



INDICADOR DE SATISFACCIÓN. Porcentaje de participantes según escala de valoración

Ítem 10. Grado de satisfacción general	Demanda						
	Bonificaciones 2009	Bonificaciones 2010	Bonificaciones 2011	Bonificaciones 2012	Bonificaciones 2013	Bonificaciones 2014	Bonificaciones 2015
% Participantes que están completamente de acuerdo	46,5	50,1	51,3	54,4	52,4	54,6	56,2
% Participantes que están de acuerdo	47,4	45,5	43,7	40,6	42,9	41,4	39,1
Total satisfechos	93,9	95,6	95,0	95,0	95,3	96,0	95,3
% Participantes que están en desacuerdo	5,2	3,7	4,2	4,3	4,1	3,4	3,9
% Participantes que están completamente en desacuerdo	0,9	0,7	0,8	0,7	0,7	0,6	0,9
Total no satisfechos	6,1	4,4	5,0	5,0	4,8	4,0	4,7

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos extraídos a junio de 2016

Ítem 10. Grado de satisfacción general	Planes de Oferta (1)											
	Convocatoria Estatal 2009	Convocatoria Estatal 2010	Convocatoria Estatal 2011	Convocatoria Estatal 2012 (2)	Convocatoria Estatal 2013	Convocatoria Estatal 2014 (3)	Programa Jóvenes 2011	Programa Jóvenes 2012 (2)	Programa Jóvenes 2013	Programa Jóvenes 2014 (3)	Programa Jóvenes 2015 (4)	Programa Jóvenes SNGJ 2015 (4)
% Participantes que están completamente de acuerdo	54,7	54,9	58,4	59,1	56,9	59,8	55,2	54,3	52,8	57,5	61,0	57,9
% Participantes que están de acuerdo	40,8	40,6	37,3	35,5	36,7	33,8	40,1	39,3	39,9	37,4	34,2	37,2
Total satisfechos	95,5	95,5	95,7	94,6	93,6	93,6	95,3	93,6	92,6	94,8	95,2	95,1
% Participantes que están en desacuerdo	3,7	3,7	3,6	4,3	5,2	5,2	4,0	5,1	6,0	4,3	4,0	3,8
% Participantes que están completamente en desacuerdo	0,7	0,7	0,7	1,0	1,2	1,2	0,7	1,2	1,3	0,9	0,8	1,1
Total no satisfechos	4,4	4,4	4,3	5,3	6,4	6,4	4,7	6,3	7,4	5,2	4,8	4,9

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos 2013 extraídos a Junio de 2014.

- (1) Los datos de los Planes de Oferta proceden de la información grabada a través del formulario on-line disponible en la aplicación de planes de formación. No se incluyen los datos provenientes de los ficheros excel para las Convocatorias Estatales 2009, 2010, 2011 y Jóvenes 2011.
- (2) Las convocatorias del año 2012 introducen la obligatoriedad de grabar los cuestionarios por vía exclusivamente telemática
- (3) Fecha de extracción de datos 13/04/2016
- (4) Fecha de extracción de datos 15/01/2018



INDICADOR DE SATISFACCIÓN. Porcentaje de participantes según escala de valoración

Valoración general del curso	Demanda						
Ítem 9.1 : Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo	Bonificaciones 2009	Bonificaciones 2010	Bonificaciones 2011	Bonificaciones 2012	Bonificaciones 2013	Bonificaciones 2014	Bonificaciones 2015
% Participantes que están completamente de acuerdo	34,2	34,8	36,3	37,6	36,7	38,2	39,4
% Participantes que están de acuerdo	44,7	44,9	43,7	41,5	43,0	42,0	40,3
Total participantes que valoran positivamente	78,9	79,7	80,0	79,1	79,7	80,2	79,7
% Participantes que están en desacuerdo	15,4	14,7	14,2	15,5	15,0	14,3	14,6
% Participantes que están completamente en desacuerdo	5,8	5,6	5,7	5,4	5,3	5,6	5,8
Total participantes que no valoran positivamente	21,2	20,3	19,9	20,9	20,3	19,9	20,3

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos extraídos a junio de 2016

Valoración general del curso	Planes de Oferta (1)											
Ítem 9.1 : Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo	Convocatoria Estatal 2009	Convocatoria Estatal 2010	Convocatoria Estatal 2011	Convocatoria Estatal 2012 (2)	Convocatoria Estatal 2013	Convocatoria Estatal 2014 (3)	Programa Jóvenes 2011	Programa Jóvenes 2012 (2)	Programa Jóvenes 2013	Programa Jóvenes 2014 (3)	Programa Jóvenes 2015 (4)	Programa Jóvenes SNGJ 2015 (4)
% Participantes que están completamente de acuerdo	38,0	36,5	40,2	41,1	38,1	40,5	38,8	40,8	40,3	46,9	46,1	56,4
% Participantes que están de acuerdo	43,5	43,5	42,2	39,8	40,4	38,7	49,7	45,0	45,5	44,1	43,9	38,0
Total participantes que valoran positivamente	81,5	80,0	82,4	80,9	78,5	79,2	88,5	85,8	85,8	90,9	90,0	94,4
% Participantes que están en desacuerdo	13,5	15,4	13,5	14,5	16,0	15,7	9,5	11,7	11,5	7,6	8,2	4,7
% Participantes que están completamente en desacuerdo	5,1	4,9	4,1	4,6	5,5	5,0	2,0	2,5	2,7	1,5	1,8	,9
Total participantes que no valoran positivamente	18,6	20,3	17,6	19,1	21,5	20,8	11,5	14,2	14,2	9,1	10,0	5,6

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos 2013 extraídos a Junio de 2014

- (1) Los datos de los Planes de Oferta proceden de la información grabada a través del formulario on-line disponible en la aplicación de planes de formación. No se incluyen los datos provenientes de los ficheros excel para las Convocatorias Estatales 2009, 2010, 2011 y Jóvenes 2011.
- (2) Las convocatorias del año 2012 introducen la obligatoriedad de grabar los cuestionarios por vía exclusivamente telemática
- (3) Fecha de extracción de datos 13/04/2016
- (4) Fecha de extracción de datos 15/01/2018

INDICADOR DE SATISFACCIÓN. Porcentaje de participantes según escala de valoración

Valoración general del curso Ítem 9.2 : Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo	Demanda						
	Bonificaciones 2009	Bonificaciones 2010	Bonificaciones 2011	Bonificaciones 2012	Bonificaciones 2013	Bonificaciones 2014	Bonificaciones 2015
% Participantes que están completamente de acuerdo	41,1	44,1	44,3	47,7	46,5	48,4	49,4
% Participantes que están de acuerdo	46,9	45,5	45,3	41,7	43,4	42,6	40,5
Total participantes que valoran positivamente	88,0	89,6	89,6	89,4	89,9	91,0	89,9
% Participantes que están en desacuerdo	10,0	8,7	8,2	8,6	8,3	7,3	8,1
% Participantes que están completamente en desacuerdo	2,0	1,7	2,1	2,0	1,8	1,8	2,0
Total participantes que no valoran positivamente	12,0	10,4	10,3	10,6	10,1	9,1	10,1

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos extraídos a junio de 2016

Valoración general del curso Ítem 9.2 : Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo	Planes de Oferta (1)											
	Convocatoria Estatal 2009	Convocatoria Estatal 2010	Convocatoria Estatal 2011	Convocatoria Estatal 2012 (2)	Convocatoria Estatal 2013	Convocatoria Estatal 2014 (3)	Programa Jóvenes 2011	Programa Jóvenes 2012 (2)	Programa Jóvenes 2013	Programa Jóvenes 2014 (3)	Programa Jóvenes 2015 (4)	Programa Jóvenes SNGJ 2015 (4)
% Participantes que están completamente de acuerdo	45,7	44,9	48,6	50,4	47,9	51,3	49,6	51,7	50,9	56,1	54,5	64,6
% Participantes que están de acuerdo	44,1	43,9	41,9	39,7	40,4	37,5	44,6	39,8	40,4	37,7	38,9	31,2
Total participantes que valoran positivamente	89,8	88,8	90,5	90,0	88,3	88,7	94,2	91,5	91,3	93,8	93,3	95,8
% Participantes que están en desacuerdo	8,2	9,0	7,6	8,0	9,2	9,0	4,8	6,8	6,9	5,1	5,4	3,5
% Participantes que están completamente en desacuerdo	2,0	2,1	1,8	2,0	2,6	2,3	1,1	1,7	1,7	1,1	1,3	,7
Total participantes que no valoran positivamente	10,2	11,1	9,4	10,0	11,7	11,3	5,9	8,5	8,6	6,2	6,7	4,2

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos 2013 extraídos a Junio de 2014

- (1) Los datos de los Planes de Oferta proceden de la información grabada a través del formulario on-line disponible en la aplicación de planes de formación. No se incluyen los datos provenientes de los ficheros excel para las Convocatorias Estatales 2009, 2010, 2011 y Jóvenes 2011.
- (2) Las convocatorias del año 2012 introducen la obligatoriedad de grabar los cuestionarios por vía exclusivamente telemática
- (3) Fecha de extracción de datos 13/04/2016
- (4) Fecha de extracción de datos 15/01/2018



INDICADOR DE SATISFACCIÓN. Porcentaje de participantes según escala de valoración

Valoración general del curso Ítem 9.3: Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella	Demanda						
	Bonificaciones 2009	Bonificaciones 2010	Bonificaciones 2011	Bonificaciones 2012	Bonificaciones 2013	Bonificaciones 2014	Bonificaciones 2015
% Participantes completamente de acuerdo	32,1	34,4	34,5	36,5	35,4	36,8	37,7
% Participantes que están de acuerdo	41,3	40,8	40,7	38,2	39,9	39,1	37,7
Total participantes que valoran positivamente	73,4	75,2	75,2	74,7	75,3	75,9	75,4
% Participantes que están en desacuerdo	19,5	18,5	18,2	18,5	18,1	17,5	17,4
% Participantes que están completamente en desacuerdo	7,1	6,3	6,6	6,8	6,6	6,6	7,2
Total participantes que no valoran positivamente	26,6	24,8	24,8	25,3	24,7	24,1	24,6

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos extraídos a junio de 2016

Valoración general del curso Ítem 9.3: Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella	Planes de Oferta (1)											
	Convocatoria Estatal 2009	Convocatoria Estatal 2010	Convocatoria Estatal 2011	Convocatoria Estatal 2012 (2)	Convocatoria Estatal 2013	Convocatoria Estatal 2014 (3)	Programa Jóvenes 2011	Programa Jóvenes 2012 (2)	Programa Jóvenes 2013	Programa Jóvenes 2014 (3)	Programa Jóvenes 2015 (4)	Programa Jóvenes SNGJ 2015 (4)
% Participantes completamente de acuerdo	37,3	35,5	38,3	39,6	36,6	39,3	39,8	38,8	40,3	42,4	43,5	51,1
% Participantes que están de acuerdo	40,7	40,4	39,1	37,1	37,2	35,6	46,8	42,7	41,8	43,3	41,3	40,2
Total participantes que valoran positivamente	78,0	75,9	77,4	76,7	73,8	74,9	86,6	81,5	82,1	85,7	84,8	91,3
% Participantes que están en desacuerdo	16,7	18,0	17,3	17,5	19,2	18,7	10,9	14,3	13,9	11,4	12,0	7,0
% Participantes que están completamente en desacuerdo	5,2	6,1	5,4	5,9	7,0	6,4	2,5	4,2	3,9	2,9	3,2	1,7
Total participantes que no valoran positivamente	21,9	24,1	22,7	23,3	26,2	25,1	13,4	18,5	17,8	14,3	15,2	8,7

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos 2013 extraídos a Junio de 2014

- (1) Los datos de los Planes de Oferta proceden de la información grabada a través del formulario on-line disponible en la aplicación de planes de formación. No se incluyen los datos provenientes de los ficheros excel para las Convocatorias Estatales 2009, 2010, 2011 y Jóvenes 2011.
- (2) Las convocatorias del año 2012 introducen la obligatoriedad de grabar los cuestionarios por vía exclusivamente telemática
- (3) Fecha de extracción de datos 13/04/2016
- (4) Fecha de extracción de datos 15/01/2018

INDICADOR DE SATISFACCIÓN. Porcentaje de participantes según escala de valoración

Valoración general del curso	Demanda						
	Bonificaciones 2009	Bonificaciones 2010	Bonificaciones 2011	Bonificaciones 2012	Bonificaciones 2013	Bonificaciones 2014	Bonificaciones 2015
Ítem 9.4: He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional							
% Participantes completamente de acuerdo	38,9	41,2	41,1	44,4	43,4	45,3	46,0
% Participantes que están de acuerdo	44,9	44,6	44,2	41,4	42,2	41,0	39,7
Total participantes que valoran positivamente	83,8	85,8	85,3	85,8	85,6	86,3	85,7
% Participantes que están en desacuerdo	12,7	10,9	11,1	10,9	11,4	10,5	10,6
% Participantes que están completamente en desacuerdo	3,5	3,3	3,6	3,3	3,0	3,2	3,8
Total participantes que no valoran positivamente	16,2	14,2	14,7	14,2	14,4	13,7	14,3

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos extraídos a junio de 2016

Valoración general del curso	Planes de Oferta (1)											
	Convocatoria Estatal 2009	Convocatoria Estatal 2010	Convocatoria Estatal 2011	Convocatoria Estatal 2012 (2)	Convocatoria Estatal 2013	Convocatoria Estatal 2014 (3)	Programa Jóvenes 2011	Programa Jóvenes 2012 (2)	Programa Jóvenes 2013	Programa Jóvenes 2014 (3)	Programa Jóvenes 2015 (4)	Programa Jóvenes SNGJ 2015 (4)
Ítem 9.4: He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional												
% Participantes completamente de acuerdo	45,1	44,1	48,2	49,6	47,3	50,5	51,2	51,0	50,1	53,4	56,2	58,8
% Participantes que están de acuerdo	43,2	43,3	41,2	39,1	39,8	37,2	42,5	39,5	40,1	39,3	36,8	35,2
Total participantes que valoran positivamente	88,3	87,4	89,4	88,7	87,1	87,7	93,7	90,5	90,2	92,7	93,0	94,0
% Participantes que están en desacuerdo	9,3	9,8	8,4	9,0	10,0	9,8	5,4	7,7	7,7	6,0	5,8	4,8
% Participantes que están completamente en desacuerdo	2,4	2,8	2,2	2,4	2,9	2,5	,9	1,9	2,0	1,3	1,2	1,2
Total participantes que no valoran positivamente	11,7	12,6	10,6	11,3	12,9	12,3	6,3	9,5	9,7	7,3	7,0	6,0

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos 2013 extraídos a Junio de 2014

- (1) Los datos de los Planes de Oferta proceden de la información grabada a través del formulario on-line disponible en la aplicación de planes de formación. No se incluyen los datos provenientes de los ficheros excel para las Convocatorias Estatales 2009, 2010, 2011 y Jóvenes 2011.
- (2) Las convocatorias del año 2012 introducen la obligatoriedad de grabar los cuestionarios por vía exclusivamente telemática
- (3) Fecha de extracción de datos 13/04/2016
- (4) Fecha de extracción de datos 15/01/2018

INDICADOR DE SATISFACCIÓN. Porcentaje de participantes según escala de valoración

Valoración general del curso	Demanda						
Ítem 9.5: Ha favorecido mi desarrollo personal	Bonificaciones 2009	Bonificaciones 2010	Bonificaciones 2011	Bonificaciones 2012	Bonificaciones 2013	Bonificaciones 2014	Bonificaciones 2015
% Participantes completamente de acuerdo	42,3	45,7	45,6	48,7	47,2	49,2	50,3
% Participantes que están de acuerdo	44,6	43,8	42,8	40,6	42,1	40,9	39,5
Total participantes que valoran positivamente	86,9	89,5	88,4	89,3	89,3	90,1	89,8
% Participantes que están en desacuerdo	9,9	8,3	8,8	8,5	8,6	7,9	8,1
% Participantes que están completamente en desacuerdo	3,2	2,3	2,8	2,2	2,1	2,0	2,1
Total participantes que no valoran positivamente	13,1	10,6	11,6	10,7	10,7	9,9	10,2

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos extraídos a junio de 2016

Valoración general del curso	Planes de Oferta (1)											
Ítem 9.5: Ha favorecido mi desarrollo personal	Convocatoria Estatal 2009	Convocatoria Estatal 2010	Convocatoria Estatal 2011	Convocatoria Estatal 2012 (2)	Convocatoria Estatal 2013	Convocatoria Estatal 2014 (3)	Programa Jóvenes 2011	Programa Jóvenes 2012 (2)	Programa Jóvenes 2013	Programa Jóvenes 2014 (3)	Programa Jóvenes 2015 (4)	Programa Jóvenes SNGJ 2015 (4)
% Participantes completamente de acuerdo	50,8	50,7	53,4	55,9	52,9	56,3	54,2	54,8	52,4	57,9	59,8	60,5
% Participantes que están de acuerdo	41,3	41,4	38,8	36,2	37,8	34,7	39,8	36,7	39,5	35,7	34,5	33,2
Total participantes que valoran positivamente	92,1	92,1	92,2	92,1	90,7	91,0	94,0	91,6	91,9	93,6	94,3	93,7
% Participantes que están en desacuerdo	6,4	6,2	6,2	6,2	7,3	7,1	4,6	6,7	6,4	5,2	4,6	5,2
% Participantes que están completamente en desacuerdo	1,6	1,7	1,6	1,7	2,0	1,9	1,4	1,8	1,7	1,2	1,1	1,0
Total participantes que no valoran positivamente	7,9	7,9	7,8	7,9	9,3	9,0	6,0	8,4	8,1	6,4	5,7	6,3

Fuente: cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas. Resolución 27 de abril de 2009. Datos 2013 extraídos a Junio de 2014

- (1) Los datos de los Planes de Oferta proceden de la información grabada a través del formulario on-line disponible en la aplicación de planes de formación. No se incluyen los datos provenientes de los ficheros excel para las Convocatorias Estatales 2009, 2010, 2011 y Jóvenes 2011.
- (2) Las convocatorias del año 2012 introducen la obligatoriedad de grabar los cuestionarios por vía exclusivamente telemática
- (3) Fecha de extracción de datos 13/04/2016
- (4) Fecha de extracción de datos 15/01/2018