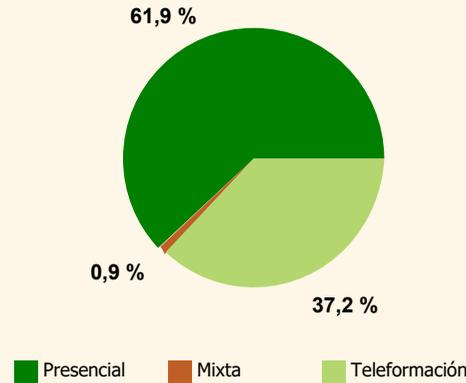




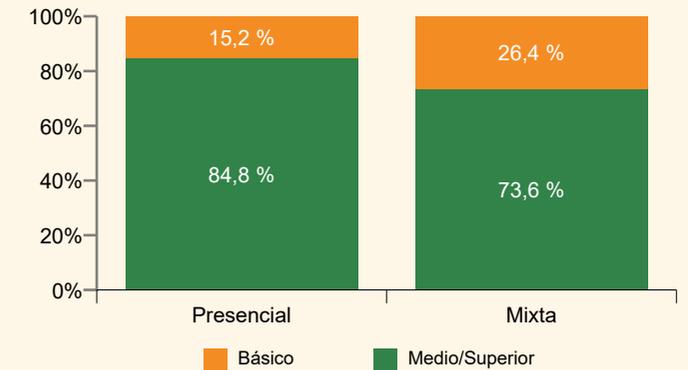
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	5.629.518	100,0	13,0
Modalidad de impartición			
Presencial	3.485.710	61,9	9,7
Mixta	51.464	0,9	37,7
Teleformación	2.092.344	37,2	17,9
Tipo formación			
Propia	5.627.957	100,0	13,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	1.445	0,0	66,4
Nivel de la formación (b)			
Básico	544.811	15,4	10,4
Medio/Superior	2.991.247	84,6	10,1

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	879.379	15,6	15.867	1,8	45.925	5,2	104.895	11,9	480.546	54,6	232.146	26,4
Gestión de recursos humanos	862.011	15,3	37.334	4,3	129.734	15,1	247.744	28,7	320.659	37,2	126.540	14,7
Dirección y gestión bancaria	540.220	9,6	2.844	0,5	222.866	41,3	10.939	2,0	298.825	55,3	4.746	0,9
Seguridad y vigilancia	259.470	4,6	2.580	1,0	9.834	3,8	21.083	8,1	125.649	48,4	100.324	38,7
Idiomas	232.283	4,1	14.965	6,4	32.079	13,8	86.607	37,3	85.658	36,9	12.974	5,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	220.607	3,9	2.003	0,9	8.382	3,8	13.717	6,2	107.210	48,6	89.295	40,5
Legislación y normativa	197.645	3,5	7.650	3,9	16.330	8,3	34.025	17,2	104.025	52,6	35.615	18,0
Informática de Usuario / Ofimática	173.338	3,1	6.633	3,8	18.666	10,8	54.633	31,5	76.747	44,3	16.659	9,6
Subtotal	3.364.953	59,8	89.876	1,6	483.816	8,6	573.643	10,2	1.599.319	28,4	618.299	11,0
Resto	2.264.565	40,2	61.006	1,1	180.191	3,2	500.089	8,9	1.115.823	19,8	407.456	7,2
Total	5.629.518	100,0	150.882	2,7	664.007	11,8	1.073.732	19,1	2.715.142	48,2	1.025.755	18,2

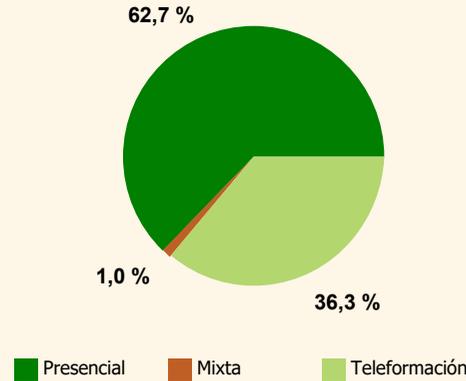
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.



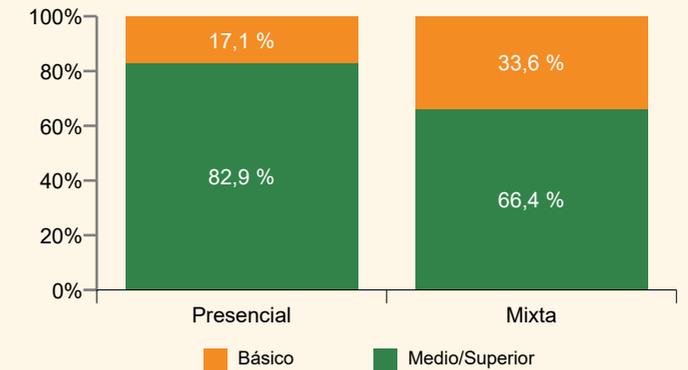
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	5.327.278	100,0	13,5
Modalidad de impartición			
Presencial	3.339.510	62,7	9,9
Mixta	52.040	1,0	41,6
Teleformación	1.935.091	36,3	19,0
Tipo formación			
Propia	5.325.198	100,0	13,5
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	1.443	0,0	64,7
Nivel de la formación (b)			
Básico	587.350	17,3	10,9
Medio/Superior	2.803.079	82,7	10,3

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	1.060.911	19,9	16.840	1,6	46.171	4,4	121.425	11,4	580.319	54,7	296.156	27,9
Gestión de recursos humanos	825.265	15,5	38.648	4,7	99.459	12,1	271.866	32,9	276.353	33,5	138.939	16,8
Dirección y gestión bancaria	478.338	9,0	1.823	0,4	204.638	42,8	5.721	1,2	258.542	54,1	7.614	1,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	215.636	4,0	2.350	1,1	8.721	4,0	11.855	5,5	100.669	46,7	92.041	42,7
Idiomas	214.405	4,0	15.432	7,2	28.585	13,3	76.581	35,7	80.540	37,6	13.267	6,2
Informática de Usuario / Ofimática	191.606	3,6	7.739	4,0	20.918	10,9	56.151	29,3	86.225	45,0	20.573	10,7
Legislación y normativa	163.324	3,1	8.175	5,0	13.060	8,0	31.224	19,1	84.396	51,7	26.469	16,2
Seguridad y vigilancia	156.598	2,9	1.962	1,3	6.651	4,2	13.125	8,4	71.838	45,9	63.022	40,2
Subtotal	3.306.083	62,1	92.969	1,7	428.203	8,0	587.948	11,0	1.538.882	28,9	658.081	12,4
Resto	2.021.195	37,9	55.134	1,0	149.847	2,8	457.216	8,6	1.027.929	19,3	331.069	6,2
Total	5.327.278	100,0	148.103	2,8	578.050	10,9	1.045.164	19,6	2.566.811	48,2	989.150	18,6

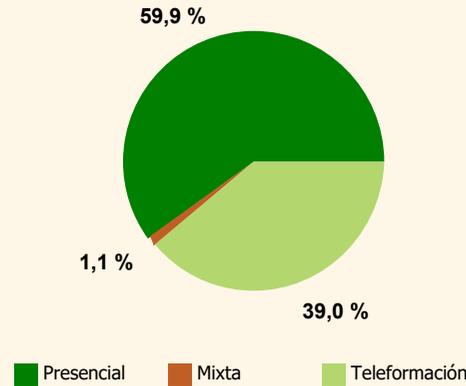
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.



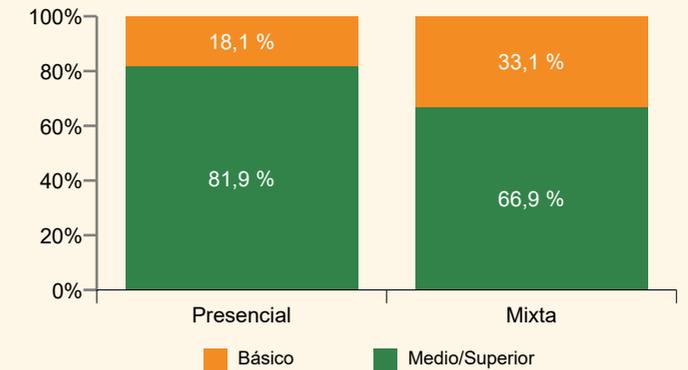
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	4.841.385	100,0	13,4
Modalidad de impartición			
Presencial	2.900.199	59,9	10,1
Mixta	53.090	1,1	40,3
Teleformación	1.887.449	39,0	17,8
Tipo formación			
Propia	4.839.640	100,0	13,4
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	1.098	0,0	64,8
Nivel de la formación (b)			
Básico	542.596	18,4	11,3
Medio/Superior	2.409.867	81,6	10,4

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

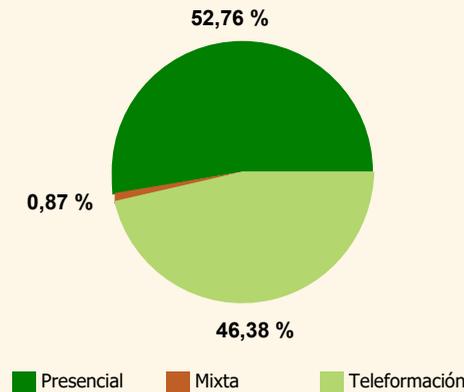
Contenidos formativos	Participantes formados	% col.	Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	1.044.230	21,6	14.442	1,4	45.107	4,3	120.037	11,5	577.306	55,3	287.338	27,5
Gestión de recursos humanos	641.515	13,3	33.159	5,2	85.462	13,3	194.409	30,3	225.345	35,1	103.140	16,1
Dirección y gestión bancaria	499.563	10,3	2.191	0,4	198.653	39,8	8.484	1,7	282.031	56,5	8.204	1,6
Informática de Usuario / Ofimática	213.937	4,4	9.376	4,4	25.088	11,7	62.379	29,2	93.739	43,8	23.355	10,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	204.861	4,2	2.233	1,1	9.203	4,5	12.131	5,9	88.588	43,2	92.706	45,3
Idiomas	191.536	4,0	14.445	7,5	26.129	13,6	70.402	36,8	68.640	35,8	11.920	6,2
Seguridad y vigilancia	137.149	2,8	1.352	1,0	4.884	3,6	12.128	8,8	68.852	50,2	49.933	36,4
Legislación y normativa	125.474	2,6	7.572	6,0	11.196	8,9	24.039	19,2	62.883	50,1	19.784	15,8
Subtotal	3.058.265	63,2	84.770	1,8	405.722	8,4	504.009	10,4	1.467.384	30,3	596.380	12,3
Resto	1.783.120	36,8	49.253	1,0	144.168	3,0	403.779	8,3	888.656	18,4	297.264	6,1
Total	4.841.385	100,0	134.023	2,8	549.890	11,4	907.788	18,8	2.356.040	48,7	893.644	18,5

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

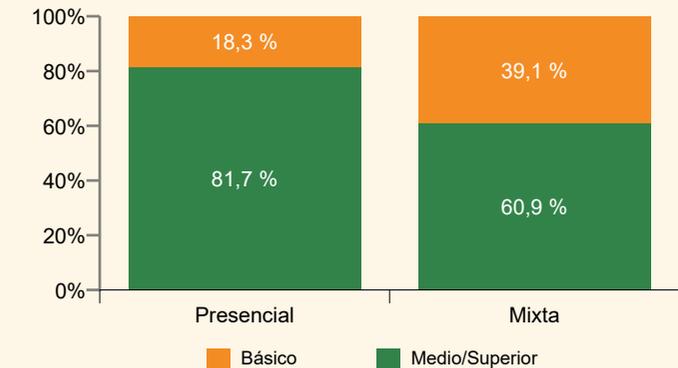
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	3.853.854	100,0	13,8
Modalidad de impartición			
Presencial	2.032.921	52,8	10,5
Mixta	33.369	0,9	44,1
Teleformación	1.787.196	46,4	17,1
Tipo formación			
Propia	3.852.663	100,0	13,8
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	823	0,0	74,8
Nivel de la formación (b)			
Básico	384.301	18,6	11,8
Medio/Superior	1.681.441	81,4	10,8

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

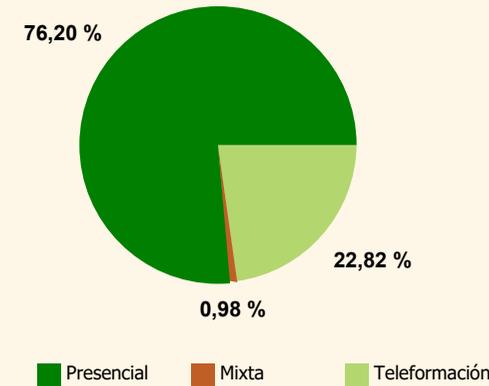
Contenidos formativos	Participantes formados	% col.	Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	1.000.154	26,0	16.545	1,7	43.868	4,4	112.772	11,3	537.426	53,7	289.543	28,9
Gestión de recursos humanos	465.816	12,1	24.368	5,2	58.773	12,6	153.976	33,1	163.693	35,1	65.006	14,0
Dirección y gestión bancaria	348.222	9,0	1.419	0,4	145.979	41,9	4.084	1,2	193.891	55,7	2.849	0,8
Informática de Usuario / Ofimática	187.751	4,9	7.784	4,1	21.368	11,4	53.674	28,6	86.056	45,8	18.869	10,1
Idiomas	151.190	3,9	10.325	6,8	19.588	13,0	56.054	37,1	54.465	36,0	10.758	7,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	147.351	3,8	1.582	1,1	5.821	4,0	8.764	5,9	62.215	42,2	68.969	46,8
Seguridad y vigilancia	91.648	2,4	1.010	1,1	2.717	3,0	6.302	6,9	41.287	45,0	40.332	44,0
Legislación y normativa	90.375	2,3	3.208	3,5	7.957	8,8	18.162	20,1	48.348	53,5	12.700	14,1
Subtotal	2.482.507	64,4	66.241	1,7	306.071	7,9	413.788	10,7	1.187.381	30,8	509.026	13,2
Resto	1.371.347	35,6	38.720	1,0	110.230	2,9	330.638	8,6	659.964	17,1	231.795	6,0
Total	3.853.854	100,0	104.961	2,7	416.301	10,8	744.426	19,3	1.847.345	47,9	740.821	19,2

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

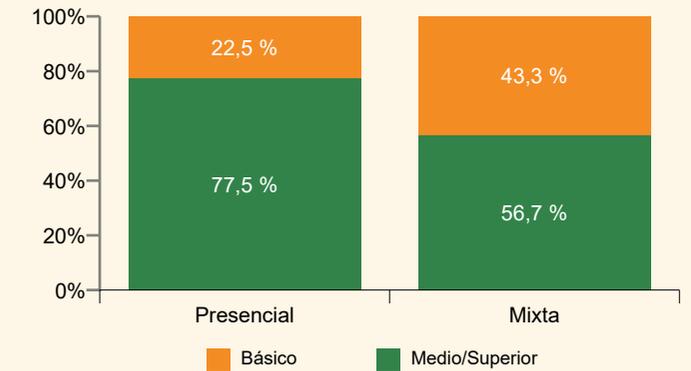
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	4.619.901	100,0	14,3
Modalidad de impartición			
Presencial	3.520.002	76,2	10,6
Mixta	45.193	1,0	45,3
Teleformación	1.054.369	22,8	25,4
Tipo formación			
Propia	4.618.642	100,0	14,3
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	922	0,0	67,5
Nivel de la formación (b)			
Básico	810.000	22,7	10,9
Medio/Superior	2.754.690	77,3	11,1

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

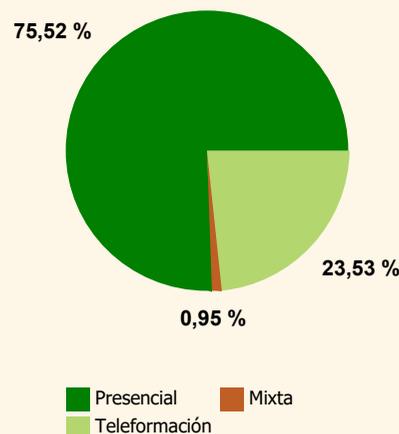
Contenidos formativos	Participantes formados	% col.	Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	897.267	19,4	12.289	1,4	39.622	4,4	100.542	11,2	482.368	53,8	262.446	29,2
Gestión de recursos humanos	706.639	15,3	41.519	5,9	102.140	14,5	233.500	33,0	228.557	32,3	100.923	14,3
Idiomas	250.914	5,4	17.895	7,1	33.629	13,4	89.132	35,5	91.544	36,5	18.714	7,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	217.053	4,7	2.085	1,0	7.763	3,6	12.065	5,6	97.980	45,1	97.160	44,8
Dirección y gestión bancaria	209.460	4,5	2.357	1,1	75.097	35,9	22.682	10,8	108.032	51,6	1.292	0,6
Informática de Usuario / Ofimática	192.236	4,2	9.504	4,9	23.018	12,0	56.084	29,2	83.041	43,2	20.589	10,7
Seguridad y vigilancia	128.189	2,8	1.595	1,2	6.151	4,8	11.205	8,7	47.529	37,1	61.709	48,1
Socorrismo y Primeros Auxilios	123.821	2,7	2.157	1,7	7.780	6,3	19.117	15,4	62.768	50,7	31.999	25,8
Subtotal	2.725.579	59,0	89.401	1,9	295.200	6,4	544.327	11,8	1.201.819	26,0	594.832	12,9
Resto	1.894.322	41,0	62.266	1,3	168.672	3,7	446.643	9,7	899.896	19,5	316.845	6,9
Total	4.619.901	100,0	151.667	3,3	463.872	10,0	990.970	21,5	2.101.715	45,5	911.677	19,7

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

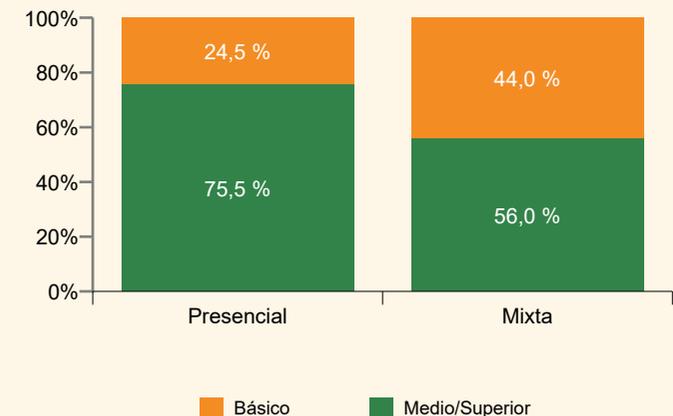
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	4.413.853	100,0	14,8
Modalidad de impartición			
Presencial	3.331.800	75,5	10,9
Mixta	42.060	1,0	44,2
Teleformación	1.038.174	23,5	26,2
Tipo formación			
Propia	4.411.239	100,0	14,8
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	795	0,0	70,5
Nivel de la formación (b)			
Básico	833.005	24,7	10,9
Medio/Superior	2.540.385	75,3	11,5

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

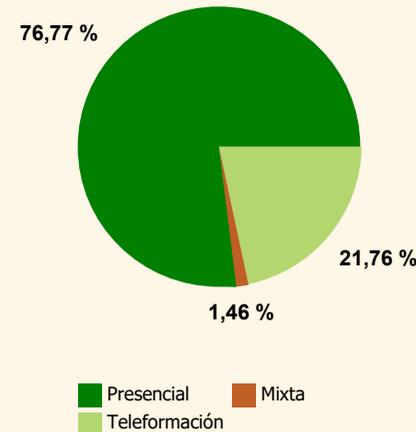
Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	760.922	17,2	11.049	1,5	34.174	4,5	88.051	11,6	395.092	51,9	232.556	30,6
Gestión de recursos humanos	636.288	14,4	35.901	5,6	96.999	15,2	198.096	31,1	214.968	33,8	90.324	14,2
Idiomas	253.771	5,7	18.474	7,3	35.252	13,9	88.921	35,0	91.254	36,0	19.870	7,8
Dirección y gestión bancaria	237.648	5,4	1.873	0,8	88.395	37,2	7.725	3,3	139.413	58,7	242	0,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	197.260	4,5	1.604	0,8	7.262	3,7	11.073	5,6	82.800	42,0	94.521	47,9
Informática de Usuario / Ofimática	177.800	4,0	8.244	4,6	22.078	12,4	51.501	29,0	75.202	42,3	20.775	11,7
Legislación y normativa	151.954	3,4	9.296	6,1	14.602	9,6	29.001	19,1	79.549	52,4	19.506	12,8
Seguridad y vigilancia	126.044	2,9	1.414	1,1	6.414	5,1	10.283	8,2	49.818	39,5	58.115	46,1
Subtotal	2.541.687	57,6	87.855	2,0	305.176	6,9	484.651	11,0	1.128.096	25,6	535.909	12,1
Resto	1.872.166	42,4	68.461	1,6	166.465	3,8	445.978	10,1	844.007	19,1	347.255	7,9
Total	4.413.853	100,0	156.316	3,5	471.641	10,7	930.629	21,1	1.972.103	44,7	883.164	20,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

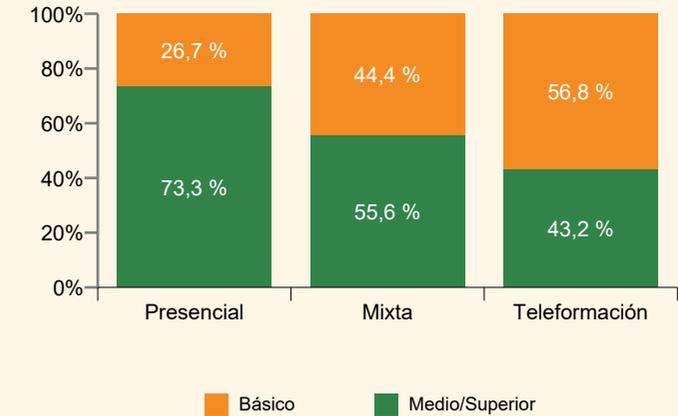
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	4.017.000	100,0	15,9
Modalidad de impartición			
Presencial	3.082.670	76,8	11,4
Mixta	58.711	1,5	45,8
Teleformación	873.863	21,8	29,8
Tipo formación			
Propia	4.014.096	100,0	15,9
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	1.148	0,0	72,7
Alcance de la formación (a)			
Específica	2.032.321	50,6	14,3
Genérica	1.982.923	49,4	17,5
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.344.025	33,5	18,4
Medio/Superior	2.671.219	66,5	14,6

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

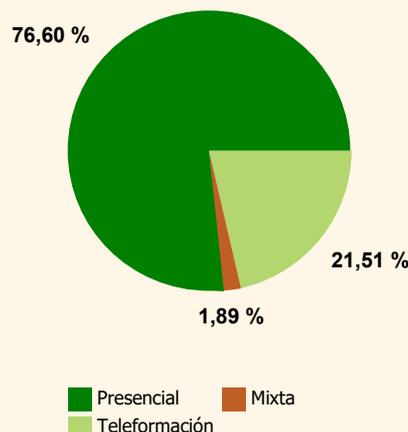
Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	631.528	15,7	10.790	1,7	29.811	4,7	67.173	10,6	317.510	50,3	206.244	32,7
Gestión de recursos humanos	595.290	14,8	33.924	5,7	88.510	14,9	190.075	31,9	190.844	32,1	91.937	15,4
Idiomas	257.755	6,4	20.652	8,0	37.729	14,6	87.996	34,1	91.442	35,5	19.936	7,7
Seguridad alimentaria: manipulación y control	199.955	5,0	2.068	1,0	7.251	3,6	10.680	5,3	85.770	42,9	94.186	47,1
Informática de Usuario / Ofimática	171.776	4,3	8.798	5,1	21.192	12,3	49.933	29,1	70.987	41,3	20.866	12,1
Dirección y gestión bancaria	162.011	4,0	647	0,4	60.193	37,2	1.162	0,7	99.550	61,4	459	0,3
Seguridad y vigilancia	129.193	3,2	2.138	1,7	5.628	4,4	9.926	7,7	54.217	42,0	57.284	44,3
Socorrismo y Primeros Auxilios	107.930	2,7	2.139	2,0	6.202	5,7	16.363	15,2	52.821	48,9	30.405	28,2
Subtotal	2.255.438	56,1	81.156	2,0	256.516	6,4	433.308	10,8	963.141	24,0	521.317	13,0
Resto	1.761.562	43,9	66.004	1,6	173.369	4,3	436.590	10,9	763.717	19,0	321.882	8,0
Total	4.017.000	100,0	147.160	3,7	429.885	10,7	869.898	21,7	1.726.858	43,0	843.199	21,0

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

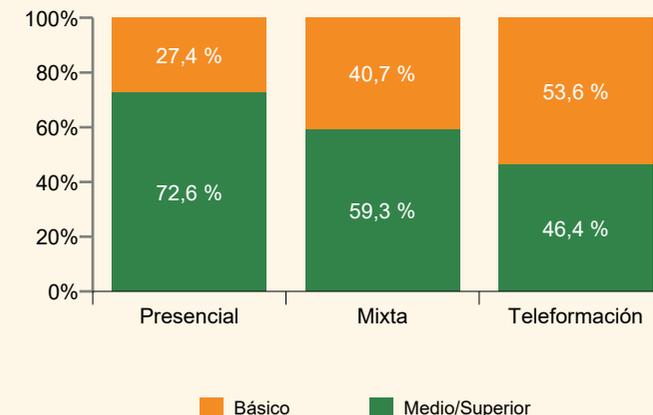
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	3.766.997	100,0	17,1
Modalidad de impartición			
Presencial	2.884.671	76,6	12,0
Mixta	71.214	1,9	41,4
Teleformación	810.159	21,5	33,1
Tipo formación			
Propia	3.764.956	100,0	17,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	1.088	0,0	73,2
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.829.444	48,6	15,4
Genérica	1.936.600	51,4	18,7
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.253.474	33,3	20,4
Medio/Superior	2.512.570	66,7	15,4

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

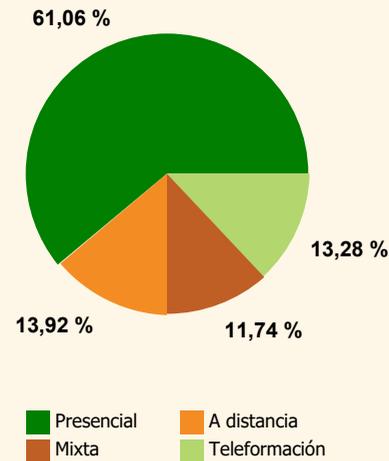
Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	567.537	15,1	10.844	1,9	29.318	5,2	62.517	11,0	283.844	50,0	181.014	31,9
Gestión de recursos humanos	538.484	14,3	32.537	6,0	78.845	14,6	163.986	30,5	171.845	31,9	91.271	16,9
Idiomas	259.949	6,9	20.843	8,0	37.881	14,6	89.456	34,4	91.031	35,0	20.738	8,0
Seguridad alimentaria: manipulación y control	202.004	5,4	3.547	1,8	7.140	3,5	10.509	5,2	84.961	42,1	95.847	47,4
Informática de Usuario / Ofimática	166.553	4,4	7.600	4,6	19.570	11,8	48.545	29,1	68.475	41,1	22.363	13,4
Seguridad y vigilancia	133.919	3,6	2.138	1,6	6.088	4,5	10.316	7,7	51.674	38,6	63.703	47,6
Dirección y gestión bancaria	109.629	2,9	482	0,4	47.351	43,2	1.375	1,3	60.196	54,9	225	0,2
Socorrismo y Primeros Auxilios	104.113	2,8	2.252	2,2	6.068	5,8	15.239	14,6	52.593	50,5	27.961	26,9
Subtotal	2.082.188	55,3	80.243	2,1	232.261	6,2	401.943	10,7	864.619	23,0	503.122	13,4
Resto	1.684.809	44,7	64.633	1,7	167.313	4,4	400.144	10,6	747.482	19,8	305.237	8,1
Total	3.766.997	100,0	144.876	3,8	399.574	10,6	802.087	21,3	1.612.101	42,8	808.359	21,5

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

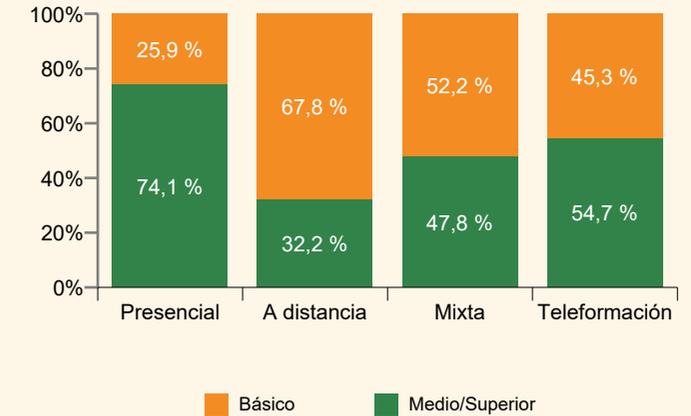
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	3.576.748	100,0	22,2
Modalidad de impartición			
Presencial	2.183.856	61,1	13,5
A distancia	497.838	13,9	55,3
Mixta	419.838	11,7	25,1
Teleformación	474.874	13,3	24,6
Tipo formación			
Propia	3.575.435	100,0	22,1
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	971	0,0	66,2
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.642.062	45,9	19,4
Genérica	1.934.344	54,1	24,5
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.336.562	37,4	27,1
Medio/Superior	2.239.844	62,6	19,2

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

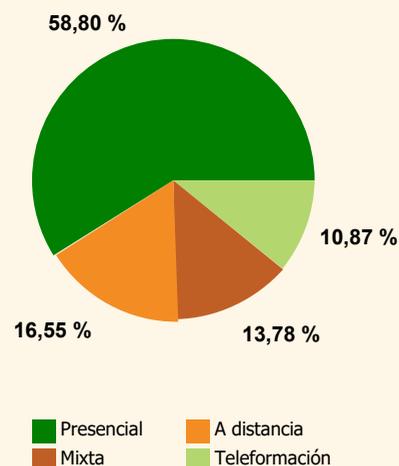
Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	565.155	15,8	8.990	1,6	25.455	4,5	57.680	10,2	293.469	51,9	179.561	31,8
Gestión de recursos humanos	397.564	11,1	27.369	6,9	69.257	17,4	102.987	25,9	134.430	33,8	63.521	16,0
Idiomas	257.421	7,2	20.270	7,9	36.198	14,1	86.663	33,7	92.404	35,9	21.886	8,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	235.714	6,6	2.486	1,1	7.769	3,3	10.805	4,6	106.774	45,3	107.880	45,8
Informática de Usuario / Ofimática	167.825	4,7	6.579	3,9	18.624	11,1	48.224	28,7	72.057	42,9	22.341	13,3
Seguridad y vigilancia	113.862	3,2	1.754	1,5	5.348	4,7	8.592	7,5	41.980	36,9	56.188	49,3
Gestión comercial	107.401	3,0	2.323	2,2	11.503	10,7	15.982	14,9	67.808	63,1	9.785	9,1
Dirección y gestión bancaria	105.064	2,9	1.582	1,5	43.502	41,4	4.741	4,5	54.239	51,6	1.000	1,0
Subtotal	1.950.006	54,5	71.353	2,0	217.656	6,1	335.674	9,4	863.161	24,1	462.162	12,9
Resto	1.626.742	45,5	59.700	1,7	150.961	4,2	392.934	11,0	670.768	18,8	352.379	9,9
Total	3.576.748	100,0	131.053	3,7	368.617	10,3	728.608	20,4	1.533.929	42,9	814.541	22,8

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

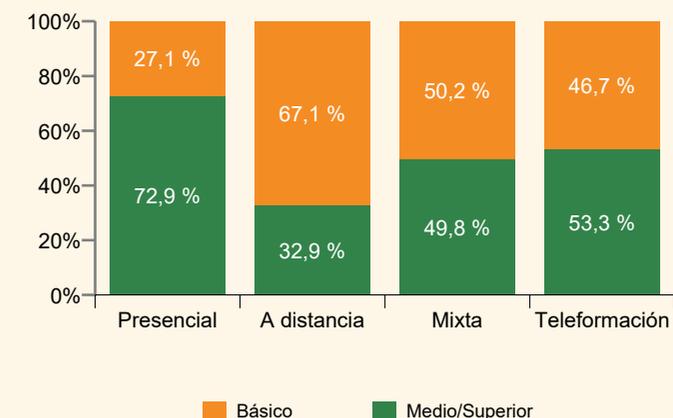
Participantes formados según tipología de la acción formativa y ranking de Acciones formativas

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	3.291.803	100,0	24,3
Modalidad de impartición			
Presencial	1.935.219	58,8	15,0
A distancia	544.828	16,6	52,6
Mixta	453.465	13,8	22,9
Teleformación	357.687	10,9	33,0
Tipo formación			
Propia	3.290.152	100,0	24,3
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	1.047	100,0	61,8
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.464.881	44,5	22,0
Genérica	1.826.318	55,5	26,1
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.285.061	39,0	28,4
Medio/Superior	2.006.138	61,0	21,6

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



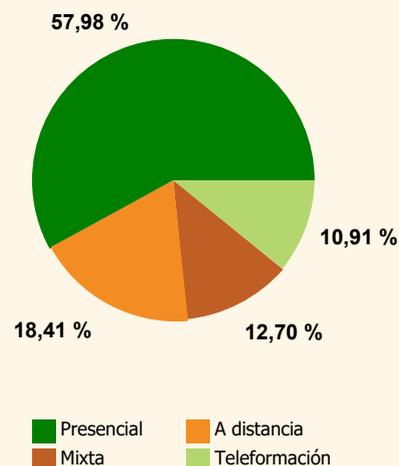
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	535.626	16,3	8.902	1,7	23.723	4,4	55.779	10,4	277.570	51,8	169.652	31,7
Gestión de recursos humanos	344.869	10,5	26.569	7,7	61.943	18,0	90.822	26,3	114.383	33,2	51.152	14,8
Idiomas	260.303	7,9	19.086	7,3	34.322	13,2	85.316	32,8	99.022	38,0	22.557	8,7
Informática de Usuario / Ofimática	187.239	5,7	7.532	4,0	19.382	10,4	59.589	31,8	77.649	41,5	23.087	12,3
Seguridad alimentaria: manipulación y control	177.837	5,4	1.823	1,0	6.468	3,6	8.116	4,6	77.476	43,6	83.954	47,2
Seguridad y vigilancia	104.659	3,2	1.298	1,2	5.034	4,8	7.574	7,2	37.658	36,0	53.095	50,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	103.678	3,1	1.966	1,9	6.859	6,6	26.500	25,6	37.874	36,5	30.479	29,4
Gestión comercial	95.326	2,9	2.610	2,7	10.893	11,4	12.024	12,6	60.954	63,9	8.845	9,3
Subtotal	1.809.537	55,0	69.786	2,1	168.624	5,1	345.720	10,5	782.586	23,8	442.821	13,5
Resto	1.482.266	45,0	55.434	1,7	146.112	4,4	337.501	10,3	643.094	19,5	300.125	9,1
Total	3.291.803	100,0	125.220	3,8	314.736	9,6	683.221	20,8	1.425.680	43,3	742.946	22,6

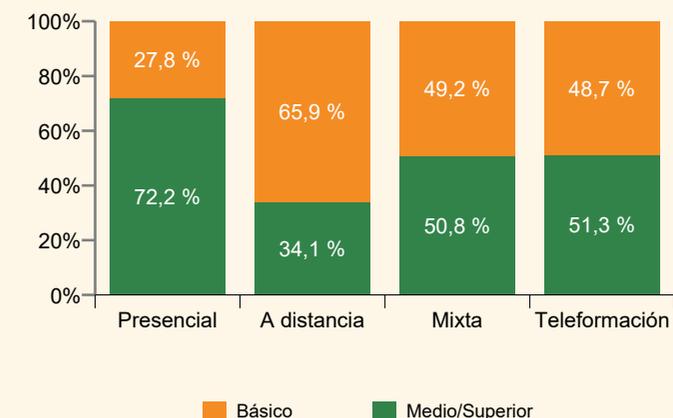
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	3.224.182	100,0	25,6
Modalidad de impartición			
Presencial	1.869.181	58,0	15,4
A distancia	593.607	18,4	53,9
Mixta	409.528	12,7	24,4
Teleformación	351.641	10,9	33,2
Tipo formación			
Propia	3.214.191	100,0	25,5
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	9.766	100,0	43,0
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.390.141	43,1	23,5
Genérica	1.833.816	56,9	27,2
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.283.462	39,8	30,1
Medio/Superior	1.940.495	60,2	22,6

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



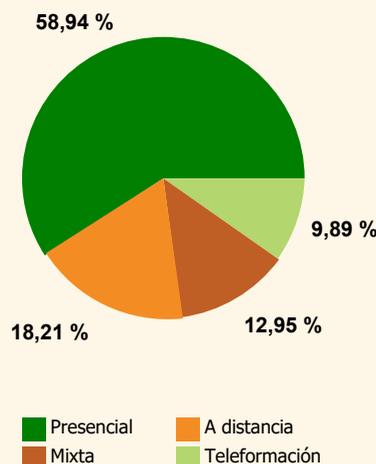
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	507.753	15,7	7.881	1,6	22.181	4,4	59.273	11,7	264.332	52,1	154.086	30,3
Gestión de recursos humanos	332.266	10,3	25.370	7,6	62.518	18,8	79.313	23,9	101.335	30,5	63.730	19,2
Idiomas	264.435	8,2	20.087	7,6	36.470	13,8	84.374	31,9	100.357	38,0	23.147	8,8
Informática de Usuario / Ofimática	186.533	5,8	8.376	4,5	20.487	11,0	51.218	27,5	83.310	44,7	23.142	12,4
Seguridad alimentaria: manipulación y control	170.796	5,3	1.825	1,1	6.144	3,6	8.240	4,8	74.729	43,8	79.858	46,8
Seguridad y vigilancia	109.828	3,4	1.748	1,6	5.852	5,3	15.794	14,4	39.177	35,7	47.257	43,0
Gestión comercial	90.624	2,8	3.147	3,5	9.711	10,7	10.631	11,7	57.395	63,3	9.740	10,7
Legislación y normativa	85.324	2,6	3.963	4,6	7.180	8,4	16.575	19,4	38.468	45,1	19.138	22,4
Subtotal	1.747.559	54,2	72.397	2,2	170.543	5,3	325.418	10,1	759.103	23,5	420.098	13,0
Resto	1.476.623	45,8	50.071	1,6	168.816	5,2	334.280	10,4	647.750	20,1	275.706	8,6
Total	3.224.182	100,0	122.468	3,8	339.359	10,5	659.698	20,5	1.406.853	43,6	695.804	21,6

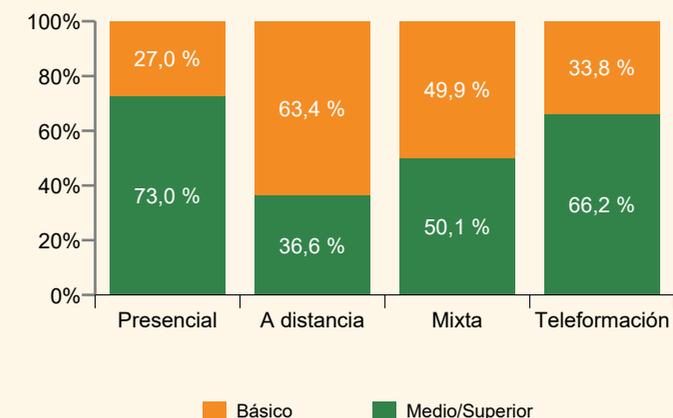
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	3.176.789	100,0	26,1
Modalidad de impartición			
Presencial	1.871.927	58,9	15,6
A distancia	578.446	18,2	56,4
Mixta	411.444	13,0	24,6
Teleformación	314.230	9,9	34,3
Tipo formación			
Propia	3.164.712	100,0	26,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	11.335	100,0	48,1
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.398.973	44,0	23,2
Genérica	1.777.074	56,0	28,3
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.184.560	37,3	31,7
Medio/Superior	1.991.487	62,7	22,7

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



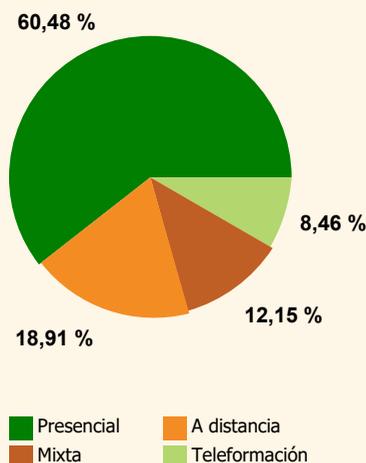
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados	% col.	Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	512.650	16,1	7.599	1,5	23.431	4,6	53.153	10,4	276.694	54,0	151.773	29,6
Gestión de recursos humanos	325.421	10,2	24.838	7,6	60.572	18,6	80.782	24,8	99.657	30,6	59.572	18,3
Idiomas	239.142	7,5	18.430	7,7	32.751	13,7	76.649	32,1	90.493	37,8	20.819	8,7
Informática de Usuario / Ofimática	194.104	6,1	8.483	4,4	20.890	10,8	49.104	25,3	93.036	47,9	22.591	11,6
Seguridad alimentaria: manipulación y control	156.920	4,9	1.666	1,1	5.740	3,7	7.606	4,8	71.348	45,5	70.560	45,0
Gestión comercial	95.110	3,0	3.393	3,6	6.984	7,3	10.882	11,4	67.213	70,7	6.638	7,0
Legislación y normativa	91.453	2,9	4.263	4,7	8.072	8,8	16.899	18,5	39.876	43,6	22.343	24,4
Atención al Cliente/Calidad Servicio	86.982	2,7	1.505	1,7	5.003	5,8	11.601	13,3	41.180	47,3	27.693	31,8
Subtotal	1.701.782	53,6	70.177	2,2	163.443	5,1	306.676	9,7	779.497	24,5	381.989	12,0
Resto	1.475.007	46,4	48.305	1,5	157.518	5,0	310.152	9,8	657.090	20,7	301.942	9,5
Total	3.176.789	100,0	118.482	3,7	320.961	10,1	616.828	19,4	1.436.587	45,2	683.931	21,5

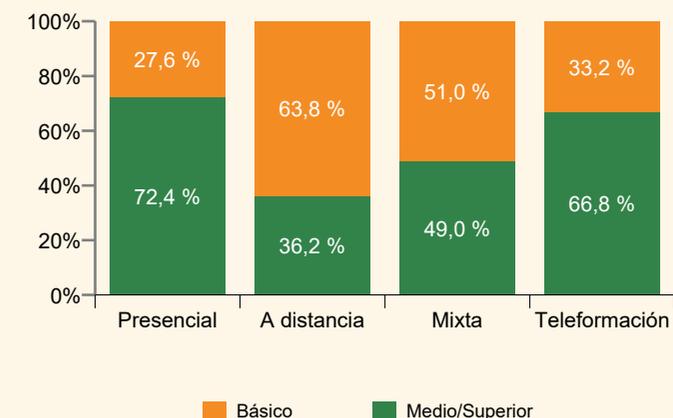
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	2.986.493	100,0	27,0
Modalidad de impartición			
Presencial	1.805.946	60,5	16,0
A distancia	564.591	18,9	58,3
Mixta	362.799	12,1	27,0
Teleformación	252.731	8,5	35,8
Tipo formación			
Propia	2.974.588	100,0	26,9
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	11.479	100,0	48,6
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.316.272	44,1	23,7
Genérica	1.669.795	55,9	29,6
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.126.965	37,7	32,6
Medio/Superior	1.859.102	62,3	23,6

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



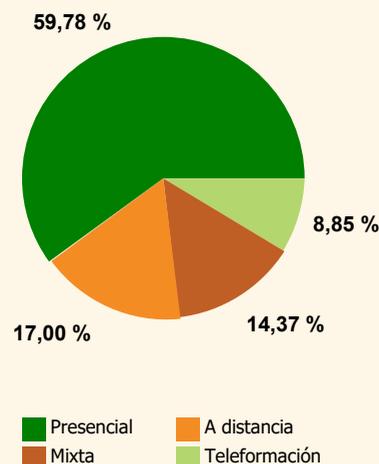
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados	% col.	Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
			% fila	% fila	% fila	% fila	% fila	% fila				
Prevención de riesgos laborales	513.923	17,2	6.519	1,3	21.980	4,3	49.107	9,6	285.817	55,6	150.500	29,3
Gestión de recursos humanos	297.562	10,0	22.413	7,5	58.009	19,5	73.418	24,7	87.797	29,5	55.925	18,8
Idiomas	209.417	7,0	15.708	7,5	29.890	14,3	66.938	32,0	77.448	37,0	19.433	9,3
Informática de Usuario / Ofimática	181.204	6,1	7.890	4,4	20.750	11,5	45.221	25,0	84.053	46,4	23.290	12,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	143.846	4,8	1.373	1,0	4.784	3,3	6.227	4,3	64.304	44,7	67.158	46,7
Legislación y normativa	101.999	3,4	4.540	4,5	9.227	9,0	14.375	14,1	53.419	52,4	20.438	20,0
Atención al Cliente/Calidad Servicio	94.895	3,2	1.466	1,5	6.983	7,4	10.044	10,6	44.643	47,0	31.759	33,5
Técnicas de venta y formación de vendedores	84.595	2,8	1.532	1,8	5.600	6,6	11.538	13,6	38.486	45,5	27.439	32,4
Subtotal	1.627.441	54,5	61.441	2,1	157.223	5,3	276.868	9,3	735.967	24,6	395.942	13,3
Resto	1.359.052	45,5	46.611	1,6	146.164	4,9	282.920	9,5	636.136	21,3	247.221	8,3
Total	2.986.493	100,0	108.052	3,6	303.387	10,2	559.788	18,7	1.372.103	45,9	643.163	21,5

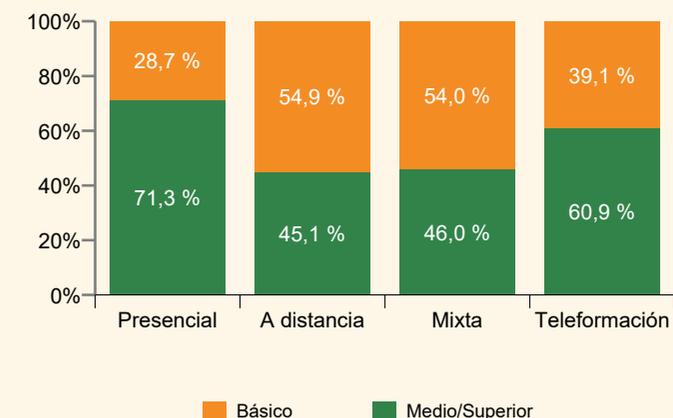
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	2.771.069	100,0	26,8
Modalidad de impartición			
Presencial	1.656.459	59,8	16,0
A distancia	471.016	17,0	63,4
Mixta	398.134	14,4	23,3
Teleformación	245.362	8,9	35,5
Tipo formación			
Propia	2.762.564	100,0	26,7
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	8.407	100,0	44,4
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.207.861	43,6	24,6
Genérica	1.563.110	56,4	28,5
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.043.866	37,7	30,5
Medio/Superior	1.727.105	62,3	24,5

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



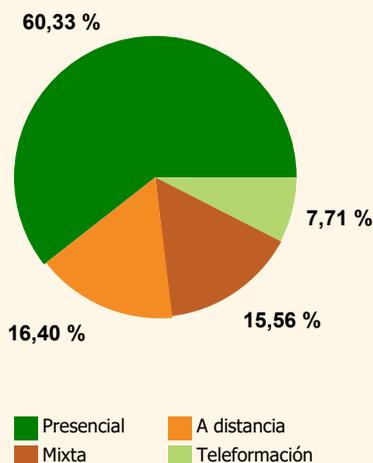
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	444.399	16,0	5.497	1,2	19.565	4,4	38.673	8,7	246.645	55,5	134.019	30,2
Gestión de recursos humanos	272.319	9,8	22.151	8,1	63.930	23,5	64.142	23,6	75.828	27,8	46.268	17,0
Informática de Usuario / Ofimática	184.732	6,7	7.646	4,1	22.283	12,1	48.809	26,4	83.039	45,0	22.955	12,4
Idiomas	179.796	6,5	13.315	7,4	26.521	14,8	59.064	32,9	65.159	36,2	15.737	8,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	128.447	4,6	1.104	0,9	4.791	3,7	5.412	4,2	58.051	45,2	59.089	46,0
Legislación y normativa	108.900	3,9	5.170	4,7	10.216	9,4	15.361	14,1	57.776	53,1	20.377	18,7
Atención al Cliente/Calidad Servicio	99.304	3,6	1.270	1,3	6.694	6,7	10.228	10,3	51.186	51,5	29.926	30,1
Gestión comercial	87.183	3,1	1.999	2,3	9.189	10,5	12.191	14,0	57.849	66,4	5.955	6,8
Subtotal	1.505.080	54,3	58.152	2,1	163.189	5,9	253.880	9,2	695.533	25,1	334.326	12,1
Resto	1.265.989	45,7	41.082	1,5	137.480	5,0	264.498	9,5	579.340	20,9	243.589	8,8
Total	2.771.069	100,0	99.234	3,6	300.669	10,9	518.378	18,7	1.274.873	46,0	577.915	20,9

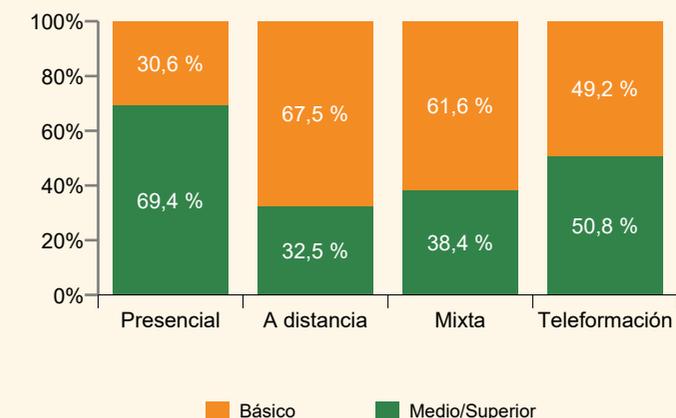
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	2.421.153	100,0	27,8
Modalidad de impartición			
Presencial	1.460.571	60,3	17,9
A distancia	397.020	16,4	64,1
Mixta	376.702	15,6	23,1
Teleformación	186.634	7,7	37,2
Tipo formación			
Propia	2.413.062	100,0	27,7
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	7.865	100,0	40,2
Alcance de la formación (a)			
Específica	1.021.259	42,2	25,5
Genérica	1.399.668	57,8	29,5
Nivel de la formación (b)			
Básico	1.039.231	42,9	30,0
Medio/Superior	1.381.696	57,1	26,1

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



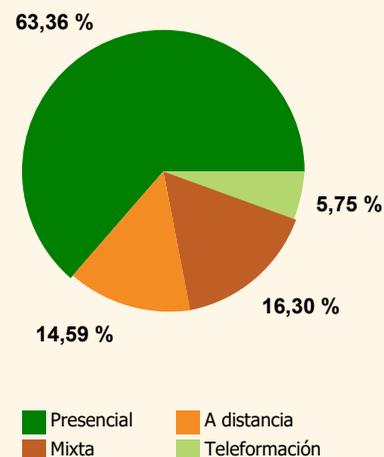
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	354.799	14,7	5.195	1,5	18.332	5,2	33.480	9,4	189.484	53,4	108.308	30,5
Gestión de recursos humanos	230.326	9,5	18.373	8,0	46.712	20,3	55.348	24,0	59.887	26,0	50.006	21,7
Informática de Usuario / Ofimática	159.795	6,6	6.753	4,2	18.311	11,5	39.669	24,8	74.390	46,6	20.672	12,9
Idiomas	149.440	6,2	11.172	7,5	21.408	14,3	47.099	31,5	55.259	37,0	14.502	9,7
Seguridad alimentaria: manipulación y control	111.807	4,6	1.004	0,9	4.163	3,7	4.963	4,4	47.453	42,4	54.224	48,5
Legislación y normativa	94.695	3,9	4.302	4,5	8.917	9,4	16.217	17,1	49.922	52,7	15.337	16,2
Atención al Cliente/Calidad Servicio	86.012	3,6	1.327	1,5	4.756	5,5	10.524	12,2	47.202	54,9	22.203	25,8
Gestión comercial	81.971	3,4	2.927	3,6	10.838	13,2	10.659	13,0	51.159	62,4	6.388	7,8
Subtotal	1.268.845	52,4	51.053	2,1	133.437	5,5	217.959	9,0	574.756	23,7	291.640	12,0
Resto	1.152.308	47,6	38.606	1,6	120.939	5,0	240.481	9,9	523.695	21,6	228.587	9,4
Total	2.421.153	100,0	89.659	3,7	254.376	10,5	458.440	18,9	1.098.451	45,4	520.227	21,5

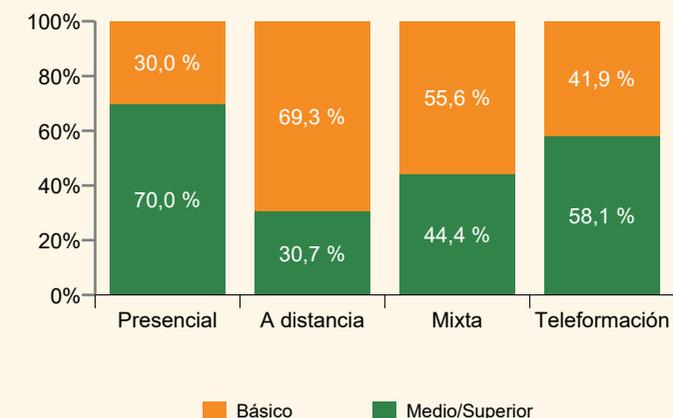
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	1.997.546	100,0	27,0
Modalidad de impartición			
Presencial	1.264.041	63,4	19,4
A distancia	291.168	14,6	61,0
Mixta	325.259	16,3	22,6
Teleformación	114.703	5,7	37,3
Tipo formación			
Propia	1.991.494	100,0	27,0
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	3.677	100,0	34,7
Alcance de la formación (a)			
Específica	792.304	39,7	25,5
Genérica	1.202.867	60,3	28,0
Nivel de la formación (b)			
Básico	810.191	40,6	29,2
Medio/Superior	1.184.980	59,4	25,5

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



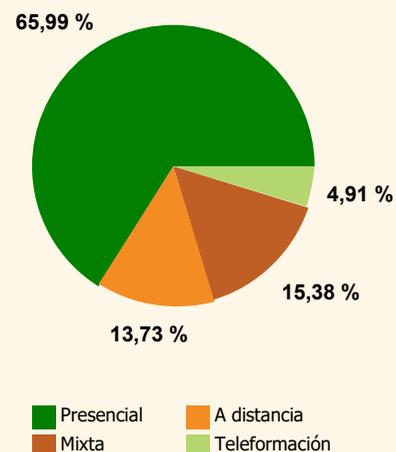
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	248.436	12,4	4.148	1,7	12.810	5,2	25.804	10,4	121.962	49,1	83.712	33,7
Gestión de recursos humanos	211.098	10,6	18.883	8,9	43.597	20,7	54.099	25,6	58.015	27,5	36.504	17,3
Idiomas	124.975	6,3	9.169	7,3	18.302	14,6	39.860	31,9	46.484	37,2	11.160	8,9
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	121.497	6,1	4.834	4,0	10.996	9,1	29.299	24,1	48.185	39,7	28.183	23,2
Informática de Usuario / Ofimática	116.736	5,8	4.399	3,8	14.177	12,1	32.134	27,5	51.883	44,4	14.143	12,1
Seguridad alimentaria: manipulación y control	102.928	5,2	799	0,8	3.030	2,9	4.310	4,2	43.843	42,6	50.946	49,5
Atención al Cliente/Calidad Servicio	88.226	4,4	1.018	1,2	4.228	4,8	9.582	10,9	48.065	54,5	25.333	28,7
Conocimiento del producto	61.698	3,1	1.690	2,7	4.639	7,5	10.030	16,3	35.367	57,3	9.972	16,2
Subtotal	1.075.594	53,8	44.940	2,2	111.779	5,6	205.118	10,3	453.804	22,7	259.953	13,0
Resto	921.952	46,2	33.153	1,7	101.446	5,1	202.919	10,2	402.990	20,2	181.221	9,1
Total	1.997.546	100,0	78.093	3,9	213.225	10,7	408.037	20,4	856.794	42,9	441.174	22,1

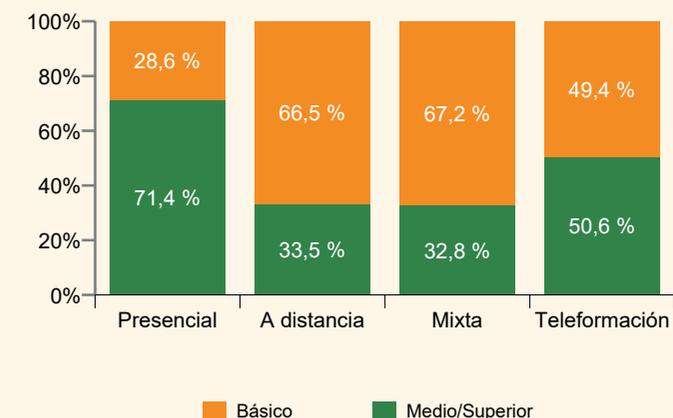
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	1.580.809	100,0	27,8
Modalidad de impartición			
Presencial	1.041.862	66,0	21,7
A distancia	216.746	13,7	60,0
Mixta	242.782	15,4	22,4
Teleformación	77.453	4,9	37,6
Tipo formación			
Propia	1.575.954	100,0	27,8
Vinculada a un Certificado de Profesionalidad	2.889	100,0	33,2
Alcance de la formación (a)			
Específica	580.793	36,8	27,1
Genérica	998.050	63,2	28,2
Nivel de la formación (b)			
Básico	643.415	40,8	28,4
Medio/Superior	935.428	59,2	27,4

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



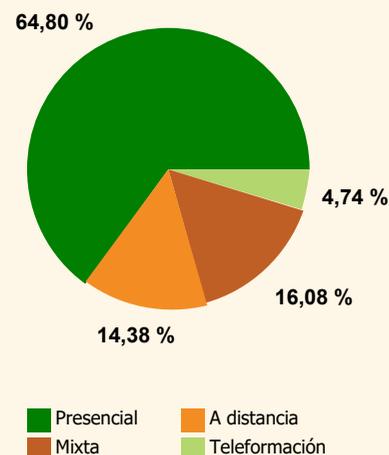
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Gestión de recursos humanos	172.783	10,9	15.838	9,2	38.593	22,3	46.618	27,0	49.901	28,9	21.833	12,6
Prevención de riesgos laborales	149.903	9,5	1.972	1,3	8.606	5,7	18.373	12,3	72.108	48,1	48.844	32,6
Informática de Usuario / Ofimática	110.217	7,0	3.987	3,6	12.691	11,5	28.779	26,1	51.543	46,8	13.217	12,0
Idiomas	106.112	6,7	7.470	7,0	14.975	14,1	33.424	31,5	40.670	38,3	9.573	9,0
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	95.608	6,0	3.051	3,2	7.793	8,2	20.137	21,1	42.576	44,5	22.051	23,1
Atención al Cliente/Calidad Servicio	87.103	5,5	858	1,0	8.290	9,5	8.083	9,3	32.812	37,7	37.060	42,5
Seguridad alimentaria: manipulación y control	77.998	4,9	622	0,8	2.967	3,8	2.787	3,6	30.111	38,6	41.511	53,2
Conocimiento del producto	47.317	3,0	1.682	3,6	3.752	7,9	9.397	19,9	24.838	52,5	7.648	16,2
Subtotal	847.041	53,6	35.480	2,2	97.667	6,2	167.598	10,6	344.559	21,8	201.737	12,8
Resto	733.768	46,4	27.134	1,7	86.516	5,5	171.761	10,9	305.248	19,3	142.996	9,0
Total	1.580.809	100,0	62.614	4,0	184.183	11,7	339.359	21,5	649.807	41,1	344.733	21,8

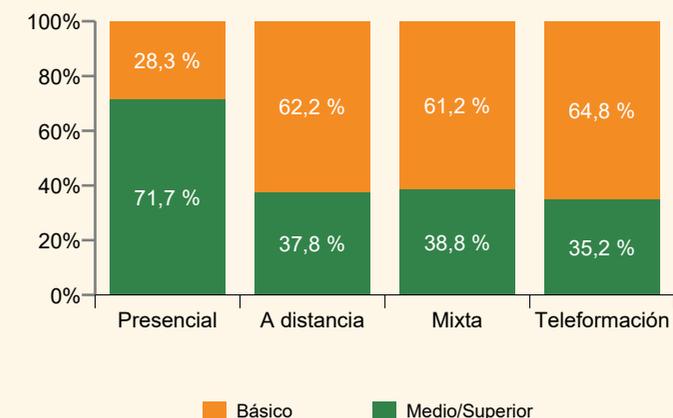
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capacitan para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	1.156.088	100,0	28,1
Modalidad de impartición			
Presencial	748.275	64,8	24,5
A distancia	165.997	14,4	50,2
Mixta	185.697	16,1	21,6
Teleformación	54.695	4,7	32,4
Tipo formación			
Propia	1.154.664	100,0	28,1
Alcance de la formación (a)			
Específica	397.619	34,4	28,3
Genérica	757.045	65,6	28,0
Nivel de la formación (b)			
Básico	464.418	40,2	27,2
Medio/Superior	690.246	59,8	28,6

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



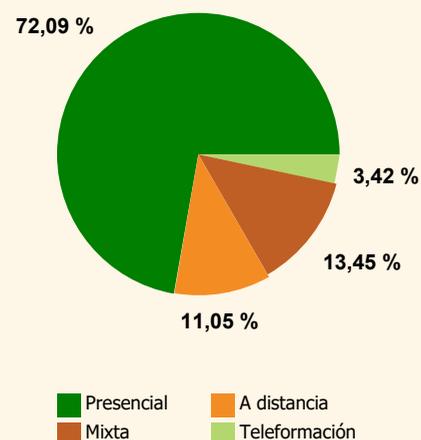
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Gestión de recursos humanos	122.028	10,6	13.530	11,1	30.063	24,6	31.049	25,4	31.014	25,4	16.372	13,4
Prevención de riesgos laborales	118.519	10,3	1.590	1,3	6.727	5,7	11.291	9,5	56.213	47,4	42.698	36,0
Idiomas	86.370	7,5	6.865	7,9	13.623	15,8	28.388	32,9	30.262	35,0	7.232	8,4
Informática de Usuario / Ofimática	78.361	6,8	2.762	3,5	8.875	11,3	19.376	24,7	38.485	49,1	8.863	11,3
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	77.784	6,7	3.463	4,5	8.218	10,6	15.979	20,5	35.391	45,5	14.733	18,9
Atención al Cliente/Calidad Servicio	56.551	4,9	724	1,3	4.249	7,5	6.598	11,7	24.145	42,7	20.835	36,8
Seguridad alimentaria: manipulación y control	53.259	4,6	386	0,7	1.906	3,6	2.374	4,5	18.089	34,0	30.504	57,3
Técnicas de venta y formación de vendedores	38.347	3,3	580	1,5	1.900	5,0	4.317	11,3	10.621	27,7	20.929	54,6
Subtotal	631.219	54,6	29.900	2,6	75.561	6,5	119.372	10,3	244.220	21,1	162.166	14,0
Resto	524.869	45,4	17.043	1,5	55.469	4,8	121.152	10,5	233.904	20,2	97.285	8,4
Total	1.156.088	100,0	46.943	4,1	131.030	11,3	240.524	20,8	478.124	41,4	259.451	22,4

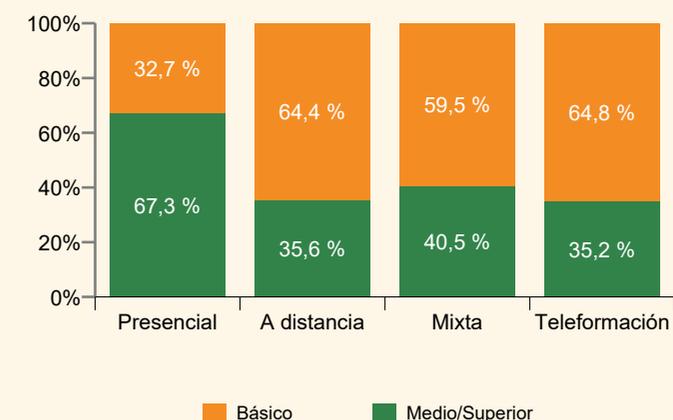
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	936.857	100,0	26,6
Modalidad de impartición			
Presencial	673.875	72,1	24,3
A distancia	103.254	11,0	44,6
Mixta	125.692	13,4	22,0
Teleformación	31.959	3,4	34,7
Tipo formación			
Propia	934.780	100,0	26,6
Alcance de la formación (a)			
Específica	321.961	34,4	26,3
Genérica	612.819	65,6	26,7
Nivel de la formación (b)			
Básico	382.089	40,9	25,3
Medio/Superior	552.691	59,1	27,4

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



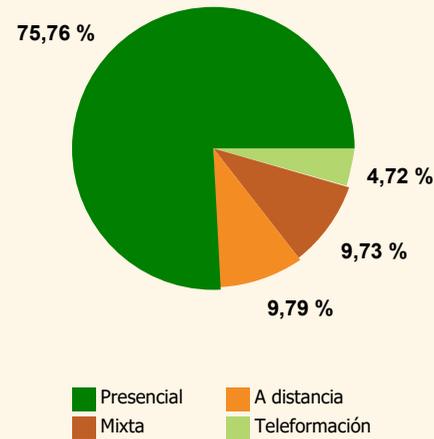
Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Gestión de recursos humanos	91.391	9,8	10.779	11,8	23.555	25,8	23.303	25,5	23.342	25,5	10.412	11,4
Prevención de riesgos laborales	82.105	8,8	1.204	1,5	5.520	6,7	9.062	11,0	33.531	40,8	32.788	39,9
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	72.946	7,8	3.002	4,1	9.570	13,1	16.686	22,9	28.508	39,1	15.180	20,8
Informática de Usuario / Ofimática	70.025	7,5	2.511	3,6	8.556	12,2	18.270	26,1	31.953	45,6	8.735	12,5
Idiomas	69.185	7,4	5.426	7,8	10.436	15,1	22.829	33,0	24.913	36,0	5.581	8,1
Atención al Cliente/Calidad Servicio	55.410	5,9	949	1,7	3.438	6,2	6.682	12,1	19.476	35,1	24.865	44,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	38.281	4,1	281	0,7	1.610	4,2	1.137	3,0	12.435	32,5	22.818	59,6
Conocimiento del producto	32.637	3,5	1.372	4,2	1.890	5,8	4.982	15,3	15.673	48,0	8.720	26,7
Subtotal	511.980	54,6	25.524	2,7	64.575	6,9	102.951	11,0	189.831	20,3	129.099	13,8
Resto	424.877	45,4	15.650	1,7	45.586	4,9	105.687	11,3	172.424	18,4	84.453	9,0
Total	936.857	100,0	41.174	4,4	110.161	11,8	208.638	22,3	362.255	38,7	213.552	22,8

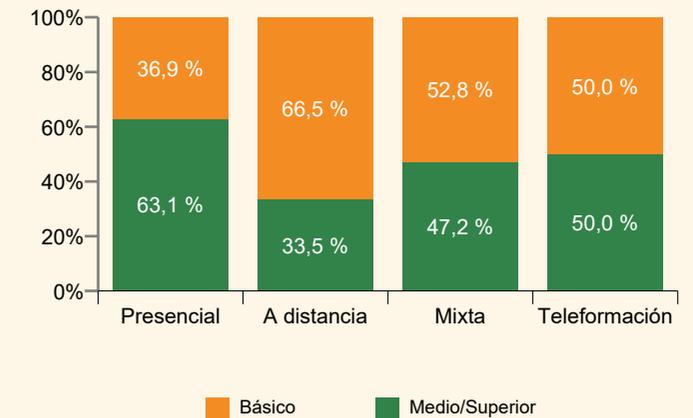
NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.

	Participantes formados		Duración media
	abs.	%	
Total	596.506	100,0	26,4
Modalidad de impartición			
Presencial	451.548	75,8	24,6
A distancia	58.335	9,8	41,8
Mixta	58.006	9,7	22,8
Teleformación	28.146	4,7	30,1
Tipo formación			
Propia	596.035	100,0	26,4
Alcance de la formación (a)			
Específica	197.310	33,1	25,4
Genérica	398.725	66,9	26,8
Nivel de la formación (b)			
Básico	250.315	42,0	25,0
Medio/Superior	345.720	58,0	27,3

Distribución de participantes formados según modalidad de impartición



Distribución de participantes formados según modalidad y nivel de la formación



Las 8 Acciones formativas con mayor número de participantes según categoría profesional

Contenidos formativos	Participantes formados		Directivo		Mando Intermedio		Técnico		Trabajador Cualificado		Trabajador con Baja Cualificación	
	abs.	% col.	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila	abs.	% fila
Prevención de riesgos laborales	53.353	8,9	945	1,8	4.807	9,0	5.852	11,0	21.367	40,0	20.382	38,2
Competencias profesionales no clasificables en ámbitos anteriores y acciones no clasificadas	51.541	8,6	2.370	4,6	6.109	11,9	12.352	24,0	22.477	43,6	8.233	16,0
Gestión de recursos humanos	51.460	8,6	7.233	14,1	16.430	31,9	11.769	22,9	10.392	20,2	5.636	11,0
Informática de Usuario / Ofimática	47.683	8,0	1.855	3,9	6.422	13,5	12.923	27,1	20.746	43,5	5.737	12,0
Idiomas	43.201	7,2	3.196	7,4	6.847	15,8	15.406	35,7	13.300	30,8	4.452	10,3
Atención al Cliente/Calidad Servicio	33.948	5,7	335	1,0	2.765	8,1	3.662	10,8	21.783	64,2	5.403	15,9
Seguridad alimentaria: manipulación y control	26.101	4,4	225	0,9	900	3,4	770	3,0	9.354	35,8	14.852	56,9
Técnicas de venta y formación de vendedores	20.870	3,5	214	1,0	932	4,5	3.009	14,4	5.962	28,6	10.753	51,5
Subtotal	328.157	55,0	16.373	2,7	45.212	7,6	65.743	11,0	125.381	21,0	75.448	12,6
Resto	268.349	45,0	9.880	1,7	31.396	5,3	68.381	11,5	112.962	18,9	45.727	7,7
Total	596.506	100,0	26.253	4,4	76.608	12,8	134.124	22,5	238.343	40,0	121.175	20,3

NOTAS: Pueden darse diferencias entre el sumatorio de parciales y totales reflejados en la tabla debido a valores nulos o fuera de rango. (a) Alcance genérico, si la formación proporciona cualificaciones que pueden ser transferibles a otras empresas o ámbitos laborales; específica, si la formación es aplicable directamente en el puesto de trabajo y ofrece cualificaciones que no son transferibles a otras empresas o ámbitos laborales. (b) Nivel básico, si la formación se orienta a materias transversales o genéricas que capacitan para desarrollar competencias y cualificaciones básicas; nivel medio-superior, si la formación incorpora materias que impliquen especialización y capaciten para desarrollar competencias de programación y/o dirección.