La necesidad de limitar la extensión del cuestionario para tratar de no desincentivar la respuesta por lo que se vincularon las respuestas con variables previas de la base de datos de Fundae, lo que permitió acortar los tiempos de respuesta del cuestionario, aunque también generó tiempos de tratamiento adicional de las bases de datos.
- El recuerdo limitado de las personas entrevistadas sobre su participación en las acciones formativas, lo que pudo afectar la calidad de la información recogida.

1. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE CALIDAD

1.1 Adecuación: adaptación de la formación a las necesidades del sector

- P.1. ¿En qué medida considera que la formación impartida estaba adaptada al sector turístico? Escala de 1 a 5 donde 1 “No estaba nada adaptada” y 5 es “Estaba muy adaptada”.

GRÁFICO 1. PERCEPCIÓN DE LA ADAPTACIÓN DE LA FORMACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO



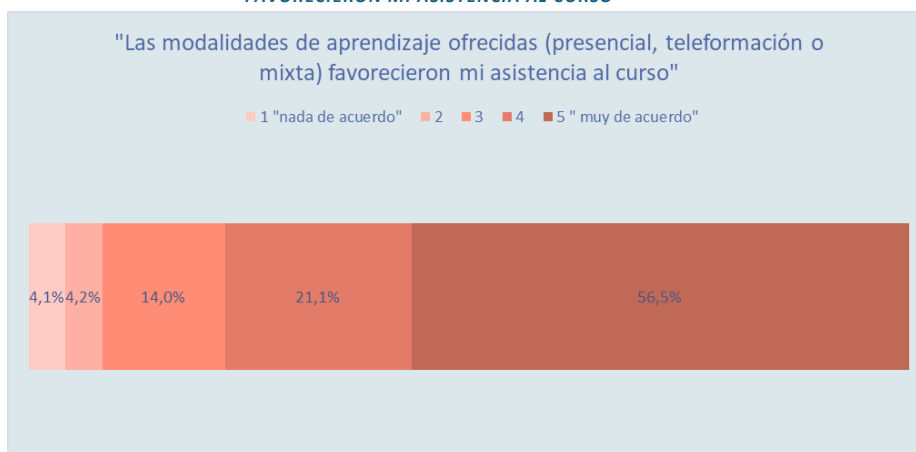
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

1.2 Satisfacción con los principales aspectos relacionados con la formación realizada

1.2.1 Metodologías y modalidades de la formación

- P.2. ¿Se han adaptado las metodologías de enseñanza para satisfacer las necesidades de aprendizaje a distancia y presencial de las personas trabajadoras del sector turístico durante la pandemia? Escala de 1 a 5 donde 1 es “No se han adaptado nada” y 5 es “Se han adaptado mucho”.

GRÁFICO 2. "LAS MODALIDADES DE APRENDIZAJE OFRECIDAS (PRESENCIAL, TELEFORMACIÓN O MIXTA) FAVORECIERON MI ASISTENCIA AL CURSO"

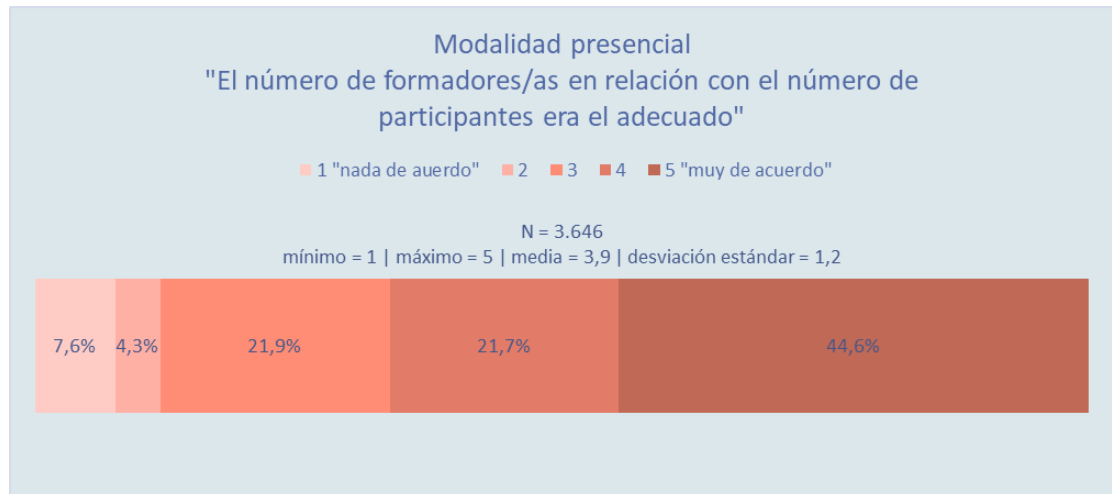


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

1.2.2 Personas Formadoras/Tutoras

- P.3. ¿Las ratios personas formadoras/participantes en las diferentes modalidades de formación facilitan la adquisición de competencias? Escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 representa “Muy de acuerdo”

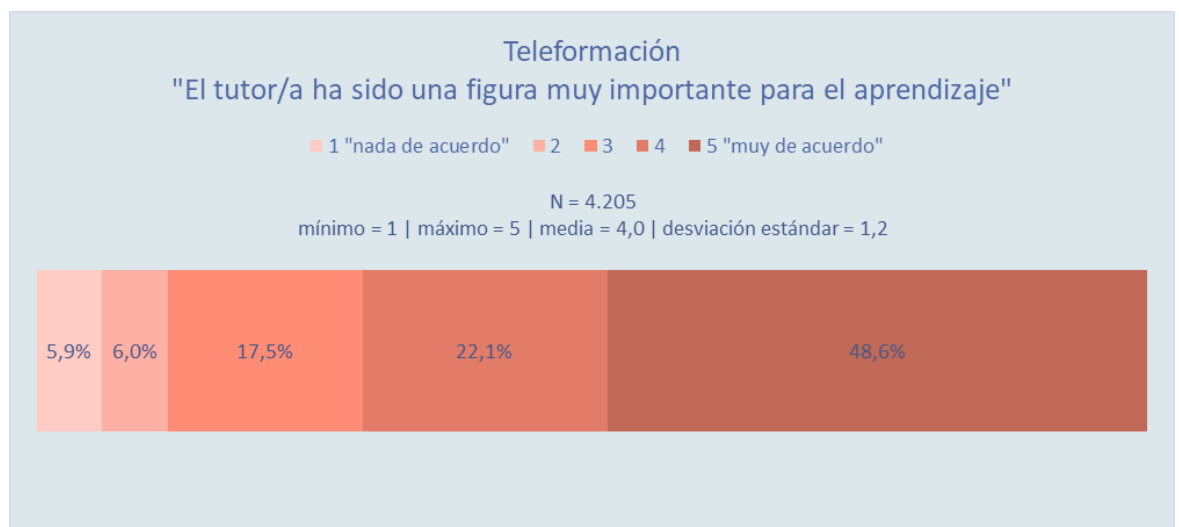
GRÁFICO 3. MODALIDAD PRESENCIAL EL NÚMERO DE FORMADORES/AS EN RELACIÓN CON EL NÚMERO DE PARTICIPANTES ERA EL ADECUADO



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.4. ¿Las ratios personas tutoras/participantes en las diferentes modalidades de formación facilitan la adquisición de competencias? Escala de 1 a 5 donde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 representa “Muy de acuerdo”

GRÁFICO 4. TELEFORMACIÓN "EL TUTOR/A HA SIDO UNA FIGURA MUY IMPORTANTE PARA EL APRENDIZAJE".

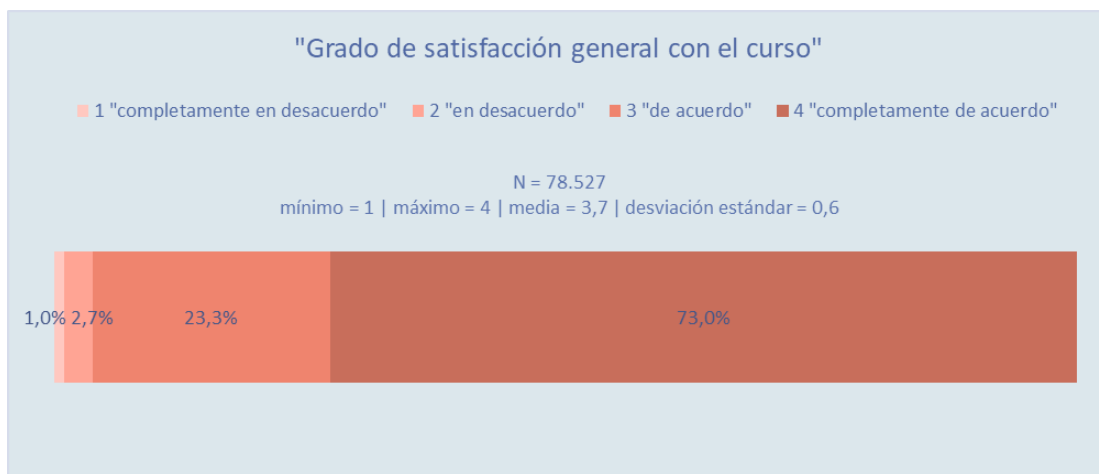


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

1.2.3 Satisfacción general con la formación realizada

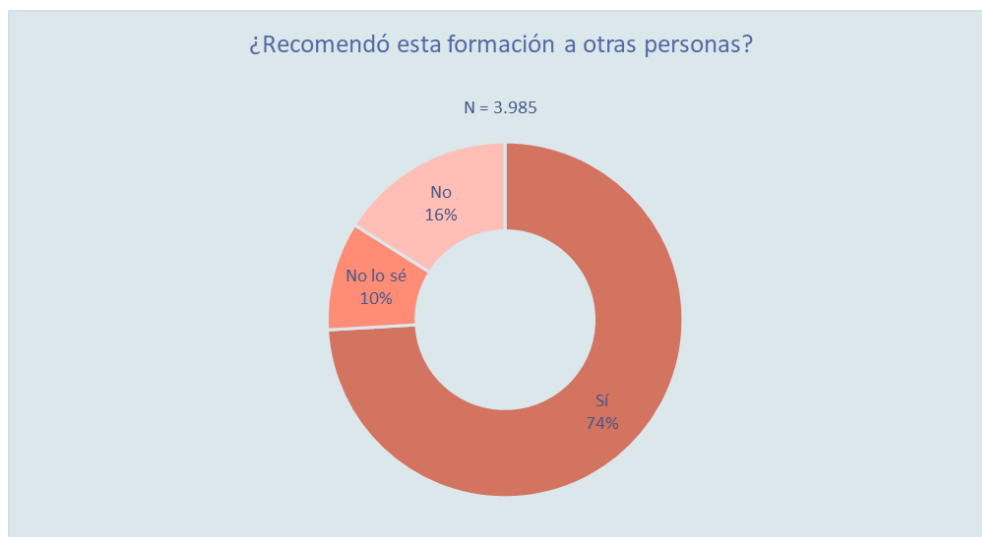
- P.5. Queríamos preguntarle sobre su satisfacción general con la formación realizada.
¿Recomendó esta formación a otras personas? Selección: *Si, No, No lo recuerdo*

GRÁFICO 5. "GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO"



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/A. NOVIEMBRE 2024

GRÁFICO 6. ¿RECOMENDÓ ESTA FORMACIÓN A OTRAS PERSONAS?



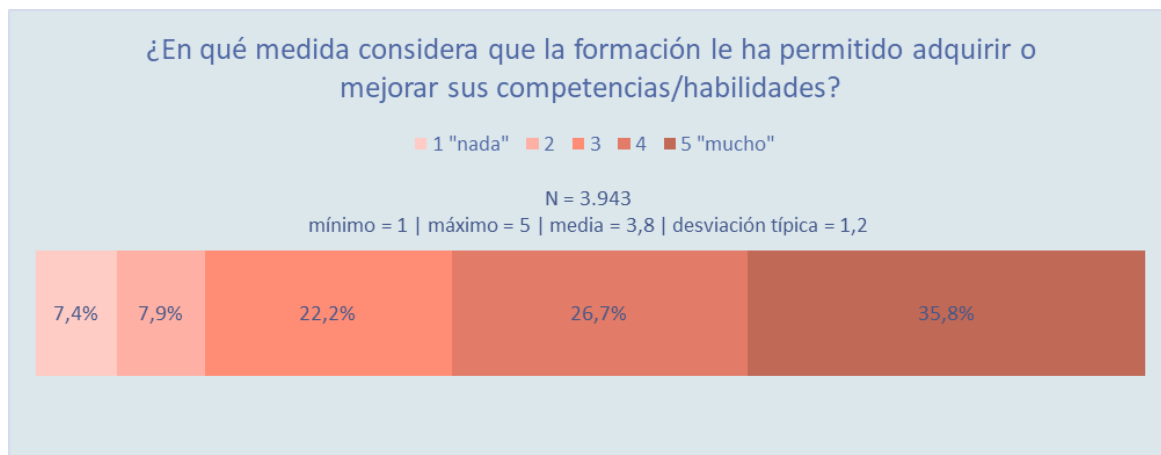
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

2. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE EFICACIA

2.1 Cualificación: Adquisición de competencias

- P.6. ¿En qué medida considera que la formación le ha permitido adquirir o mejorar sus competencias/habilidades? *Sitúese en una escala dónde 1 es “Nada” y 5 representa “Mucho”.*

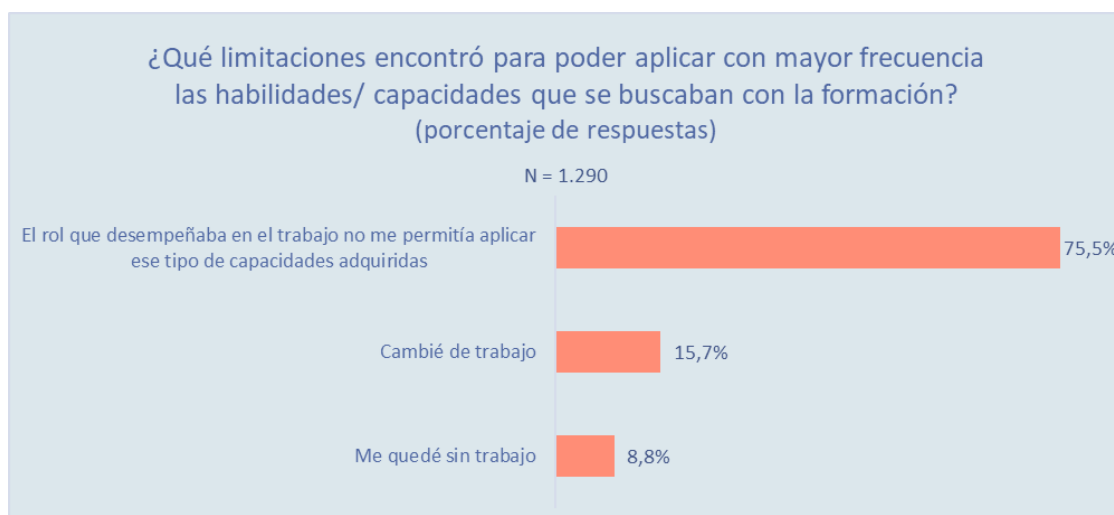
GRÁFICO 7. ¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA FORMACIÓN LE HA PERMITIDO ADQUIRIR O MEJORAR SUS COMPETENCIAS/HABILIDADES?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.7. ¿Qué limitaciones encontró para poder aplicar con mayor frecuencia las habilidades /capacidades que se perseguían con la formación? *Selección con posibilidad de respuesta múltiple*

GRÁFICO 8. ¿QUÉ LIMITACIONES ENCONTRÓ PARA PODER APLICAR CON MAYOR FRECUENCIA LAS HABILIDADES/ CAPACIDADES QUE SE BUSCABAN CON LA FORMACIÓN? (PORCENTAJE DE RESPUESTAS). FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS.



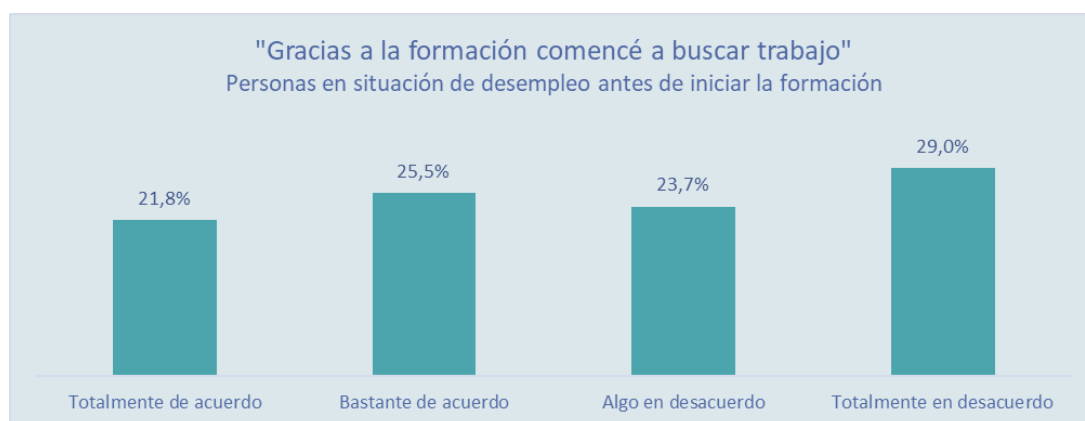
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/A. NOVIEMBRE 2024

3. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES DE IMPACTO

3.1 Empleabilidad, emprendimiento, transferibilidad al puesto de trabajo y promoción profesional de los trabajadores ocupados

- P. 8. ¿En qué grado está de acuerdo con la siguiente afirmación?: “Gracias a la formación comencé a buscar trabajo”. Escala de 1 a 5 donde 1 es “No lo sé” y 5 “Totalmente de acuerdo.”

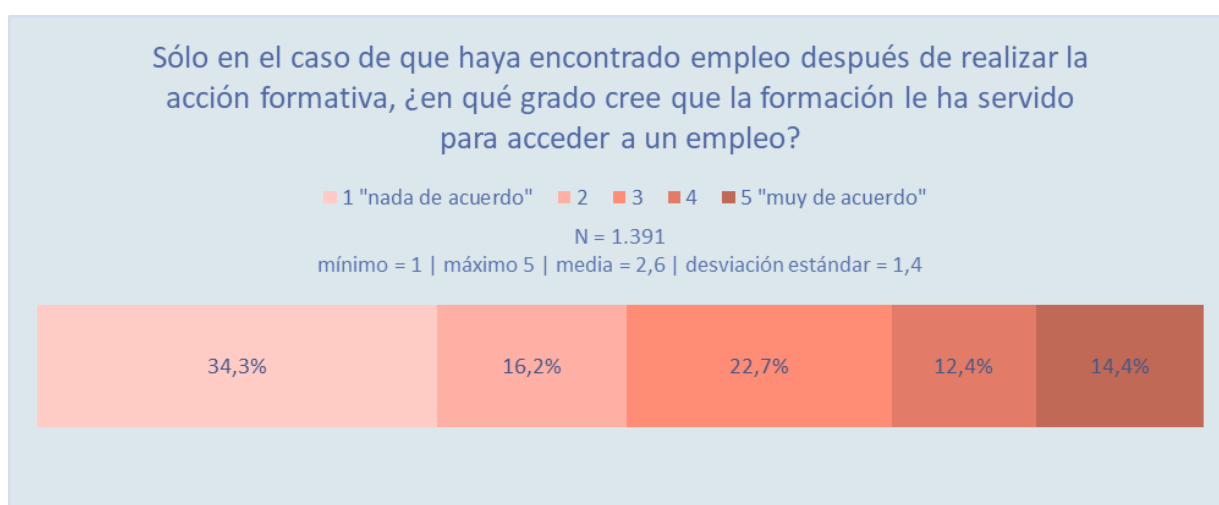
GRÁFICO 9. ACTIVACIÓN DE LA BÚSQUEDA DE EMPLEO (PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO ANTES DE INICIAR LA FORMACIÓN). FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P. 9. En el caso de que haya encontrado empleo después de realizar la acción formativa, ¿en qué grado cree que la formación le ha servido para acceder a un empleo? Sitúese en una escala dónde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 representa “Muy de acuerdo”.

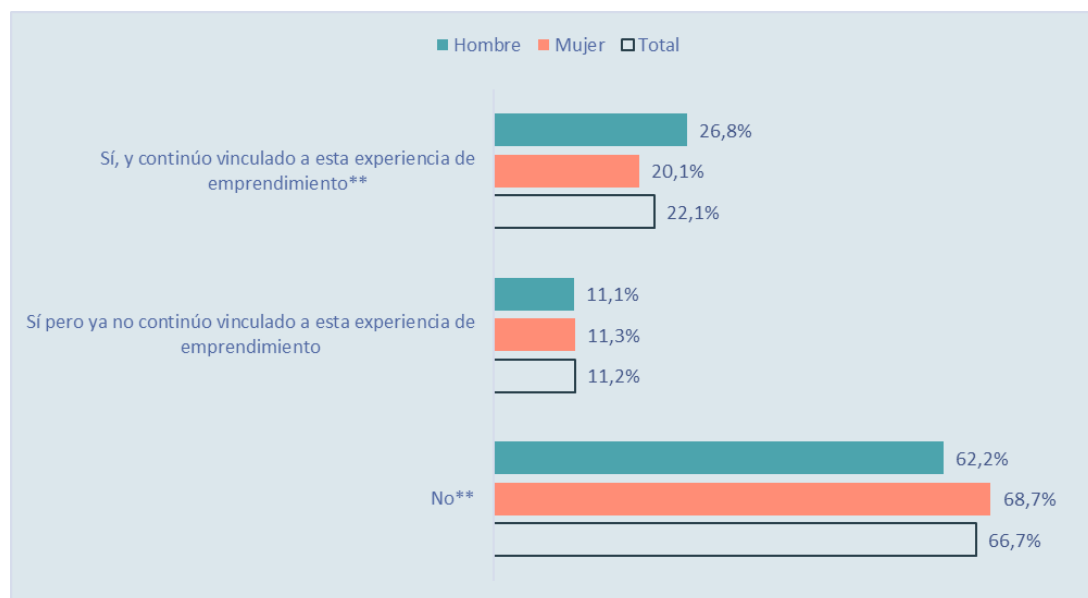
GRÁFICO 10. SÓLO EN EL CASO DE QUE HAYA ENCONTRADO EMPLEO DESPUÉS DE REALIZAR LA ACCIÓN FORMATIVA, ¿EN QUÉ GRADO CREE QUE LA FORMACIÓN LE HA SERVIDO PARA ACCEDER A UN EMPLEO? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.10. La formación realizada le impulsó para intentar una iniciativa de autoempleo o emprendimiento (como autónomo/a o como socio/a en una cooperativa o sociedad laboral)?
Selección: Sí, y continúo vinculado a esta experiencia de emprendimiento, Sí, pero ya no continúo vinculado a esta experiencia de emprendimiento, No lo recuerdo

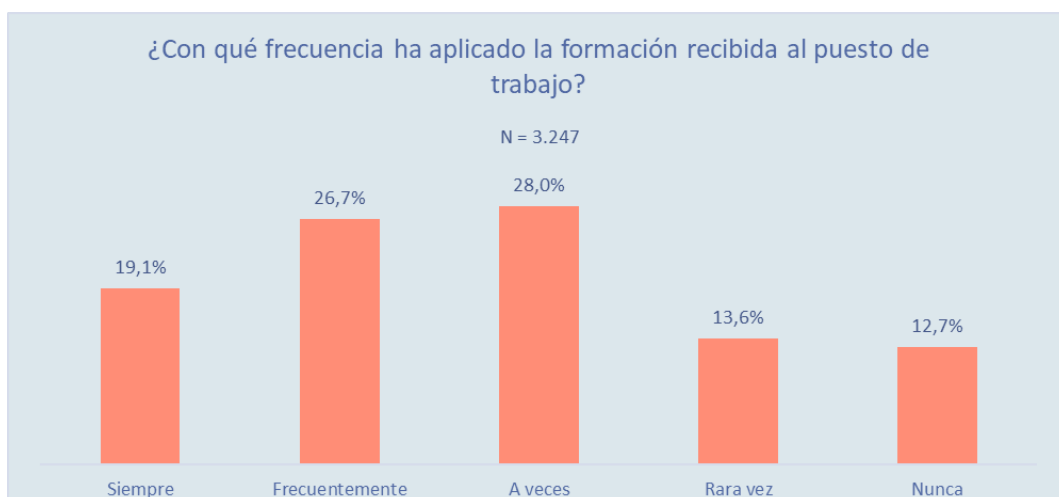
GRÁFICO 11. ¿LA FORMACIÓN REALIZADA LE IMPULSÓ PARA INTENTAR UNA INICIATIVA DE AUTOEMPLEO O EMPRENDIMIENTO (COMO AUTÓNOMO/A O COMO SOCIO/A EN UNA COOPERATIVA O SOCIEDAD LABORAL)? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.11. ¿Con qué frecuencia ha aplicado la formación recibida al puesto de trabajo?

GRÁFICO 12. ¿CON QUÉ FRECUENCIA HA APLICADO LA FORMACIÓN RECIBIDA AL PUESTO DE TRABAJO?

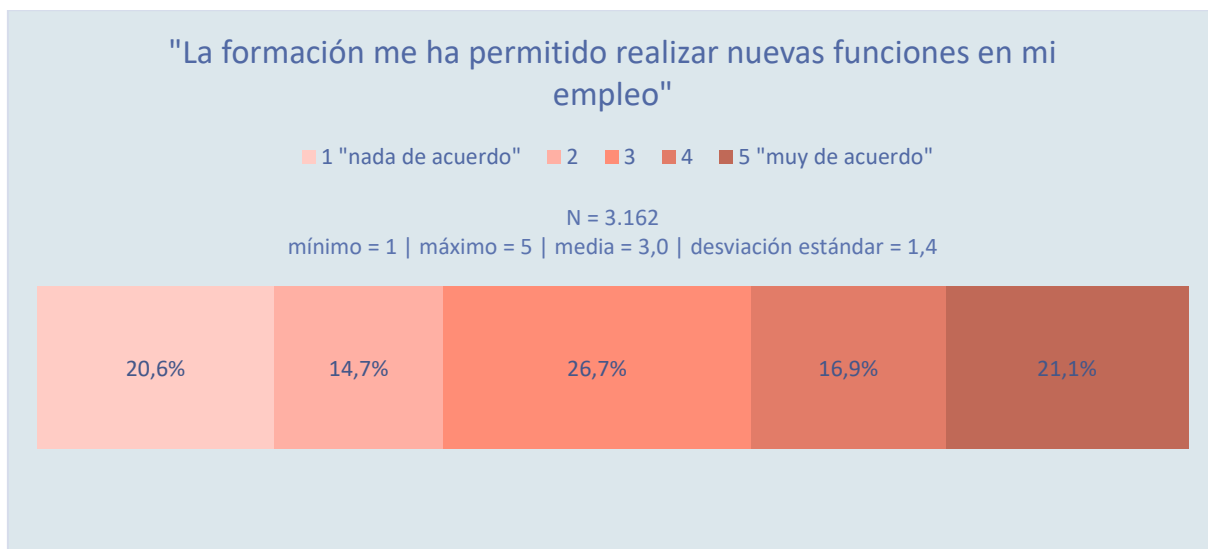


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12. En caso de que tras la formación esté empleado: ¿En qué grado está de acuerdo con las siguientes afirmaciones? *Sitúese en una escala dónde 1 es “Nada de acuerdo” y 5 representa “Muy de acuerdo”*:

- P.12.1 La formación me ha permitido realizar nuevas funciones en mi empleo,

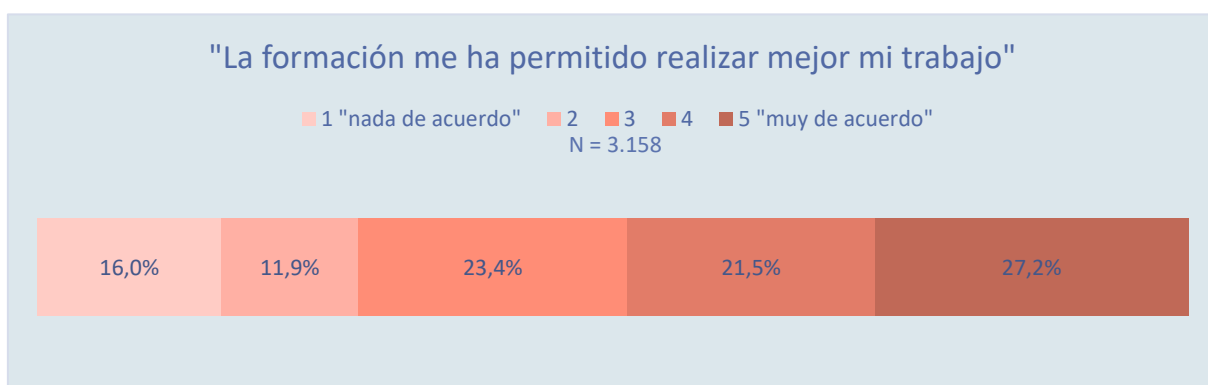
GRÁFICO 13. "LA FORMACIÓN ME HA PERMITIDO REALIZAR NUEVAS FUNCIONES EN MI EMPLEO"



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12.2. La formación me ha permitido realizar mejor mi trabajo

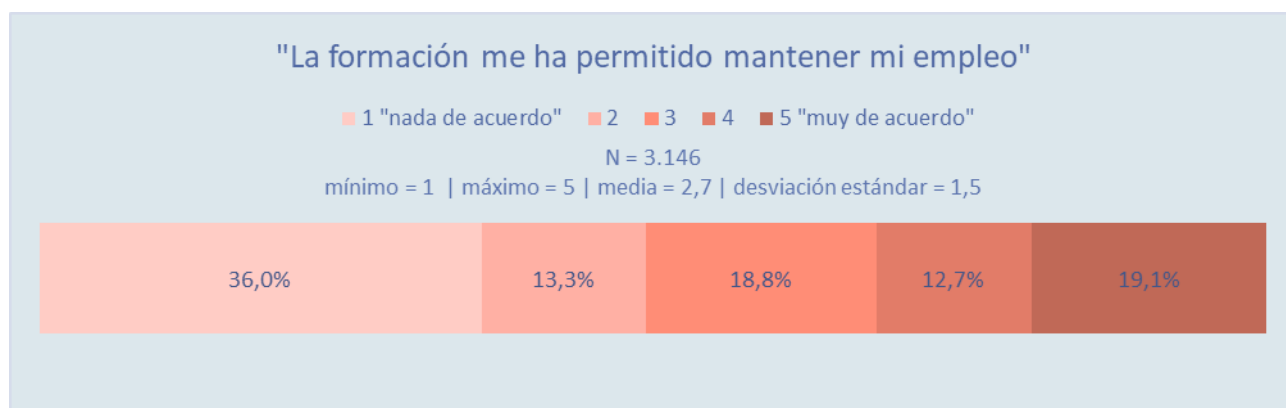
GRÁFICO 14. "LA FORMACIÓN ME HA PERMITIDO REALIZAR MEJOR MI TRABAJO"



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12.3. La formación me ha permitido mantener mi empleo

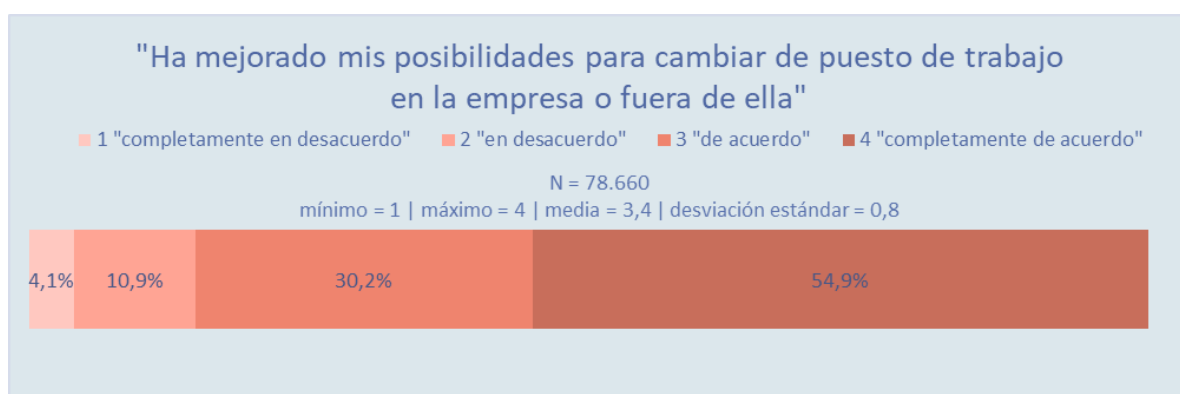
GRÁFICO 15. "LA FORMACIÓN ME HA PERMITIDO MANTENER MI EMPLEO". FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12.4. La formación me ha permitido acceder a un nuevo puesto de trabajo

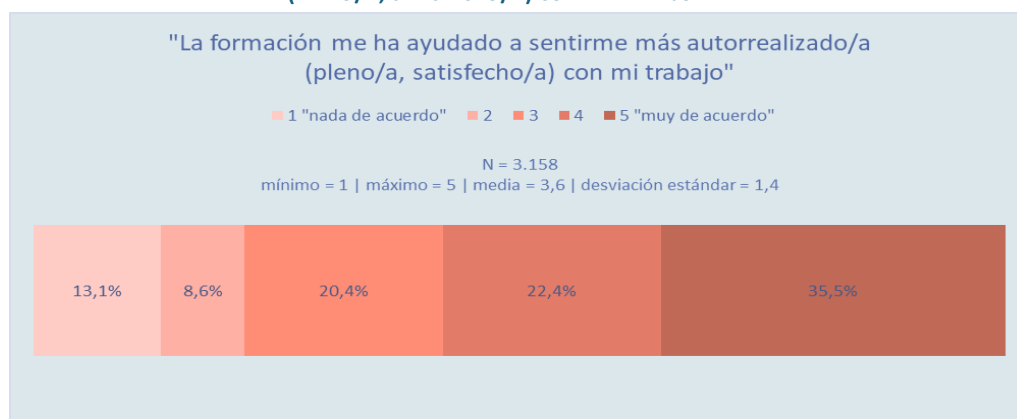
GRÁFICO 16. "HE MEJORADO MIS POSIBILIDADES PARA CAMBIAR DE PUESTO DE TRABAJO EN LA EMPRESA O FUERA DE ELLA"



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12.5. La formación me ha ayudado a sentirme más autorrealizado/a (pleno/a, satisfecho/a) con mi trabajo

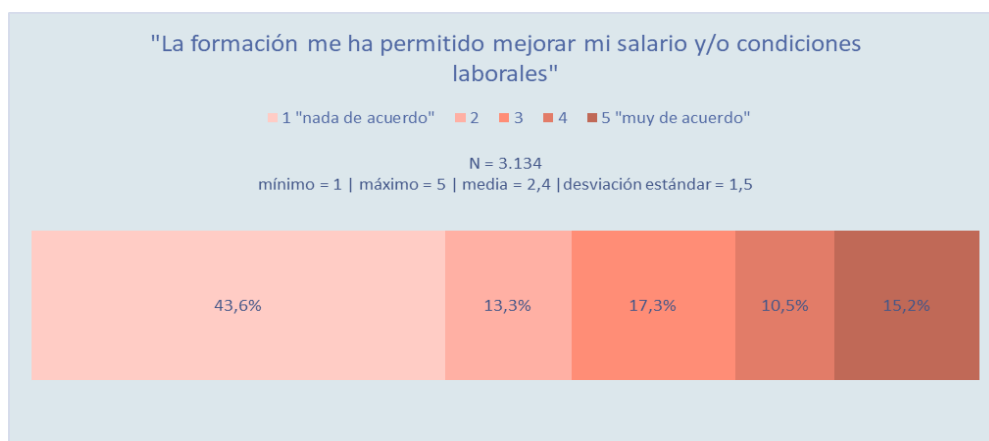
GRÁFICO 17. LA FORMACIÓN ME HA AYUDADO A SENTIRME MÁS AUTORREALIZADO/A (PLENO/A, SATISFECHO/A) CON MI TRABAJO



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12.6. La formación me ha permitido mejorar mi salario y/o condiciones laborales

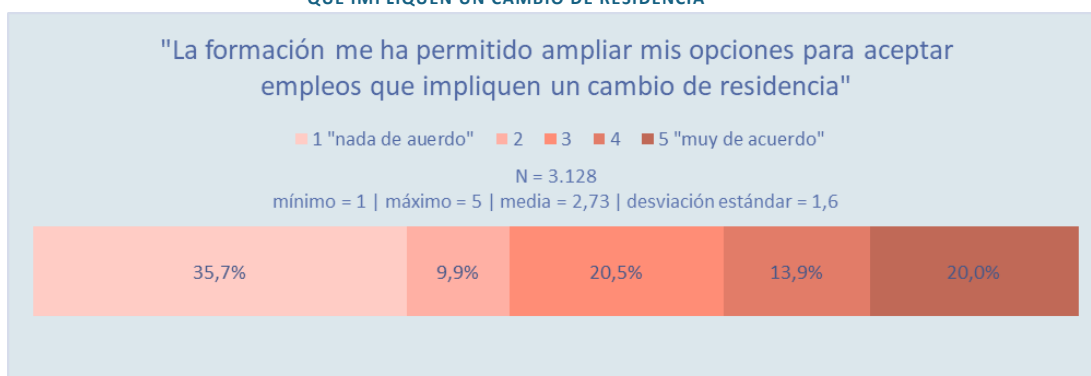
GRÁFICO 18. LA FORMACIÓN ME HA PERMITIDO MEJORAR MI SALARIO Y/O CONDICIONES LABORALES



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.12.7. La formación ha ampliado mis opciones para aceptar empleos que impliquen un cambio de residencia

GRÁFICO 19. "LA FORMACIÓN ME HA PERMITIDO AMPLIAR MIS OPCIONES PARA ACEPTAR EMPLEOS QUE IMPLIQUEN UN CAMBIO DE RESIDENCIA"

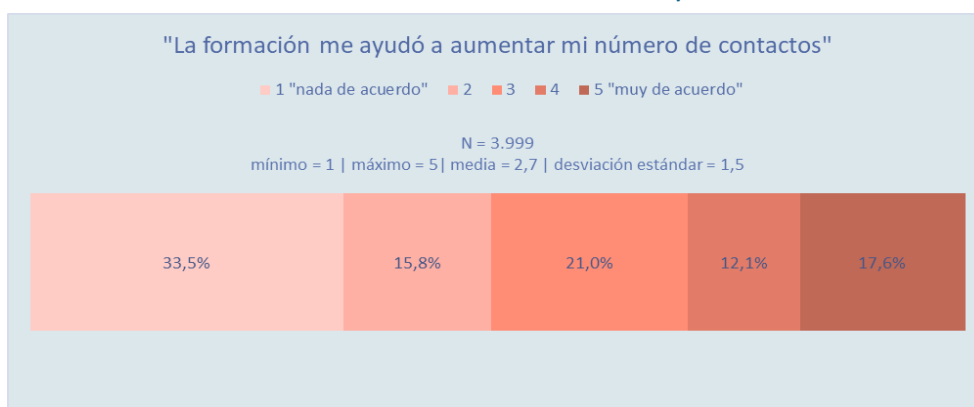


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P. 13. ¿En qué grado está de acuerdo con las siguientes afirmaciones? *Sitúese en una escala dónde 1 es "Nada de acuerdo" y 5 representa "Muy de acuerdo".*

- P.13.1. La formación me ayudó a aumentar mi número de contactos

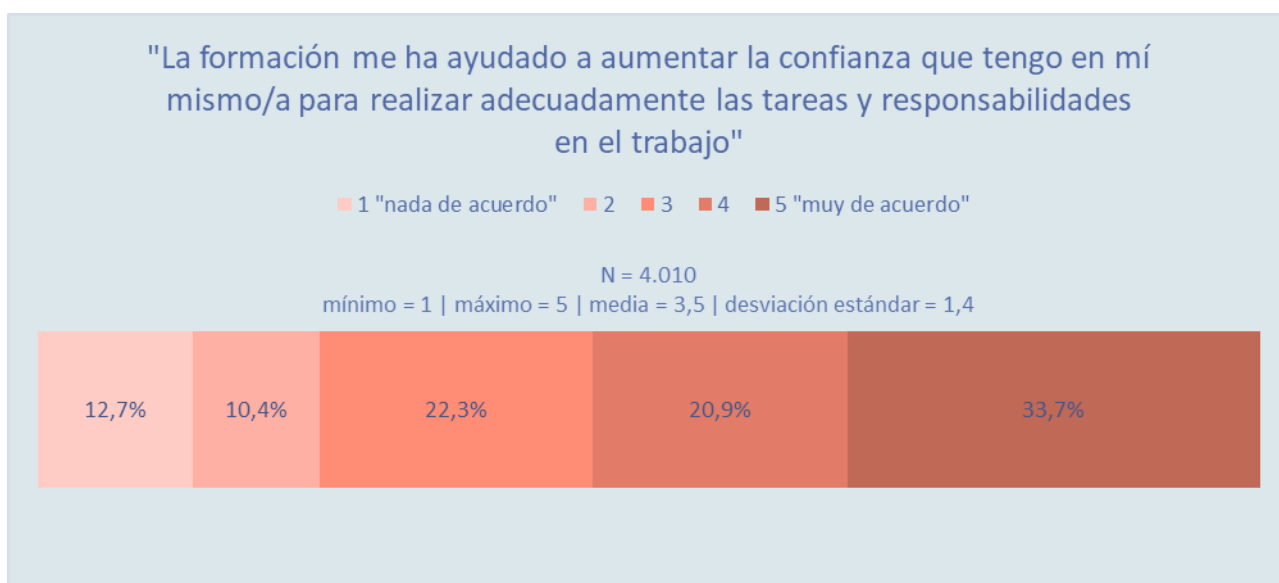
GRÁFICO 20. "LA FORMACIÓN ME AYUDÓ A AUMENTAR MI NÚMERO DE CONTACTOS". FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS.



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.13.2. La formación me ha ayudado a aumentar la confianza que tengo en mí mismo/a para realizar adecuadamente las tareas y responsabilidades en el trabajo

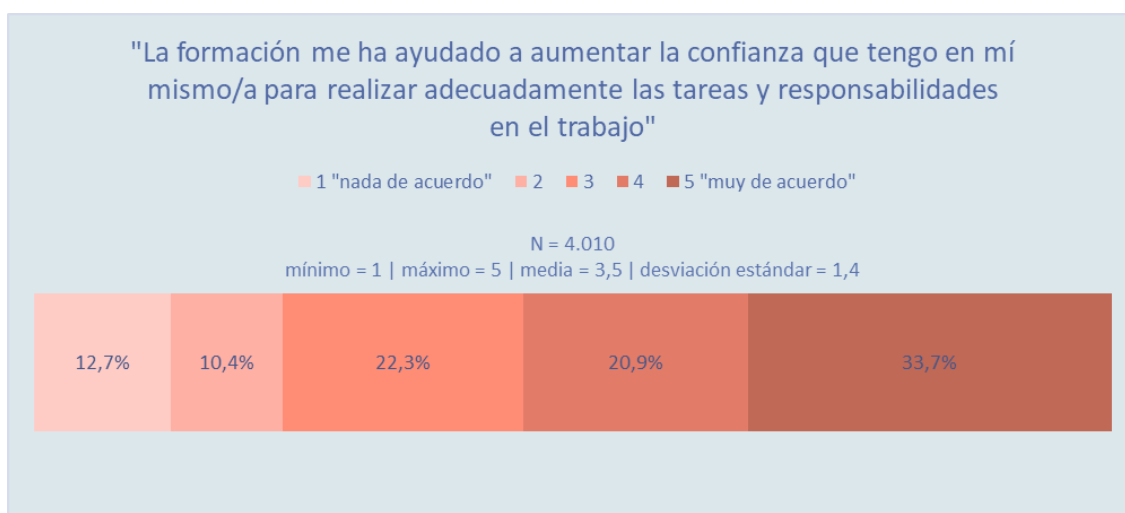
GRÁFICO 21. "LA FORMACIÓN ME HA AYUDADO A AUMENTAR LA CONFIANZA QUE TENGO EN MÍ MISMO/A PARA REALIZAR ADECUADAMENTE LAS TAREAS Y RESPONSABILIDADES EN EL TRABAJO"



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.13.3. La formación ha contribuido a mi motivación para seguir formándome

GRÁFICO 22. LA FORMACIÓN HA CONTRIBUIDO A MI MOTIVACIÓN PARA SEGUIR FORMÁNDOME

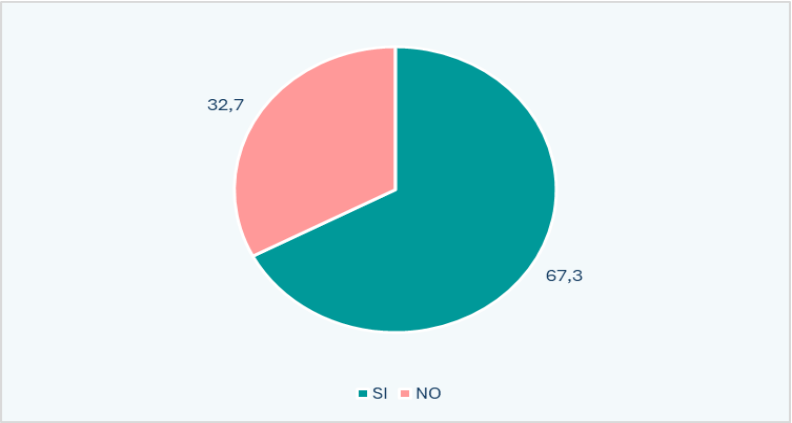


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.14. En caso de haber contestado 3, 4 ó 5 en el grado de acuerdo sobre la motivación de seguir formándose ¿realizó otras formaciones? Selección: Si, No

El 66,5 declara motivación para seguir formándose ya que ha puntuado la P.13.3 con puntuaciones de 4 o 5 sobre 5

GRÁFICO S.N. PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE FORMACIONES POSTERIORES



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.15. ¿Y realizó otras formaciones?

TABLA 1. ¿REALIZÓ OTRAS FORMACIONES POSTERIORES?² SITUACIÓN LABORAL: EN LA ACTUALIDAD.

		En situación de desempleo de larga duración	En situación de desempleo de corta duración	En ERTE o ERE	Trabajando por cuenta ajena con contrato temporal y a tiempo parcial
Sí	N	404	255	6	79
	%	74,0%	71,8%	54,5%	68,7%
No	N	107	69	2	26
	%	19,6%	19,4%	18,2%	22,6%
No lo recuerdo	N	35	31	3	10
	%	6,4%	8,7%	27,3%	8,7%
Total	N	546	355	11	115
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

² El tamaño de la muestra (N) se reduce, ya que esta pregunta filtro se dirige únicamente a las personas que han manifestado un mínimo nivel de motivación para continuar formándose en la pregunta anterior. En concreto, solo se plantea a quienes respondieron con un 3, 4 o 5 en la escala de la pregunta: “La formación ha contribuido a mi motivación para seguir formándome”. Además, al cruzar esta variable con la variable de perfil o situación laboral, el número de casos disponibles para el análisis disminuye.

CONTINUACIÓN TABLA 2

		Trabajando por cuenta ajena con contrato temporal y a tiempo completo	Trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido a tiempo parcial	Trabajando por cuenta ajena con contrato indefinido y a tiempo completo
Sí	N	132	203	679
	%	66,3%	64,9%	63,5%
No	N	42	76	265
	%	21,1%	24,3%	24,8%
No lo recuerdo	N	25	34	125
	%	12,6%	10,9%	11,7%
Total	N	199	313	1.069
	%	100,0%	100,0%	100,0%

CONTINUACIÓN TABLA 3

Total		
Sí	N	1758
	%	67,4%
No	N	587
	%	22,5%
No lo recuerdo	N	263
	%	10,1%
Total	N	2.6083
	%	100,0%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

³ El tamaño de la muestra (N) se reduce, ya que esta pregunta filtro se dirige únicamente a las personas que han manifestado un mínimo nivel de motivación para continuar formándose en la pregunta anterior. En concreto, solo se plantea a quienes respondieron con un 3, 4 o 5 en la escala de la pregunta: "La formación ha contribuido a mi motivación para seguir formándome". Además, al cruzar esta variable con la variable de perfil o situación laboral, el número de casos disponibles para el análisis disminuye.

- P.16. En caso de haber contestado “Si” a la pregunta anterior, *Seleccione la duración: menos de 15 horas, entre 16 y 30 horas, entre 31 y 60 horas, entre 61 y 120 horas, entre 121 y 240 horas, más de 240 horas*

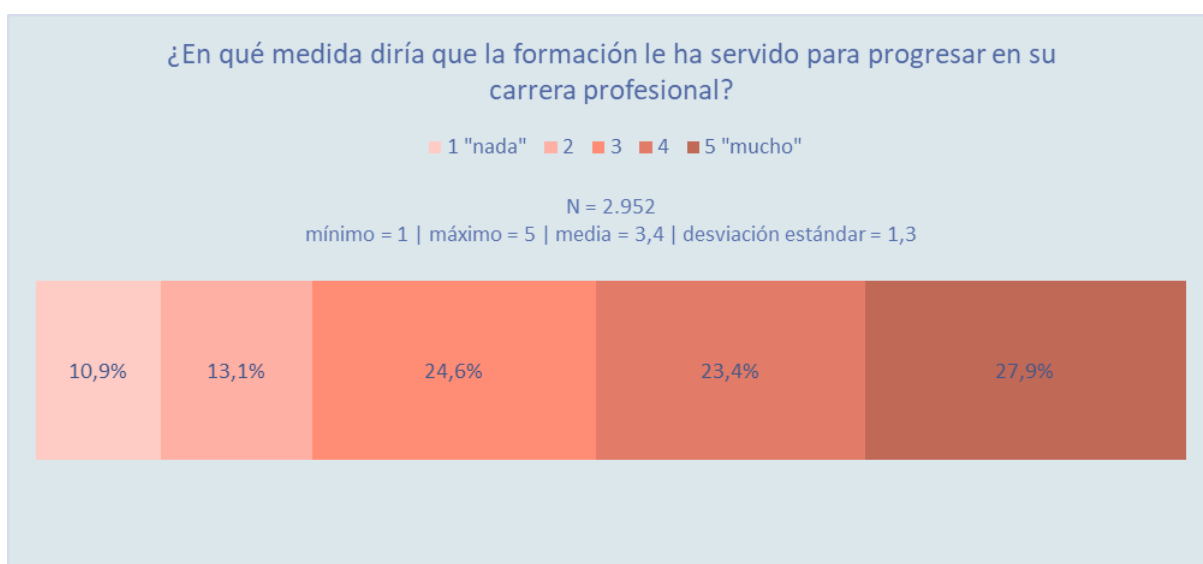
GRÁFICO 23. ¿QUÉ TIPO DE FORMACIONES REALIZÓ?



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

- P.17. Y, en general, ¿en qué medida diría que la formación le ha servido para progresar en su carrera profesional? *Sitúese en una escala dónde 1 es “Nada” y 5 representa “Mucho”. (Pregunta para contestar todos/as menos los/las que, en la actualidad, un mes o seis meses después de acabar la formación estén en situación desempleo)*

GRÁFICO 24. ¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍA QUE LA FORMACIÓN LE HA SERVIDO PARA PROGRESAR EN SU CARRERA PROFESIONAL?

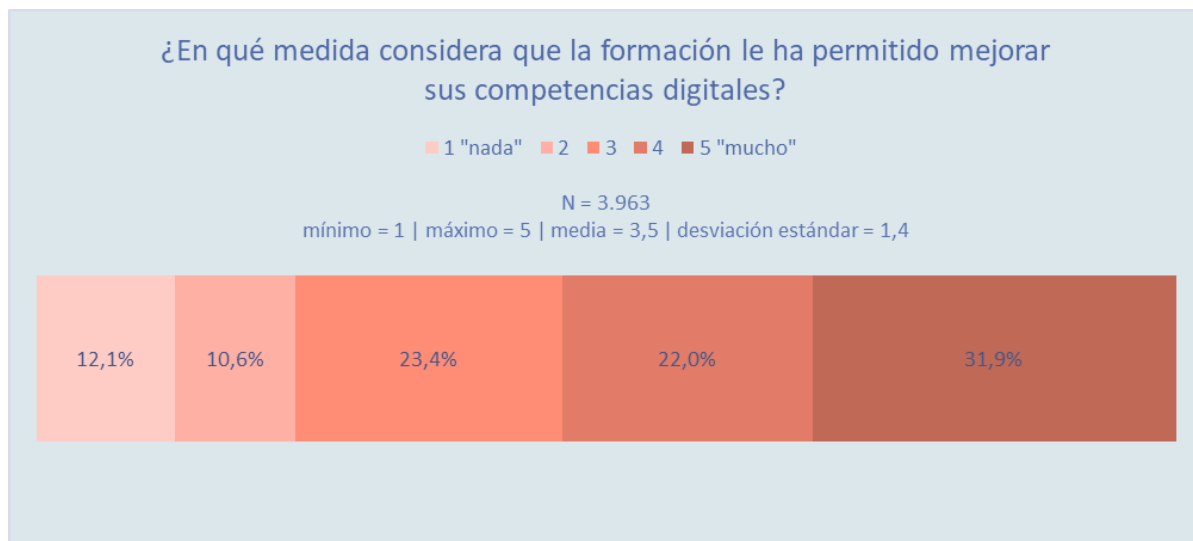


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

4. BRECHA DIGITAL

- ¿En qué medida considera que la formación le ha permitido mejorar sus competencias digitales? Con habilidades digitales nos referimos, por ejemplo, a la capacidad de enviar correos electrónicos, buscar información en internet o utilizar aplicaciones básicas para organizar tareas. *Sitúese en una escala dónde 1 es “nada” y 5 representa “Mucho”.*

GRÁFICO 25. ¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA QUE LA FORMACIÓN LE HA PERMITIDO MEJORAR SUS COMPETENCIAS DIGITALES? ⁴



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE LA ENCUESTA A TRABAJADORES/AS. NOVIEMBRE 2024

⁴ El tamaño de la muestra (N) varía debido a la tasa de respuesta parcial, ya que no todas las personas respondieron a todas las preguntas del cuestionario, lo que genera fluctuaciones en el número de casos disponibles para cada análisis, especialmente en las preguntas planteadas en la parte final del cuestionario.